

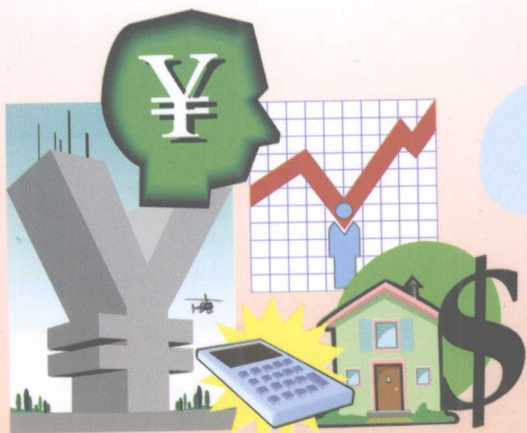
国家“十一五”重点规划图书

标准走进百姓家丛书

# 个人信用 知识问答

国家标准化管理委员会 组织编写  
中国标准出版社

吴晶妹 主编



 中国标准出版社

[www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

国家“十一五”重点规划图书

标准走进百姓家丛书

个人信用

知识问答

国家标准化管理委员会  
中国标准出版社

组织编写

吴晶妹 主编

中国标准出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

个人信用知识问答/吴晶妹主编. —北京:中国标准出版社,2008

(标准走进百姓家丛书)

ISBN 978-7-5066-4826-4

I. 个… II. 吴… III. 个人—信用—中国—问答  
IV. F832.479-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 021496 号

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街 16 号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 787×960 1/32 印张 6.875 字数 119 千字

2008 年 3 月第一版 2008 年 3 第一次印刷

\*

定价 17.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

# 《标准走进百姓家丛书》

## 编辑委员会

主 任 张健全

副 主 任 董志民 王守一 王希林 白德美

编 委 (按姓氏笔画为序)

于茁路 冯 强 李春华

张 宁 段 方 郭 丹

高 莹 魏丽萍

# 《个人信用知识问答》

## 编写人员

主 编 吴晶妹

副主编 王涛

编写人员 程丛宝 蒲蔚然 吴呈辉  
吕晓琴 文彦娜 蔡晓莉  
张慧明 李文杰

# 《标准走进百姓家丛书》

(第三批)

## 出版说明

《标准走进百姓家丛书》是中国标准出版社专门为百姓组织编写的标准化科普图书，2005年列入国家“十一五”重点图书规划。它立足于对百姓生活息息相关的标准化知识的解说，力图使百姓在生活中逐渐认识标准、重视标准，掌握必要的标准化知识和基本方法，增强运用标准化知识处理实际问题的能力。

丛书已成功出版两批，计27个分册；此次推出的是该丛书的第三批，13个分册和3张挂图。至此，《标准走进百姓家丛书》初步形成了与百姓生活密不可分的、具有鲜明标准特色的十大系列——“衣”“食”“住”“行”“游”“学”“用”“健康”“综合”“儿童读物”图书，极大地丰富了标准化科普读物，惠及了百姓生活。

将标准化知识以易于接受的方式传授给百姓是我们追求的目标。在组织编写《标准

走进百姓家丛书》时,我们着眼于将标准与百姓生活相结合作为创作的主题,选择了既具有广博的标准化知识又熟悉行业情况和读者需求的作者,在编写内容和表现形式上不断创新,力求丛书以严谨科学的风格、典型事例的分析、浅显易懂的文字、图文并茂的形式以及丰富多元的体裁,多方位阐释与百姓生活休戚相关的标准内容和真谛,并通过丰富多彩的传播活动,吸引各年龄阶层和不同文化程度的读者,以提高百姓的标准化意识。

通过对丛书创作和宣传方式的不断创新,《标准走进百姓家丛书》以其不同的图书形式展现在百姓面前,使原本枯燥无味、百姓不易理解的标准内容变成了喜闻乐见的小册子,在社会上引起了广泛的关注,受到百姓的好评。

在大力倡导科学发展观、努力提高全民族科学文化素养、促进经济社会全面协调可持续发展的今天,我们将一如既往不断总结经验,向社会奉献一批批高水平的标准化科普作品。

中国标准出版社

2008年1月

# 前 言

社会信用体系建设是一项宏大的社会系统工程，也是一项长期复杂的任务。《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》指出：“建立健全社会信用体系，形成以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度，是建设现代市场体系的必要条件，也是规范市场经济秩序的治本之策。”这一论断深刻地阐明了建立社会信用体系的重要性，同时也为建立社会信用体系的工作指明了前进方向。

我国关于社会信用领域的研究和实践始于20世纪80年代末期，经过十几年的发展，已经形成了一批从事信用评价、信用担保等业务的信用服务机构，一些部门和地方政府也在不同程度上对信用体系建设进行了探索。但总的来说，目前我国社会信用体系建



设还处在起步阶段,远远不能适应市场经济发展的需要,也未能在规范市场经济秩序方面发挥出全面的强有力的作用,必须加快建设步伐。

我国社会信用体系的建设工作,应当以建立全社会的诚信环境,形成规范的市场经济秩序,促进经济社会可持续发展,全面建设小康社会为目的,以发挥政府的示范作用,培育良好的企业信用和个人信用为重点,形成有中国特色的社会信用体系。我国的社会信用体系包括社会信用制度、信用管理和服务系统、信用实践活动、监督与惩戒机制四个方面。建立统一、标准化的社会信用制度是社会信用体系建设的核心,培育标准化的信用管理和服务系统是建设社会信用体系的重要任务,开展社会信用流动是社会信用体系建设的实践环节。

本书共分为五个部分,紧紧围绕当前我国信用体系建设尤其是个人信用体系建设的发展状况,以信用标准化工作为背景,收集整理并解答了信用体系建设过程中与百姓生活

紧密相关的 150 多个问题,通过对问题的解答与说明,使读者能够对我国个人信用体系建设以及信用标准化工作加深了解,形成全民关注信用建设、全民参与信用建设的良好氛围。

编 者

2008 年 1 月

# 目 录

## 一、基础知识

1. 什么是信用标准化? 1
2. 为什么要实行信用标准化? 1
3. 信用标准化有什么重要意义? 2
4. 信用标准化工作的背景是什么? 3
5. 什么部门直接管理和推进信用标准化工作? 4
6. 全国信用标准化技术工作组是如何筹备的? 5
7. 全国信用标准化技术工作组的工作领域和内容有哪些? 6
8. 信用标准工作委员会从哪些方面开展信用标准化工作? 7
9. 哪些部门参与并协助信用标准化工作的开展? 8
10. 主管部门有哪些手段和措施确保信用标准化工作的贯彻实施? 9
11. 信用标准化研究工作的主要任务是什么? 10
12. 我国开展信用标准化工作的总体构想

- 是什么? 10
13. 信用标准化研究工作的未来发展趋势是什么? 11
14. 有哪些因素会阻碍信用标准化工作的开展? 12
15. 我国信用标准化体系有哪些自身的特点? 13
16. 我国信用标准化工作经历了怎样的历程? 14
17. 目前我国信用标准化的工作进展如何? 15
18. 信用标准化在国际上的发展如何? 16
19. 为什么要扩大信用标准化的应用领域? 17
20. 我国标准信用体系建设所坚持的基本原则是什么? 18
21. 社会各行业如何更好的参与信用标准化建设? 19
22. 信用标准化建设的成果可以应用在哪些领域? 20
23. 信用标准化与道德规范有什么关系? 21
24. 信用标准化与信用立法之间有什么关系? 23
25. 信用标准化工作的深入开展对百姓日常生活和工作有哪些影响? 24
26. 信用标准化对现行的法律体系会产生哪些影响? 26
27. 信用标准化对信用风险的管理会产生哪些影响? 27

28. 信用标准化建设对网络信用会产生什么影响? 28
29. 信用标准化对外汇市场及国际贸易会产生哪些影响? 29

## 二、征信与信用评级

30. 什么是征信? 30
31. 征信起源于什么时候? 31
32. 为什么需要征信? 31
33. 建立征信行业标准化的现实意义是什么? 33
34. 集中模式的征信系统有哪些特征? 34
35. 集中模式的征信系统有哪些缺点? 35
36. 我国征信系统为什么采取分散模式? 35
37. 有哪些机构、部门从事征信活动? 36
38. 信用标准化对征信有哪些要求? 37
39. 公平公正的标准化征信对征信行为有哪些要求? 38
40. 征信标准体系在我国标准体系中的地位如何? 39
41. 什么是信用评级? 40
42. 信用评级如何分类? 41
43. 我国社会发展对信用评级的需求如何? 42
44. 信用评级对社会发展有哪些作用? 43
45. 什么是信用评级标准? 45

46. 信用报告主体(即拥有信用报告的个人或企业)对信用报告拥有哪些权利? 46

### 三、个人信用

47. 什么是个人信用报告? 47
48. 个人信用报告的主要内容是什么? 47
49. 金融版个人信用报告的内容有哪些? 48
50. 金融版个人信用报告如何应用? 49
51. 职业版个人信用报告的内容有哪些? 50
52. 职业版个人信用报告如何应用? 51
53. 个人信用报告的信息是如何产生的? 51
54. 个人信用报告的形成过程是怎样的? 52
55. 个人信用报告是由哪几部分构成的? 54
56. 个人信用报告的编写有哪些要求? 54
57. 哪些人会产生自己的信用报告? 55
58. 个人信用报告在百姓日常生活中有哪些用途? 56
59. 银行的个人信用报告是不是就是银行内部搞的“黑名单”? 58
60. 个人信用报告中有负面信息是否就无法向银行贷款? 58
61. 如何查询自己的信用报告? 59
62. 查询个人信用报告收费吗? 收费标准是什么? 62

63. 个人信用报告出错时个人如何反映出  
错信息? 62
64. 个人信用报告出错的原因可能有哪些? 66
65. 如果对个人信用报告出错的处理结果  
有争议,个人如何申诉? 66
66. 如何尽快消除个人信用报告出错造成  
的不良影响? 67
67. 建立个人信用档案有哪些好处? 68
68. 个人拥有一份良好的信用记录有哪些好处? 69
69. 怎样才能拥有良好的个人信用记录? 70
70. 个人标准信用记录的信息来源和渠道  
有哪些? 71
71. 个人信用信息记录会对外公开么? 72
72. 个人信用信息在银行内部共享会有什  
么作用? 73
73. 信用记录中有负面信息是否会影响自  
己的信用贷款额度? 74
74. 个人信用记录在银行对个人授信时有  
什么作用? 75
75. 如果个人参与开立企业,个人信用记录  
是否会连带到企业信用记录? 76
76. 信用卡使用过程中,哪些行为会造成  
不良的信用记录,其影响程度如何? 76
77. 信用标准化实施以后,个人如何申请

- 修改自己的信用记录? 78
78. 一旦出现负面信息,是否就会一直影响个人在银行的信用水平? 79
79. 什么是个人标准信用评级? 80
80. 为什么要进行个人信用评级? 80
81. 个人信用评分的级别标准是什么? 80
82. 银行的个人信用等级划分是怎么样? 81
83. 银行如何对个人进行信用评分的? 82
84. 个人信用评级指标体系的内容要素有哪些? 85
85. 个人信用的级别及其所对应的贷款额度是怎样的? 87
86. 哪些信息会影响自己的信用等级? 89
87. 如何提高个人在银行的信用等级? 90
88. 信用标准化会对个人信用评级产生哪些影响? 91
89. 个人信用信息标准化能带来哪些好处? 92
90. 个人信用信息在采集的过程中有哪些原则? 93
91. 商业银行可以随意查询个人信用信息吗? 94
92. 什么是个人信用信息基础数据库? 95
93. 个人信用数据库的主要功能是什么? 96
94. 个人信用信息基础数据库是在什么背景下建立起来的? 97



95. 个人信用信息基础数据库经历了怎样的发展历程? 97
96. 个人信用数据库包含哪些个人信用信息? 98
97. 个人信用数据库中信息的使用者有哪些? 99
98. 个人如果没贷款但想被纳入个人信用数据库中,该怎么办? 100
99. 建立个人信用信息基础数据库对个人有什么好处? 100
100. 哪些人可以查询个人在基础数据库中的信用信息? 102
101. 信用标准化体系的建立除了影响贷款之外,会不会对个人的投资也有影响? 103
102. 个人信用数据库中的信息多长时间更新一次? 103
103. 目前我国个人信用信息基础数据库的发展如何? 104
104. 个人征信有什么作用? 105
105. 个人征信系统采集个人信息的目的是什么? 106
106. 有哪些个人会被征信机构征信? 107
107. 建立个人征信信息有哪些好处? 108
108. 银行的个人征信系统有什么作用? 110
109. 银行对个人进行征信会产生哪些影响? 111
110. 征信活动与个人经济生活有哪些关系? 112