

励志书坊 1

从优秀 到卓越

CONG YOU XIU DAO ZHUO YUE

麦迪 编著

当人们感到自己没有能力获得巨大成功时,他们会鄙视伟大的目标。

——沃维纳格

全新的工作准则

自我经营的行为准则

让你超越平凡、超越自我

让你在工作中找到乐趣和成就感

也是对职业生涯乃至人生的一种提升

远方出版社



中国大学教育

从优秀 到卓越

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

中国大学教育

《从优秀到卓越》是作者多年从事大学教育工作的经验总结，也是作者对大学教育的深刻思考。

——《中国教育报》

- ◎ 作者：詹姆斯·C. 柯林斯
- ◎ 译者：陈永明
- ◎ 出版：2006年12月
- ◎ 定价：39.00元
- ◎ ISBN 7-309-05311-9

中国大学教育



励志书坊 1

从优秀 到卓越

CONG YOU XIU DAO ZHUO YUE

▷ 麦迪 编著 ◁

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

从优秀到卓越/麦迪编著. —呼和浩特: 远方出版社,
2007.1

(励志书坊丛书/李志敏主编)

ISBN 7-80723-183-1

I. 从… II. 麦… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第159178号

励志书坊丛书——从优秀到卓越

丛书主编 李志敏
作 者 麦 迪
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路666号
邮 编 010010
经 销 新华书店
印 刷 北京威远印刷厂
开 本 110×170 1/32
字 数 2500千字
印 张 210
版 次 2007年1月第1版
印 次 2007年1月第1次印刷
印 数 1-5000册
标准书号 ISBN 7-80723-183-1
定 价 (全20册)336.00元

前言



《从A到A+》作者柯林斯经过严密论证之后得出一个结论：一个企业要想成功就必须找到“对的员工”，因为只有“对的员工”才会做“对的事情”。

“对的员工”都具有强烈的责任感，勇于完成任务，积极主动工作。他们从不说“这不是我的错”、“这不是我的事”或者“不是我的问题”，也从不问“这些工作归哪个部门负责？”“谁该为这一错误负责？”“什么时候才有人来指导我？”“谁能解决这个问题？”在他们的观念中只有认认真真——不找任何借口、不用任何人督促、不推脱责任、不抱侥幸心理——把



从优秀到卓越



Congyouxiudaozhuoyue

事情做好，做到位。

但是，现实生活中也不乏这样的人，他们不知责任感为何物，从不主动工作。他们习惯于抱怨，乐于把时间和精力花在寻找借口、逃避责任上。尽管他们才华横溢，但他们从不主动解决问题，从不踏踏实实地把工作做好。一旦工作出现差错，他们就会把手指指向他人——“都是他们惹的祸！”

很多企业的领导人为企业层出不穷的问题感到头疼不已——这些问题不但难以解决，而且相当“顽固”，一个刚刚被解决，很快又出现几个。著名管理专家约翰·米勒指出，企

前言



业内部层出不穷的问题实际上都是由一个关键问题引发的。不解决这一关键问题，只忙于“救火”是没有多大意义的。这个关键问题就是“个人担当”，也就是说责任感。只有员工具有责任感，一切问题才能迎刃而解。

本书就是要帮助每一位想有所成就的职场人士成为一名“对的员工”。本书用通俗易懂的语言详细介绍了一名“对的员工”所应该做的“对的事情”，内容涵盖了高质量地完成任务、快速有效地解决问题、与人和谐合作等六个方面，帮助职场人士树立以“责任感”为基础的思维方式，引导读者思考“如何贡献一己之力”和“如



从优秀到卓越



Congyouxiudaozhuoyue

何改变现状”等成就卓越的关键问题。

要想事业有所发展,就必须消除诿过、抱怨与拖延的工作态度,成为一名“对的员工”。不管职场竞争多么激烈,“对的员工”都能得到机会,取得成就。

目录

**第一章 做事做到位/1**

1 你为什么还不是优秀的员工/2

2 做好每一件小事/10

3 养成注重细节的好习惯/24

4 主动改进自己的工作方法/33

5 把自己变成一颗闪亮的珍珠/41

第二章 找出问题背后的方法/49

1 了解自己的工作，并发现其中的问题/50

2 改变态度，才能改变问题/60

3 把自己的工作当回事/66

4 把敬重自己的工作当成习惯/74



从优秀到卓越



Congyouxiudaozhuoyue

抓住解决问题的关键/85

把问题转化成机遇/91

不要把问题推给别人/100

尽本分在豪位中/104

不要满足于自己的工作现状/113

找到浪费时间的原因，提高工作效率/119

第三章 成为最能给公司创造效益的员工/125

严格遵守时间限定/126

主动创新，主动改变/133

变“要我做”为“我要做”/143

把精力放在最具“生产力”的事情上/151

5

6

7

8

9

10

1

2

3

4

目 录



5

有效管理工作时间/159

6

及时发现问题并报告/177

7

办公时间少说多做/184

第四章 把自己融入工作团队 /189

1

任何成就都来自团队协作/190

2

集思广益，听取他人的建议/202

3

建立自己的人际网络/209

4

尊重同事，增强合作精神/221

第五章 在工作中，不断超越自我 /229

1

锁定目标，追求高绩效/230

2

寻找自己的最佳位置/240



从优秀到卓越



Congyouxiudaozhuoyue

用心做事/247	3
独立思考，做对的事情/256	4
第六章 责任感使你出类拔萃/265	
勇于负责可以改变一切/266	1
热爱工作，增强自己的责任感/275	2
推卸责任的人将被淘汰出局/281	3
不要问公司给了你什么， 要问你为公司做了些什么/301	4
愉快的面对每一天的工作/314	5
学会从正面思考问题/321	6

1

你为什么还不是优秀的员工

在职场沉浮多年，早能驾轻就熟地应对工作了，好像该做的事都做了，可你为什么还不是优秀的员工？为什么你还在坐“冷板凳”？为什么你还是个“小角色”？

先不用忿忿不平，咒天咒地，先要看看你是怎样工作的，从自身找找原因。

在工作中，上司命令你把某项任务“完成了”，而你却首先回答说：“无从下手啊”、“我不会开机器”、“缺少信息和资料”……好像工作还未开始进行，完不成任务的种子已经埋下了，而且个个都是那么“合情合理”、冠冕堂

皇。

不用多说了，你不够优秀的原因已浮出了水面——你无法出色地完成工作。无法完成工作任务是许多人不够优秀的“致命伤”。

在战争中，我们常常会见到这样的镜头：战役即将打响，部属常常向首长要求承担最艰巨、最危险的任务，并说：“保证完成任务！”当首长问有什么困难时，回答总是“没有困难！”

“保证完成任务”是一种决定个人乃至企业命运的执行力，它在任何时候都能让你充满朝气、干劲。在竞争趋于白热化的商业社会中，缺少执行力的人，根本无法胜任自己的工作，事业也不可能获得成功，“优秀”自然也就无从说起。

所以，无论面对什么样的任务，你都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责，勤勤恳恳、认认真真地对待。除此之外，别无选择。要知道，接受了任务就意味着作出了承诺，就意味着你要“克服困

难”去达成目标。这是作为优秀员工必须具备的关键素质之一。

了解了这些，你就应该认真反思。从某种程度上讲，现在是否优秀并不是最重要的，最重要的是，明天你能否成为优秀的员工。明天的优秀，则决定于今天的训练和培养。优秀的光环不是在某一时刻突然降临的，它需要你从现在开始有计划地训练，从点滴中积累，而不要等到明天，做无谓的叹息。

勤奋是优秀必不可少的工具

在这个人才辈出的时代，假如你要走出“完不成任务”的樊笼，跨入优秀的行列，勤奋是必不可少的工具。勤奋是优秀员工做好事情、达成目标的根本。事实上，任何领域中的优秀人士之所以拥有强大的执行力，能高效地完成任务，就是因为他们勤奋，他们所付出的艰辛要比一般人多得多。

曾有记者问李嘉诚其成功的秘诀，李嘉诚讲了一则故事：

69岁的日本“推销之神”原一平在一次演讲会上，当有人问他推销的秘诀时，他当场脱掉鞋袜，将提问的记者请上台，说：“请您摸摸我的脚板。”

提问者摸了摸，十分惊讶地说：“您脚板上的老茧好厚呀！”

原一平说：“因为我走的路比别人多，跑得比别人勤。”

提问者略一沉思，顿然醒悟。

