

# SYB

START YOUR  
BUSINESS

A STEP-BY-STEP  
GUIDE TO STARTING A BUSINESS

# 创办你的企业

创业意识培训册



国际劳工局（日内瓦）



中国劳动社会保障出版社

**SYB**

**START YOUR  
BUSINESS**

# 创办你的企业

创业意识培训册



国际劳工局（日内瓦）

 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

创办你的企业.创业意识培训册/国际劳工组织北京局编. —北京:中国劳动社会保障出版社,2003  
ISBN 7-5045-3952-X

I.创... II.国... III.企业管理 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 029110 号

中国劳动社会保障出版社出版发行  
(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

\*

新华书店经销

中青印刷厂印刷 北京密云青云装订厂装订  
880毫米×1230毫米 16开本 3印张 51千字  
2003年5月第1版 2006年11月第17次印刷

定价:9.00元(全套定价:35.00元)

读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64927085

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64911344

## 《创办你的企业》教材修订委员会

主任委员 于法鸣 庄 古 张梦欣

副主任委员 刘 康 宋 健 滨田直树

委 员 戴晓初 王晓君 邓宝山

任 萍 姚春生 谢 瑗

## 简介

“创办你的企业”(Start Your Business,简称SYB)是一个培训项目。它面向那些有创办企业的想法,并确实打算创办一个新企业的人。它向参加培训的人介绍开办企业的各个步骤,以及怎样完成自己开办企业的各项可行性调查研究。“创办你的企业”培训项目的目的就是让有创业意愿的人自己来演练实施开办企业的各个步骤,完成自己的创业计划书,并提供后续支持服务,帮助他们创建有生存能力的微小型企业。

《创办你的企业》教材包括一本创业意识培训册、一本创业计划培训册和一份创业计划书。创业意识培训册衡量学员是否适合办企业并有实际的创业想法;创业计划培训册引导学员完成创业要经历的各个环节和步骤,衡量自己的企业能否开办下去;创业计划书是培训的最后结果,学员只要将培训中做完的练习系统地填入创业计划书中,就形成了自己的创业计划,并可根据创业计划,采取行动,开办自己的企业。

《创办你的企业》教材是由国际劳工组织与中国劳动和社会保障部合作的城市就业促进项目(ILO/PEP)从国际劳工组织在越南开展的“创办与改善你的企业”(Start and Improve Your Business,简称SIYB)项目介绍到中国来的,它以《创办你的企业》教材越南版为蓝本,保持了原教材的基本构架,对必要的内容进行了改编,对文字进行了大量加工,经过PEP项目试点城市和非项目试点城市的使用,得到了教师和学员们的肯定与欢迎,证明它像在其他国家一样,确实是一本为微小企业家量身定做的培训教材。教材的引进和开发得到了国际劳工组织SIYB越南项目的技术支持和日本政府提供的资金支持。

2003年,为进一步推动全国创业培训工作的开展,劳动和社会保障部组织专家,结合中国国情,对教材作了进一步修订,形成此书。

# 序

创业是当今社会发展的大趋势。鼓励创业,不仅有利于拓宽劳动者的就业门路,为社会创造更多的就业岗位,而且有利于实现劳动者的个人价值,在全社会形成创新、创业的氛围,推动社会经济的持续、快速、健康发展。

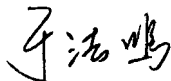
我国是一个劳动力总量长期供大于求的发展中国家,就业任务艰巨,尤其是下岗失业人员再就业问题更加严峻。为解决下岗失业人员的再就业问题,各地采取了很多办法,其中,鼓励劳动者特别是下岗失业人员自谋职业、自主创业,已经成为解决就业和再就业问题的一项重要措施。2002年召开的全国再就业工作会议确立了我国积极的就业政策框架,出台的一系列鼓励下岗失业人员自主创业和自谋职业的优惠政策,体现了市场导向的就业机制,为下岗失业人员自主创业提供了强有力的支持和宽松的环境。党的十六大进一步明确了各级党委和政府要将改善创业环境和增加就业岗位作为重要职责,更为创业活动的开展创造了难得的机遇。自主创业、自谋职业、灵活就业正在成为下岗失业人员再就业的主渠道。

为推动下岗失业人员自主创业和自谋职业,中国劳动和社会保障部与国际劳工组织于2001年12月27日启动了我国城市就业促进试点项目。项目选择河北省张家口市、内蒙古自治区包头市、吉林省吉林市进行试点,探索为下岗失业人员开展创业培训与小额贷款相结合,以培训促进创业、以创业带动就业的城市就业促进新模式。项目组织引进开发的《创办你的企业》(SYB)培训教材,是国际劳工组织针对微小企业创办者的培训而开发,并经世界80多个国家使用获得好评的一套培训教材。此教材引入中国后,已在项目城市和部分非项目城市使用,其教材模式和内容得到了下岗失业人员的认可。为使这套教材更加贴近中国实际,具有更强的针对性、实用性和可操作性,中国劳动和社会保障部与国际劳工组织一起,组织有关专家对教材作了精心修订,由中国劳动和社会保障出版社出版发行。

我相信,随着市场导向就业机制的形成和再就业优惠政策的落实,中国必将迎来一个新的创业高潮。希望这套中国版创业培训(SYB)教材的出版,能帮助更多有志于创业的下岗失业人员踏上成功创业之路,为迎接“创业中国”做出贡献!

中国城市就业促进试点项目指导委员会主任

劳动和社会保障部培训就业司司长



2003年4月22日



# 前 言

国际劳工组织为了促进就业,支持发展中国家微小企业的发展,以创业促就业,实现就业的倍增效应,专门组织专家开发了《创办你的企业》(Start Your Business 简称 SYB)培训项目与教材。到目前为止,该教材已经被翻译成 40 多种语言并在 80 多个国家使用。这套教材是专家们集体智慧的浓缩,也是各国实践的结晶。

2000 年,国际劳工组织/日本国家间就业促进战略项目将 SYB 培训项目引进中国,并根据中国的实际情况对教材进行了大量改编,形成了中国版的《创办你的企业》培训教材。像在其他国家一样,这套教材在项目试点城市以及其他非项目试点城市经过两年多的试用,受到了培训机构、教师和学员的充分肯定和好评,他们一致认为 SYB 是一套简明、通俗、易懂、实用的创业培训教材。

世界上许多国家的经验表明,微型和小型企业的发展不仅为本国的经济发展作出了重大贡献,而且也为需要工作的人们提供了为数众多的就业机会。处于经济转轨时期的中国也不例外,在国有大中型企业进行体制改革和结构调整之时,微小企业的发展正在为中国的经济发展注入活力。微小企业的发展依赖微小企业家的成长,而微小企业家的成功需要相应的扶持与帮助,其中,尤其重要的是需要接受创办企业的知识与技能培训。国际劳工组织愿意为所有需要创办企业的人士提供帮助,并谨此将《创办你的企业》培训教材奉献给那些渴求创业知识的人士。愿你们从中汲取养分,将创业的激情转化为理性的思考,成功创业,成长为真正的企业家。

在《创办你的企业》培训教材的引进、改编过程中,我们得到了国际劳工组织越南 SIYB 项目提供的技术指导,日本政府提供的资金支持,以及中国劳动和社会保障部培训就业司、国际合作司和中国就业培训技术指导中心的竭诚合作,在此,一并致以衷心的感谢!

ILO/PEP 项目首席技术顾问

滨田直树

2003 年 4 月 18 日

版权 国际劳工组织 2003 年

2003 年第一版

根据世界版权公约第二号议定书的规定,国际劳工局出版物享有版权保护。然而,如指明出处,可在无授权的情况下进行简短摘录引用。如欲得到复制或翻译的权利,应向国际劳工局出版处(就版权和许可证)提出申请,地址:CH-1211 日内瓦 22,瑞士。国际劳工局欢迎提出上述申请。

---

国际劳工组织

创办你的企业— 创业意识培训册

国际劳工组织北京局,2003

ISBN 92-2-513685-4

---

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致,这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位,或对其边界的划分表示修改意见。

署名的文章、研究报告和其他文稿所表达的观点由其作者负责,其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可。同样,未提及的商号名称、商品和制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可通过主要书商或国际劳工组织北京局购得。新出版物的目录或书单可按上述地址或通过电子信箱 [beijing@ilo.org](mailto:beijing@ilo.org) 免费索取。欢迎访问国际劳工局出版处网址:[www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)

印刷地:中国



# 关于《创办你的企业》教材

创办企业可能是你的梦想，但当你真正打算创办自己的企业时，就会发现创办企业有很多事情要考虑，并且是千头万绪，难以入手。《创办你的企业》培训课程将帮助你一步一步地捋理创办企业的思路。经过培训后，你将能决定自己是否适合创办企业、办什么样的企业、衡量自己的创业构思是否现实可行，并在此基础上形成自己的创业计划书。

## 一、课程内容

《创办你的企业》培训课程的内容分为两个部分，共十步，步步相扣，逐渐深入，缺一不可。

第一部分为创业意识培训，这是《创办你的企业》培训课程的先修课，共两步（第一步至第二步）：

- 第一步告诉你什么是企业，创办企业所需的基本素质和要求是什么，让你衡量自己是否适合创办企业。
- 第二步告诉你如果你自己适合创办企业，那么你想创办什么企业，你有没有具体的构思，如果没有，怎样去发现并开发你的企业构思。

第二部分是创业计划培训，共八步（第三步至第十步）。这八步是要指导你怎样把自己的创办企业构思变成现实，即告诉你怎样去创办企业，将自己的创业构思，用系统的知识去计划、演算，形成自己的创业计划书。每步的具体内容如下：


- 第三步是告诉你在有了自己创办什么企业的构思后，要评估其企业有无市场、潜在顾客、竞争对手，以及确定市场营销计划并预测销售量。
- 第四步是告诉你预测了你的产品销售量后，怎样组织人员去生产。你要明白怎样组织和安排你企业的人员。
- 第五步是告诉你办企业必须合法，要选择一种法律形态。介绍适合于创办微小企业的各种法律形态，教你选择出适合自己企业的一种法律形态。
- 第六步是告诉你企业要承担相关的法律责任，你的企业只有登记注册，才能受国家法律保护。你的企业要遵守国家的税法、企业法、劳动法，环境保护法等相关法律法规。


- 第七步是预测启动资金。告诉你办企业需要启动资金，启动资金包括投资（固定资产）和流动资金。你应该根据自己企业的规模，即前面预测的销售量，计算出自己需要的启动资金数额。
- 第八步是制定利润计划。告诉你办企业必须赢利，这是企业成败的关键。要懂得什么是成本，怎样定价，怎样才能赢利，现金流量对维持企业正常运转与赢利的重要性。要能够制定自己企业的赢利计划与现金流量计划。
- 第九步是制定企业计划。通过前八步的模拟练习，你就可以把在各步中对自己企业的各项考虑和练习填入创业计划书中，形成自己的创业计划。通过制定创业计划，衡量自己的企业是否能够创办下去。同时，根据自己的创业计划，制定创办企业的行动计划，如申请贷款、申领营业执照等。
- 第十步是开办企业。了解当企业办起来之后，还有很多管理工作要做。

## 二、教材构成

根据培训内容，《创办你的企业》这套教材由三本书组成：《创办你的企业——创业意识培训册》《创办你的企业——创业计划培训册》《创办你的企业——创业计划书》。《创办你的企业——创业意识培训册》包括第一步和第二步，可以独立使用，用来衡量受培训者是否具备创业的素质。《创办你的企业——创业计划培训册》包括第三步至第十步，为你提供怎样创办企业所需要的信息。《创办你的企业——创业计划书》用于培训结束时，制定你的创业计划。

## 三、关键标志

 在书中，你会发现“铅笔”状的标志，它代表一系列练习。这些练习将帮助你理解教材，也有助于你为创办企业做准备。做练习最好用铅笔，以便修改。培训项目结束时，你要完成自己的创业计划，而你完成创业计划所需要的全部信息，都在你自己做过的练习里。

 “骆驼”则标志着黄亮和李燕的“创业故事”。在阅读教材的过程中，你会遇到两个人物：黄亮和李燕。通过他们的故事，你会了解到创业需要经历多少步骤，需要掌握多少知识，以及你自己怎样像他们一样一步步地去做自己的创业准备。教材的每一步结尾处都有小结。请阅读这些小结，它们有助于检查你是否读懂了这一步的内容。如果有问题，请你再重读一遍；如果还没有把握住，就去请教师指点，然后，你看下一步。

# 目 录

## 第一步 将你作为创业者来评价

一、什么是企业 .....	( 1 )
二、创办你的企业面临的挑战 .....	( 2 )
三、从企业创办者的角度分析自己 .....	( 4 )
四、增强你自己的创业能力 .....	( 5 )
五、评价个人的财务状况 .....	( 7 )
小结 .....	( 9 )

## 第二步 为自己建立一个好的企业构思

一、企业类型 .....	(10)
二、微小企业成功的要素 .....	(12)
三、如何挖掘出好的企业构思 .....	(14)
四、验证你的企业构思 .....	(17)
五、将你的企业构思变成创业计划 .....	(19)
小结 .....	(20)

## 练 习

练习 1 李明的鸡场 .....	(21)
练习 2 谁能当业主 .....	(22)
练习 3 一位不成功的企业业主的行为 .....	(23)
练习 4 你具备一个成功业主的能力和素质吗 .....	(24)
练习 5 你的创业能力增强计划 .....	(26)
练习 6 李军有多少钱办企业 .....	(27)

## 目 录

---

练习 7	估算你可用于创业的资金 .....	(28)
练习 8	刘芳的食品杂货店 .....	(29)
练习 9	在社区里寻找你的创业机会 .....	(30)
练习 10	对你的企业构思进行 SWOT 分析 .....	(31)
练习 11	你的企业构思 .....	(32)
练习 12	你已经做好创办企业的准备好了吗 .....	(33)

# 第一步 将你作为创业者来评价

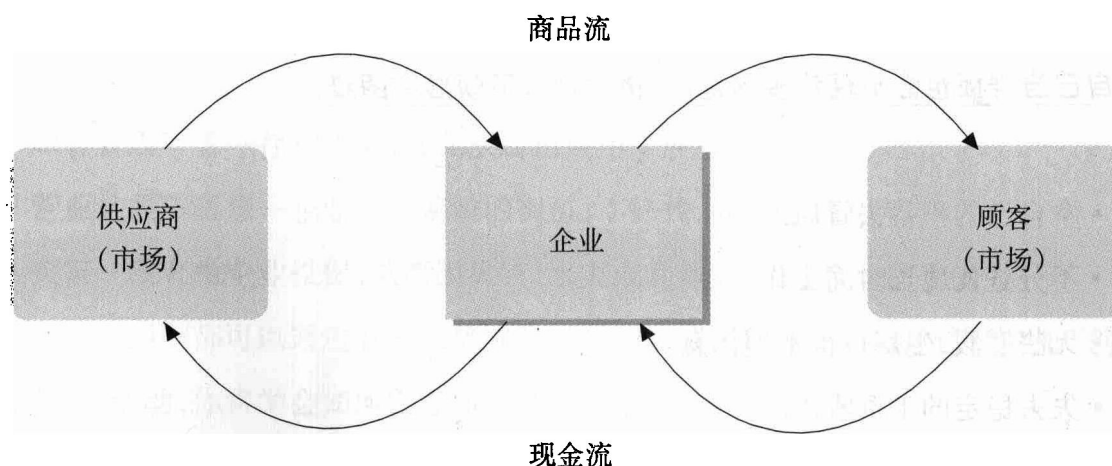
任何一个企业的成功很大程度上取决于企业主个人的性格、技能水平和经济状况。在决定创办一个企业之前，你必须真实地审视自己，以判断自己是否是适合创办企业的那种人，目前是否具有创办企业的基本条件。

在这一步里，你将了解一个成功的企业家需要具备什么条件，评价你自己是否有条件创业，因为创业是一种挑战。

## 一、什么是企业

企业是以赢利为目的而进行商品生产和交换活动的经济组织。从动态的角度看，企业是一个个人或一个群体，以赢利为目的而进行的商品生产和交换活动。一个企业既要从市场上采购商品(产品或服务)，又要在市场上向顾客出售其生产加工的商品(产品或服务)。这些经营活动形成了两股流：

1. **商品流**—指从市场购买商品(设备、原料等)，并向市场销售商品(产品、服务等)的商品活动流。
2. **现金流**—指资金支付(原材料费用、修理费用、租金等)和资金流入(销售收入回款等)的资金活动流。



由于企业的目的是赢利，因此，流入企业的资金应多于流出的资金。一个经营成功的企

业,可以连续多年通过有效的经营循环,不间断地进行采购、生产、销售活动。

## 二、创办你的企业面临的挑战

创办企业意味着你要去从事企业的经营活动,这与受雇于别人拿工资的情况是完全不同的。可以说,创办企业是你人生的一个重大步骤,它会改变你的生活。你要办企业,就得全力以赴,做大量艰辛的工作,只有这样,才能使你的企业获得成功。当然,一旦你获得成功,你为之付出的努力会使你获得经济收益,并感到满足。

人们出于多种原因创办企业。有些人是为了体现自身价值而创办企业;有些人则是为了改变生存方式而创办企业;还有些人可能是因为下岗和失业等原因而决定创业。不管你因何种原因而创业,你都要记住,创业既有好处,也有烦恼和困难。

### 自己创业使你获得许多好处,比如,你可以:

- 更好地掌握自己的命运。
- 不听命于他人。
- 按自己的节奏工作。
- 因出色的工作而赢得尊重、威望和利润。
- 感受创造以及为社区和国家做贡献的乐趣。



### 自己当老板也会出现许多问题,你将遇到以下烦恼和困难:

- 拿自己的积蓄去冒风险。
- 不分昼夜地长时间工作。
- 无法度假,生病也得不到休息。
- 失去稳定的工资收入。
- 为发工资和债务担忧,甚至拿不到自己的那份工资。
- 不得不做自己不喜欢的事,如清洁、归档、采购等。

- 无暇与家人和朋友呆在一起。

如果你已经有了一份工作,就要认真考虑是否放弃每月稳定的工资收入、奖金福利,以及养老、医疗、失业保险等社会保障待遇。经营一个企业要承受非常大的压力,你必须考虑你将面临的巨大挑战。


**务必记住:企业可能会失败!一旦失败,你会本钱无归。导致企业失败的原因很多,例**

**如:**

- 管理不善—业主不能很好地管理企业,发现问题不能及时地采取行动。
- 盗窃和欺骗—员工从企业窃取财物或是偷懒。
- 缺乏技能和专门知识—不会管理资金、人员、机器、库存,不懂怎样与客户做生意。
- 经验不全面—往往有销售经验,却没有采购经验;有财务经验,却没有生产或销售经验等。
- 市场营销问题—由于广告乏味、商品质量差、服务不周到以及布置陈设不吸引人,不能招睐足够的顾客。
- 赊销和现金控制不当—在没有核实顾客支付能力的情况下,允许顾客赊账购物,没有稳妥的收款策略和措施。
- 高支出—没有严格控制诸如差旅、娱乐、营业场地、水电、电话通讯等费用的支出。
- 某些资产过多—设备和车辆以及非生产性物资过多,缺乏足够的现金维持日常的经营活动。
- 库存管理不善—存货太多,又无法售出或用于展示。
- 营业地段不理想—企业设在偏僻的街道,不好找,或离客户太远。
- 灾害—没有为企业投保,从而因火灾、水灾或其他灾害,使企业遭受损失。



所有这些问题都可以通过有效的培训和经验的积累得到解决。通过认真参加“创办你的企业”培训活动,你将学会如何创办和管理一个企业。

 做完练习 1, 你将了解导致企业失败的常见原因。



### 三、从企业创办者的角度分析自己

企业的成败取决于你自己。在你决定创业之前,应该分析评价一下自己,看看你自己是否具有创业的素质、技能和物质条件。成功的创业者之所以成功,不是因为他们走运,而是因为他们努力工作,并具有经营企业的素质和能力。思考以下问题并判断你成功的可能性有多大。

**承诺**—要想成功,你得对你的企业有所承诺,也就是说你得把你的企业看得非常重要,要全身心地投入。你愿意加班加点地工作吗?

**动机**—如果你是真心想创办企业,成功的可能性就大得多。你要问问自己,你为什么想创办自己的企业?如果你仅仅想有些事情可做,你创业成功的可能性就不大。

**诚实**—如果你做事不重信誉,名声会不太好,这对你创办企业是不利的,会对你的生意产生负面影响。

**健康**—你必须健康。没有健康的身体,你将无法兑现自己对企业的承诺。要知道,为企业操劳会影响你的健康,你要衡量一下你的身体条件,是否适应办企业的需要。

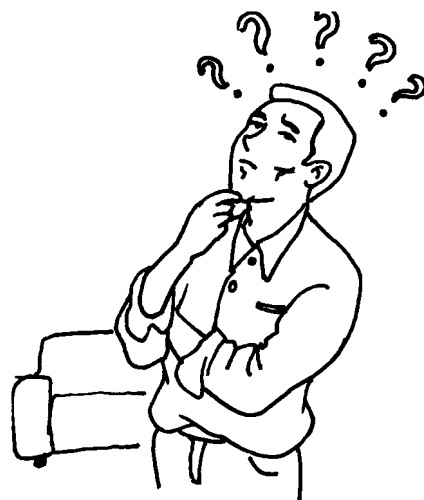
**风险**—世上没有绝对保险的生意,失败的风险随时可能发生。你必须具有冒险精神,甘愿承担风险,但又不能盲目地去冒险。先看看你可以冒什么样的风险。

**决策**—在你办企业的过程中,你必须做出许多决定。当要做出对企业有重大影响的决定而又难以抉择时,你必须果断。也许你不得不辞退勤劳而忠诚的员工,只要有必要,就得这么做,不要都发不出工资了,还碍于情面保留雇员。

**家庭状况**—办企业将占用你很多时间,因此,得到家庭的支持尤其重要。你要征求家庭成员的意见,如果他们同意你的创业想法,支持你的创业计划,你就会有强有力的后盾。


**技术能力**—这是你生产产品或提供服务所需要的实用技能。技能的类型将取决于你计划创办的企业的类型。

**企业管理技能**—这是指经营你的企业所需要的技能。市场营销技能固然很重要,但掌



握其他经营企业的技能也很必要,如成本核算和做账方面的技能等。

**相关行业知识**—对生意特点的认识和了解是最重要的,懂行就更容易成功。

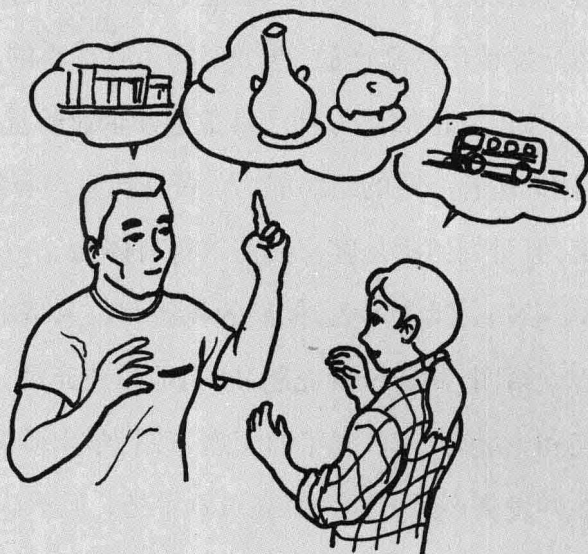
 做完练习 2 和练习 3,你对成功业主的特点会有更深的理解。




### 黄亮和李燕的创业故事(一):自谋出路

甘肃人黄亮,现年 40 岁,是某市一家陶器厂的技工,手艺很高,而且还是个好班长,多年被评为厂里的先进工作者。妻子李燕,38 岁,过去在供销社当过售货员和业务组长,后因单位效益不好,一直赋闲在家。他们 15 岁的女儿在上初中,家里生活虽然不富裕但过得挺美满。

近来黄亮的厂里经常停产,致使收入急剧下降,所以他俩为以后的生活和孩子的学业担忧。黄亮有主见,做事认真严谨,还有管理班组的经验。李燕干活勤快,为人热情,性情开朗,而且身体也很好。他们虽然人到中年,却还想自己积极探索一条新路子,闯出一番天地。



他们所在的城市工业不发达,老百姓收入低,一般的生意不好做。他们注意到本地有人做朱砂泥工艺品,做游客的生意,销路很好。于是,他们打算在家开个作坊,制作类似的手工艺品。这样一来,他们不光做生意,也干实业,很合黄亮的心意。

 做完练习 4,看看你是否能当个业主。

## 四、增强你自己的创业能力

很多人创业获得了成功,但初办企业时,他们并不具备创业必须的所有素质或技能。技术可以学习,素质可以培养,条件可以改善。你应当克服自己的弱点,将其转变为优势。