

基层妇女社会工作专业能力建设培训教材

刘梦 主编

社区工作

刘 梦 焦开山 编著

Social
work

 中国劳动社会保障出版社



基层妇女社会工作专业能力建设培训教材

刘梦 主编

社区工作

刘梦 焦开山 编著

Social work



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区工作/刘梦主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2007

基层妇女社会工作专业能力建设培训教材

ISBN 978-7-5045-6687-4

I. 社… II. 刘… III. 社区工作-妇女-培训-教材 IV. C912.82

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第168221号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×960毫米 16开本 13.25印张 151千字

2007年11月第1版 2007年11月第1次印刷

定价:22.00元

读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652

序

Foreword

社会工作人才是以助人为宗旨,运用专业知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治等社会服务工作的专门人才,在协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正等方面发挥着独特的作用,是现代社会的管理与服务的重要力量。在发达国家,社会工作已有上百年历史,社会工作者不仅数量庞大,而且普遍受过良好的专业教育。当前,我国已进入改革发展的关键时期,经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。这种空前的社会变革,给我国经济社会发展注入巨大活力,但也由此带来一些新的问题,各种社会矛盾集中凸显,社会问题大量涌现,迫切需要大量社会工作人员协助党和政府做好化解矛盾、解决问题的的工作。在这种情况下,必须改革创新社会管理体制,加紧建立一支具有较高专业化水平的社会工作人才队伍,以加强社会管理,改进社会服务。

我们党一贯高度重视社会发展和社会建设,着力推动社会建设与经济建设、政治建设、文化建设协调发展。党的十六大以来,我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发,提出构建社会主义和谐社会的伟大战略部署,适应了我国改革发展进入关键时期的客观要求,体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。党的十六届六中全会作出的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,指明了构建社会主义和谐社会的目标、任务和基本原则,特别在第八部分提出“要建立一个宏大的社会工作专业队伍”,将造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,作为构建社会主义和谐社会的迫切需要提上重要位置。刚刚闭幕的党的十七大报告,在全面部署的基础上,强调加快推进以改善民生为重点的社会建设,要扩大公共服务,完善社会管理,健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,健全基层社会管理体制。这些重要的

序 Foreword

精神，为我们开展社会工作指明了方向，提供了良好的发展机遇，对社会工作人才的培养也提出了更高更紧迫的要求。

各级妇联作为党联系妇女群众的桥梁和纽带，担负着弘扬社会文化，带领妇女投身经济社会发展建设，维护妇女权益，维护社会稳定的职责。如何认真贯彻落实中央精神，充分发挥妇联组织的优势和社会协同作用，提升基层妇联干部的服务意识和工作能力，努力造就一支结构合理、素质优良的妇联社会工作人才队伍，以适应构建社会主义和谐社会的新要求，成为我们的新任务、新课题。

要真正将妇联干部培养成为专业的社会工作人才，一是要充分发掘妇联自身的优势。要充分发挥妇联的人才优势、组织网络优势和职能优势，最大限度地集聚妇联社会工作人才，引导各类人才投身妇女社会工作。发挥妇女社会团体和公民自治组织在培养聚集社会工作人才、发展社会工作中的突出作用。二是要吸纳更多资源。要广泛吸纳专业人才从事社会工作，推进社会工作人才职业化。通过多种渠道大力引导高校毕业生面向基层就业，充实基层社会工作人才队伍，改善社会工作人才结构，积极推进社会工作人才的专业化、职业化和规范化，逐步形成“培养专业社工人才、社工引领义工、义工服务群众、群众参与义工”的互动格局。三是要开展务实的工作。要加强职业道德教育和职业能力培训，强化广大社会工作者助人自助、无私奉献的价值理念，提高其政策水平和专业技能。

作为我国最早开展社会工作专业教育的单位之一，中华女子学院社会工作系近年来在全国妇联的领导下，在妇女社会工作专业人才培养队伍建设方面，进行了重要的尝试，取得了一定的成就。在长期与香港几所大学合作的基础上，2004年她们与加拿大马尼托巴大学合作，启动了《中国基层妇联社会工作能力建设》项目，

序

Foreword

通过培训县乡村妇联干部，开展公众参与活动，发展妇女社会工作和农村社会工作课程，开发适合于基层妇联干部学习和培训的社会工作专业教材和参与式的培训模式，旨在推动农村妇女工作的发展，提升农村基层妇联干部的工作能力，更好地为妇女服务。

经过3年的项目实践，她们对项目点的市、县、乡、村级各级妇联干部进行了系统的专业培训，在此基础上，出版了国内第一套结合基层妇联工作的专业社会工作教材，本套教材不仅系统地介绍了社会工作的专业基础知识，还提供了大量的案例，实现了理论与实践的很好结合，符合我国的国情，贴近基层工作的实际，方便基层妇联干部的使用，作为中华女子学院的党委书记，我为此感到高兴。我相信，这套教材必将在推动中国社会工作专业教育的发展，特别是中国妇女社会工作专业化和职业化的发展等方面发挥重要的作用。

希望这套教材在出版后，能够吸纳各方面的意见不断完善，同时，吸引更多专家和基层工作者参与到这项工作中来，团结更多的社会力量，共同为实现性别平等，构建社会主义和谐社会作出贡献。

全国妇联副主席

莫文秀

目录

Contents

上篇 理论篇	1
第一章 社区工作概论	3
一、认识社区	3
二、什么是社区工作	4
三、社区工作的目标	6
四、社区工作的特点	7
五、社区工作的作用	9
六、社区工作的指导思想	10
七、社区工作的工作原则	12
第二章 地区发展模式	17
一、什么是地区发展模式	17
二、地区发展模式的工作理念	17
三、地区发展模式的介入目标	19
四、地区发展模式的工作策略	20
五、地区发展模式社区工作者所扮演的角色	21
六、地区发展模式的应用案例：巾帼扶贫行动	21
第三章 社会行动	23
一、什么是社会行动	23
二、社会行动产生的现实基础	25

目录 Contents

三、社会行动的介入方法	27
四、社区工作者在社会行动中的角色	28
五、社会行动的策略及形式	29
六、运用社会行动策略及形式的原则	31
七、社会行动的介入步骤	32
八、策划社会行动的考虑因素	33
九、社会行动模式的应用案例	35
第四章 社会策划	37
一、什么是社会策划	37
二、为什么要进行社会策划	38
三、社会策划的作用	39
四、社会策划的原则	40
五、社会策划的一般过程	43
六、社会策划模式的适用领域	47
七、社会策划模式的应用案例：家庭文明工程	48
第五章 社区组织	49
一、社区组织概述	49
二、社区组织的发展阶段	54
三、社区组织方法的适用领域	56
四、社区组织案例：某社区成立发展协会的情况	57

目录

Contents

第六章 社区教育	61
一、什么是社区教育	61
二、社区教育服务提供模式	62
三、社区教育的工作手法	63
四、社区教育案例：女性素质工程	65
 第七章 社区照顾	 67
一、什么是社区照顾	67
二、社区照顾的对象和服务方式	68
三、社区照顾的类型	70
四、社区照顾的任务和策略	71
五、社区照顾中社区工作者的专业角色	73
六、社区照顾案例：放学了，社区里照顾	74
 第八章 参与式方法与社区工作	 77
一、什么是参与式方法	77
二、参与式方法的理念	80
三、参与式方法的基本原则	82
四、参与式方法的特点和作用	84
五、参与式方法在社区工作中的应用范围	87
六、参与式的实施方法	88

目录 Contents

下篇 工作技巧篇	95
第九章 认识工作的社区	97
一、全面地认识社区	97
二、认识社区的主要方式	101
三、案例：南国花园社区调查方案	103
第十章 社区动力分析	107
一、社区动力分析架构	107
二、社区动力分析的步骤	109
三、工作提示	110
四、案例：反对在住宅区内开设饮食娱乐场所 事件的社区互动	110
第十一章 与群众进行接触	113
一、与群众接触的过程	113
二、工作提示	117
三、注意事项	118
第十二章 有效动员群众	119
一、动员群众的基本原则	119
二、动员群众的过程	121
三、动员群众的方法	123
四、工作提示	124

目录

Contents

五、注意事项	125
六、案例解析	125
第十三章 召开居民会议	127
一、居民会议的过程	127
二、主持居民会议的基本技巧	130
三、居民参与居民会议的特征及应对方法	133
四、工作提示	137
五、注意事项	137
六、案例：大连市甘井子区召开居民代表会议的情况	138
第十四章 善于运用传媒	141
一、制定媒介策略，发展媒体关系	141
二、制造媒介事件，吸引传媒报道	142
三、运用传媒的途径和技巧	143
四、善于运用社区媒体	146
五、工作提示	149
六、注意事项	151
第十五章 开展社区宣传教育工作	153
一、社区宣传教育过程	153
二、工作提示	157

目录 Contents

三、案例：南京高校环协社区宣传计划书	157
第十六章 发展志愿者队伍	161
一、志愿者招募	161
二、对志愿者的训练	167
三、对志愿者的管理	171
四、工作提示	173
五、案例：北京奥运会志愿者招募计划	174
第十七章 策划服务	179
一、服务策划的过程	179
二、注意事项	183
第十八章 设计活动程序	185
一、程序设计的过程	185
二、工作提示	188
三、注意事项	188
第十九章 撰写项目建议书	191
一、什么是项目建议书	191
二、项目建议书的构成	191
三、撰写注意事项	197

上篇

理论篇

第一章 社区工作概论

自2000年11月19日国务院办公厅转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》以来,社区建设在全国各城市蓬勃开展起来。社区建设实际上就是建设和发展城市社区,而在这个过程中,社区建设离不开专业社区工作的介入和推动,那么,什么是专业社区工作呢?它的工作目标是什么,有哪些特点,它在现代社会中有哪些作用呢,它的指导思想和工作原则又有哪些呢?

一、认识社区

(一) 社区的定义

社区是指一定数量居民组成的、具有内在互动关系和文化维系力的地域性的生活共同体;地域、人口、组织结构和文化是社区构成的基本要素。

社区是由一定地域、居民人口、组织互动结构和文化维系等构成的共同体。

(二) 社区的分类

社区可以分成地域性社区和功能性社区。

地域性社区主要是根据地域条件和特征去比较、划分社区的类型。据此可划分为农村社区、集镇社区和城市社区三大类型。

功能型社区主要是注重或强调社区的某些功能性特征,如经济功能、社会功能、文化功能等,并据此划分为学术团体、单亲母亲、职业女性等。

活动1 我是谁——认识社区

【方式】个人思考、分享和归纳,小组讨论

【主题】认识社区

【活动目的】通过对个人在家庭、社会等各类社区中的角色反思,进而认识不同类型的社区。

【步骤】

1. 参与者将自己的各种身份和角色写在白纸上, 这些身份包括家庭的和社会的。
2. 小组讨论, 各组派代表与大组分享。
3. 从各种社会身份和角色中, 找出社区的类型。

【提示】

1. 引导者要给参与者一些启发, 帮助大家去发现自己的各种身份和角色。
2. 协助参与者总结、归纳他们的社会身份和角色所反映的各种社区组织的类型。
3. 为小组讨论准备纸和笔。

【时间】20分钟。

二、什么是社区工作

社区工作与个案、小组工作一起构成了社会工作三大方法。

社区工作是社会工作的三大工作方法之一(其余两种方法为个案工作及小组工作), 它是以社区为对象的社会工作介入方法。它通过组织社区居民参与集体行动, 去厘定社区的需要, 合力解决社区问题, 从而改善生活环境、提高生活质量; 在居民的参与过程中, 让居民建立对社区的归属感, 培养他们自助、互助以及自决的精神; 此外, 社区工作要加强居民的社区参与及影响决策的能力和意识, 发挥居民的潜能, 培养社区领袖的才能, 从而达到更公平、公正、民主及和谐的社会。总的来说, 社区工作的基本内涵有以下几点:

(一) 社区工作是一种工作手法

20世纪60年代, 社区工作被认定为社会工作的三大方法之一。

(二) 社区工作是一项有计划行动

社区工作作为一种专业的工作方法, 首先通过收集社区相关的资料, 界定社区的需要及问题, 拟订科学的工作计划, 然后按照事先制定的计划采取相应的行动, 因此, 社区工作是一项有计划行动。

（三）社区工作是一个过程

社区工作一般要经历准备、建立关系、社区分析、拟订计划、实施计划、巩固成果和评估六个阶段。社区工作的立体流程图如图1—1所示。

社区工作体现了民主参与精神。

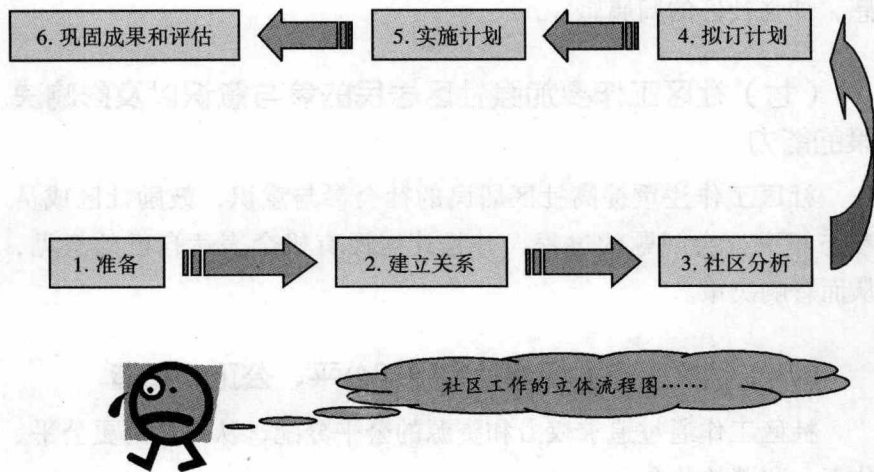


图1—1 社区工作的立体流程图

（四）社区工作是运用集体行动的方法

社区工作通过把社区居民调动起来，用集体的力量解决社区面临的问题。这一点大大不同于个案工作和小组工作方法，社区工作特别强调如何去动员社区居民，提升社区居民的参与意识。

（五）社区工作鼓励居民自助、互助以及自决的精神

社区工作促进居民参与解决自己的问题，培养互相关怀、互助互济的美德，形成真正互相关怀的氛围。同时，加强居民的自决及自立的能力。

社区工作的核心在于鼓励居民自助、互助、自决和参与。