

CCTV



《赢在中国》创业大赛惟一正式授权版本

第三季 36 强创业启示录

赢 凡 在 管 理

撰稿：刘世英 谢文辉

赢在管理

第三赛季 36 强创业启示录

《赢在中国》创业大赛惟一正式授权版本

中国民主法制出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在管理:第三赛季 36 强创业启示录/撰稿刘世英、
谢文辉. —北京:中国民主法制出版社,2008. 6

ISBN 978-7-80219-418-2

I. 赢… II. ①刘… ②谢… III. 企业管理—研究—
中国 IV. F279. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 060930 号

书名/赢在管理——第三赛季 36 强创业启示录

YINGZAIGUANLI——DISANSANJI36QIANGCHUANGYEQISHILU

撰稿/刘世英 谢文辉

出版·发行/中国民主法制出版社

地址/北京市丰台区玉林里 7 号(100069)

电话/63056983 63292534(发行部) 63055022(编辑部)

传真/63053367 63056983

经销/新华书店

开本/16 开 710 毫米×1020 毫米

印张/19.125 字数/283 千字

版本/2008 年 5 月第 1 版 2008 年 5 月第 1 次印刷 印数/1—10000 册

印刷/永清县金鑫印刷有限公司

书号/ISBN 978-7-80219-418-2/Z·40

定价/39.00 元

出版声明/版权所有,侵权必究。

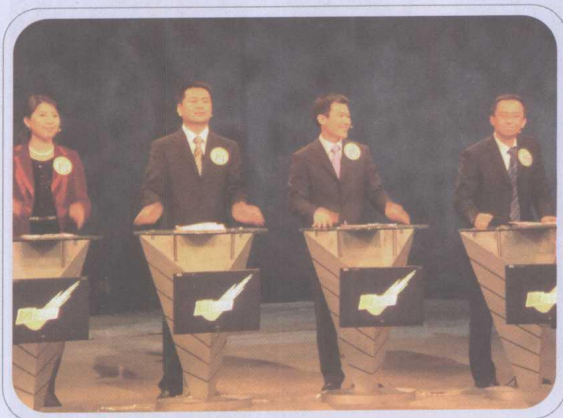
(如有缺页或倒装,本社负责退换)



《赢在中国》总制片人 王利芬



《赢在中国》评委：俞敏洪 熊晓鸽 史玉柱（自左至右）

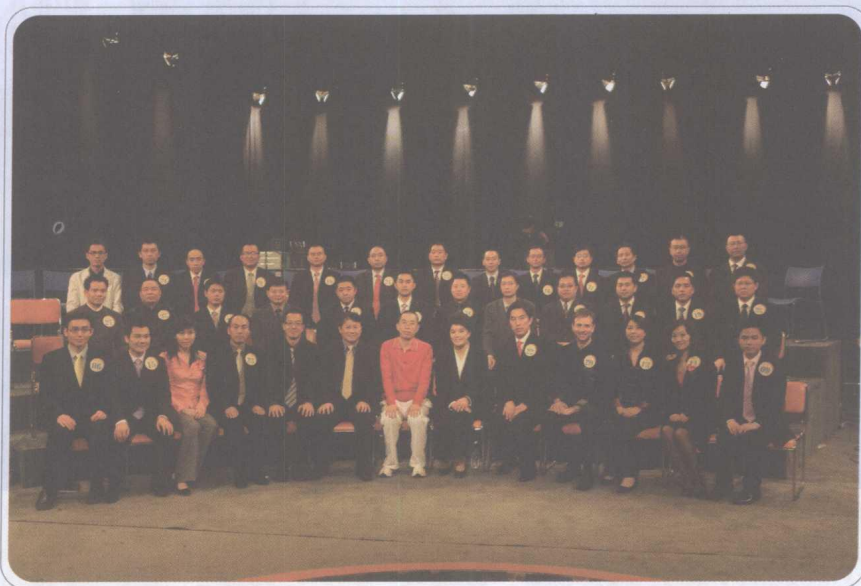


选手PK现场

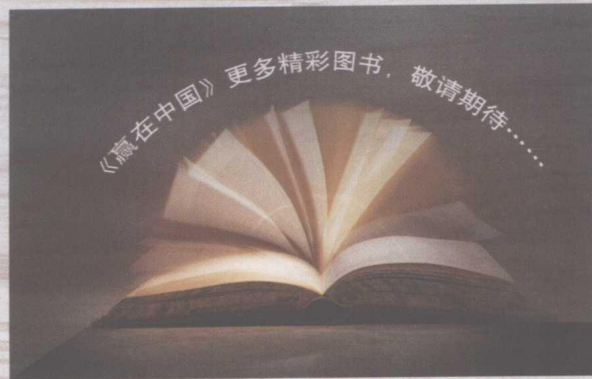




《赢在中国》第三赛季36强晋级赛



《赢在中国》第三赛季36强与主持人、评委合影



第 1 章

盛世中国，创业潮起

第一节 创业群星闪烁踏征途 / 2

第二节 十大创业命题 / 4

第 2 章

管理攻略——创业整装待发

第一节 创业，一个令人兴奋的话题 / 22

1. 创业是一种生活方式 / 22

2. 创业是在刀光剑影下生活 / 25

3. 创业是一种责任 / 27

4. 创业最重要的是选好适合自己的行业 / 30

5. 创业，你准备好了吗 / 31

第二节 创业初期，生存比发展更重要 / 35

1. 小公司的战略是两个词：活下来，挣钱 / 35

2. 生存下来的第一个想法是做好，而不是做大 / 37

3. 创业就是要面对困难 / 39

《赢在中国》评委精彩点评 / 41

攻略一 心怀热爱，让心做主 / 46

管理心语：不走康庄大道，自己喜欢做什么要比别人怎么看我更重要。 / 46

案例 1 航模是休闲方式，过程是最好的享受 / 47

案例 2 漂亮宝贝，创造快乐毛绒文化 / 48

案例 3 同人，尽享精彩卡通生活 / 50

案例 4 汽车生活馆，让梦想起飞 / 52

案例 5 闪烁珠宝，“钻”出美丽新生活 / 53

案例 6 扎根农村，寻找大市场 / 55

攻略二 务实是灵，执著是魂 / 57

管理心语：我永远相信只要永不放弃，我们还是有机会的。 / 57

案例 1 矢志不移，徽骆驼艰辛创业路 / 57

案例 2 执著 80 后，我正在接近成功！ / 59

案例 3 身残志坚，敢作敢为 / 64

攻略三 责有攸归，关注社会 / 66

管理心语：一个有使命感的企业家，应该努力坚持走一条正途，这样我相信大家一定可以得到不同程度的成就。 / 66

案例 1 徂徕山下，千名农民致富路 / 66

案例 2 因为有爱，夕阳更红 / 68

案例 3 守护儿童视力健康 / 69

案例 4 为万千学子端盘子 / 71

攻略四 上善若水，有容乃大 / 73

管理心语：男人的胸怀是委屈撑大的。 / 73

案例1 忍小谋大，峰回路转 / 73

案例2 上善若水，平安是福 / 75

案例3 一台机器拯救一个贫困家庭 / 77

攻略五 诚信为本，守信如节 / 78

管理心语：我眼中的财富并不只是金钱，朋友、诚信、经历才是世界上最大的财富。 / 78

案例1 做人和做企业要以诚信为本 / 79

案例2 诚信是一个企业最大的成本和最大的财富 / 81

攻略六 创新意识，快人一步 / 83

管理心语：一个国家的经济实力体现在企业，一个企业的竞争力主要依靠具有创新能力的人才。 / 83

案例 小小电动车，蕴含无限商机 / 84

《赢在中国》评委精彩点评 / 86

第4章

管理攻略——客户导向，品牌掘金

攻略一 市场至上，营销为王 / 90

管理心语：找到自己的细分市场。 / 90

案例1 分解行业，角逐市场 / 90

案例2 抓住特色，一炮走红 / 92

案例3 巧借东风，奥运营销 / 94

案例4 瞅准商机，迅速出击 / 96

攻略二 始终如一，上帝永恒 / 98

管理心语：一个产品，抓眼球，揪耳朵，都不如暖人心。 / 98

案例 1 了解客户：想顾客所想	/ 98
案例 2 品质定价：为顾客负责	/ 100
案例 3 攻心：俘获顾客的心	/ 102
攻略三 塑造品牌，缔造未来	/ 104
管理心语：你一定要在你的品牌建设里面，把你的第一给挖出来，猛宣传那一点。	/ 104
案例 1 “可视化”的吉喜利 B2C 购物平台	/ 105
案例 2 莫邪“非白色”陶瓷卫浴	/ 106
案例 3 户外用品第一品牌	/ 109
案例 4 “宝宝熊”中式快餐	/ 112
案例 5 创品牌就是创心牌	/ 113
攻略四 正当竞争，各显神通	/ 115
管理心语：宣传用什么手段呢？我建议别一上来就上电视。第一报纸，第二个创造事件营销，让媒体作为新闻自觉去报道你，这样很省钱。	/ 115
案例 1 明星效应：让学校一夜成名	/ 116
案例 2 娱乐营销：在“玩”中做销售	/ 117
案例 3 珠宝直销：踏上美丽营销新征途	/ 120
案例 4 整合营销：插上互联网的翅膀	/ 122
案例 5 感性营销：让咖啡浓香飘到城市的每个角落	/ 124
案例 6 互动营销：新营销手段中的一记杀手锏	/ 126
案例 7 品牌营销：学会讲故事	/ 128
案例 8 借势“高峰论坛”，志在永远争先	/ 130
攻略五 技术公司，关键在营销	/ 132
管理心语：对技术型的公司，关键在于销售。	/ 132
案例 1 市场？市场！	/ 133
案例 2 因势利导，改变消费者想法	/ 135
案例 3 改变思路，跳出软件做软件	/ 137

攻略六 寻找国外市场 / 139

案例1 景德镇陶瓷环球行 / 139

案例2 练好内功闯美国 / 143

《赢在中国》评委精彩点评 / 146

第5章

管理攻略——打造五大核心竞争力

攻略一 创新力：创新思维，放手一搏 / 152

管理心语：做任何事，必须要有突破，没有突破，就等于
没做。变、变、变，唯一不变的就是变。 / 152

案例1 技术创新，永葆企业活力 / 152

案例2 制度创新，用规则保障发展 / 153

案例3 产品创新，打造产业研发中心 / 154

案例4 资源创新，打好“整合”这张牌 / 156

攻略二 学习力：基业长青之本 / 159

管理心语：所有的创业者应该多花点时间，
去学习别人是怎么失败的。 / 159

案例1 少开店，多开店？ / 159

案例2 聚焦，聚焦，再聚焦！ / 161

案例3 屡败屡战中逆风飞扬 / 163

案例4 不以成败论英雄 / 166

攻略三 执行力：三流的理念，一流的执行 / 171

管理心语：当战略定好后，关键在于执行力，
细节决定成败。 / 171

案例1 从创意回归执行力 / 171

案例2 让服务成为全世界最贵的产品 / 173

案例3 抓住市场，迅速出击 / 176

攻略四 领导力：做个合格的船长 / 178

管理心语：领导力在顺境的时候，每个人都能出来，

只有在逆境的时候才是真正的领导力 / 178

案例1 静以幽，正以治，时刻保持良好心态 / 178

案例2 明确目标：只放一只羊 / 180

案例3 成功激励：燃起员工内在潜力 / 183

案例4 身先士卒：言传不如身教 / 185

案例5 倾听沟通：让员工心服口服 / 187

攻略五 亲和力：得人心者得天下 / 188

管理心语：管理是严肃的爱。 / 188

案例1 用情感温暖人心 / 189

案例2 真情所至，感化员工 / 191

《赢在中国》评委精彩点评 / 192

第6章

管理攻略——巧打“资本牌”

攻略一 “财源”纵览 / 198

管理心语：一定要在尚不缺钱的时候融到

下一步所需要的钱。 / 198

1. 民间集资：全面开花 / 198

2. 银行贷款：掌握融资省钱窍门 / 200

3. 风险投资：围城里的战争 / 202

案例链接：符德坤的愤慨 / 204

攻略二 博弈VC：与“狼”共舞 / 206

管理心语：VC永远是舅舅，创业者才是父母 / 206

案例1 如何同风投谈恋爱 / 206

案例2 你们要钱吗？ / 209

- 案例3 有奶就是娘吗？对创投公司说 NO / 210
- 案例4 风投是借箭的东风，不是箭 / 212
- 攻略三 自筹资金：靠人不如靠己 / 213
- 管理心语：民营企业新生时，每走一步都非常艰难，最艰难的就是融资，简直是不堪回首。 / 213
- 案例1 节流 / 214
- 案例2 李书文的第一桶金 / 215
- 案例3 兔子也吃窝边草 / 217
- 攻略四 VC 之外，无限“钱”程 / 219
- 管理心语：不要轻易将主动权交给投资人，在创业的过程中没有人会乐善好施。 / 219
- 案例1 天使资金 / 219
- 案例2 信用融资 / 222
- 案例3 典当融资 / 224
- 案例4 品牌融资 / 227
- 案例5 海外融资 / 229
- 《赢在中国》评委精彩点评 / 230

第7章

管理攻略——妙念“人才经”

- 攻略一 不拘一格降人才：CEO 的任务就是生产人才 / 236
- 管理心语：CEO 的艺术就在于人、财、物三者之间平衡的艺术。 / 236
- 案例1 为员工创造良好的环境 / 236
- 案例2 用智慧、胸怀、眼光领导企业 / 237
- 攻略二 众里寻她千百度：选才之道 / 239
- 管理心语：创业时期千万不要找明星团队，千万

不要找已经成功过的人。创业要找最适合的人，

不要找最好的人。 / 239

案例1 选人的第一要素是价值观 / 239

案例2 重用“带工具的人” / 241

案例3 把触角伸向户外 / 243

攻略三 用人谋略：知人善任，人尽其才 / 245

管理心语：最大的挑战和突破在于用人，而用人最大的突破在于信任人 / 245

案例1 用人不疑，疑人不用 / 245

案例2 英雄不问出处：以“绩”用人 / 247

案例3 适才适用，用人用长也用短 / 248

案例4 激励，让你的员工跑起来 / 249

案例5 唯亲，更唯才 / 252

攻略四 留人之道：赢得员工的信任 / 253

管理心语：团队核心成员有人要提出辞职时，不要挽留，既然提出了，他（她）迟早是要走的。 / 253

案例1 以“薪”换心，方能活力持久 / 253

案例2 以心攻心，让员工为“情”而留 / 255

案例3 以“愿”相许，让员工看到良好的发展机会 / 256

案例4 适度分权，放松手中风筝线 / 257

攻略五 团队建设：把大家拧成一股绳 / 258

管理心语：创业时期不要找明星团队，或者成功者在一起，已经成功过在一起创业很难，创业初期要寻找那些没有成功、渴望成功、团结的团队。 / 258

案例1 组建“唐僧式”团队 / 259

案例2 创业不要找明星团队 / 260

案例3 才华各异、相得益彰的创业团队 / 263

《赢在中国》评委精彩点评 / 264

攻略一 老板文化 / 268

管理心语：CEO 的性格影响企业文化。一个企业的第一把手，他的性格非常直接地影响了企业的文化和企业的发展，这个是有无数的例证可以证明的。

人的性格是可以变的，人的情商实际上是后天形成的。 / 268

案例 1 马云：文化是企业的 DNA / 268

案例 2 牛根生和他的口号文化 / 271

攻略二 团队文化 / 275

管理心语：造就一个优秀的企业，并不是要打败所有对手，而是形成自身独特的竞争优势，建立自己的团队、机制、文化。 / 275

案例 1 自信让企业立于不败之地 / 275

案例 2 风雨同舟，团结是战胜困难的法宝 / 276

攻略三 特色文化 / 279

管理心语：文化贯彻是最关键的。 / 279

案例 1 仆人文化和孝顺文化 / 279

案例 2 精准文化 / 282

案例 3 微笑文化 / 283

攻略四 责任文化 / 285

管理心语：关于“德”的问题我是这样认为的：“德”是制服人心的最佳利器。想赢两三个回合，赢三年五年，有点智商就行；要想一辈子都赢，没有‘德商’绝对不行。 / 285

案例 热衷公益事业的英格玛	/ 286
《赢在中国》评委精彩点评	/ 287

附 录:

《赢在中国》第三赛季 36 强名单	/ 291
《赢在中国》主题曲：在路上	/ 293