



教育部职业教育与成人教育司推荐教材
全国卫生职业院校规划教材

供高职（五年制）护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、
卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、社区医学、
眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用



医护心理学基础

（第二版）

曹海威 李惠兰 主编



 科学出版社
www.sciencep.com

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
全国卫生职业院校规划教材

供高职(五年制)护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用

医护心理学基础

(第二版)

主 编 曹海威 李惠兰

副主编 鲍淑兰 李新民 余菊芬

编 者(按姓氏汉语拼音排序)

鲍淑兰	广西中医学院护理学院
曹海威	山西医科大学晋中学院
曹文侠	绥化市卫生学校
范新刚	聊城职业技术学院
侯 婧	山西中医学院
江 群	玉林市卫生学校
李 俭	玉林市卫生学校
李 轶	廊坊市卫生学校
李惠兰	贵阳护理职业学院
李新民	安阳职业技术学院
刘立新	沧州医学高等专科学校
毋文杰	菏泽卫生学校
易朝辉	信阳职业技术学院
余菊芬	乐山职业技术学院
张凤宁	赤峰学院医学院
张小燕	太原市卫生学校

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本教材是教育部职业教育与成人教育司推荐教材和全国卫生职业院校规划教材之一。第一版自2004年出版以来,对培养高职高专院校护理专业人才起到了积极的作用。此次再版在保持第一版优点的基础上,坚持以执业准入为标准,遵循“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的原则,具有较强的实用性、可读性和创新性。

全书共9章,前6章为心理学基础知识,后3章为心理学基础在医护实践中的应用,内容包括绪论、心理过程、人格、心理发展与心理健康、心理防御、心理学技能、心理护理概论、家庭与社区心理护理、医患关系和心理沟通。章前确立学习目标;在相关的正文中插入“案例”和“链接”,融知识性、趣味性、实用性于一体,并紧密联系临床实践;章后有小结及目标检测(选择题配有参考答案);书后附教学基本要求。此外,本书还配套课件。全书内容易学易懂,构思新颖,图文并茂,方便教学。

本教材适用于初中毕业起点五年制高职护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业学生使用。

图书在版编目(CIP)数据

医护心理学基础 / 曹海威,李惠兰主编. —2版. —北京:科学出版社, 2008

教育部职业教育与成人教育司推荐教材·全国卫生职业院校规划教材
ISBN 978-7-03-020994-8

I. 医… II. ①曹…②李… III. 护理学:医学心理学—高等学校:技术学校—教材 IV. R471

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第011972号

责任编辑:邱波 李婷·李君 / 责任校对:张琪

责任印制:刘士平 / 封面设计:黄超

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

铭浩彩色印装有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

2004年3月第 一 版 开本:850×1168 1/16

2008年2月第 二 版 印张:10

2008年2月第八次印刷 字数:264 000

印数:35 001—43 000

定价:20.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈环伟〉)

技能型紧缺人才培养培训教材
全国卫生职业院校规划教材
五年制高职教材建设指导委员会委员名单

主任委员 刘 晨

委 员(按姓氏汉语拼音排序)

曹海威	山西医科大学晋中学院	邱大石	潍坊卫生学校
陈锦治	无锡卫生高等职业技术学校	任传忠	信阳职业技术学院
程 伟	信阳职业技术学院	申惠鹏	遵义医药高等专科学校
池金凤	聊城职业技术学院	孙 菁	聊城职业技术学院
丁 玲	沧州医学高等专科学校	田桂莲	聊城职业技术学院
范志刚	临汾职业技术学院	田锁臣	聊城职业技术学院
方 勤	黄山卫生学校	王 懿	酒泉卫生学校
冯建疆	石河子卫生学校	王静颖	聊城职业技术学院
傅一明	玉林市卫生学校	王品琪	遵义医药高等专科学校
顾承麟	无锡卫生高等职业技术学校	王秀虎	邵阳医学高等专科学校
桂 勤	惠州卫生学校	文润玲	宁夏医学院高等职业技术学院
郭家林	遵义医药高等专科学校	吴世芬	广西医科大学护理学院
郭素侠	廊坊市卫生学校	肖守仁	潍坊卫生学校
何从军	陕西能源职业技术学院	谢 玲	遵义医药高等专科学校
姜妹娟	淄博科技职业学院	徐正田	潍坊卫生学校
李 峰	信阳职业技术学院	严鹏霄	无锡卫生高等职业技术学校
李 召	武威卫生学校	阳 晓	永州职业技术学院
李惠兰	贵阳护理职业学院	杨明武	安康职业技术学院
李胜利	沧州医学高等专科学校	杨如虹	大连大学医学院
李新春	开封市卫生学校	苑 迅	大连大学医学院
梁爱华	吕梁市卫生学校	张瑞兰	沧州医学高等专科学校
刘海波	潍坊卫生学校	张少云	廊坊市卫生学校
刘宗生	井冈山大学医学院	张新平	柳州市卫生学校
马小允	沧州医学高等专科学校	钟一萍	贵阳护理职业学院
马占林	大同市第二卫生学校	周进祝	上海职工医学院
孟章书	聊城职业技术学院	周梅芳	无锡卫生高等职业技术学校
潘传中	达州职业技术学院	周亚林	无锡卫生高等职业技术学校
齐贵胜	聊城职业技术学院	朱建宁	山西医科大学晋中学院
綦旭良	聊城职业技术学院		

第一版前言

本教材的编写以教育部办公厅[2001]第五号文件精神为指导,以教育部及卫生部“技能型紧缺人才培养培训工程”确立的教学大纲和教学计划为依据,结合学生专业岗位需求和培养学生综合职业能力及继续学习的实际,按照面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材的编写要求,组织参与课程模式教学改革学校的部分专业教师编写而成。

在编写过程中,我们始终贯彻教材的思想性、科学性、适用性、创造性相统一的原则,遵循“生物-心理-社会”医学模式,体现职业教育的“三个贴近”:贴近社会对教育和人才的需求,贴近岗位对专业人才知识、能力和情感要求的标准,贴近受教育者的心理取向和所具备的认知、情感前提。根据教与学的规律,力图体现以问题为核心,以过程为主线,立足于知识性、技能性的阐述和运用,立足于学生的专业和年龄特征及认知特点,采取“先扶后放,扶中有放”的递进式教学思想,既强调知识的共性,又突出专业特点,力求教材内容深入浅出,通俗易懂,简明扼要。

本教材共分 9 章,教学内容设置分基础、实践、选学三个模块,前两者为必学内容,是教学的基本要求,选学模块根据各校所设专业、学时、学分等实际情况灵活选用。全书每章编有课前学习目标 and 课后目标检测,便于学生把握重点并及时了解和掌握学习情况,进行知识矫正和反馈。本书的链接是课堂知识的外延、补充和发展,目的是调动学生的学习积极性、主动性,提高学习兴趣和效率。

本教材的编写过程得到了全国卫生职业教学新模式研究课题组的悉心指导和参研单位的大力支持,在此深表谢意!

由于时间仓促,教材编写难免出现纰漏与不足,请广大读者不吝赐教。

编 者

2003 年 12 月

第一版前言

本教材的编写以教育部办公厅[2001]第五号文件精神为指导,以教育部及卫生部“技能型紧缺人才培养培训工程”确立的教学大纲和教学计划为依据,结合学生专业岗位需求和培养学生综合职业能力及继续学习的实际,按照面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材的编写要求,组织参与课程模式教学改革学校的部分专业教师编写而成。

在编写过程中,我们始终贯彻教材的思想性、科学性、适用性、创造性相统一的原则,遵循“生物-心理-社会”医学模式,体现职业教育的“三个贴近”:贴近社会对教育和人才的需求,贴近岗位对专业人才知识、能力和情感要求的标准,贴近受教育者的心理取向和所具备的认知、情感前提。根据教与学的规律,力图体现以问题为核心,以过程为主线,立足于知识性、技能性的阐述和运用,立足于学生的专业和年龄特征及认知特点,采取“先扶后放,扶中有放”的递进式教学思想,既强调知识的共性,又突出专业特点,力求教材内容深入浅出,通俗易懂,简明扼要。

本教材共分 9 章,教学内容设置分基础、实践、选学三个模块,前两者为必学内容,是教学的基本要求,选学模块根据各校所设专业、学时、学分等实际情况灵活选用。全书每章编有课前学习目标和课后目标检测,便于学生把握重点并及时了解和掌握学习情况,进行知识矫正和反馈。本书的链接是课堂知识的外延、补充和发展,目的是调动学生的学习积极性、主动性,提高学习兴趣和效率。

本教材的编写过程得到了全国卫生职业教学新模式研究课题组的悉心指导和参研单位的大力支持,在此深表谢意!

由于时间仓促,教材编写难免出现纰漏与不足,请广大读者不吝赐教。

编 者

2003 年 12 月

目 录

第1章 绪论..... (1)	第2节 心理防御机制..... (75)
第1节 心理学概述..... (1)	第3节 应对..... (79)
第2节 心理的实质..... (6)	第6章 心理学技能..... (82)
第3节 学习心理学的意义..... (8)	第1节 心理咨询..... (82)
第2章 心理过程..... (10)	第2节 心理测验..... (85)
第1节 认知过程..... (10)	第3节 心理治疗..... (89)
第2节 情绪、情感过程..... (22)	第7章 心理护理概论..... (95)
第3节 意志过程..... (26)	第1节 心理护理概述..... (95)
实验2.1 记忆广度实验..... (28)	第2节 心理护理的常规及程序..... (96)
实验2.2 注意的分配实验..... (29)	第3节 心理护理的方法..... (97)
第3章 人格..... (31)	第4节 常见心理问题的护理..... (99)
第1节 概述..... (31)	第5节 护理工作者的心理品质与培养..... (106)
第2节 人格倾向性..... (33)	第8章 家庭与社区心理护理..... (111)
第3节 人格心理特征..... (38)	第1节 家庭心理护理..... (111)
第4节 自我意识..... (47)	第2节 社区心理护理..... (120)
实验3.1 气质调查实验..... (50)	实验8.1 家庭功能评定实验..... (126)
第4章 心理发展与心理健康..... (53)	第9章 医患关系和心理沟通..... (129)
第1节 心理发展概述..... (53)	第1节 医患关系..... (129)
第2节 心理发展的规律..... (55)	第2节 医患间的心理沟通..... (131)
第3节 心理健康概述..... (59)	主要参考文献..... (137)
第4节 个体发展不同阶段的心理特征及心理健康..... (62)	附录 心理测验量表..... (138)
第5节 不同社会群体的心理健康..... (69)	医护心理学基础教学基本要求..... (147)
第5章 心理防御..... (73)	目标检测选择题参考答案..... (150)
第1节 挫折..... (73)	

绪论



学习目标

1. 说出心理学的概念
2. 简述心理学研究的对象和任务
3. 叙述心理的实质,并举例说明
4. 简述心理学的发展简史和学习心理学的意义

为什么同样面临一个新的环境,有的人很快就能适应,有的人却久久无所适从?为什么会“见仁见智”、“人心不同,犹自其面”?我们怎样去解释这些心理活动?人的心理活动又是由哪个器官产生的呢?

第1节 心理学概述

一、心理学的概念

心理学是一门内容广泛的学科,一般可分为基础心理学和应用心理学。基础心理学着重于理论体系的建立和基本规律的探讨;应用心理学则将心理学的理论运用于社会实践活动,服务于提高人们的生活质量和工作质量。应用心理学包括医学心理学、教育心理学等。基础心理学是以正常人的心理活动为研究对

象,阐述人类心理活动及其变化规律的一门学科。

心理学是研究人的心理现象发生、发展规律的科学。人类的心理现象绚丽多姿、丰富多彩,是宇宙间最复杂、最迷人的现象,恩格斯曾把它喻为“地球上最美的花朵”。心理现象是人内部世界的精神活动,具有多种多样性、复杂多变性,并且不具形体性,使他人无法直接进行认识 and 了解,但可以通过对人的行为进行观察和分析,客观地研究人的心理。因此,心理学还要研究人格行为与心理变化的关系。

医学心理学

医学心理学是研究心理因素在人体健康和疾病及其相互转化过程中作用规律的科学(图1-1)。它以人作为研究和服务的对象。目前,医学分为基础医学、临床医学、预防医学和康复医学四部分。不论哪一部分,它所研究的问题都是有关“人”的健康和疾病的问题。既然研究的对象是人,就应看到他不仅是一个有完整生理活动的生物体,而且还是一个有意识、有思想、有感情和有各种心理社会属性的实体。所以,人的心理活动和社会生活方式也同其生理活动一样,必然会反映在健康和疾病上。

接

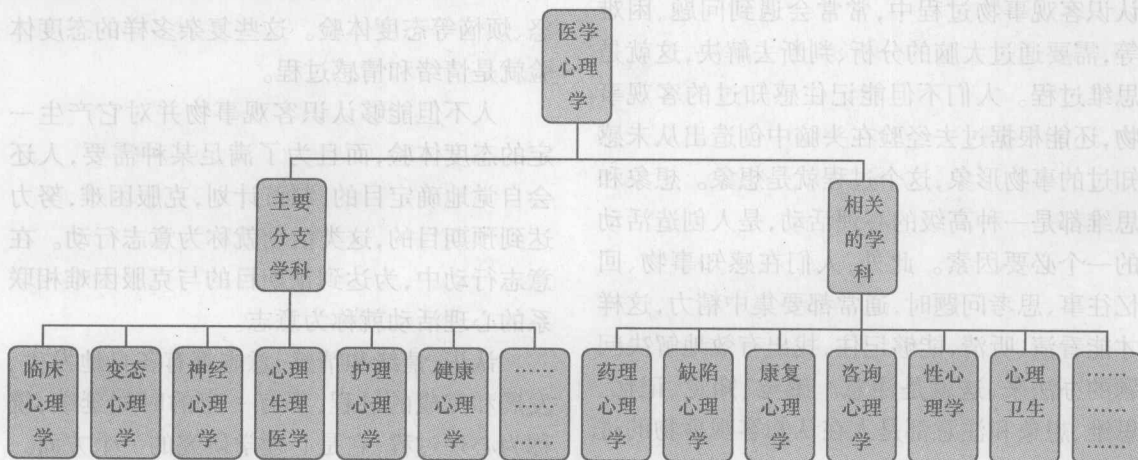


图1-1 医学心理学的主要分支学科及密切相关学科示意图





二、心理学研究的对象和任务

心理学的研究对象是心理现象(图1-2)。

心理现象包括两个相互联系的方面:心理过程和人格。心理学研究的基本任务就是探索心理现象的本质、机制、规律和事实。

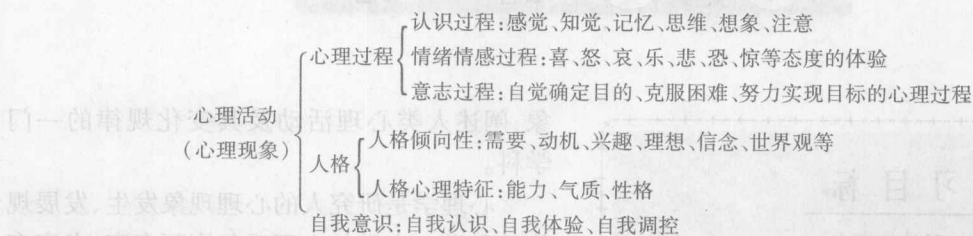


图1-2 人的心理现象

(一) 心理现象

1. 心理过程 心理过程就是人的心理活动过程,它是运动、发展、变化的过程。人在日常生活中,常常用视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉等感官系统认识客观事物,如看到颜色或形状,听到声音,闻到气味,尝到一种美味,感受物体的软硬、凉热等,都会产生感觉。感觉是一种最低级、最简单的心理现象,是某一感觉器官的功能,它只能反映事物单一的、个别的属性,不能反映事物的整体和本质。在日常生活中,事物往往是多种属性综合而成,构成一个整体,单纯的感觉现象很少见,如我们不只看到色彩,还知道各种色彩所代表的事物,如蓝色代表天空或大海;不只听到声音,还知道是什么发出的声音,这种对事物整体属性的认识就是知觉。人在感知客观事物时,把感知过的、思考过的事物保留在头脑中,当我们需要时就会把它回想起来,或当这些事物再次出现时,我们能够把它认出来,这就是记忆。人在认识客观事物过程中,常常会遇到问题、困难等,需要通过大脑的分析、判断去解决,这就是思维过程。人们不但能记住感知过的客观事物,还能根据过去经验在头脑中创造出从未感知过的事物形象,这个过程就是想象。想象和思维都是一种高级的心理活动,是人创造活动的一个必要因素。此外,人们在感知事物、回忆往事、思考问题时,通常都要集中精力,这样才能看清、听清,能够记住,找出有效地解决问题的办法来,这就是注意。感觉、知觉、记忆、思维、想象和注意都是人在认知客观事物的过程中产生的心理现象。

行为医学简介

行为医学是研究行为因素在人体健康和疾病发生中的作用规律及其应用的科学。美国的一项研究表明,在导致死亡的10种主要疾病中,50%可以追溯到与生活行为方式有关。我国近年来的有关调查显示,在居于前10位的死因中,与生活和行为方式有关的占37.7%,超过了生物因素(31.4%)。社会、心理和行为因素日益影响现代人的健康并导致现代常见病的发生,单纯从生理因素来考虑健康和疾病已显片面,单纯用生物学方法诊断、治疗、预防疾病已不能完全控制疾病的发展和蔓延,因此,结合社会、心理、行为和生物多因素综合致病的特点,开展综合预防、综合诊断、综合治疗才是正确的方向。



人在认识客观事物时会表现出自己的态度,并产生一定的内心体验。对符合自己需要的事物,会产生满意、愉快的态度体验,对不符合自己需要的事物,就会产生抵触、忧伤、愤怒、烦恼等态度体验。这些复杂多样的态度体验就是情绪和情感过程。

人不但能够认识客观事物并对它产生一定的态度体验,而且为了满足某种需要,人还会自觉地确定目的,制订计划,克服困难,努力达到预期目的,这类活动就称为意志行动。在意志行动中,为达到预期目的与克服困难相联系的心理活动就称为意志。

认识、情绪和情感、意志都有各自地发生、发展和完成的过程,都有一定的时间延续,统称为心理过程,它是心理学研究的一个方面。

2. 人格 心理过程是人类共有的心理现





象。由于每个人的先天素质不同,后天的生活环境和所受教育不同,以及各自所从事的实践活动不同,许多共性的心理现象在每个具体人身上发生时就会表现出具体人的特点,这就是人格。所谓的“人心不同,各如其面”,就说明了人与人之间的人格差异。人格是心理学研究的又一个方面,人与人之间的差异很大,它决定了人对现实的态度和积极性的倾向,它包括人格倾向性(如需要、动机、兴趣、信念、理想、世界观等)、人格心理特征(如能力、气质、性格)以及自我意识(如自我认识、自我体验、自我调控等)。

人的心理过程和人格既有区别又有联系,不可分割。心理过程从心理现象的组成来看,它有发生、变化的共性规律。人格则是从心理现象在个体的表现上分析,它较稳定、经常地表现出有别于他人的特征,并具有差异性规律。对二者的区别分析研究是为了深入了解人的各种心理现象;将二者结合起来考察,则为了掌握人的心理全貌。

(二) 心理学研究的任务

1. 在质和量方面确定心理活动的具体事实 每一种心理事实都有质和量方面的特点。例如,在研究患者的就医动机时,要确定就医动机具有哪些质和量的特点。就医动机包含回避失败倾向、就医成功倾向、克服困难倾向,这些倾向的组合就表现为就医动机的质的特点;而表示每种倾向强弱则是量的特点。

2. 从不同层次揭示心理的规律 科学研究不能只限于对心理事实的描述,而应从现象的描述探求其规律。例如,每当某种心理变化发生具有相应的条件时,必然会出现某种心理事实,我们就说这种心理事实是符合规律发生的。如遗忘的时间规律是“先快后慢”,就是艾宾浩斯用实验验证出来的一条规律。

3. 揭示心理的机制 心理机制指心理的内在工作方式,包括有关心理结构组成成分的相互关系和变化,以及其间发生的生理、生化性质和相互联系。对心理机制的探讨离不开对相应的生理机制研究。

4. 揭示心理的本质 包括各种心理过程、心理状态、人格心理特征、人格倾向性的产生和发展,以及心理现象的作用及其机制。它

涉及心理与客观现实的关系,心理与神经系统、脑的关系,心理与行为活动、社会实践的关系,总的来说就是揭示心理的本质是什么。



案例 1-1 偏头痛反复发作的年轻妇女

在美国堪萨斯州某地,有一个开朗而活跃的年轻妇女经受着反复发作的偏头痛。自此,她的生活变得混乱不堪。她不再参加任何社会活动,因为她无法预料她那突发的头痛何时又会再发生。她的家庭生活也崩溃了,她感到她失去了她的丈夫和孩子。她觉得仿佛正走在易碎的鸡蛋上。医院常规和非常规检查显示没有任何器质性病变。药物为她提供了短暂的缓解。她的心情是如此绝望,因为当她的头痛到来时,医学似乎不能为她提供任何帮助。

问题:

传统医学手段为什么治不好她的病?
她的病因可能是什么?

三、心理学发展简史

(一) 科学心理学的建立

心理现象作为宇宙间最复杂的现象之一,人类对其研究的历史相当漫长,但心理学成为一门系统的、独立的科学却是近一百多年的事。

几千年来,心理学一直从属于哲学范畴。古希腊的哲学家一般都把心理现象看作是灵魂的活动。亚里士多德所著的《灵魂论》被认为是最早的心理学专著。他认为所有的生物都有灵魂,灵魂分为三等:植物有滋长的灵魂、动物有感性的灵魂、人则有理性的灵魂。从植物到人,灵魂的等级越来越高,灵魂推动着身体的发展。西方医学之父希波克拉底提出的气质分类法(按照人体内四种体液所占比例不同,把人的气质分为胆汁质、多血质、黏液质、抑郁质)沿用至今。由于古代科学技术不发达以及人们思想和研究方法的局限性,在漫长的年代里,心理学一直没有成为一门真正的科学。1879年,德国的心理学家冯特在德国的莱比锡大学创办了世界上第一个心理实验室,标志着心理学从哲学中脱离出来,成为一门独立的科学。正如德国的心理学家艾宾浩斯所说:“心理学有着漫长的过去,却只有短暂的现在。”





冯 特

冯特(W. Wundt, 1832~1920)德国心理学家、生理学家、哲学家,早年专攻生理学,后来致力于心理学研究。1867年,他在海德堡大学开设生理心理学讲座。他提倡用生理学的实验方法研究心理现象,并于1879年在莱比锡大学创建了世界上第一个心理实验室,标志着心理学成为一门独立的学科。心理学界公认1879年为科学心理学诞生之年,冯特被誉为“实验心理学之父”。



(二) 学派的纷争

19世纪末20世纪初,在心理学发展的初期,人们对心理现象的认识还处在初级的阶段。心理现象是十分复杂的现象,人们在这个时期很难对它做出全面的解释,往往会从一个侧面去认识心理现象,并把自己这种片面的认识当作对心理现象正确的、全面的解释。发现这种片面性的人,为了批评这种片面性,又从另一个侧面去说明心理现象。这样,各种不同的观点之间的争论便形成了各种心理学的派别,使心理学处在一个学派林立、相互纷争的时代。这种现象在科学发展的初期是难以避免的,而且百家争鸣的局面对推动学术研究的的发展也有一定的积极意义。这个时期比较有影响的学派有构造心理学、行为主义、格式塔心理学、功能主义心理学和弗洛伊德的精神分析。

1. 构造心理学 构造心理学派的创始人是冯特和他的学生铁钦纳(Titchener, E. B.)。这个学派主张心理学应该采用实验内省的方法分析意识的内容,并找出意识的组成部分,以及它们如何连结成各种复杂心理过程的规律,也就是企图从意识经验的构造方面来说明整个人的心理,只问意识经验由什么元素构成,不问意识内容的来源、意义和作用。由于构造心理学派把心理学的内容规定的太狭窄,太脱离生活实际,又把实验的内省方法,即被试者在严格控制的实验条件下进行自我观察的方法,当作心理学的主要研究方法,因而遭到许多心理学家的反对。

2. 行为主义 美国心理学家华生(Wat-

son, J. B.)反对构造学派的观点,创立了行为主义。这一学派认为,构造主义研究人的意识,而意识是看不见、摸不着的,研究意识很难使心理学成为一门科学。因而,他主张心理学要抛开意识,径直去研究行为。所谓行为就是有机体用以适应环境变化的各种身体反应的组合,这些反应不外是肌肉的收缩和腺体的分泌。例如,思维不过是肌肉,特别是言语器官的变化;情绪不过是内脏和腺体的变化。华生认为,心理学研究行为的任务,就在于查明刺激与反应之间的规律性关系,由此就能根据刺激推知反应,根据反应推知刺激。只要确定了刺激和反应(S—R)之间的关系,就可以预测行为,并通过控制环境去塑造人的心理和行为。因此,这一学派的观点也是一种典型的环境决定论的观点。

3. 格式塔心理学 德国心理学家韦特海默(Wertheimer, M.)、克勒(Kohler, W.)和科夫卡(Koffka, K.)认为,整体不等于部分的相加,意识经验也不等于感觉和感情等元素的集合,行为也不等于反射弧的集合。因而反对把心理现象分解为组成它的元素,主张从整体上来研究心理现象,建立了完形心理学,或叫格式塔心理学。完形即整体的意思,格式塔是德文整体的译音。

4. 功能主义心理学 功能主义心理学作为一个自学的学派始创于杜威(Dewey, J.),它是在达尔文(Darwin, C.)进化论的影响和詹姆士(James, W.)实用主义思想的推动下建立起来的。詹姆士为这一学派奠定了基本的思想基础。这一学派反对把意识分解为感觉、情感等元素,主张意识是一个连续的整体;反对把心理看作一种不起作用的副现象,强调心理的适应功能;反对把心理学只看作一门纯科学,重视心理学的实际应用。因为它强调心理学应该研究心理在适应环境中的功能作用,所以被称为功能主义心理学。

5. 精神分析学派 奥地利的弗洛伊德(Freud, S.)是位精神病医生,他从自己的医疗实践中发展起来了精神分析的治疗方法,同时也建立了精神分析的学说。弗洛伊德认为,人的心理包含着两个主要的部分:意识和无意识。意识是能够觉察得到的心理活动;无意识包含人的本能冲动,以及出生以后被压抑的人





的欲望。这种欲望因为社会行为规范不允许满足,而被压抑到内心深处,意识不能将其唤起。它不同于觉察不到的通常意义上的无意识,为区别起见,后来经常将其叫做潜意识。后来,弗洛伊德又提出前意识的概念,认为前意识是介于意识和无意识之间的一种中间心理状态。它是那些此时此刻虽然意识不到,但在集中注意认真回忆搜索的情况下,可以回忆起来的经验。弗洛伊德还把人的心理结构分为三个层次:本我、自我、超我,并认为三者发展平衡,就是一个健全的人格,否则就会导致精神疾病的发生。

6. 当代心理学研究的主要取向 到20世纪30年代学派之争结束了,新的思潮和发展方向影响着心理学的各个领域,从而加强了心理学研究的整合趋势。其中最具影响的有新出现的人本主义心理学、认知心理学和生理心理学研究。

我国医学心理学发展简介

我国医学心理学在解放前开展过少量工作,在20世纪50年代末也有部分医学家和心理学家一起,开展对以神经症为主的综合快速心理疗法的研究,在当时曾产生过较大影响。

从1979年开始,我国的医学心理学事业开始走上了快速发展的轨道。在这一年,中国心理学会成立了医学心理学专业委员会;1985年,成立了中国心理卫生协会。1990年,成立了中华医学会行为医学会;1993年,成立中华医学会心身医学会。相应的国内学术刊物也先后创刊。1987年,《中国心理卫生杂志》创刊;1992年,《中国行为医学杂志》创刊;1993年,《中国临床心理学杂志》创刊。

自1979年卫生部要求有条件的院校都要开设医学心理学课程以来,全国大多数高等和中等医学院校都开设了这门课程。现在,卫生部 and 教育部已将医学心理学列为医学生的必修课和医务人员继续教育的重点学科。

近年来,我国医学心理学的研究工作在临床医学、基础医学、康复医学、老年医学等领域迅速发展,研究人员的队伍不断扩大,学术成果不断涌现,国内不少医院还建立了正规的医学心理咨询门诊。以上这些都说明——医学心理学这门新兴学科必将有一个广阔的发展空间和辉煌的未来。

链接

四、心理学的研究方法

自1879年冯特在德国莱比锡大学建立第一个心理实验室以来,心理学在研究方法上遵循了一般科学研究的路线,一切结果来自严格的实验过程。常用的研究方法如下。

(一) 观察法

研究者通过有目的地直接观察和记录个体或团体的行为活动,了解事实,最终发现问题的方法称为观察法。观察法是科学研究中最古老、应用最广泛的一种方法,几乎所有的心理学研究都要用到。人的外貌、衣着、举止、言语、表情,人际交往的兴趣、爱好、风格,人对事的态度、面临困难时的应对等,都可以作为观察的内容。观察法一般分为两种。

1. 自然观察法 是在没有任何人为干涉的自然情景中对人进行观察的方法。优点是方法简便,不使被观察者产生紧张等反应,材料来源接近实际;缺点是费时、费力,得到的结果具有偶然性。

2. 控制观察法 是在预先控制观察的情景和条件下进行观察,其结果带有一定的规律性和必然性。其优点是快速,所得资料容易做横向比较分析;缺点是容易对被观察者产生影响,有时不容易获得真实情况。

进行观察时应当注意结果的客观性和代表性。为了避免观察活动对被观察者行为的影响,原则上不宜让被观察者发现自己被人观察。可在实验室设监控电视,或在隔墙上装单向玻璃,也可用照相、录音、录像等方法,防止观察者主观因素带来的偏差。对同一方式的重复观察进行时间抽样比较,综合分析得到的资料才具有较大的代表性。

(二) 调查法

调查法是预先设计表格、确定问题,让被调查者自由表达其态度或意见,了解客观事实的一种方法。根据调查方式不同分为问卷法和访问法两种。调查范围包括家庭、学校、工作单位等。问卷法可以用不见面的方式在问卷上答题;而访问法则由访问者按被访问者对问题的反应,随时代答或记录,二者只是填答方式的差异。该方法的优点是简便易行,信息量大。

笔记



调查结果的效度主要取决于样本的代表性和回答的可靠性,故在调查时提供信息者与调查者并非一人,应当注意他们之间的关系,信息是否有夸大、缩小或歪曲,要判断真实程度,因此,要对调查获得的资料加以取舍、修正。

观察法和调查法都并非严谨的科学研究方法,只能了解事实是什么,而不能回答事实发生的原因,所以常常需用其他方法加以充实。

(三) 实验法

实验法是在实验室内或自然环境下观察受试者,研究一定情境中某种因素(因变量)和可操作因素(自变量)之间因果关系的方法。自变量为设想的原因事件,因变量是可测量的反应,因变量随自变量的变化而变化。在实验室内研究能够比较容易地控制影响实验结果(因变量)的其他因素,便于有计划地操作自变量的变化,以观察因变量随之改变的情况,并可以使用各种先进的仪器设备和计算工具,因而结果比较可靠。自然环境下的实验研究情境更加接近现实生活,但许多情况下难以实现对实验条件的控制,因而实验结果难以判断,若分析不当,则会做出错误的解释。

实验法在具体操作时,一般都要严格按照实验设计的基本原则进行分组、抽样,对获得的数据进行统计学处理和显著性检验。与观察法、调查法比较,它不仅研究问题是什么,而且注重研究为什么。因此,这种方法是心理学研究中众所公认的比较严谨的方法,可用于对某一学说的证实和某种干预方法的效果评价等研究。

(四) 个案法

个案法是以某个人或某一团体(家庭、工作单位等)作为对象进行研究的一种方法。事实上,个案法并非某种单一具体的研究方法,而只是强调把个案作为研究的对象,在具体实施过程中仍采用前述几种方法。因为个案研究多半需要纵向追踪其生活经历等背景资料,所以又称为个案史法。

个案法必须建立在丰富翔实的个案资料基础上,需要收集的基本资料包括:身体健康状况、家庭生活背景、受教育史、职业婚姻史、社会生活背景等。这些资料构成一个系统的传记,是一个发展变化的历史记录,对研究极具价值。

有时个案法可用于某些研究的早期阶段,以便为进一步严密的大规模研究提供依据。

第2节 心理的实质

心理的实质是什么?唯物论与唯心论的理解是根本对立的。随着自然科学的发展,唯物主义哲学对心理现象的理解,日益建立在科学水平之上。唯物主义认为,物质是世界的本源,人的心理是客观现实在人脑中的反映。人脑是产生心理的器官,客观现实是产生心理的源泉,实践活动是心理发生发展的基础。人对客观现实的反映是客观和主观的统一,心理是脑的功能,是对客观现实主观能动的反映。这一论断科学地阐述了心理现象的本质属性。

一、心理是脑的功能

(一) 物质发展到一定阶段产生心理

物质发展到生命阶段,当生物有了神经系统才出现心理这种功能。一般来说,无脊椎动物(蚂蚁、蜜蜂)只有感觉,脊椎动物出现了知觉,灵长类哺乳动物开始具有思维的萌芽。人脑的结构和功能与心理现象的联系逐渐为科学研究所发现。

(二) 心理的器官是脑

历史上,曾有人把心脏看做是人产生心理活动的器官。直到19世纪后期才把脑确定为心理活动的器官。1861年,法国医生布罗卡通过对失语症患者的尸体解剖,在大脑左半球发现了语言中枢,才确定脑是掌管心理活动的器官。现今关于心理是脑的功能已得到了实践证明,如脑部受到损伤的人,其心理活动可以受到严重的破坏,出现对客观现实的歪曲认知,情绪变得不稳定,意志活动消失或增强,或出现记忆、言语、思维等紊乱;一旦脑功能恢复正常,心理活动也随之改善。对裂脑人、半脑人的研究也充分说明了这一点。

(三) 心理在反射活动中实现

反射是有机体与环境相互作用的基本形式。脑在反射中起异常复杂的联系转换作用,即整合作用,既可同时接受各种刺激,还受过



去所经历过的刺激影响,加之反馈的作用,就使得在反射的中间环节中产生的心理变得极为复杂。了解心理产生的物质过程,掌握神经系统和脑的组织与工作,以及内分泌系统对人的心理和行为的调节,是学习心理学非常重要的和有必要的一步。

裂脑人的研究

切断大脑胼胝体的裂脑手术后的人称为裂脑人。由于裂脑人的每侧半球都能独立地对外界刺激起反应,使人们对左右半球的功能,特别是右侧半球的功能,有了更为深刻的认识。

当裂脑人用右手摸到一个物体时可以叫出物品的名字,而左手则不能,但可以指出写着该物体名字的卡片。当把一个图形呈现给患者的左半视野时,也就是信息传至右半球时,患者可以用左手在屏幕下摸出图形的物体,但叫不出它的名字。左手拿过的物体,右手不能再认。反之亦然,要求患者用左手书写非常困难,而右手书写则毫无困难。另一实验中,向患者的左半视野呈现一个问号,向右半视野呈现一个美元符号,问患者看到什么时,他说是一个美元符号,要他用左手写出看到什么时,患者画出一个问号。将10以内的计算题呈现于患者的左半视野,他不能算出结果,甚至根本不理解数字的意义,说明主管计算的是左半球。当要求患者用左手临摹和绘画时患者毫无困难,但用右手很难完成这一任务;同样,要求患者用右手把一些部件拼凑成一个图形时也会出现困难,说明空间知觉上右半球起主要作用。

近年来,我国医学界也开展了切断胼胝体的裂脑手术,在治疗顽固性癫痫方面获得了成功,患者术前所呈现的孤僻、暴躁、打人、毁物等异常行为明显改善。

链接

二、心理是对客观现实主观能动的反映

心理作为脑的功能是以活动的形式存在的,脑的神经活动是生理的、生化的过程,在这些过程中发生的对现实外界刺激作用的反映活动就是心理活动。环境刺激事件是心理活动的源泉和内容,神经过程就是对这些信息的加工和处理,即心理活动。因此,一切心理活动都是通过神经活动过程携带的、对现实刺激的反映。心理对客观现实的反映有以下特点。

(一) 心理活动的内容来自客观现实

人对客观现实的反映,不仅有目前面对的事物,还涉及与这些事物有关的以往经历,而且后者又会影响到前者的认识。人还可以想象出从来没有见过的事物,如发明、幻想等。心理活动的内容虽然可以超过面临的客观现实,但总是受所处时代的局限,不能脱离客观现实。人一旦脱离客观现实,其心理活动也将会停滞。所以,客观现实是心理活动产生和发展的源泉。



案例 1-2 狼孩的故事

1920年,在印度加尔各答东北的一个名叫米德纳波尔的小城,人们常见到有一种“神秘的生物”出没于附近森林,往往是一到晚上,就有两个用四肢走路的“像人的怪物”尾随在三只大狼后面。后来人们打死了大狼,在狼窝里终于发现这两个“怪物”,原来是两个裸体的女孩。其中大的年约七八岁,小的约两岁。这两个小女孩被送到米德纳波尔的孤儿院去抚养,还给她们取了名字,大的叫卡玛拉,小的叫阿玛拉。到了第二年阿玛拉死了,而卡玛拉一直活到1929年。这就是曾经轰动一时的“狼孩”一事。

印度“狼孩”刚被发现时用四肢行走,她们总是喜欢单独活动,白天躲藏起来,夜间潜行。怕火和光,也怕水,不让人们替她们洗澡。不吃素食而要吃肉,吃时不用手拿,而是放在地上用牙齿撕开吃。每天午夜到清晨三点钟,她们像狼似的引颈长嚎。她们没有感情,只知道饥时觅食,饱则休息,很长时间内对别人不主动发生兴趣。不过她们很快学会了向人去要食物和水,如同家犬一样。只是在一年之后,当阿玛拉死的时候,人们看到卡玛拉“流了眼泪——两眼各流出一滴泪”。

据研究,七八岁的卡玛拉刚被发现时,她只懂得一般6个月婴儿所懂得的事,2年后才会直立,6年后才艰难地学会独立行走,但快跑时还得四肢并用。直到死也未能真正学会讲话,4年内只学会6个词,听懂几句简单的话,7年后才学会45个词并勉强地学几句话。在最后的3年中,卡玛拉终于学会在晚上睡觉,她也怕黑暗了。很不幸,就在她开始朝人的生活习性迈进时,她去世了。而此时她的智力只相当于三四岁的孩子!

“狼孩”的事实,证明了人类的知识和才能并非天赋的、生来就有的,而是人类社会实践的产物。同时,也说明了儿童时期在人类身心发展上的重要性。“狼孩”由于在动物中长大,错过了这种社会实践的机会,这就使她们的智力水平远远比不上同年龄的正常儿童。

笔记



(二) 心理活动的社会制约性

人心理反应的选择性取决于两方面,一是生物性,即其特定的生物学需要,即衣食住行等;二是人的社会制约性,人经常思考的事物,什么事能引起他的注意、深思和兴趣,这都是由他在社会关系中所处的地位来决定,即所谓人的社会制约性。另外,尽管人有高度复杂的需要,使人的心理有了高度复杂的主观能动性,但也不是可以由主观任意放纵的,因为人的需要本身还是由客观存在决定的。



案例 1-3 盖奇的故事

1848年9月13日下午,在美国佛蒙特州的铁路工地上,有一名工人叫盖奇,当他用一根长约1m、重约6kg的铁钎子去捣实岩石炮眼中的火药时,钎子撞在石头上,迸出的火星点燃了火药,火药爆炸了,盖奇手中的铁钎被震飞,从盖奇的左眼下面穿入,从额顶穿出,又飞出去约46m远。盖奇顿时倒地,手脚痉挛。几分钟后,他又奇迹般恢复了意识,而且还能说话。工人们赶紧把他抬到一辆牛车上,他坐在车上到达0.75km远的小镇上的一个旅店。盖奇自己从车上走下来,登上一段长长的楼梯走进了一个房间。这时他才把头上的大伤口包扎起来,等着医生的到来。医生检查了盖奇的伤口,简直不能相信他还能活着。到了晚上10点左右,盖奇的伤口还在流血,他却很清醒地说,不需要朋友们来看他,过几天他就可以回去了。几天后,伤口受到感染而发炎,盖奇开始昏迷,经过医生治疗,盖奇的病情才开始慢慢好转。3个星期后,他恢复了意识,想要起床。到了11月中旬,他又回到了小镇,并开始计划他的将来。奇怪的是,他的性格和脾气全变了。受伤以前,盖奇是一位和善、可爱的人。伤愈后他变得粗暴无理,还很固执,不能容忍别人的不同意见,而且反复无常,优柔寡断。

问题:

盖奇在受伤后为什么性情发生了改变?
思考脑在心理产生中的作用。

(三) 心理是客观世界的主观能动性的反映

人对社会环境的反映并非像镜子照人那样机械地决定人的心理活动,而是根据自己的

兴趣、爱好、理想、信念、动机、目的、价值观等有选择地反映,表现出每个人的主观能动性,或称人格积极性。人的主观能动性是在每个人的自我意识调节、控制下进行的,所以在反映客观世界的过程中表现出人的不同人格。因此,不同的人对同样的事物可以有不同的反映。心理学的目的就是要研究人的心理是怎样在实践中产生、发展、变化的,以便探索影响人心理活动规律的各种因素,更好地发挥人的主观能动性。

第3节 学习心理学的意义

随着时代的进步和社会的发展,人们对生活质量的要求越来越高,这种要求表现为两大方面:一是自身的心理素质和生活质量;二是社会对医务人员提出了更高的医疗服务要求。因此,为了适应这种社会变化和医学模式的转变,学好人文科学,尤其是心理学、社会学就显得更为重要。

一、心理学知识在现代护理中的作用

(一) 心理学理论为现代护理的发展提供了重要依据

现代心理学为护理学,尤其是为整体化护理的发展提供了重要的依据。具有代表性的理论是人本主义心理学理论,尤其是美国心理学家马斯洛关于需要和动机的理论,已被吸收到现代护理学中,并构成了一个重要的部分。另外,关于自我概念、应激与应对等许多心理学理论,也被吸收到现代护理学中。

(二) 心理学的技术和方法推动了护理实践的发展

心理学特别是心理学技术,如心理诊断、心理咨询和心理治疗等方法,为心理护理实践提供了有效的技术力量。心理学的访谈技术、心理测验和评估量表,在患者心理问题的评估和诊断中是不可缺少的定性和定量技术。心理咨询与心理治疗技术更是心理干预和护理教育等步骤中经常用到的有效方法。





(三) 心理学知识促进和提高了整体护理工作的质量和水平

有关人类行为的心理学知识能帮助护理人员对患者特殊行为方式的理解;通过学习心理学的交往技巧能改善护理人员与患者的交往有效性,以便获得准确的信息和提高干预效果;掌握不同年龄、性别和不同疾病患者的心理特征有助于制定适当的护理计划,取得事半功倍的效果,从而提高以患者为中心的整体护理水平。

二、心理学的学习意义

(一) 有助于树立现代的医学模式观念

学习心理学知识可以帮助我们进一步树立“生物-心理-社会”现代医学模式的观点,掌握心理社会因素对疾病和健康的作用规律,促进护理学的发展。

(二) 有助于全面认识疾病的本质,提高护理质量

心理社会因素在疾病的预防和治疗中的地位越来越重要,现代医学的发展要求医护人员必须学习心理学知识,并把这些知识运用到实际工作中去,全面地认识疾病的本质,提高对疾病的诊断、治疗和护理水平。

(三) 有助于自我心理素质的提高,促进身心健康

学习心理学有助于护理学生培养自身优良的心理品质,增强自我调节能力和社会适应能力,保护积极的、乐观的情绪,培养良好的人格和行为方式,提高学习和工作效率,促进身心健康,并以健康的心理对他人施以良好的影响,进而提高整个社会的心理健康水平。

1. 心理学是研究心理现象的科学。心理现象包括心理过程和人格两大方面,心理过程有认识过程(感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意等)、情绪情感过程和意志过程;人格有人格倾向性(需要、动机、兴趣、理想、信念、理想、世界观等)和人格心理特征(能力、气质、性格)。

2. 心理学发展从1879年至今一百余年历程,是一门既年轻又古老的学科。

3. 心理学研究的基本任务就是揭示心理现象的本质、机制、规律和事实。

4. 大脑是心理活动的器官,是物质基础;客观现实是心理活动的源泉,是心理发展的前提。

5. 充分认识学习心理学知识在现代护理中的意义。

小结



目标检测

一、填空题

1. 心理学研究的基本任务是揭示心理现象的_____、_____、_____。
2. 心理学的研究对象_____。
3. 心理现象包括_____、_____、_____、_____。

二、单项选择题

1. 以下哪一项不属于认知过程的范畴()
A. 知觉 B. 想象
C. 记忆 D. 需要
E. 思维
2. 以下哪一项属于人格倾向性的内容()
A. 能力 B. 气质
C. 认识 D. 自我认识
E. 需要
3. 以下哪一项反映人对客观事物的态度体验过程()
A. 认识过程 B. 心理过程
C. 情感过程 D. 意志过程
E. 人格特征
4. 科学心理学以第一个心理实验室成为标志,诞生于()
A. 1859年 B. 1869年
C. 1879年 D. 1889年
E. 1899年
5. 创建世界上第一个心理实验室的心理学家是()
A. 埃里克森 B. 冯特
C. 艾宾浩斯 D. 弗洛伊德
E. 马斯洛

三、简答题

结合自己的实际,简述学习心理学的意义。

(鲍淑兰)



第2章 心理过程



学习目标

1. 说出感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、情绪情感、意志的概念
2. 概述记忆、思维、注意的品质,记忆、思维的过程
3. 说明遗忘曲线的规律及遗忘的影响因素
4. 概述影响解决问题的心理因素
5. 简述情绪与情感的区别与联系,情绪与健康的关系
6. 结合自己说出情绪的调节和控制方法
7. 举例说明意志的特征、品质及其培养

心理过程是人类心理活动的基本形式,是个体心理活动发生、发展、结束的过程。

心理过程(mental process)是人类认识世界和改造世界的过程,是人脑反映客观现实的过程。心理过程包括认知过程、情绪情感过程和意志过程,简称为知、情、意。这三者相互联系、相互制约。人们在认识客观事物的同时,会产生对客观事物的态度体验,即情绪情感,引起相应意志行动,同时人们的情绪情感和意志行动也会影响认识活动。例如,当人们在认识环境事物产生不良的情绪体验时,会以意志行动来改造不利的现实环境,当一个人心情愉快、意志坚强时,就会表现出思维敏捷、记忆准确、感知灵敏的特征。

第1节 认知过程

人类要认识与创造性地改造客观环境,必须能动地反映客观事物及其关系,这有赖于人的认知过程的进行。

认知过程(cognitive process)包括感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意等。通过认知过程可使人们接受、识别、加工、储存、提取和使用环境中的一些信息,进而获取大量的知识

经验。

一、感觉

人们对丰富多彩的客观世界的认识首先是通过感觉开始的,感觉是人们认识世界的开端。

(一) 感觉的概念

感觉(sensation)是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映。例如有一个鸭梨,首先我们用眼睛看到梨的颜色是黄色的,形状近似椭圆。拿起来放在手中,知道它的硬度、重量、光滑度,用鼻子闻一闻,闻到了它的表皮气味,咬上一口会感到味道很甜、水分很大。这里的颜色、形状、硬度、重量、光滑度、气味及味道等就是鸭梨的个别属性,这种通过眼、鼻、舌、皮肤等感觉器官接受相应的刺激,作用于人脑引起的视觉、嗅觉、味觉、触觉等心理现象就是感觉。

(二) 感觉的意义

第一,感觉是一种最简单、最基本的心理活动。一切高级复杂的心理活动都是通过感觉的参与,在感觉的基础上产生的。人类通过感觉能够初步认识客观事物,通过感觉我们还可以意识到我们机体自身的内部状态,如饥饿、疼痛等,从而便于个体进行自我调节,保证了机体与环境的和谐统一。第二,感觉对维持大脑皮质的觉醒状态十分重要。感觉剥夺试验证明感觉剥夺不仅使人的记忆力下降,智力降低,出现对已有心理能力的损害,甚至会出现焦虑、恐惧、幻觉等现象。第三,感觉在实践活动中具有重要的作用。例如,利用嗅觉和味觉的知识进行食品加工,利用颜色视觉改善医疗、工作、生活的环境,并改善人的情绪。

(三) 感觉的分类

按信息的来源,可把感觉分为外部感觉和

