

个性化的成功之道

杨良/著



经济管理出版社
ECONOMIC & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

比大多数人好一点

BETTER
is better than
BEST

在职场上，真正的黄金，并不是左右逢源的伎俩，也不是苟且偷生的能力，不是职位金钱，也不是权力和智慧，真正的黄金是你自己的质地和成色，使你自己到底在多大程度上坚持着你自己的梦想。

比大多数人好一点

个性化的成功之道

杨良 / 著

BETTER
is better than
BEST



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

比大多数人好一点/杨良著. —北京: 经济管理出版社, 2007. 12

ISBN 978-7-5096-0155-6

I. 比... II. 杨... III. 成功心理学—青年读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 185847 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝8号中雅大厦11层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 三河文阁印刷厂

经销: 新华书店

组稿编辑: 陆雅丽

责任编辑: 陆雅丽

技术编辑: 晓 成

责任校对: 龙 萧

720mm × 1000mm/16

14 印张 217 千字

2008 年 1 月第 1 版

2008 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1—6000 册

定价: 29.80 元

书号: ISBN 978-7-5096-0155-6/F·151

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街2号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836

自序

最初产生写一本书的想法是在我与一个著名高科技跨国公司的纷争之时。我们的法律仲裁机构、相关职能部门、事件报道媒体没有足够的专业知识来探究这类纷争的核心实质；它们也缺乏维护社会公正的基本兴趣，以保护奉公守法的普通公民。在一个严重违规违法、高傲自大的美国跨国公司面前，把一个正直普通公民和勤勉打工者的权利，统统抛到脑后，更把一个卑微百姓和一个弱小生灵，祭奉给了一个强大蛮横的跨国公司。所以我想把关于这个事件和盘写出，交由大众来评判原本是非。

但最终明确写作思路并使之成为我的梦想之一却是在我2005年加入博客大军之后。两年下来，这个普通人的博客竟也得到将近50万的点击率，我从许多与我一样的普通人那里得到了鼓舞和激励，应该说是这些人坚定了我认真考虑这本书的决心，我开始设想把这个与绝大多数普通人没有二致的普通人的前半生写出来。

这是一个也算经历了一些人生严酷挑战和巨大挫折的普通草根，家庭重创——生活从天上被贬入地下、感情重创——付出所有一切却终无所获、事业重

创——瞬间失去百万年薪外企高管职位乃至职业生涯。这也是一个自觉半生收获多多并还对未来充满希望的寻常百姓，在曾经所处任何环境身为“上好”，“文化大革命”下乡插队——农活好手，被推荐为工农兵大学生（但因家庭背景未果）；“文革”后高考——拼杀出头，成为第一批恢复高考大学生；设计院工作——勤勉认真努力，被认定为“第三梯队”接班人；IBM生涯——充分发挥自我，千人竞争胜出；职场人生发展——展现自我价值，一路顺利走过；转行投身培训——打拼自己事业，资深签约顾问（代表美国JBK和澳大利亚ASK管理咨询公司，为它们在中国的客户授课）。这还是一个兴趣广泛和个性鲜明的一介平民，每周至少健身5次（长跑一个马拉松距离，两到三次瑜伽，外加力量器械锻炼），每每赢过赌场（在所去过的那些国外赌场），给他人留以深刻印象（简单率直、理想单纯、正直可信、充满激情、知多识广、思维敏捷、见解独到、能言善辩……）。

上述一切都归结于我的不求“最好”但为“上好”的人生观，努力成为所处任何环境里上好的20%是多年指引我成长的“北斗星”，它让我遵循自己的“成功观”，一路走来，自感收获颇多。

我尤其想把这本书送给我的女儿和她的同代人。他们的未来之路该怎么走？他们将如何应对挑战、克服困难？他们想期望什么样的成功？他们或刚走进社会开始职业生涯不久，或仍在大学阶段磨砺并想象未来，他们是最有希望的人，他们也是最可以梦想的人。我经历的那些人生挑战，相信他们或多或少都将面对：非理想的家庭背景、不如意的感情追求、没想到的职场重创，他们是被其击垮哀怨尤人，还是自我振作发愤图强。

现在年轻人的最大挑战应该是如何定义自己的成功，而不是盲目希冀效仿他人；如何首先成为“上好”，而不是终日期盼成为“最佳”；如何保持儿时的冲动与激情，而不会淡忘自己曾经的梦想；如何形成各自有品位的生活，而不是忙忙碌碌终其一生。每一个人都应该做真实的自我，都应该过自己鲜活的人生。这些就是我希望通过这本书与他们分享交流的，但一定不是也不应该是一个过来人对年轻人的教诲。我们每一个人都是这个地球上独特的过客，我们只要做独特的

自己。

这就是我决定写这本书的初衷和目的。我也希望生活能够重来一遍，但时光绝不会倒流，于是我寄期望于我最钟爱的女儿，于我最羡慕的年轻人。

杨良

2007年1月23日（“知天命”一刻）

引章

敲打生命的声音

在冬日的采石矶，我闭上眼睛，努力地抬起面孔，想听清楚这些汹涌而至的水声。那么多的响声，明亮而灿烂，它们就如同阳光一样照耀着我。

我在原地站了很久，哥哥在崖壁的栈道上叫我的名字，听起来仿佛是站在遥远的地方，叫一个陌生的名字。我站在长江的边上，这条养育着我们整个民族的河流，在不息地流动，安静而深长，它从来没有像今天那样感动我。

有时候想，人生确如白驹过隙，转眼已经是知天命的年龄了。然而天命究竟如何？我还是不愿意去管它。努力学习工作，为生活为事业尽力拼搏，从某个角度来说，我还在继续我的不甘之旅。多年以来，我依旧如此，还是比较理想化、简单率直、冲动好强。我不能说生活对我不公，其实生活还是非常眷顾我的，但我还是希冀生活原本可以是别样。毕竟生活没有好坏之分，对每个人来说，各自的生活都是真实的、具体的一生。我还是感谢生活，并寄希望于未来。

当我还是一个孩子的时候，我在长江畔长大，我与它亲近。直到今天我才知道，那么多次我的生命都站在这里，在这里拔节成长，在这里开放。如今回忆起那一件一件的事情，都显得那么真切，那么明朗。

这些傲立的峭壁和山石，它多像我自己的生命。那么的不甘，身轻位卑，却总想把自己的臂膀张开，去面对一切、承受一切。也许，我永远都只是在面对汹涌而来的波涛，它们，如千军万马一样，淹没了我。我只能在这种淹没当中立着，做一块石头，或者峭壁。我听我自己的声音，并且为此而感动。

采石矶地扼长江天险，故而一直都是历代兵家争夺之地，历史上许多战争都

与采石矶有关。群雄纷争，战事连绵，刀光剑影、铁索征帆，又为这里留下了什么？屡遭战火，圯毁严重，采石矶下早已瓦砾成堆。采石矶作为军事重镇已有近两千年的历史，见物思昔，依稀可闻金戈铁马，旗横鼓噪，我们无法想象这些人物和战事，他们各自留下了怎样的一种声音。

几千年来，朝代更替过很多回，天下太平与否是很难说的。一切依旧，采石矶还是千年以前李白住过的那个地方，当年的诗仙在此饮酒看月，写了很多诗。我们从李白那里也许听到了很多盛世的声音，更重要的是，他在这里听到了他自己生命的声音，“嘤啾”作响，流淌不息，不绝于耳。然而，我肯定这庄严与辉煌只是属于他的，那一片山水也许从始至终都没有变过。直到今天，我站在这里，与它劈面相逢，它也还是一样。

当我站在长江水边，仰望这头上的峭壁，看见“天下太平”四个大字，所有与历史有关的事情，如光影一样闪过。我在这里为自己这五十年来生命感慨。

多年以来，我一直佩服那些手执铜镜的人，他们明白自己的每一个动作和每一个事件。他们使我觉得这个现实里的每件事情其实是件明亮而利索的刀器，是有响声的，是不容倦怠的。这样的人生是重大的，庄严而烂漫，川流不息。所以，我又希望自己是是可以做些事情的。

二

当我试图来叙说自己这些年的生活的时候，这些事情仿佛是别人的事情，而我只是在倾听，所以，我一直是正襟而庄严的。我细细整理回忆的片段，真觉得这其实是一个有生命的乐章。

在我决定把这本书写出来的时候，觉得有点按捺不住的兴奋。我从床上坐起身，看见窗户外面的阳光。洗澡穿衣，刷牙洗脸，我时刻都保持着一种小心和一种按捺不住的高兴。

这是去年六月间的一个寻常周五，一如无数个已经被时光淹没的日子一样。早饭过后，开车上班，没有像通常那样先去每日例行的健身房，只因为内心惦记着中午时分转播的 NBA 总决赛。

这样的日子如此自然，在阳光下延伸。

每天的日子就像一面镜子，映照出我半生的事情。我总以为我把这些清晰事

情张口说出，它就成了——支歌。那些感慨多曲的路途，成了悲怆激越的调子，那些柔软而疼痛的经历，成了缠绵悱恻的慢板，那些奋发进取的时分，成了清脆嘹亮的回旋，成熟的成了宽缓的，遥望的成了悠远的……

7点40分，开始浏览昨天刚刚离职的客服经理留下的那些客服管理流程，那个客服经理突然辞职后，我不得不暂时亲自带领这个团队，而我对专业客服可是完全不了解的。这是一个业务能力十分突出的客服经理，自从半年前招她进来帮助我搭建一个专业客服团队至今，她帮助我落实了具体的客服流程，客服团队也从无到有建立了起来，VIP会员的续会率也从以往的不到20%提高到了超过50%（有的月甚至接近80%）。尽管十分不情愿，我还是不得不尊重她做出的决定。

接近9点半，还是把今天要与客服团队开会要谈的几个要点整理了出来。

9点30分，公司内部就VIP下一步的宣传光盘制作开第二次会议。针对我们的目标客户——企业老总，如何能够制作一个宣传光盘，既要把目前企业面临的市场经济环境下的压力和挑战说清楚，还要把有效应对这些挑战与企业员工尤其是管理团队的技能、素质、管理水平提升连接到一起，更要把我们的解决方案——企业贵宾VIP服务简洁直观地表现出来，赢得企业老总们和企业人力资源主管们的兴趣、认可和行动。考虑到光盘时间不应该超过10分钟，这还真不是一个简单的工作。大家（技术、产品、市场、主要合伙人等）各自提出自己的意见，讨论热烈，最后形成初步想法，并分工负责，争取下周完成。

11点不到时我溜了出来，进到世纪金源购物中心顶层的红人俱乐部去健身，但更是去观看NBA总决赛。1个小时下来，一边看了两节球，一边以12公里时速跑了8公里，然后再以6公里时速和15度斜坡快走了2公里，消耗近1000大卡热量。

12点锻炼完并在俱乐部冲了个澡，浑身爽快，接着去红人健身俱乐部里的酒吧餐厅要了一份蔬菜沙拉，就几片蒜蓉面包，这已经是最近形成的习惯了。上个月体检，自己觉得不错的身材，竟然被评估为是接近超重边缘。也是从上次体检后，决定每周至少午饭闭谷一次，不吃主食，仅饮水和吃一些蔬菜水果，下次要把蒜蓉面包也去掉。

13点10分回到公司，召集客服团队的三位员工开会，就他们经理的突然离去，要求大家一起努力把影响降到最低。从内心上说，我很喜欢这三位年轻人，

尽管工作经验稍缺，但每个人都很有热情，都希望把自己的工作做好，最关键的是他们的心态都十分健康。除了把我对他们的具体工作要求提出来以外，我还与他们一起就如何把公司的这块重要工作做得更细、更有条理进行深入的讨论，同时也聆听了他们各自的感受以及下一步的工作计划。

14点30分，公司负责联系讲师资源的同事请来一位做沙盘模拟课程的老师来给我们的内训销售团队介绍他的主讲课程。我与他聊了一会儿，对他的支持表示感谢，并期望未来能够更紧密地互相合作。

14点50分，开始考虑上午关于宣传光盘制作里分配给我的那块工作，即项目介绍部分的脚本。真正动起笔来，才觉得其中艰难，既要激发企业老总兴趣、清楚地介绍我们的价值体现、触动他们尽快采取行动，又要简明扼要，所以完成这一分钟的解说词竟也用了我将近一个钟头。

16点，开始重新考虑这个客服团队的绩效考核以及奖励机制。我希望所有的流程都能做到公正、公平和公开，并落实到文字。好的管理应该是让人们自己可以根据大家都认可的流程来首先进行自我评估，清楚团队对各自工作的期望、每个人的自身表现以及任何需要改进的方面。

17点，又是公司例行的每周业务进展激励敲锣时间，本周共有8个合同或到款，8声响亮的锣声、8个受到大家祝贺的员工、8包小吃，由那8位员工与大家一起分享。看到满脸充满朝气的年轻员工，与他们一一击掌相贺，身处开心快乐的氛围里。周五下班时分可能是这些年轻人最为轻松的一刻，我也自觉年轻许多。

17点30分，回到座位，打开博客，看到当日点击已经接近1000人次。浏览了一些评论和留言，新写了几个帖子。

然后，我的思绪再次回到那一次的采石矶之行，我决定要把这一切写下来，让所有的朋友们看见。告诉他们那些我所见到的自己的生命，告诉他们在我小心敲打我自己的生命的时候所落下的响声。这些响声，每个人都有，而当这些声音落下的时候，我希望你们也可以听见，这属于你们自己的声音，它们是如此实在，在我的周围发生。

18点，开始为一个属下撰写英文版的关于公司VIP产品介绍，她的一个客户主管是老外，那个人力资源负责人希望我的销售能够帮她做一个英文介绍，由她来向那个老外申请报批。

19点过后，离开公司，同时叮嘱还在加班的同事们早点回去，别太辛苦，并祝大家周末愉快。一路上听着中国国际广播电台英语主持人用甜美音调主持的音乐广播，跟着三环路上慢慢爬动的车流，竟也未觉烦躁。

三

是的，这是一个典型的一天，一如无数个其他的日子，我勤奋工作、我计划安排、我作出决策、我采取行动，我可以独自享受自我、我也会被大家感染其中。

我知道，今后大多亦会如此，也还会有更多这样的周五、这样的一天，我感觉不错。我喜欢这样的日子，我拥有如此普通的一天，我能够把握自己的一切，我还要如何？我跟着三环路上的车流慢慢前行，开始很满意地问自己。呵呵，是啊，又将怎么办呢？

忽然间，闪过一个念头，过去的一路与这个寻常周五，消逝的今天与未来的遥途，它们有无关联？我要把这个普通人的寻常一天与我的女儿、与像我一样普通的年青一代分享吗？

我向年轻的朋友们招手，他们才是被理想照耀的人，然而这些阳光已经越来越微弱了。那些本来可以被称为朝阳的，那些本应该热烈而灿烂的明光，如今已经变得那么脆弱而易碎，这些薄而锋利的眼光，一次又一次地划伤了他们。或者他们觉得理想凋零了，他们觉得倦了。

我向你们招手，我希望你们可以看见。我想要给你们讲述有关理想和热情的事情，我希望你们可以听见这些事情。我希望，你们可以重新审视你们身边的阳光，重新听见你们体内的热情。

我盼望我站立的姿势可以被你们看见，我坚持的是你们内心的东西，只是有太多的人不愿面对而已。当你们发现，这些坚硬的疼痛与坚持，实际上是温暖的骄阳，你们就会体会到，当我仰面站立，泪流满面，这所有的生命一起涌来，声音灿烂，光芒响亮，这现实的一切，这些迎头泼下的现实，是那么痛快淋漓，悲喜交加，这人生的路途竟也如在桃花间走过。

当我仰面站在这里，我可以听见我自己的声音，我把它告诉你，你也可以站在这里，跟我一起，听到你自己的声音。

一个人站在大山底下，站在水边，或者是尽可以站在都市里面，站在高楼底

下，努力地把脸孔仰起来，闭上眼睛，静静地听那个声音，被光明照耀，被那些流动的声响感动。他站得久了，总会有人加入他吧。更多的人加入这个行列，他们一起把脸孔仰起来，各自听到了自己的声音，这有多么好。

当这些一起仰面站立的人越来越多，这个世界的响声将在各个角落响起，它们因为被我们找到，而真正地被敲响。它们响成一片，在这个人世中间，在我们的现实和梦想中间。

我们站在这里，一起聆听。我们一起寻找自己生命的声音，我们一起敲打自己的生命，听到这些响声。当它们落下来，落到我们身旁的时候，让我们仰起头，一起聆听。这些声音越早被听见，你的生命就越早被点亮。

目 录 contents

引 章 敲打生命的声音 / 1

第一章 牛虻，抑或堂吉诃德 ——与跨国公司的战斗 / 1

引段 / 3

第一节 谁把正义当儿戏 / 4

第二节 收起你这一套 / 7

第三节 我们走着瞧 / 23

第四节 未完结的战斗 / 29

博客专栏——做个不卑不亢的中国人 / 36

第二章 那些坚硬的光芒，照耀着我的路 ——我的童年和青年时光 / 41

引段 / 43

第一节 我来到这个世界是为了看太阳 / 44

第二节 弯腰插秧的大个子 / 54

第三节 生命如此温暖 / 62

第四节 人生自是有情痴，此恨不关风与月 / 73

情境故事与思考问题——改变我一生的机遇 / 78

第三章 现实是一件明亮利索的刀器

——我的蓝色之旅 / 83

引段 / 85

第一节 敲开蓝色之门 / 87

第二节 接受蓝色洗礼 / 95

第三节 蓝色帝国西北行 / 108

第四节 蓝色血液继续 / 114

博客专栏——如何改变自己 / 120

第四章 和谐而年青的职场生态

——我的“上好”之路 / 125

引段 / 127

第一节 “最”之罪与非和谐社会 / 128

第二节 优哉士兵与忧哉将军 / 133

第三节 “BETTER is better than BEST!” / 140

第四节 自己的太平盛世 / 147

博客专栏——我的20%之路 / 151

第五章 安身立命的土地

——我的灵魂栖所 / 155

引段 / 157

第一节 杨家兄妹 / 160

第二节 人生驿站 / 164

第三节 我的母亲 / 170

第四节 家有小女 / 174

博客专栏——我对品位生活的诠释 / 183

第六章 结客少年场

——我的未来梦 / 187

引段 / 189

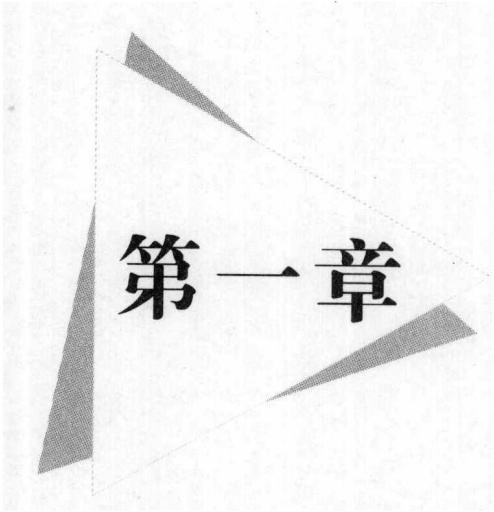
第一节 我的心从来就没有老去 / 191

第二节 告别光鲜亮洁的外企 / 193

第三节 我最羡慕你们 / 198

博客专栏——由此我知天命 / 203

后 记 / 206



第一章

牛虻，抑或堂吉诃德

与跨国公司的战斗

