



我也能 装操作系统 和挽救数据

甘登岱 董志民 主编

一个关于操作系统的故事，一本安装系统和挽救数据的秘笈
备份和还原个人资料、Windows 2000/XP/2003安装
安装驱动程序、安装应用程序、配置网络、防范病毒
安装新硬盘、创建分区、动态调整分区、多系统安装
Vista安装、快速安装系统、无光驱无软驱安装系统
恢复误删数据、系统维护、故障排除“一书打尽”
附送多媒体教学视频，真实演绎系统安装和挽救数据技巧
快乐学习，轻松实战，电脑使用和维护高手的诞生之地



航空工业出版社

TP316
G020/6

快乐驿站

我也能装操作系统和挽救数据

北京金企鹅文化发展中心 策划

甘登岱 董志民 主编

成果1

按

300

二

1

2. 候演开始010-61251829/010-61251830

3. 曹建明叶伟强刘春明等控制台修复 编委会主任曹建明

4. 曹建明叶伟强刘春明等控制台修复 编委会主任曹建明

5. 辛丑年 曹建明叶伟强刘春明等控制台修复 编委会主任曹建明

6. 辛丑年 曹建明叶伟强刘春明等控制台修复 编委会主任曹建明

7. 辛丑年 曹建明叶伟强刘春明等控制台修复 编委会主任曹建明

航空工业出版社

北京

内容提要

本书是“快乐驿站”丛书之一。全书用大量的实例、形象的图解、通俗易懂的语言让电脑使用者轻松掌握操作系统的安装、备份、维护和故障排除方法,掌握硬盘的安装、分区和挽救数据的技巧。

全书共 11 章,第 1 章介绍备份原操作系统个人资料和设置的技巧;第 2 章介绍重装 Windows XP/2000/2003 的方法;第 3 章介绍安装操作系统后需要做的工作;第 4 章介绍安装新硬盘和在新硬盘上安装 Windows XP/2000/2003 的方法;第 5 章介绍使用 PQ 创建和调整分区的方法;第 6 章介绍在电脑上同时安装 Windows XP/2000/2003 的方法;第 7 章介绍安装 Windows Vista 的方法;第 8 章介绍备份和快速安装操作系统的方法;第 9 章介绍误删除、误格式化以及分区被破坏后的数据挽救方法;第 10 章介绍操作系统的日常管理和维护;第 11 章介绍操作系统常见故障排除。

本书可成为广大初、中级电脑使用者的必备读物,同时也可作为高职、高专相关专业和电脑短训班的教材。

图书在版编目(CIP)数据

我也能装操作系统和挽救数据 / 甘登岱主编. —北京: 航空工业出版社, 2007. 10

(快乐驿站系列)

ISBN 978-7-80183-992-3

I. 我… II. 甘… III. 窗口软件, Windows—基本知识
IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 099632 号

我也能装操作系统和挽救数据

Wo Ye Neng Zhuang Caozuoxitong He Wanjiu Shuju

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行电话: 010-64978486 010-64919539

北京市科星印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经售

2007 年 10 月第 1 版

2007 年 10 月第 1 次印刷

开本: 787×1092

1/16

印张: 16.75

字数: 418 千字

印数: 1—5000

定价: 28 元

丛书序

感谢读者的支持，感谢同事们的努力，“快乐驿站”系列丛书第二批终于同大家见面了。作为一个拥有多套计算机畅销系列图书版权的出版人，我推动、见证了计算机图书创作手法的每一次创新，同时我也一直在思索：什么样的计算机图书才是读者真正需要的？计算机图书最终的创新之路在哪里？今天，在“快乐驿站”丛书里我终于找到了答案——是快乐！

让读者在愉悦中轻松掌握实用的计算机技术，这便是“快乐驿站”丛书要带给您的快乐，这也是我们策划与编写这套丛书遵循的理念和准则。具体来说，“快乐驿站”丛书有以下特色：

(1) 技术是核心，一览众山小：计算机图书的最终目的是让读者掌握电脑技术，离开这点，任何写作手法都是空中楼阁，没有实际意义。本套丛书根据读者对象精心安排每本书的内容，让读者能从书中获取真正有用的知识。

(2) 选择合适的切入点，轻松入门：我们仔细分析了每本书的主要读者群，然后找出一个最佳切入点。例如，在《Windows Vista 入门与提高》这本书中，考虑到阅读这本书的读者是电脑初学者，所以以“看电影”为切入点，让读者在娱乐中学习电脑基本操作。

(3) 知识点+实例，快速上手：知识点决定了一本书的架构和技术含量，而实例能让读者轻松、快速上手。本套丛书中，我们根据读者对象、软件功能以及实际应用精心安排各个知识点，同时，采用大量有针对性的实例，让读者轻松掌握相关知识点和实际应用。

(4) 全程图解，开心学习：我们尽量做到每一个知识点、每一步操作都用图解来描述，让读者像看漫画一样阅读电脑书，轻松、开心地学习，让操作电脑像操作电视机一样简单。

(5) 语言浅显、简洁、生动、幽默，人人都看得懂、愿意看：一个好的教师能把一些深奥的知识用浅显、简洁、生动的语言讲出来，一本好的电脑图书又何尝不是如此。我们对书中每一句话，每一个字都进行了“精雕细刻”，让人人都看得懂、愿意看。

(6) 问与答、提个醒、练一练、经验谈、加油站，画龙点睛：在每章的“问与答”栏目中，我们精心收集了读者在学习过程中可能会遇到的问题，以及执行某些操作的技巧，从而帮助读者进一步解疑释惑和提高学习效率。此外，在正文中的适当位置安排了提个醒、练一练、经验谈、加油站等体例，起到了画龙点睛的作用。

(7) 模拟课堂，专家授课，演绎精彩：本书配套的视频完全模拟培训课堂，计算机教育专家讲课，演绎精彩。买一本书，就等于参加了一个计算机培训班，而且完全免费，不用出家门。读者朋友可从金企鹅网站 www.bjjqe.com 下载相关视频文件。

(8) 配套网站，配套售后服务：当您购买了本套丛书中的任意一本时，您其实就已加入了我们的远程辅助教育课堂。无论是在阅读本书时遇到问题，还是其他任何与电脑相关的问题，只要您登录网站 www.bjjqe.com，并在论坛里提出，我们的专家都会为您耐心解答。

亲爱的朋友，如果紧张的都市生活让您疲惫，而工作的压力却需要您学习、充电；如果退休后的您感到孤独，希望通过学习电脑跟上时代的节拍；如果您曾经在路边的街灯下徘徊，后悔自己所学太少导致无法找到中意的工作；如果……那么，请翻开“快乐驿站”丛书，在这里，您能找到知识，找到快乐，找到充实。

本书序

无论怎么去维护心爱的电脑，时间长了它都或多或少会出现一些毛病，如速度变慢，病毒太多等。虽然有各种各样的排除电脑故障的办法，但其实最根本、最省事的办法就是重装操作系统……

本书将给您带来哪些体验？

- 您将了解重装操作系统的最佳时机，掌握在重装系统前备份旧系统中的个人资料（如 QQ 聊天记录、通信录、Outlook Express 中的电子邮件等）的方法。
- 您会在看电影的感觉中学会利用光盘启动安装 Windows XP/2000/2003 的方法，学会无光驱无软驱安装 Windows XP/2000/2003 的方法。
- 通过为各硬件安装驱动程序，设置显示属性，连接网络，安装应用程序，防范病毒，您将学会如何把新安装的操作系统打造得实用、安全、完美。
- 现在硬盘价格非常便宜，是否想过为电脑添加一块硬盘呢？不用担心您不会，我们将手把手教您安装新硬盘，以及在新硬盘上安装 Windows XP/2000/2003 的方法。
- 您将学会使用 PQ 创建和无损调整硬盘分区各种招数，这些往往被视为电脑玩家才能做的事，在这里很轻松就成为了您的家常便饭。
- 若您希望在一台电脑上同时安装 Windows XP/2000/2003 系统，在这里会很方便办到。
- 也许您也听说了微软最新的操作系统 Windows Vista 极其华丽，为什么不装上它呢？
- 如果您嫌安装操作系统花的时间太长，那就找点既简单，又不花时间的重装操作系统的方法。神奇的 Ghost，它真的会为您减轻不少负担！
- 您是否曾经因为重要数据被误删除而产生欲哭无泪的感觉，在这里，无论您是误删除、误格式化，还是误分区造成重要数据丢失，都不用担心了，您将轻松找回它们。
- 该如何去维护电脑，让它永葆青春呢？电脑出现故障后，真的只有重装操作系统这条路吗？在这里，您会成为一个最佳电脑护士，电脑医生！

什么人适合阅读本书？

本书可成为广大初、中级电脑使用者的必备读物，同时也可作为高职、高专相关专业和电脑短训班的教材。

本书附赠模拟课堂都有哪些内容，如何使用？

本书附赠的模拟课堂真实模拟教学现场，电脑动画和操作演示相结合，真实演绎操作系统的安装、备份、维护和障排除方法，演绎硬盘的安装、分区和挽救数据的技巧。

读者可登录网站 www.bjjqe.com 下载观看，本书的下载号为：**801839923**。

本书的作者队伍是哪些人？

本书由国内著名计算机教育专家甘登岱先生策划、主编，并邀请一线计算机专家参与编写，编写人员有：白冰、李秀忠、姜鹏、郭燕、张万芹、李鹏、张忠将、孙志义、朱丽静、常春英、丁永卫、王滨、王磊、马子涵、顾升路、秦苏情、贾洪亮等。

编者

2007. 10

Contents 目 录

第 1 章 安装系统，您准备好了吗

它拖着伤痕累累的身躯，在暗夜里，期待着一次伟大的重生，犹如凤凰涅槃，飞向那个绚丽的国度，让侵蚀肉体的病毒、影响速度的垃圾文件，让一切的伤、病……都随风飘去。重装系统，让你的电脑获得重生……

1.1 操作系统大阅兵	2
1.2 重装操作系统的最佳时机	4
1.3 新手指南——操作系统安装答疑	4
1.4 重装系统——个人资料怎么办	5
1.4.1 重装系统后会丢失的资料	5
实例 1 备份和还原 IE 收藏	5
实例 2 备份和还原 Outlook 中的电子邮件	6

实例 3 备份和还原通信簿	7
实例 4 备份和还原 QQ 聊天记录和聊天表情	10
实例 5 备份和还原 MSN 聊天记录	10
实例 6 备份和导入加密文件的密钥	11
本章小结	14
问与答	14
成果检验	14

第 2 章 重装 Windows XP/2000/2003

任何复杂的事情都有一条最简单的主线蕴涵其中，找到这条主线你便找到了解决问题的钥匙。重装操作系统的钥匙在哪里呢……

2.1 将电脑设置为光驱启动	17
实例 1 设置使用 Award BIOS 的电脑	17
实例 2 设置使用 AMI BIOS 的电脑	18
实例 3 设置笔记本电脑	20
2.2 从光盘启动重装 Windows XP/2000/2003	20
实例 1 重装 Windows XP	20

2.3 无光驱无软驱重装 Windows XP/2000/2003	29
2.3.1 需要做的准备工作	29
实例 1 利用虚拟软盘进入 DOS 并格式化 C 盘	30
实例 2 重装 Windows XP	31
本章小结	33
问与答	33
成果检验	34

第 3 章 安装操作系统后需要做的工作

春天,在这个孕育生命的季节,一个健康的系统终于诞生,像刚出世的婴儿,美丽、单薄而又脆弱……

3.1 安装驱动程序.....36

3.1.1 认识驱动程序.....36

实例 1 安装主板驱动.....36

实例 2 安装显卡驱动.....37

实例 3 安装声卡驱动.....38

实例 4 安装打印机、扫描仪、摄像头等驱动.....38

实例 5 查看驱动是否安装正常.....40

实例 6 没有驱动程序光盘怎么办.....41

3.2 设置显示效果和桌面图标.....43

实例 1 设置显示分辨率和刷新频率.....43

实例 2 添加桌面图标.....44

3.3 设置局域网和 Internet 连接.....45

实例 1 让电脑能正常访问局域网.....45

实例 2 让电脑能正常上网.....47

实例 3 三招解决局域网不能互访.....48

3.4 防范电脑病毒.....52

实例 1 安装杀毒软件和网络防火墙.....52

实例 2 下载和安装操作系统补丁.....54

3.5 安装常用软件.....56

实例 1 安装 Office 2003.....57

实例 2 下载和安装 WinRAR、QQ 等软件.....59

本章小结.....61

问与答.....61

成果检验.....63

第 4 章 在新硬盘上安装 Windows XP/2000/2003

我们留恋过去的时光,我们追逐远处的星光,我们期待新的生活,那么,你心爱的电脑呢?一块新硬盘,赋予你的电脑新的生活……

4.1 如何安装新硬盘.....65

实例 1 安装并口 (PATA) 硬盘.....65

实例 2 安装串口 (SATA) 硬盘.....66

4.2 安装 Windows XP/2000/2003.....67

4.3 使用磁盘管理工具创建分区.....68

4.3.1 认识分区.....68

实例 1 创建扩展分区.....69

实例 2 创建逻辑分区.....71

本章小结.....74

问与答.....74

成果检验.....75

第 5 章 使用 PQ 创建与调整分区

居住的房子会被划分成客厅、厨房、卧室、书房等。电脑中的硬盘就像一座房子，也需要被划分成几个被称为分区的相互独立的空间才能使用，与建房间不一样的是，我们可以随时创建分区，随时调整分区的数量和大小……

5.1 使用 PQ 前的准备工作	77
5.1.1 安装 PQ 时的注意事项	77
5.1.2 使用 PQ 的注意事项	77
5.2 创建与删除分区	78
实例 1 创建主分区	78
实例 2 创建逻辑分区	80
实例 3 设置活动分区	82
实例 4 应用或撤销操作	82
实例 5 在已分好区的硬盘上创建 分区	83
实例 6 删除分区	85

5.3 无损调整分区	86
实例 1 调整分区容量	87
实例 2 移动分区	92
实例 3 合并相邻分区	94
实例 4 分割分区	97
实例 5 转换分区文件系统	98
实例 6 改变分区盘符	99
5.4 恢复误删除的分区	100
本章小结	101
问与答	102
思考与练习	102

第 6 章 多操作系统的安装方法

有经验的炒股者都知道，为了避免风险，最好是多购买几只股票，同样，在电脑中多安装几个操作系统，不仅可以应付不同的需要，而且，当灾难来临时也便有应急的办法了……

6.1 在 Windows 2000 中安装 Windows XP/2003	104
6.1.1 磁盘规划	104
实例 1 安装 Windows 2000	104
实例 2 安装 Windows XP/2003	110
6.2 在 Windows XP 中安装 Windows 2000	115
6.2.1 磁盘规划	115
6.2.2 安装前的处理	115
6.2.3 安装过程	116
6.2.4 安装后的处理	117
6.3 在 Windows XP 中安装 Windows 2003	118
6.3.1 磁盘规划	118

6.3.2 安装过程	118
6.4 在 Windows 2003 中安装 Windows 2000/XP	118
6.4.1 磁盘规划	119
6.4.2 安装前的处理	119
6.4.3 安装过程	119
6.4.4 安装后的处理	119
6.5 管理双操作系统	119
实例 1 设置双操作系统的启动	119
实例 2 没有出现启动选择菜单的 处理	120
本章小结	122
问与答	122
成果检验	124

第 7 章 安装 Windows Vista

它是微软力推的新一代操作系统,它是时尚、高贵、华丽、实用、易用、安全的代名词……

7.1 安装前的准备工作126

7.1.1 了解 Vista 的版本和对硬件的

要求126

实例 1 检测电脑与 Vista 的

兼容性127

实例 2 导出旧系统中的文件和

设置129

7.2 安装 Windows Vista132

实例 1 从光驱启动安装

Windows Vista133

实例 2 从 Windows XP 中安装

Windows Vista138

7.3 安装后需要做的工作139

实例 1 导入旧系统的备份文件139

实例 2 安装驱动程序141

本章小结143

问与答143

成果检验145

第 8 章 备份和快速安装操作系统

这是个快节奏的城市,这是个效率决定一切的社会,这是个不能浪费时间的时代……

8.1 备份操作系统的最佳时机147

8.2 一键备份和恢复操作系统147

实例 1 下载和安装一键备份和恢复

工具147

实例 2 一键备份操作系统148

实例 3 一键恢复操作系统151

8.3 使用 Ghost 备份和恢复操作

系统152

8.3.1 认识 Ghost153

实例 1 启动 Ghost 的方法153

实例 2 备份操作系统155

实例 3 检查备份的文件158

实例 4 恢复操作系统160

8.4 双操作系统的备份163

实例 1 备份双操作系统163

实例 2 恢复双操作系统164

本章小结165

问与答165

成果检验166

第 9 章 操作系统日常管理和维护

她忧伤的时候,我的心也情不自禁的悲伤;她快乐的时候,我的心便像春天的阳光一样灿烂。珍惜你的操作系统,让它每分每秒都快乐……

9.1 管理和卸载应用程序 169

实例 1 使用普通卸载方法卸载应用程序 169

实例 2 卡巴斯基、雅虎助手等顽固程序的卸载 173

实例 3 创建应用程序的启动图标 178

9.2 管理和维护磁盘 179

实例 1 使用磁盘清理工具 179

实例 2 使用磁盘碎片整理工具 180

实例 3 使用磁盘扫描工具 181

9.3 六大绝招解决系统速度变慢 183

实例 1 禁止程序启动时自动运行 183

实例 2 清理系统垃圾文件 184

实例 3 清除病毒 187

实例 4 让硬盘有更多空间 188

实例 5 正确安装驱动程序 189

实例 6 硬件原因引起系统变慢怎么办 189

9.4 使用超级兔子管理和优化系统 190

实例 1 清理系统 190

实例 2 优化系统 194

实例 3 个性化系统 195

实例 4 让电脑上网更加安全 196

实例 5 修复 IE 浏览器 197

实例 6 加密与隐藏文件 197

实例 7 查看硬件信息 199

实例 8 定时关机 200

9.5 Windows XP 的命令和进程 200

9.5.1 认识常用命令 201

9.5.2 认识常见进程 203

本章小结 206

问与答 207

成果检验 209

第 10 章 如何挽救误删的数据

秋风萧萧,枫叶片片掉落,融入地下,融入在漫天的秋意里。叶与树的分离,究竟带给谁撕心的痛,告诉我,逝去的是否永不再回来……

10.1 硬盘数据结构和文件储存原理 211

10.1.1 认识硬盘数据结构 211

10.1.2 认识文件储存原理 212

10.2 找回误删或误格式化的文件 213

实例 1 找回误删除的文件 213

实例 2 找回误格式化的文件 217

实例 3 找回不易恢复的文件 219

实例 4 修复损坏的文件 222

10.3 找回分区被破坏或重建前的文件 223

本章小结	227
问与答	227

成果检验	228
------------	-----

第 11 章 操作系统常见故障排除

经过艰难的跋涉，你终于到达山顶，却发现身后已是一片狼藉。如何抚平阵阵的创伤，如何医治心爱的操作系统……

11.1 简单三招修复系统

- 实例 1 使用“最后一次正确配置” 230
- 实例 2 使用系统还原
- 实例 3 使用安全模式

11.2 使用故障恢复控制台修复系统

- 实例 1 启动故障恢复控制台
- 实例 2 修复系统引导区
- 实例 3 修复 NTLDR 或 NTDETECT.COM 文件
- 实例 4 修复 Boot.ini 文件
- 实例 5 修复丢失的系统文件

11.3 排除开机无显示故障

- 实例 1 开机报警铃声的意义
- 实例 2 排除开机无显示故障

11.4 排除启动后停止故障

- 实例 1 硬盘或操作系统出问题
- 实例 2 BIOS 设置或其他硬件出问题

11.5 典型操作系统故障排除

- 实例
- 实例 1 无法打开“我的电脑”
- 实例 2 双击无法打开磁盘
- 实例 3 IE 下载到 99% 停止
- 实例 4 无法打开 Outlook Express 附件
- 实例 5 Word 频繁自动关闭
- 实例 6 IE 无法打开新窗口
- 实例 7 无法打开.exe 类型的文件
- 实例 8 关机后自动重启
- 实例 9 在不同电脑中 Word 文档的页码不同
- 实例 10 CPU 占用 100% 的解决办法

本章小结

问与答

成果检验

问与答快速索引

重装系统后能将病毒彻底清除吗？	14
电脑不能启动时重装系统真能解决问题吗？	14
是否可以在不进入 BIOS 的情况下将电脑设置为光驱启动？	33
使用虚拟软盘从硬盘安装 Windows XP 时需要注意什么？	33
安装 Windows XP 过程中出现无法复制文件的提示怎么办？	33
安装 Windows XP 过程中出现蓝屏怎么办？	33
电脑运行速度变慢，为何重装 Windows XP 的过程也非常慢？	34
我因为电脑中病毒太多而重装操作系统，可为什么重装后还有病毒呢？	61
如何解决安装上瑞星防火墙之后无法访问局域网的问题？	61
我使用的电脑比较旧，为什么使用您介绍的方法无法安装上声卡驱动呢？	62
能在安装操作系统时创建逻辑分区吗？	74
选购新硬盘时需要注意什么技术指标？	74
如何判断硬盘是否已安装好？	74
什么是硬盘坏道？如何使用 PQ 检查硬盘是否有物理坏道？	102
可以创建多个主分区吗？	102
我想安装一个 Windows 98 和 Windows XP 共存的系统，如何实现呢？	122
可以在一台电脑上安装 3 个以上的系统吗？安装多操作系统是否会影响电脑速度？	124
我在启动电脑时提示 ntldr 文件丢失，能帮我解决这个问题吗？	124
为什么我在 Windows Vista 中无法启动 Windows Movie Maker 程序呢？	143
在 Windows Vista 无法安装和使用某些老程序怎么办？	143
在 Windows Vista 有什么简单实用的办法禁止程序开机自动运行吗？	144
在 Windows Vista 有什么比较好的办法制作电子相册吗？	144
为什么我无法用 Ghost 备份操作系统？	165
为什么我无法用 Ghost 恢复备份的映像文件？	165
Ghost 主菜单中的其他菜单项目都有什么用， 它们进行操作会对我的电脑造成损坏吗？	165
卸载程序时出现“某某文件丢失无法卸载”怎么办？	207
为什么磁盘碎片整理无法进行下去？	207
目前都有哪些比较好的系统管理和优化软件？	207
什么是虚拟内存？如何设置虚拟内存？	207
电脑病毒真让我头疼，有什么好的办法解决吗？	208
不小心使用 Ghost 映像文件将 E 分区覆盖了，还有办法恢复 E 分区上的文件吗？	227
不小心使用 Ghost 映像文件将整块硬盘都覆盖了，还有办法恢复硬盘上的文件吗？	227
能谈谈电脑故障的一般处理方式吗？	252
按【F8】键出现开机菜单后出现许多不同的安全模式，它们都有什么意义呢？	252

第1章

安装系统，您准备好了吗

学习时间：2小时

学习难度：★★

课前导读



无影：飘雪，我的 Windows XP 越来越慢了，运行也不稳定，有时甚至还发生无法启动的情况，真是郁闷死了！听说重新安装操作系统能解决这些问题，可我还从来没有安装过操作系统呢，而且我担心重装系统后我的 IE 收藏、QQ 聊天记录等个人资料会丢失！



飘雪：呵呵，其实啊，重装操作系统是一件非常简单的事，只要做好准备工作，安装过程一般都会非常顺利；至于你担心的 IE 收藏和 QQ 聊天记录等个人资料，我们可以在重装系统前将其备份，等装好系统后再还原回去，这样便不会丢失了。

本章内容提要

- 1.1 操作系统大阅兵..... 2
- 1.2 重装操作系统的最佳时机..... 4
- 1.3 新手指南——操作系统安装答疑..... 4
- 1.4 重装系统——个人资料怎么办..... 5

1.1 操作系统大阅兵

本节知识点	难易程度
认识不同版本的 Windows 操作系统	★

操作系统是指电脑中负责与电脑硬件沟通，为应用程序运行以及用户操作电脑提供平台的系统软件。我们熟悉的 Windows 便是目前主流的操作系统。任何电脑都需要安装操作系统才能帮助我们做事，那么，您该选择哪个版本的 Windows 操作系统呢？

🖱️ **Windows 98/Me:** 这是早期的 Windows 操作系统版本，目前已基本被淘汰，但如果你的电脑配置很低（CPU 主频在 500MHz 以下，内存 128MB 以下），最好是安装 Windows 98 或 Me 操作系统。图 1-1 所示是 Windows 98 的桌面。

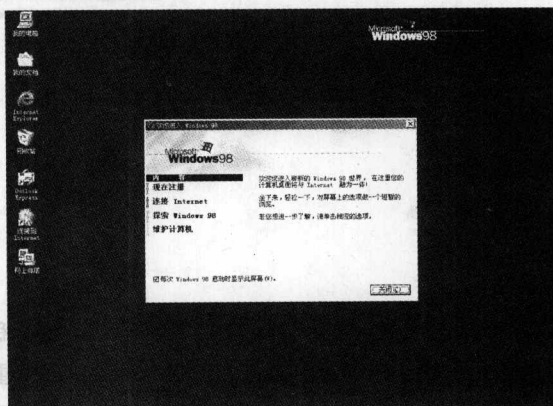


图 1-1 Windows 98 桌面

🖱️ **Windows 2000:** 这是在微软在 2000 年推出的操作系统，可用于服务器和个人电脑，目前也非主流。不过如果你的电脑配置较低（CPU 主频在 500MHz~1GHz 之间，内存为 128 MB 或 256MB），安装 Windows 2000 比较合适。Windows 2000 在稳定性和兼容性方面比 Windows 98/Me 强很多。图 1-2 所示是 Windows 2000 的桌面。

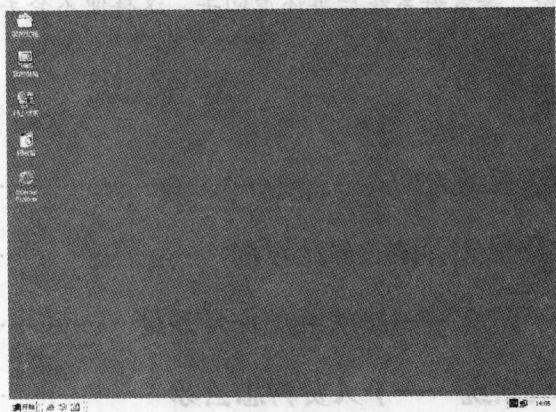


图 1-2 Windows 2000 桌面

Windows XP: 这是目前主流的个人电脑操作系统，界面美好，支持的软、硬件多，娱乐、网络功能非常强大。如果你的电脑配置不低（CPU 主频 1GHz 以上，内存为 256MB 以上），应该安装 Windows XP。Windows XP SP2 是 Windows XP 的升级版，主要是增加了安全方面的性能，最好是安装该版本。图 1-3 所示是 Windows XP 的桌面。

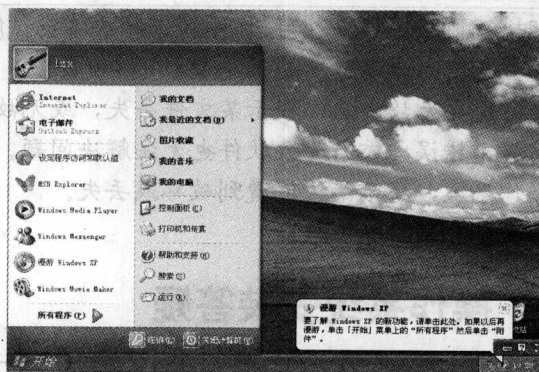


图 1-3 Windows XP 桌面

Windows 2003: 这是目前主流的服务器操作系统，其界面同 Windows 2000 相似，个人电脑上很少使用该操作系统。

Windows Vista: 这是最新版本的 Windows 操作系统，在界面、操作环境方面做了更加人性化的设计，在安全性、娱乐性、网络方面的功能得到了进一步加强。如果你的电脑配置较高（主频为 2GHz 以上，内存 1GB 以上），可以安装该操作系统。图 1-4 所示是 Windows Vista 的桌面。



图 1-4 Windows Vista 桌面

除了 Windows 操作系统外，还有 DOS、Unix、Linux、Netware 等操作系统。DOS 操作系统是微软早期开发的操作系统，目前已几乎绝迹；Unix、Linux、Netware 应用于服务器，对于个人电脑，除了那些电脑超级发烧友外，很少有人安装它们。



1.2 重装操作系统的最佳时机

本节知识点	难易程度
何时需要重装操作系统	★

当遇到下述情况之一时，可通过重新安装操作系统来解决或尝试解决问题。

- 💻 电脑运行速度、关机速度、启动速度越来越慢。
- 💻 电脑运行很不稳定，发生无故重启、提示某文件丢失，或无故弹出网页等故障。
- 💻 运行某些软件时总提示错误，重新安装软件也无法解决问题。
- 💻 启动时无法进入操作系统，提示某文件遭到破坏或丢失。
- 💻 病毒太多，用杀毒软件无法清除干净。

1.3 新手指南——操作系统安装答疑

本节知识点	难易程度
安装操作系统的常见方法	★

如何才能将操作系统安装在电脑上呢？能在一台电脑上安装多个操作系统吗？……下面便回答您最想了解的问题。

- 💻 **如何才能将操作系统安装在电脑上：**利用光盘安装是最通用的安装方式。您需要购买一张操作系统安装光盘（如 Windows XP 安装光盘），将电脑设置为光驱启动（详见 2.1 节），然后便可以将操作系统安装在电脑中。（详见 2.2 节）
- 💻 **如果没有光驱怎么办：**如果您的电脑没有光驱，则可以通过网络、移动硬盘等渠道将操作系统安装文件复制到硬盘上，从硬盘安装。（详见 2.3 节）
- 💻 **如何在新硬盘安装操作系统：**首先您得将硬盘连接在电脑上，然后便可以安装操作系统，安装操作系统后还需要为新硬盘创建分区。（详见第 4 章）
- 💻 **安装操作系统后，还需要做什么工作吗：**您需要为各硬件安装驱动、设置显示属性、安装常用软件等；如果你想让电脑上网，还需要设置网络。（详见第 3 章）
- 💻 **重装系统后，如何才能保证 IE 收藏、QQ 聊天记录等个人资料不丢失：**首先在重装系统前做好这些资料的备份，重装上操作系统后再将它们还原回去即可。（详见 1.4 节）
- 💻 **能在一台电脑上安装多个操作系统吗：**只要你的硬盘空间足够大，便可以在一台电脑上安装 2 个以上的操作系统（详见第 6 章）；但在一台电脑上安装多个操作系统时，需要做好硬盘分区的规划，要先学会调整硬盘分区。（详见第 5 章）
- 💻 **能快速安装操作系统吗：**在操作系统损坏前为操作系统所在的分区制一个镜像文件，这样在操作系统遭到损坏想重装时，将镜像文件还原到操作系统所在的分区，便可快速得到一个完好的操作系统（详见第 8 章）。
- 💻 **如何安装 Vista：**可以从光盘启动安装 Vista，也可以在 Windows XP 中安装。（详见第 7 章）



1.4 重装系统——个人资料怎么办

本节知识点	难易程度
哪些资料在重装系统后会丢失	★
备份和还原个人资料的方法	★★

许多朋友不愿意重装操作系统的原因是：重装后原来的一些个人设置和资料都丢失了，比如 IE 收藏夹、通信录、Outlook 中的电子邮件、聊天记录等。其实你大可不必担心，下面我们一起来解决这个问题，放心地重装系统。

1.4.1 重装系统后会丢失的资料

重装操作系统会格式化 C 盘，所以储存在 C 盘上的所有文件都会丢失，包括“我的文档”中的文件，以及桌面上的文件都保存在 C 盘中，重装操作系统前，需要将重要文件复制到 C 盘之外的磁盘备份。至于 IE 收藏、聊天记录等个人资料，下面是备份和还原它们的方法。

实例 1 备份和还原 IE 收藏

IE 收藏夹存放着用户平常收藏的网页。通过下面的操作，可避免重装操作系统后丢失这些收藏的遗憾。

1. 重装操作系统前做的操作

重装操作系统前做的操作如图 1-5 所示。

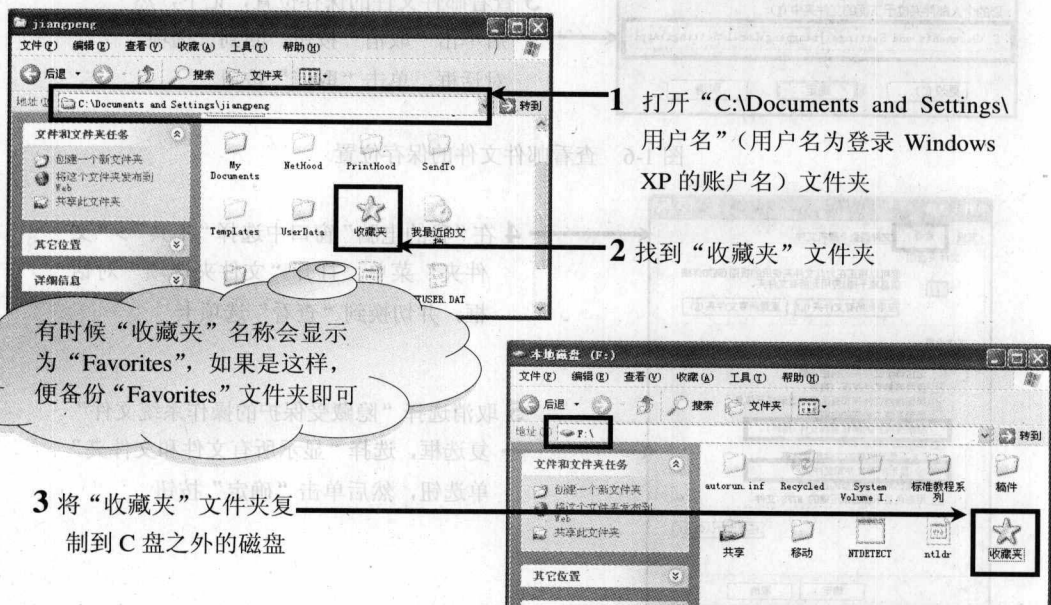


图 1-5 备份 IE 收藏