



电子·教育

# 电子商务技术与应用 (助理电子商务师级)

于 鹏 主编

电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

本书配有电子教学参考资料包

<http://www.phei.com.cn>

# **电子商务技术与应用**

## **(助理电子商务师级)**

**于 鹏 主编**

**电子工业出版社**

**Publishing House of Electronics Industry**

**北京 • BEIJING**

## 内 容 简 介

本书是依据《电子商务师国家职业标准(试行)》编写的。本书系统讲述了在电子商务应用过程中所涉及的各种实用技术，包括网页浏览器 IE、电子邮件管理软件 Outlook Express 和 Foxmail、网络搜索引擎、网页制作工具 FrontPage 2002、下载软件 FlashGet、压缩/解压缩软件 WinZip 和 WinRAR 的使用方法，以及网络安全的有关知识、常用杀毒软件瑞星杀毒和金山毒霸的使用方法，还介绍了网络营销和电子交易实务知识等。全书对电子商务的操作流程介绍得比较详细，每一章均配有相应的操作题，有利于学生学习掌握。

本书内容全面，形式新颖，实用性与针对性较强，完全符合我国目前推行的电子商务师职业资格考试要求，适用于作为高等院校电子商务、国际商务、计算机英语、物流管理等专业的教材，可用做电子商务师（助理电子商务师级）职业资格鉴定培训与考试教材，也可供从事电子商务实际工作的管理人员、商务人员、技术人员参考使用。

本书还配有教学指南、电子教案及习题答案（电子版），以方便教师教学使用。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

电子商务技术与应用. 助理电子商务师级 / 于鹏主编. —北京：电子工业出版社，2005.1

ISBN 7-121-00548-4

I . 电… II . 于… III . 电子商务—高等学校—教材 IV . F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 114966 号

责任编辑：陈健德 特约编辑：田小平

印 刷：北京季蜂印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1 092 1/16 印张：17.75 字数：454.4 千字

印 次：2005 年 1 月第 1 次印刷

印 数：5 000 册 定价：22.60 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系电话：(010) 68279077。质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

## 前言

科学技术是推动经济和社会发展的第一生产力。以计算机和网络为核心的信息技术的迅猛发展，不仅已经形成了一个融合度最高、潜力最大、增长速度最快的信息产业，而且已成为推动全球经济快速增长和全面变革的关键因素。电子商务是通过新技术引发新经济的一座成功桥梁。它正在不断改变传统的市场运行规则和经济增长方式，也改变了人们的生活方式、思维方式和行为准则，并形成以知识经济为龙头的全球经济发新新模式。

电子商务作为信息学、经济学、管理学、法学等多学科相融合的新兴的交叉学科，在新世纪信息化社会的国民经济建设、金融管理与商业流通、生产与服务，乃至各类社会活动中都有着广泛的应用，社会各行各业对电子商务专业技能人才有着迫切的需求。随着现代信息技术在商务领域的普遍运用，电子商务人员作为利用计算机技术、网络技术等现代信息技术从事商务活动或相关工作的人员，正成为劳动力市场需求的热点。为了将电子商务人才的培养和职业技能鉴定工作纳入标准化、规范化轨道，国家制定并颁布了《电子商务师国家职业标准(试行)》，要求大力开展电子商务人员的职业培训和职业技能鉴定工作，要求必须在电子商务人员中推行国家职业资格证书制度。目前，各大中专院校、职业学校关于电子商务的教学工作才刚刚展开，广大师生均迫切希望尽快了解和掌握电子商务的有关理论及相关技术与应用知识。作者就是在这样的背景下，为适应目前我国职业教育的形势，适应学业证书与职业资格证书的双证制度，编写了《电子商务基础》和《电子商务技术与应用》两本教材。

《电子商务技术与应用》是依据《电子商务师国家职业标准(试行)》编写的。书中系统讲述了电子商务应用中的各种实用技术，包括网页浏览器 IE、电子邮件管理软件 Outlook Express 和 Foxmail、网络搜索引擎、网页制作工具 FrontPage 2002、下载软件 FlashGet、压缩/解压缩软件 WinZip 和 WinRAR 的使用方法，以及网络安全的有关知识、常用杀毒软件瑞星杀毒和金山毒霸的使用方法、网络营销和电子交易实务知识等。本书根据每章的相关知识均配有相应的实际操作内容及练习题。

这种将所学专业和职业技能融为一体的学习方法，可以培养学生的实践能力和操作水平，使其在学校期间就积累经验，缩短就业上岗后的适应期，从而促进劳动力市场人力资源的最佳配置。同时，它也使职业教育更好地从社会需求出发，适应经济建设的实际需要。

本教材在编写过程中注意了以下几方面的问题：

① 突出职业能力。本教材遵循了“以能力培养为主，知识与能力并重”的编写原则，在内容上，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，以突出职业培训特色。着力于电子商务技术在社会实践中的具体应用，以提高学生的就业能力、创业能力、创新能力，适应全社会实行学业证书和职业资格证书并重的制度，从而加快劳动力人才市场建设。

② 体现专业知识的系统性与扩展性。本教材从电子商务的主要操作流程出发，系统介绍了实施电子商务所需要的各種技术，由浅入深、循序渐进地进行编排。

③ 突出实用性与先进性。本教材全面介绍了电子商务应用过程中所涉及的最新实用技术。

④ 定位准确。本书定位在国家电子商务师（助理电子商务师）级别。

本教材由于鹏副教授主编，杨东、邱海燕、王赫男、丁金丽、于秋平、孙授卿、任燕、杨欣虎、解皓、张丕景、陈立农、于大方、苏丹、周勋章、刘春侠、张锦麟、刘临青、张序政、衣文娟、刘国柱、王冬冬、李光耀、于慧等同志参加了本书的编写工作。由北方交通大学教授、国家电子商务专家组成员张铎同志对本书的内容进行了审阅，并对所涉及的技术性问题给予了大力的支持和帮助。

参加编写的院校有：青岛酒店管理职业技术学院，青岛大学，青岛港湾职业技术学院，青岛科技大学，山东外贸职业学院，青岛建筑工程学院，青岛滨海职业技术学院，青岛职业技术学院，青岛求实职业技术学院，青岛广播电视台，青岛飞洋职业技术学院，青岛恒星职业技术学院，青岛黄海职业技术学院，青岛商务管理专修学院，全国高新技术青岛鉴定中心，日照职业技术学院，烟台职业技术学院，淄博职业技术学院，潍坊职业技术学院，威海职业技术学院。

本教材在编写过程中，还得到了国家信息产业部、中国电子商务协会、中国商会等有关单位领导和专家的指导，谨在此表示诚挚的谢意。

作为教材，为了方便教师教学使用，本书配有教学指南、电子教案及习题答案（电子版），请有此需要的教师登录华信教育资源网 (<http://www.hxedu.com.cn>)，或与电子工业出版社联系，我们将免费提供。电子邮件地址为：[ve@phei.com.cn](mailto:ve@phei.com.cn)。

编者意在奉献给读者一本实用并具有特色的教材，由于电子商务是一个涉及多学科且范围极其广阔的新领域，虽然我们在撰写过程中请教了多位国内外专家，但由于水平有限，仍难免存在错误和不妥之外，殷切希望广大读者能够根据自己的观点给我们提出宝贵意见。

编者

2004年5月于青岛



# 目 录



<b>第1章 Internet Explorer .....</b>	<b>1</b>
1.1 浏览器概述 .....	1
1.1.1 IE 浏览器 .....	1
1.1.2 超文本 .....	2
1.1.3 HTTP .....	2
1.1.4 URL .....	2
1.1.5 在线和离线 .....	3
1.2 浏览器的连接设置 .....	3
1.3 浏览器的界面设置 .....	5
1.3.1 IE 6.0 的启动 .....	5
1.3.2 IE 6.0 浏览器的界面 .....	6
1.3.3 IE 6.0 浏览器的界面设置 .....	6
1.3.4 更改浏览器的界面布局 .....	9
1.4 浏览器的一般操作 .....	11
1.4.1 切换 WWW 网站 .....	11
1.4.2 共享主页 .....	12
1.4.3 查看网页的源代码 .....	12
1.4.4 保存网页 .....	13
1.4.5 各种复制操作 .....	13
1.5 导航按钮的使用方法 .....	14
1.6 搜索引擎的使用方法 .....	16
1.7 查看历史记录 .....	18
1.8 收藏网页 .....	19
1.8.1 添加网页到收藏夹 .....	20
1.8.2 整理收藏夹 .....	20
1.8.3 同步脱机网页 .....	23
1.8.4 制定脱机网页的同步计划 .....	24
1.8.5 下载与收藏夹页面相关的链接页面 .....	25
1.8.6 收藏夹的导入与导出 .....	26
1.9 浏览器的功能设置 .....	28
1.9.1 常规设置 .....	29
1.9.2 安全性设置 .....	30

1.9.3 隐私功能设置 .....	32
1.9.4 “Internet 选项”对话框的“内容”选项卡 .....	36
1.9.5 更改浏览器与 Internet 的连接设置 .....	37
1.9.6 设置与浏览器协同工作的程序 .....	38
1.9.7 高级选项 .....	39
习题 1 .....	40
<b>第 2 章 电子邮件管理软件 .....</b>	<b>43</b>
2.1 电子邮件概述 .....	43
2.1.1 电子邮件的概念 .....	43
2.1.2 电子邮件地址 .....	43
2.1.3 电子邮件的原理 .....	44
2.1.4 申请免费电子信箱 .....	44
2.2 Outlook Express 的使用 .....	48
2.2.1 启动 Outlook Express .....	48
2.2.2 Outlook Express 的基本设置 .....	49
2.2.3 接收新邮件 .....	52
2.2.4 阅读邮件 .....	52
2.2.5 撰写新邮件 .....	53
2.2.6 发送邮件 .....	55
2.2.7 邮件的答复和转发 .....	56
2.2.8 附件的发送和阅读 .....	56
2.2.9 通讯簿的管理 .....	58
2.2.10 通讯簿的应用 .....	60
2.2.11 邮件的管理 .....	60
2.3 Foxmail 的使用 .....	64
2.3.1 Foxmail 的特点 .....	64
2.3.2 安装 Foxmail .....	64
2.3.3 建立新账户 .....	64
2.3.4 设置多个邮箱 .....	67
2.3.5 收取邮件 .....	68
2.3.6 撰写新邮件 .....	68
2.3.7 发送邮件 .....	68
习题 2 .....	69
<b>第 3 章 文件下载软件 FlashGet .....</b>	<b>72</b>
3.1 FlashGet 的特点 .....	72
3.2 安装 FlashGet .....	72
3.3 实用功能介绍 .....	73
3.3.1 自动挂断功能 .....	73
3.3.2 限速功能 .....	73
3.3.3 无干预自动下载功能 .....	74

3.3.4 增加同时下载文件的数量 .....	76
3.3.5 设置分类目录的实际路径 .....	76
3.4 创建下载任务 .....	76
3.4.1 任务列表窗格 .....	78
3.4.2 日志选择窗格 .....	78
3.4.3 日志内容窗格 .....	78
3.5 管理下载任务 .....	78
3.6 站点资源探索器 .....	81
习题 3 .....	82
<b>第 4 章 压缩/解压缩软件 .....</b>	<b>83</b>
4.1 WinZip .....	83
4.1.1 启动 WinZip .....	83
4.1.2 创建压缩文件 .....	84
4.1.3 打开压缩文件 .....	85
4.1.4 浏览与编辑文件 .....	86
4.1.5 解压缩文件 .....	86
4.1.6 向压缩文件中添加新文件 .....	87
4.1.7 从压缩文件中删除文件 .....	88
4.1.8 制作自解压文件 .....	89
4.1.9 制作加密压缩文件 .....	89
4.2 WinRAR .....	90
4.2.1 压缩文件或文件夹 .....	90
4.2.2 解压缩文件或文件夹 .....	91
习题 4 .....	92
<b>第 5 章 FrontPage 2002 .....</b>	<b>94</b>
5.1 创建第一个 Web 站点 .....	94
5.1.1 创建新站点 .....	95
5.1.2 创建新页面 .....	98
5.2 对页面进行格式化 .....	101
5.2.1 在页面中进行段落划分 .....	101
5.2.2 在页面中添加层次 .....	102
5.3 设定文本、页面和段落的属性 .....	108
5.3.1 设定文本属性 .....	108
5.3.2 设置段落属性 .....	111
5.3.3 设置页面属性 .....	113
5.4 在页面中创建超链接 .....	117
5.4.1 超链接的基本知识 .....	117
5.4.2 在页面中创建超链接 .....	118
5.4.3 改变超链接的外观 .....	121
5.4.4 编辑超链接的属性 .....	122

5.4.5 测试超链接	122
5.4.6 扩展超链接目标	122
5.5 为主页设立导航栏和共享边框	123
5.5.1 在主页中添加导航栏	124
5.5.2 共享边框	127
5.6 运用表格	129
5.6.1 在页面中创建表格	129
5.6.2 拆分和合并单元格	131
5.6.3 修改单元格及表格的属性	132
5.6.4 改变单元格和表格的尺寸	134
5.6.5 在表格中增加行或列	135
5.6.6 在表格中选择操作范围	135
5.6.7 移动、复制、删除单元格中的内容	136
5.6.8 把文本转换成表格	136
5.6.9 将表格转换成文本	137
5.6.10 创建嵌套表格	137
5.7 在主页中插入图像和视频	138
5.7.1 图像文件格式	138
5.7.2 在主页中插入图像	139
5.7.3 在页面中插入剪贴画	142
5.7.4 保存页面中的图像文件	142
5.8 在页面中使用框架	143
5.8.1 创建框架网页	144
5.8.2 有关框架的基本操作	147
5.9 在页面中应用主题	147
5.9.1 在站点中应用主题样式	148
5.9.2 更改主题样式	152
5.10 使用样式表	152
5.10.1 将样式表应用到页面的方法	152
5.10.2 在页面中应用样式表	153
5.10.3 在页面中内嵌样式表	156
5.10.4 对页面的指定元素使用样式表	157
5.11 使用模板与向导	157
5.11.1 运用模板创建 Web 站点	158
5.11.2 使用页面模板	160
5.11.3 建立自己的模板	161
5.12 在页面中使用动画效果	162
5.12.1 在页面中加入滚动字幕	162
5.12.2 给页面的图标按钮设置悬停效果	163
5.12.3 给页面的其他元素设置动作	164

5.12.4 给页面本身设置过渡 .....	164
5.12.5 运用“横幅广告管理器”现场制作简单的动画 .....	165
5.13 使用表单 .....	166
5.13.1 在页面中添加表单 .....	167
5.13.2 提交和处理表单的数据 .....	167
5.14 插入位置搜索和计数器 .....	168
5.14.1 在页面中添加页面搜索 .....	168
5.14.2 在页面中添加计数器 .....	170
5.15 使用 FrontPage 2002 管理站点 .....	171
5.15.1 FrontPage 2002 的视图操作 .....	171
5.15.2 测试 Web 站点 .....	172
5.16 FrontPage 2002 的高级功能 .....	174
5.16.1 插入 HTML .....	175
5.16.2 插入 ActiveX 控件 .....	176
5.16.3 插入 Java Applet .....	177
5.16.4 在页面中插入 Plug-In (插件) .....	178
习题 5 .....	179
<b>第6章 网络安全 .....</b>	<b>181</b>
6.1 安全常识 .....	181
6.1.1 系统安全 .....	181
6.1.2 数据安全 .....	182
6.1.3 保护账号和密码 .....	182
6.1.4 其他注意事项 .....	182
6.2 网络病毒 .....	183
6.2.1 网络病毒的概念 .....	183
6.2.2 网络病毒的特点 .....	183
6.2.3 网络病毒的类型 .....	184
6.2.4 网络病毒的防范 .....	184
6.3 典型病毒介绍 .....	185
6.3.1 宏病毒 .....	185
6.3.2 CIH 病毒 .....	186
6.3.3 网络邮件病毒 .....	186
6.3.4 “黑客”程序 .....	186
6.4 瑞星杀毒软件 .....	187
6.4.1 启动瑞星杀毒软件 .....	187
6.4.2 瑞星杀毒软件的主操作界面 .....	187
6.4.3 用瑞星杀毒软件杀毒 .....	188
6.4.4 瑞星计算机监控中心 .....	191
6.4.5 瑞星杀毒软件的升级操作 .....	202
6.5 金山毒霸 V .....	206

6.5.1 安装及运行金山毒霸 V .....	206
6.5.2 查杀病毒操作 .....	206
6.5.3 应用病毒防火墙 .....	209
6.5.4 应用邮件防火墙 .....	210
6.5.5 其他功能 .....	211
习题 6 .....	211
<b>第7章 网络营销 .....</b>	<b>214</b>
7.1 网络商务信息的搜集 .....	214
7.1.1 利用网络检索工具搜集商务信息 .....	214
7.1.2 利用电子邮件收集客户信息 .....	220
7.1.3 网络商务信息的分类与整理 .....	221
7.2 网络商务信息的发布 .....	222
7.2.1 利用网络工具发布商务信息 .....	222
7.2.2 在其他网站发布商务广告 .....	225
习题 7 .....	226
<b>第8章 电子交易 .....</b>	<b>228</b>
8.1 电子商务网站概览 .....	228
8.1.1 综合购物类网站集锦 .....	228
8.1.2 拍卖类网站集锦 .....	230
8.1.3 音乐软件类网站集锦 .....	232
8.1.4 社区类网站集锦 .....	234
8.1.5 金融与证券类网站集锦 .....	235
8.1.6 知名企业类网站集锦 .....	236
8.2 网上购物流程分析 .....	239
8.2.1 网上购物操作流程 .....	239
8.2.2 “网上南京路”的购物流程 .....	239
8.3 网上单证 .....	243
8.3.1 网上单证格式和流程设计方法 .....	244
8.3.2 网上单证流程的设计与实现方法 .....	246
8.3.3 网上单证常见问题的处理 .....	248
8.4 网上支付 .....	250
8.4.1 申请银行卡的网上支付功能 .....	253
8.4.2 使用银行卡进行网上支付 .....	256
8.4.3 使用“电子钱包”进行购物 .....	258
8.5 网上购物实例 .....	260
8.5.1 在“当当网上书店”购买图书 .....	260
8.5.2 在“中国花城”购买鲜花 .....	264
8.5.3 在拍卖网站购买 CD .....	267
习题 8 .....	273

# 第1章 Internet Explorer

知  
识  
要  
点

- ◆ 浏览器的基础知识
- ◆ 浏览器的连接设置
- ◆ 浏览器的外观及其设置
- ◆ 浏览器的一般操作
- ◆ 导航按钮与搜索引擎的作用
- ◆ 查看历史记录
- ◆ 收藏网页
- ◆ 设置浏览器

在连接 Internet 以后，通常要通过一个专门的客户服务程序来浏览 WWW (world wide web)，这个程序称为网页浏览器，这是每一个上网用户都必须掌握的网络工具软件。目前最为流行的浏览器是美国微软公司的 Internet Explorer (简称 IE) 和美国网景公司的 Netscape，本书以 IE 6.0 为基础来介绍网页浏览器的操作技术。如果能够灵活运用 IE 访问 Internet，并熟练使用 IE 的收藏夹和历史记录，就可以轻松自如地畅游 Internet。

## 1.1 浏览器概述

浏览器是把网页中的信息解释并显示给用户的工具。同一种浏览器通常有 16 位和 32 位两种版本，前者是在操作系统 Windows 3.x 下使用的，尽管在 Windows 98 下也可使用，但功能远远比不上 32 位版本，因此，在 Windows 98 及以上版本的操作系统环境下要安装 32 位的浏览器程序。

### 1.1.1 IE 浏览器

Internet 的流行主要是因为 WWW 和浏览器技术的发展。WWW 并不是单纯的物理概念上的网络，而是 Internet 上一种高级的基于超文本的信息检索和浏览方式，是目前 Internet 用户最重要的也是使用最多的信息查询服务系统。WWW 上的站点所提供的信息是以一种叫做 HTML 的文档格式编写的，这样的 HTML 文档叫做网页。网页之中除了包含普通的文字、图像、多媒体信息之外，还包含有指向其他网页的地址信息。

用户在浏览器中输入的网页地址叫做超链接。浏览器可以从 Web 上将该网页取回，然后按照一定的规则显示。用户可以查看该网页中的信息，还可以使用鼠标单击其中的超链接看到另一个相关的网页。简单地说，通过使用浏览器，用户只需要单击鼠标就可以在 WWW 上

浏览信息了。

IE 浏览器还提供了许多易于使用的特性，如支持多种传输协议，并与其他的 IE 应用程序组件很好地集成在一起。总的来说，IE 浏览器具有如下特点。

- 易于使用的导航浏览功能。它可以使用户方便地在最近查看过的网页中迅速切换。
- 快捷的搜索引擎。
- 方便的个人收藏夹。保存用户所喜爱的网页。
- 历史记录。记录用户访问过网页的地址信息。
- 脱机浏览功能。将网页下载到本地计算机上，这样在断开与 Internet 的连接后，仍然可以像访问 Internet 上的站点一样浏览网页。
- 支持 HTTP, FTP, Gopher 协议。可以在 IE 浏览器中直接查看 FTP 和 Gopher 站点上的内容。
- 支持多种图像和多媒体文件类型。可以把 RealPlayer 作为插件，以便直接在浏览器中播放多媒体文件。
- 支持 VRML。用户可以在 VR（虚拟现实）世界中漫游。
- 安全特性。发送个人信息时，可使用安全连接协议保护信息，防止被他人窃取。
- 可以迅速切换到其他 IE 应用程序。

IE 6.0 是微软公司推出的 IE 最新版，是用于浏览 Web 页面的实用工具，已得到人们的认可和广泛的应用。它与网页制作工具 FrontPage、电子邮件和新闻讨论组工具 Outlook Express、网络多媒体工具 Windows Media Player 和 RealPlayer、网络会议和协作工具 NetMeeting 及网上聊天和通讯簿工具 Microsoft Chat，构成一个完整的 Internet 个人通信中心。

### 1.1.2 超文本

WWW 中的信息资源主要由一篇篇 WWW 页面组成，这些 WWW 页面采用超级文本（hyper text）的格式。在一个超文本文件中，可以用一些词、短语或小图片作为“连接点”，这些作为“连接点”的词或短语通常被特殊显示为其他颜色并加下划线，称为超链接（hyper link），简称链接。

通过这些链接可以方便地连接到超文本文件，而这些超文本文件内也有链接可以连接到更多的超文本文件，如此连接下去就形成了巨大的“信息链”。

每个超文本文件都可以有若干“连接点”，像章鱼的触角一样连接到许多超文本文件中，把所有这些信息链沟通起来，就形成了一张巨大的 WWW 网。

超文本也称为超媒体（hyper media），因为它除了含有文字以外，还可能含有图形、图像、声音、动画等。

### 1.1.3 HTTP

HTTP（hyper text transfer protocol，超级文本传输协议）是浏览器与 WWW 服务器之间进行通信的协议。所谓超文本是一种信息描述方式，通过它可以方便地连接任何有关的包括文本、声音、图像和动画的网络主页。正是超文本将这些不同的信息方式有机地结合在一起。

### 1.1.4 URL

URL（uniform resource locator，统一资源定位器）是进入 Internet 后查阅信息的有效途径，是指明资源地址的手段，用于在 Internet 中按统一方式来指明和定位一个 WWW 信息资源的



地址，即 WWW 是按每个资源文件的 URL 来检索和定位的。

每个网页都有自己不同的 URL 地址，每个 URL 地址由所使用的传输协议、域名（或 IP 地址）、文件路径和文件名四部分组成。

如 <http://www.net.edu.cn/beijing/cindex.htm>

(协议) (域名) (路径) (文件名)

此处的协议可以是超文本传输协议 HTTP、文件传输协议 FTP 等，协议后面必须紧跟一个“：“和两个“/”。

URL 中前两部分是最主要的，不能省略，后面两部分则可以从后向前省略。

### 1.1.5 在线和离线

与 Internet 连通后称为在线，也称为上网，使用 Internet 通常都要处于在线状态，同时 ISP（Internet 服务提供商）也按在线时间计收上网使用费。

中断与 Internet 的连接后称为离线，也称为脱机方式或下网。离线方式只能使用部分 Internet 服务，如阅读电子邮件、离线浏览网页等。

## 1.2 浏览器的连接设置



### 操作步骤

- ① 双击 Windows 桌面上的 IE 图标，打开浏览器。
- ② 单击“工具”菜单下的“Internet 选项”命令，打开如图 1.1 所示的“Internet 选项”对话框。

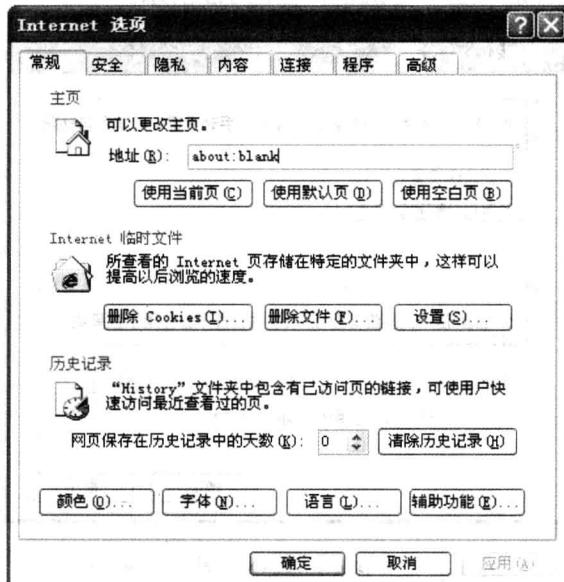


图 1.1 “Internet 选项”对话框

- ③ 在“Internet 选项”对话框中单击“连接”选项卡，如图 1.2 所示。

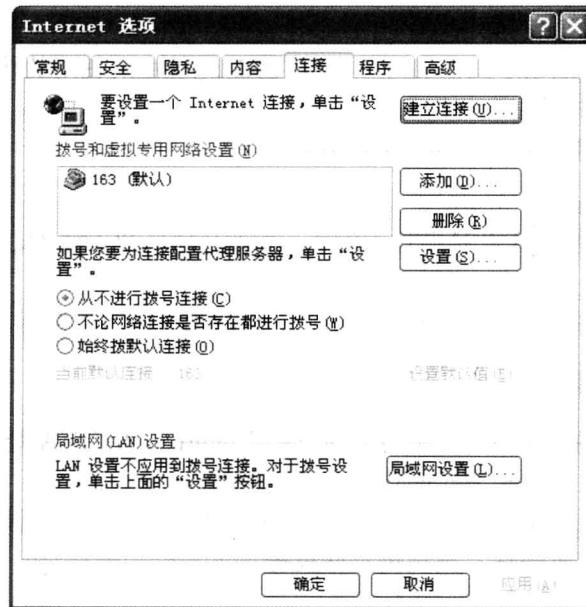


图 1.2 “连接”选项卡

④ 对于拨号上网的用户，则在“拨号和虚拟专用网络设置”选项区选择“始终拨默认连接”单选项；而对于通过局域网直接上网的用户，则在“拨号和虚拟专用网络设置”选项区选择“从不进行拨号连接”单选项。

如果是通过代理服务器连入 Internet 的用户还需要完成下面的设置。

- 单击“局域网设置”按钮，打开“局域网设置”对话框，并在“代理服务器”选项区中选择“为 LAN 使用代理服务器”复选框，如图 1.3 所示。

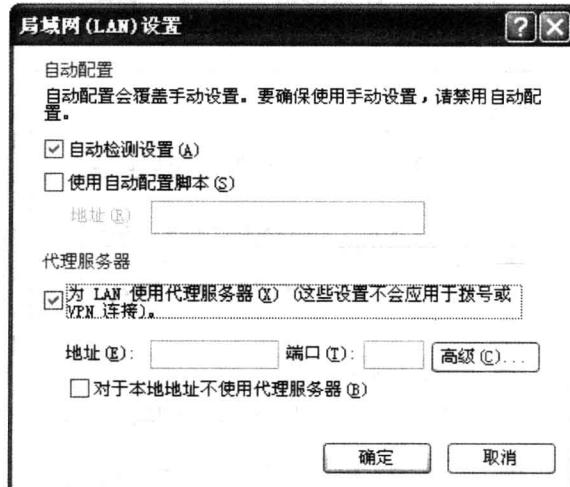


图 1.3 “局域网 (LAN) 设置”对话框

- 在“地址”右边的文本输入框中输入您所连接的局域网或 Intranet 的代理服务器地址，例如“210.36.145.3”，在“端口”右边的文本输入框中输入“8080”（TCP/IP 协议默认的代理



服务器端口)或由系统管理员提供的指定代理服务器端口,如图1.4所示。

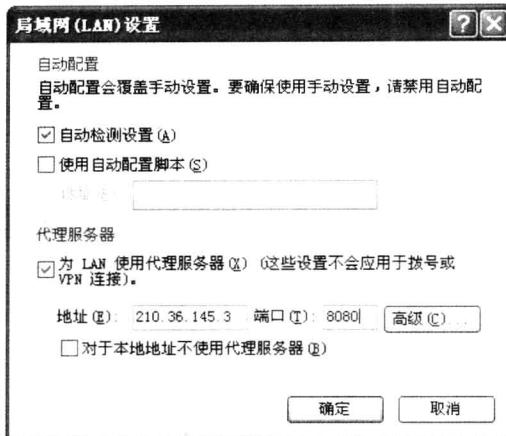


图1.4 代理服务器设置

- 单击“确定”按钮返回“Internet选项”对话框,完成使用代理服务器的连接设置。
- ⑤ 单击“确定”按钮,重新启动IE浏览器就能浏览Internet,并获得Internet提供的各种服务。

## 1.3 浏览器的界面设置

### 1.3.1 IE 6.0 的启动



#### 操作步骤

- ① 双击桌面上的“IE”图标,例如打开“连接163”对话框,如图1.5所示。在输入密码后,单击“拨号”按钮。

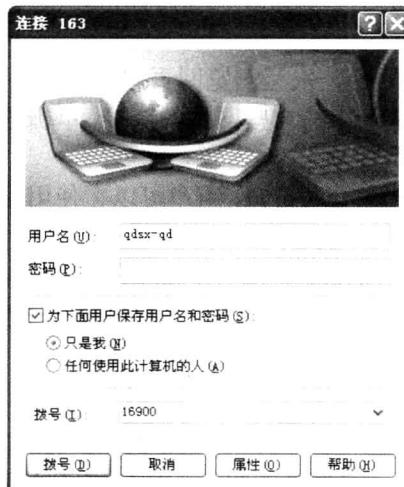


图1.5 “连接163”对话框

② 这时开始电话拨号，如果连接成功，将成功登录网络并打开 IE 浏览器。IE 将微软公司的主页预设为欢迎画面。

### 1.3.2 IE 6.0 浏览器的界面

在启动浏览器后，就会发现浏览器的主界面与图 1.6 所示不太一样，单击“收藏”按钮后，就会出现图 1.6 所示的浏览器界面。



图 1.6 IE 浏览器的界面

一个完整的浏览器界面包括以下八部分。

- 标题栏：显示当前正在浏览的网页的名称或当前浏览网页的地址，如图 1.6 中的标题栏显示当前网页名称为“青岛新闻网”。
  - 菜单栏：显示可以使用的所有菜单命令，用户可以通过打开相应的下拉式菜单执行相应操作。
  - 标准工具栏：列出了常用的工具按钮，使用户可以不用打开菜单，而是单击相应的按钮就可以快捷地执行命令。
  - 地址栏：用于输入网页地址，快速浏览网页。
  - 链接栏：保存了用户经常使用的一些网页的链接，单击这些链接就会看到相应的网页，而不必每次都在地址栏输入网页的地址。
  - 收藏栏：是一个浏览网页的辅助窗口，用户可以在使用搜索引擎或管理收藏夹的同时，浏览网页。
  - 浏览区：用户查看网页的地方，也是用户最感兴趣的地方。
  - 状态栏：显示当前用户正在浏览的网页下载状态、下载进度和区域属性。

### 1.3.3 IE 6.0 浏览器的界面设置

### 1. 打开/关闭各种工具栏

在设置 IE 浏览器界面以前，首先应了解一下如何打开/关闭各种工具栏和状态栏。