

中国志愿服务研究文库

社会志愿服务体系

——中国志愿服务的“广东经验”

主编

谭建光 周宏峰

 中国社会出版社

中国志愿服务研究文库

社会志愿服务体系

——中国志愿服务的“广东经验”

谭建光 周宏峰 主编

《社会志愿服务体系——中国志愿服务的“广东经验”》

谭建光 周宏峰 主编

副主编：李海

中国社会科学出版社 社址：北京

北京市西城区二环路甲33号新大夏

电话：(010) 66080300

(010) 66082300

编辑部：(010) 66080572

网址：www.sphc.com.cn

全国各埠新华书店

中国社会科学出版社印刷厂

尺寸：153mm × 225mm 1/16

印数：30,000

字数：230千字

2008年7月第1版

2008年7月第1次印刷

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会志愿服务体系：中国志愿服务的“广东经验” / 谭建光，周宏峰主编. —北京：中国社会出版社，2008. 6

ISBN 978 - 7 - 5087 - 2212 - 2

I. 社… II. ①谭…②周… III. 志愿—社会服务—经验—广州市 IV. D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 076052 号

书 名：社会志愿服务体系——中国志愿服务的“广东经验”

主 编：谭建光 周宏峰

责任编辑：李春园

出版发行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通联方法：北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话：(010)66080300 (010)66083600

(010)66085300 (010)66063678

邮购部：(010)66060275 电传：(010)66051713

网 址：www.shcbs.com.cn

经 销：全国各地新华书店

印刷装订：中国电影出版社印刷厂

开 本：153mm × 225mm 1/16

印 张：20.25

字 数：280 千字

版 次：2008 年 7 月第 1 版

印 次：2008 年 7 月第 1 次印刷

定 价：40.00 元

深入开展群众性精神文明创建活动，完善社会志愿服务体系，形成男女平等、尊老爱幼、互爱互助、见义勇为的社会风尚。

——胡锦涛《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》

发展志愿服务事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，意义重大而深远。

——中共中央政治局委员、国务院副总理，广东原省委书记张德江对《共建共享和谐社会的重要载体》调研报告的批示

人民群众纷纷捐款捐物，支援抗寒救灾；公路铁路沿线群众主动参与，帮助破冰除险；志愿服务者献爱心送温暖，战斗在服务群众的最前沿。

——中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在广东省抗灾救灾表彰大会上的讲话

本书编委会

总 顾 问:

李宝库 国家民政部原副部长, 中国老龄事业发展基金会会长, 中国青年政治学院社会工作学院院长

学术指导:

陈 涛 博士, 中国青年政治学院社会工作学院副教授, 中国社会工作研究中心主任, 中国社会工作协会志愿者工作委员会研究中心主任

沈 杰 研究员、博士, 中国社会科学院中国社会科学杂志社理论前沿研究中心主任

主 编:

谭建光 教授, 广东青年干部学院青年研究所所长, 中国社会工作协会志愿者工作委员会研究中心常务副主任, 广东省社会学会志愿服务研究专业委员会主任

周宏峰 博士, 广东省青年企业家协会副会长, 中国社会工作协会志愿者工作委员会委员, 广东铨凯投资有限公司董事长

执行主编:

朱莉玲 讲师, 广东青年干部学院青年研究所, 广东省社会学会志愿服务研究专业委员会秘书长

杨小柳 讲师、博士, 中山大学人类学系、中国族群研究中心

吴冬华 讲师, 广州市穗港澳青少年研究所研究室主任

序 言

李宝库

中国现代意义上的志愿服务从二十世纪八十年代起步，至今已走过了二十年的历程。在这二十年中，民政部门推动的社区志愿服务、共青团组织开展的青年志愿者行动，还有其他许多部门和组织推动或发起的各类志愿服务活动，愈益蓬勃发展，不断成长壮大，在我国的社会生活中发挥出越来越重要的作用。今天，说起“志愿者”，无论他或她是来自学校、企业的青年志愿者，是活跃在社区当中的老年志愿者，还是陪伴在需要帮助的特色人等身边的“巾帼志愿者”、助残志愿者以及红十字会志愿者，甚至远在海外一些国家和地区的中国援外志愿者，人们都越来越熟悉和亲切，也有越来越多的人加入其中并成为其一员。可以说，我国现代的志愿服务继承了雷锋精神所代表的优良传统，更超越了个别人做好事的层面，而蔚然成为一项重大的社会事业，成为新时期社会主义建设的重要组成部分。

志愿服务首先是一种特定性质的服务，其依赖于公民的志愿参与、不以物质回报为主要目的，从而在很大的程度上区别于政府组织开展的公共服务，也不同于市场主体所提供的私人服务，甚至与某些正式的社会服务机构人员以职业的方式提供的服务也不一样。当然，它也不同于亲友之间建立在特殊关系基础上的各种互相帮

助的行为。从国际经验来看，现代志愿服务的发展是市场经济发展的必然要求，志愿服务经历早期慈善型到逐渐组织化直到如今广泛普及于各公益领域的发展过程，反映的正是伴随市场经济发展建立与之相适应的社会服务体系、有效克服市场经济所可能带来的一些社会问题的内在需要，是现代建设的一个有机组成部分。同时，志愿服务不但具有补充其他社会服务、相互支撑、共同满足公众和社会的服务需要的作用，而且更具有深远的文化政治意义。志愿服务传递社会成员之间的相互关爱，践行为他人奉献、互相帮助、共同发展的理念，十分有助于培育社会的和谐文化和和谐精神；志愿者强调有序地参与社会生活，互相配合地开展项目、进行各种服务活动，也是培养公民参与社会主义民主政治实践的重要形式。总之，志愿服务事业是现代服务、社会建设和管理的重要部分，也在经济建设、政治建设和文化建设中具有重要意义。

正是由于志愿服务具有多方面的重要意义，我国党和政府对其给予了高度重视。从党的十六届六中全会《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确赋予其与政府公共服务和私人市场服务共同构成社会服务体系的重要组成部分的地位，到党的十七大鲜明地提出要“完善社会志愿服务体系”，标志着我国志愿服务事业进入新的历史发展阶段，即整合完善已有的各种志愿服务活动，使其成为更加完善合理的体系并能在整个社会服务体系以及各项建设中发挥出更重要的作用的阶段。而在这个新的阶段，我国的志愿服务事业也面临许多新的问题，包括这一体系的构成要素如何准确地把握、这种体系按照怎样的格局来构建和运行、所需要的各项支持条件是什么，等等。应当说，回答好这些

问题，对于我国志愿服务事业的进一步发展具有关键性意义，也对我国整体社会建设以及其他建设具有重要的意义。

《社会志愿服务体系——中国志愿服务的“广东经验”》是尝试对以上问题做出回答的一本著作。“广东经验”建立在丰富的实践经验和长期理论研究的基础上。广东的两位作者试图总结分析社会志愿服务体系的要素、合理格局和构建途径，特别是结合各地尤其是广东已经积累的探索经验，提出回答这一体系构建中的关键问题与应对之方。这是目前在这个方面尚不多见的一次系统的尝试，相信其中也包含了许多有启发性的认识，必将对我国社会志愿服务体系的完善发展起到积极而宝贵的作用。希望更多的有识之士进一步关注这一课题，共同推动我国志愿服务事业迈向新的发展阶段。

（作者为国家民政部原副部长，现中国老龄事业发展基金会会长、中国青年政治学院社会工作学院院长）

目 录

第一篇 研究报告	1
中国志愿服务体系比较分析	3
广东省志愿服务体系建设报告	17
中国珠江三角洲地区志愿服务分析报告	52
广东省志愿服务问卷调查报告	80
广州市草根民间公益组织及志愿服务研究	123
奉献爱心 完善自我	
——深圳义工文化探析	141
启智队	
——中国志愿组织的成功个案	157
中山励志会成长报告	164
第二篇 典型经验	173
构筑与现代化大都市建设相适应的志愿服务体系	
——广州青年志愿者行动工作情况	175
推动义工发展 探索“三化”道路	
——深圳市义工工作总结	179
构建具有中山特色的社会志愿服务体系	183
传递爱心 传播文明	
——推动侨乡志愿服务科学新发展	190
以“四化建设”为基础,构建全民参与的志愿服务体系	
——惠州市志愿者联合会工作材料	193
整合资源 稳步推进	
——茂名青年志愿者工作总结	200

以活动塑形象 以管理出品牌

- 清远市山区志愿者工作的发展尝试 205

立足校园，走进社会

- 华南农业大学志愿服务体系建设材料 210

奉献点燃希望 爱心铸就未来

- 暨南大学青年志愿者协会工作汇报 215

第三篇 创新项目 225

爱心的诠释

- 中山市东区亲子义工队简介 227

真情聆听 携手共进

- 佛山市顺德区青少年心声热线服务队事迹材料 230

志愿者之光，照亮迷途心灵的归家路

- 东莞志愿者拓展服务总队心理小组 234

“为了明天”

- 佛山市三水区社区青少年健康成长计划实施工作
介绍 237

中山市小榄镇志愿服务创意项目介绍 242

深化志愿服务内涵 奏响文明和谐乐章

- 记茂名石化特色志愿服务队 246

无国界义工论坛

- 南海区义工联志愿服务示范案例 249

绿色宣言

- 记河源职业技术学院志愿者笔架山义务环保活动 252

传递爱心，情满社区

- 航海高等专科学校青年志愿者服务总结 256

传承爱之圣火，点燃岭后希望

- 韩山师院外语系青年志愿者服务队结对服务麻风村
工作 259

生命渐逝时那道温柔的光

- 汕头大学医学院大学生宁养医疗服务义工队 263

沉默天使，番职手协	
——番禺职业技术学院学社联手语协会	266
心灵的关怀	
——陕西大康心理咨询与治疗培训学校志愿服务项目	
介绍	270
志愿服务中整合社会资源创新方法	272
第四篇 志愿故事	273
众志成城 共抗风雪	
——华南农业大学 2008 年春运志愿服务案例	277
情系山区 扬金院人助学之风采	
——广东金融学院发展“N 帮 N”助学对象纪实	282
青春，在这里燃烧	284
爱你，情深意绵	
——志愿助绝恋情人完成婚礼心愿	288
什么爱，可以让你更加感动	296
笑比鲜花更灿烂	300
悄悄打开的心扉	302
那么远，那么近	306
给予中收获	310
后 记	312

第一篇 研究报告

中国志愿服务体系比较分析

中国改革开放以来,在发展社会主义市场经济的同时,也推进社会服务的创新。其中,引进和借鉴外国现代志愿服务,改造和丰富“学雷锋、做好事”形式,逐渐建立当代中国的志愿事业,就是重要的创新形式。从广州、天津、深圳等地区率先发展志愿服务,至今已走过 20 多年历程,经历了“探索社会志愿服务体系”、“建立社会志愿服务体系”、“完善社会志愿服务体系”的过程^①。从国际经验看,现代志愿服务发展过程,也经历了由民间自发活动到社会组织推动、从零星服务行为到公益文化普及、从个别人热心服务到社会支持网络形成的过程,逐渐形成具有西方文化特色的社会志愿服务体系。中国具有东方社会文化影响,又具有社会主义公民道德基础,建设富有特色的社会志愿服务体系,需要理论探索和实践创新。

一、中国社会志愿服务体系要素分析

社会志愿体系需要精神文化、组织机制、行为规范、社会支持等多种因素的结合。从世界各国的经验看,有政府支持的志愿服务、法律支持的志愿服务、社团支持的志愿服务、社区支持的

^① 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》(2005 年)。胡锦涛《高举中国特色社会主义伟大旗帜为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》(党的十七大报告,2007 年)。

志愿服务、企业支持的志愿服务、宗教支持的志愿服务等不同类型的。^① 中国的国情特色和现实条件，决定社会体系建设过程中要学习和借鉴外国的经验，但不能全盘移植，而必须根据“需要性”、“可行性”进行设计。我们的调查研究发现，志愿精神、志愿人员、志愿行为、志愿组织、志愿资源等是中国社会志愿体系建设的重要要素。

（一）志愿精神——价值体系基础

志愿精神的理解，不同思想道德基础的人具有不同的解释。一是认为要自我奉献服务社会；二是认为不为报酬服务社会；三是认为服务社会充实自己；四是认为既服务社会也获得回报（不单纯是经济回报）。详细分析志愿精神的基础，东西方社会具有差异：欧美国家的基督教文化对于志愿精神形成的影响极为深远，促进了爱和善的普及，促进对陌生人的爱，促进为关怀、帮助他人而竭尽全力。东方国家的儒家学说、佛教中也有慈悲、慈爱精神；传统伦理对友爱互助特别强调。但是，东方社会的友爱、互助强调“邻里相助”、“亲友互助”等“熟人”之间的关爱，对陌生人的关心、帮助缺乏鼓励。中国发展社会主义市场经济，农村城市化促使“陌生人社会”日趋普遍，城市社区从“单位人”到“社区人”的转变促使对社会团体的依赖增强。在新的社会条件下建立共同的核心价值体系，成为人们赖以生存和发展的基础。志愿精神强调不分种族、不分肤色、不分等级、不分亲疏，只要是人就需要关爱和帮助，只要是生命就需要关爱和帮助。因此，志愿精神能够成为当今中国社会主义核心价值体系的重要组成部分，同时核心价值体系的充实发展又为志愿服务事业奠定更加雄厚的精神基础。

^① 谭建光《中国志愿服务体系建设分析》。载丁元竹，江汛清，谭建光主编《中国志愿服务研究》第154~157页。北京：北京大学出版社，2007年出版。

（二）志愿行为——社会创新实践

社会志愿服务体系中不可忽视的因素是行为——志愿服务、志愿活动、志愿宣传等。正是因为千百年来的慈善、互助行为构成现代志愿服务的基础，现代志愿服务又成为社会创新发展的基础。在当前中国条件下，“推动以人为本的社会政策，不断解决发展过程中出现的社会问题，在发展中不断开展社会创新是建设和谐社会的基本途径和方向。”^① 志愿行为具有三个特征：第一，针对服务对象的需求，以对象需求为本。志愿者没有必然服务的职业要求，而是发现社会建设需求、弱势群体需求之后，主动开展服务。第二，率先探索和实践。志愿服务往往是政府服务、市场服务所难以顾及的领域，缺乏前人经验借鉴，必须通过志愿者的大胆探索、勇于实践，从而满足对象的服务需求。第三，微观性及影响力。志愿行为来自广大公民，但仅仅是公民生活中的小小组成部分。这样，在从事志愿服务的时候，各种行为创新不会直接产生太大的影响，容易为社会接受。但是，志愿服务中的一些有价值的行为模式、理念模式，逐渐具有社会推广价值，就能够渗透到社会其他领域，发挥广泛的影响。因此，从国内外的经验看，志愿服务已成为社会创新的“试验田”，点点滴滴提供经验教训。中国社会转型时期，需要各个领域进行创新，逐渐会聚社会的发展与进步。志愿行为的潜移默化影响，对于社会转型具有重要的促进作用。

（三）志愿人员——公民角色认同

志愿者是志愿服务的主体，他们的参与既体现了社会文明时尚，也促进了个人公民素质的提升。最重要的是公民角色的认同，从而培养社会责任感和事业心。传统社会的民众以家庭、家族、部落、亲缘关系为认同，在这一范围内互相帮助、共担责任；但是，现代社会的变迁与流动，促使民众在迁移过程中超出了亲缘关系。陌生人的社会、变化性的关系，使得他们难

^① 丁元竹.《社会发展管理》第23页.北京:中国经济出版社,2006年出版.

以寻求传统方式的认同。在这种情况下,超越职业需求和利益关系的志愿服务,成为民众体现自我价值、认同公民身份的有效途径。

表1 您认为参加志愿团体,从事志愿服务的人员中

选 项	N	%
都是为人友善的好人	343	31.6
大多数是友善的好人,也有极少数不友善的人	537	49.5
人员复杂,什么样的人都有	149	13.7
不友善的人占大多数	12	1.1
根本没有好人	3	0.3
不清楚	40	3.7
合 计	1084	100

资料来源:广东省青年志愿者协会研究中心2005年问卷调查数据

从调查结果看,绝大多数志愿者被看做“友善的人”、“好人”。在市场经济冲击下,人们为利益计较和争夺的情况加剧,互相之间的不信任、不尊重现象增多,公民社会的凝聚力受到破坏。这时候出现的志愿人员,不为名利、不计利益,通过奉献和服务,帮助了有需要的人群,增进了公民间的团结与合作,成为现代公民的表率。

(四) 志愿组织——民主参与途径

志愿组织不仅仅要适应服务社会的需要,而且也要适应志愿者学会参与社会、学会民主政治的需要。因为,来自社区、农村、学校的人们,为了交流、为了表现、为了产生影响力,往往要通过结社形式。然而,一般性的兴趣结社、自由结社难以具有持久发展动力,介入公益事业、开展志愿服务就赋予社团新的生命力。