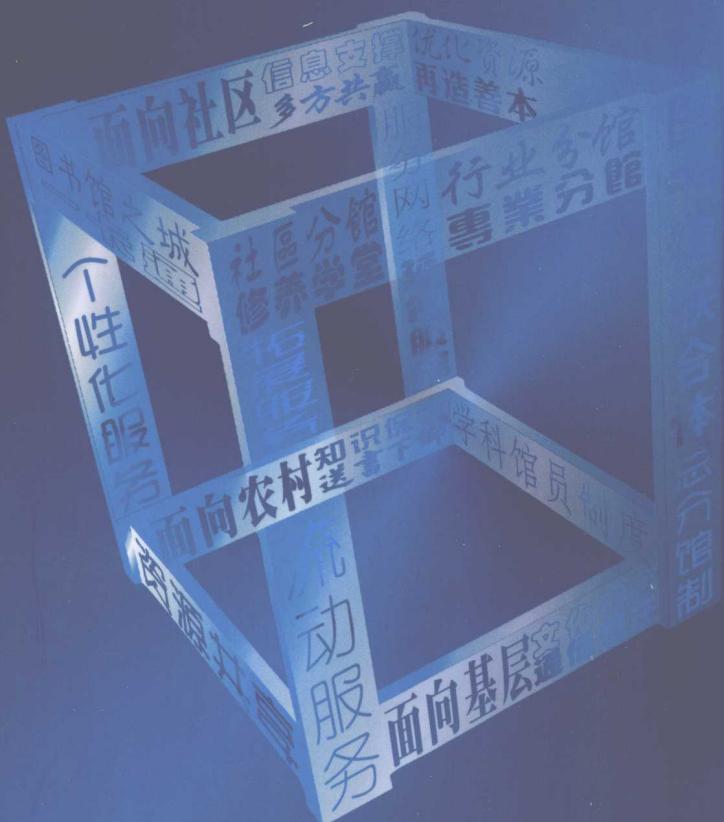


XIN HUAN JING XIA TU SHU GUAN JIAN SHE YU FA ZHAN

中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会  
全国中小型公共图书馆联合会 编  
湖北省图书馆学会 山西省图书馆学会

新环境下图书馆  
建设与发展 上册



武汉出版社

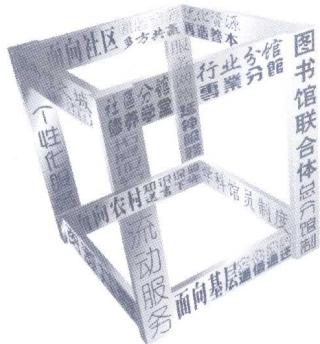
第六届中国社区乡镇图书馆发展战略研讨会  
暨全国中小型公共图书馆联合会2007年年会 论文选

# 新环境下图书馆建设与发展

XIN HUAN JING XIA TU SHU GUAN JIAN SHE YU FA ZHAN

上册

主编：万群华 李小强



武汉出版社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

新环境下图书馆建设与发展(上册)/万群华,李小强主编. —武汉:武汉出版社,2007.8

ISBN 978 - 7 - 5430 - 3716 - 8

I. 新… II. ①万…②李… III. 图书馆工作 - 中国 - 学术会议 - 文集 IV. G259.2 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 117981 号

---

主 编:万群华 李小强

责任编辑:李俊

封面设计:喻江平

出 版:武汉出版社

社 址:武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编:430015

电 话:(027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:wuhanpress@126.com

印 刷:武汉中科兴业印务有限公司

开 本:787mm × 1092mm 1/16

印 张:58.75 字 数:1510 千字 插 页:3

版 次:2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

定 价:150.00 元

---

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

## 中国图书馆学会社区乡镇专业委员会

主任:万群华(湖北省图书馆馆长,研究馆员)  
副主任:周心慧(首都图书馆副馆长,研究馆员)  
胡银仿(湖北省图书馆副馆长,研究馆员)  
王效良(浙江省图书馆学会秘书长,副研究馆员)  
委员:张晓原(湖南省长沙市图书馆馆长,研究馆员)  
王嘉陵(四川省图书馆副馆长,研究馆员)  
高 贤(辽宁省图书馆副馆长,研究馆员)  
吴 林(江苏省图书馆学会秘书长,研究馆员)  
谢 林(陕西省图书馆馆长,副研究馆员)  
黄永宁(广西区图书馆学会秘书长,副研究馆员)  
林庆云(广东省图书馆学会秘书长,副研究馆员)  
石焕发(山西省图书馆副馆长,副研究馆员)  
计思成(云南省图书馆学会秘书长,副研究馆员)

## 第六届中国社区乡镇图书馆发展战略研讨会 暨全国中小型公共图书馆联合会 2007 年年会征文评审委员会

主任:万群华(湖北省图书馆馆长,研究馆员)  
副主任:陈传夫(武汉大学信息管理学院院长,教授)  
胡银仿(湖北省图书馆副馆长,研究馆员)  
委员:钟永恒(国家科学图书馆副馆长,研究馆员)  
邓珞华(湖北省高校图工委秘书长,教授)  
王学东(华中师范大学信息管理系主任,教授)  
汤旭岩(湖北省图书馆党委书记,研究馆员)  
肖希明(武汉大学信息管理学院主任,教授)  
汪少敏(湖北省科技情报局副局长,研究员)  
张 颖(武汉图书馆副馆长,研究馆员)  
黄家发(北京大学图书馆馆长,教授)

## 《新环境下图书馆建设与发展》

主编:万群华(湖北省图书馆) 李小强(山西省图书馆)  
副主编:胡银仿(湖北省图书馆) 石焕发(山西省图书馆)  
郭 斌(北京市西城区图书馆)

## 内 容 提 要

本书系中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会第六届发展战略研讨会和全国中小型公共图书馆联合会 2007 年研讨会论文集,共收论文近 300 篇。内容涉及图书馆特色建设与协调发展,数字时代的读者阅读研究,文化资源共享工程与图书馆信息资源建设,城乡图书馆为新农村建设服务,基层图书馆服务网络模式构建研究,和谐社会与图书馆服务创新等。

## 前　　言

2006年8月,中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会利用学会全国年会的机会,在昆明召开会议,研究召开第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会事宜。会议达成了在山西省大同市召开发展战略研讨会,并邀请全国中小型公共图书馆联合会加盟第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会的意向。今年初,中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会又借全国秘书长会议,研究决定了第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会的征文主题。

根据中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会的有关决定,湖北省图书馆学会与山西省图书馆学会友好协商,确定第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会征文工作由湖北省图书馆学会主办,第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会会务工作由山西省图书馆学会主办。依据分工,湖北省图书馆学会秘书处于2007年初发出了征文通知,组织全国各级各类图书馆工作者撰稿。征文的总主题是市县图书馆与乡镇社区图书馆建设与发展。分主题是图书馆特色建设与协调发展,数字时代的读者阅读研究,文化资源共享工程与图书馆信息资源建设,城乡图书馆为新农村建设服务,基层图书馆服务网络模式构建研究,和谐社会与图书馆服务创新。征文活动得到了全国各级各类图书馆工作者的积极响应。据统计,到截稿时,湖北省图书馆学会秘书处共收到600多篇征文。全国有27个省市的图书馆工作者撰稿,参加征文活动的省份比去年有所增加。征文作者除公共图书馆(包括社区、乡镇图书馆)外,各类学校图书馆、科研图书馆、机关图书馆的同仁也参加了征文活动(征文索引附书后)。征文数量在前10位的地区是:湖北省、北京市、浙江省、江苏省、山西省、吉林省、山东省、广东省、四川省、湖南省(依征文数量排列)。征文活动达到了推动本专业学术进步和培养人才的预期效果,得到了全国各级各类图书馆的支持。

第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会征文评审工作由万群华主任负责,湖北省图书馆学会学术委员会的部分委员和有关专家参与评审。评审工作分初审和复审两个阶段。总获奖论文控制在60%左右,目的是为了提高学术研究能力。获奖论文的标准是四条:一是选题与征文主题一致;二是论点明确,论据正确、科学、充分;三是文字通顺、精炼;四是论文结构规范,其中获得一等奖的论文必须是原创性成果。根据拟定的标准,论文评审委员会对征文进行了严肃认真的评审,评出获奖论文近400篇,其中一等奖75篇,二等奖114篇,三等奖198篇。这些获奖论文观点新颖,视角独特,涉及面广泛,见解颇富创意,有较高的参考价值。

《新环境下图书馆建设与发展》共收论文近300篇,按征文的6个分主题归类,排名不分先后。书后附有获奖论文及入选论文的篇目索引(按来稿时间先后排列)。本书是自愿结集出版,所收文章文责自负,我们除订正一些错漏和因篇幅删去个别文字外,原则上不作大的改动。

《新环境下图书馆建设与发展》在编辑工作中,得到了湖北省图书馆研究馆员石洪运、徐金安,副研究馆员昌庆旭、傅晓鸣、黄邦荣、戴波、童世华等同志的大力支持,他们认真编辑是本书能出版的一项基础工作。湖北省图书馆学会秘书处王莉同志负责本书的编务工作,她为本书付出了辛勤的劳动,在此向他们表示诚挚的谢意。本书的出版还得到了武汉出版社的大力支持;湖北省图书馆的喻江平同志为本书进行了封面设计。本书编辑工作如有疏漏和缺点,敬请读者指正。

胡银仿

二〇〇七年七月七日

# 目 录

## 第一部分 图书馆特色建设与协调发展

天津图书馆社区图书馆事业发展调查报告	钱艺珊(1)
“专题图书馆”的品牌服务	袁 越(8)
汽车图书馆服务工作论	陈建社(12)
试论社区图书馆的建设与发展	张秀娟(15)
“因势利导”——农村图书馆事业摆脱困境必经之路	冯世辉 牛晓玲(18)
加快推进青海海西地区基层图书馆建设	郎生梅(21)
西部地区图书馆的再认识	左慧芳(25)
建设乡镇图书馆的理性思考	王益群 李建华(29)
用科学发展观实施图书馆激励管理	陈方权(32)
社区乡镇图书馆建设理论研究和现状分析与建议	
——简评《润物细无声:社区乡镇图书馆与和谐社会》	淮存山(36)
县图书馆也能有作为——对发挥县级公共图书馆作用的思考	尤 杉(40)
文化事业的财政资助与图书馆服务	王喜梅(43)
创新服务领域 促进社会和谐——成都市成华区图书馆探索特色服务的思考	彭红梅(47)
城市社区图书馆建设的问题与思考	刘国锦(51)
网络环境下的图书馆服务模式	曹金生(54)
重庆市县级公共图书馆发展现状的调查报告	宋 春(57)
论数字时代与图书馆	徐红霞 王安文(60)
村图书室的现状与思考	董忠雷(63)
社区图书馆发展对策研究——天津市社区图书馆现状调查与分析	许芳敏 李金玲(66)
试论中小型公共图书馆的特色服务	周爱萍 陈朝英 宋雪琴(69)
特色建设是图书馆的核心和灵魂——以株洲市图书馆特色建设为例	熊大庆 夏曙霞(72)
浅析公共图书馆社会教育职能	李秀敏(75)
和谐社会与公共图书馆制度回归	肖容梅 魏建华(78)
乘文化共享工程风帆,发展吉林省县级图书馆事业	赵文字(81)
靖江市图书馆建立村级图书室的实践与体会	李永红(84)
县级公共图书馆特色建设的实践	杨忠元(87)
南郑县乡镇图书室现状调查与思考	徐笑言(90)
河北省涞源县等地图书馆调查	武晓丽 刘瑞芳(93)
新时期乡级图书馆建设初探	边继红 李彦春(98)
区县级公共图书馆特色建设与协调发展	莫春革(101)
对经济发达地区乡镇图书馆建设的几点思考——慈溪市乡镇图书馆调查有感	沈 晨(104)
图书馆特色建设与协调发展	张舞乐(107)
敢问西部县级公共图书馆发展之路在何方——以贵州为例	丁 群(109)
县级图书馆的发展方向新思考	李 瑞 屈继元(112)

浅谈县级图书馆发展道路	张培儒(115)
试谈县级图书馆建设中应注意的几个问题	张培儒(118)
浅谈农村图书馆的建设	杨淑芝(121)
浅谈农村图书管理员的业务素质与敬业精神	俞国平(124)
浅谈图书馆办证人员职业道德的修养	叶伟(126)
戈宝权对图书馆事业的贡献	张承凯 许德琴 丁颖(129)
数字时代城乡图书馆员职业特点	周萍萍(132)
社区乡镇图书馆建设与发展	石桂玲(135)
对网络环境下公共图书馆建设的思考	陈强(138)
解读法治社会中的图书馆法与立法	杨文东(141)
公共图书馆的特色化建设	黄方(144)
信息环境下乡镇图书馆的协调发展	章蓉菲(147)
浅论少儿图书馆的建设和特色服务	刘亚旭(150)
浅谈中国图书馆立法研究的紧迫性	王宇冀(153)
村镇图书馆员业务能力与继续教育探讨	冯敏(156)
新时期乡镇图书馆发展的思考	孙鹃 刘斌(159)
论社区乡镇图书馆可持续发展	刘爱芳(161)
浅谈社区图书馆(室)的建设	金燕(164)
县级图书馆在网络环境下的生存与发展思考	杨明生 刘红亮(168)
乡镇图书馆建设初探	赵丽 鲁文英(171)
论社区图书馆的发展	王哲(174)
浅谈当前图书馆存在的问题与对策	孙菊珍(177)
浅析县级图书馆的发展之路	沈秋燕(181)
制约乡镇图书馆发展的因素与对策措施	潘红(184)
浅谈中等职业学校图书馆建设	宗元勇 苏庆民(187)
浅议县级图书馆建设中的几个问题	朱川连 吴海峰(190)
图书馆关怀之我见	何碧莲(193)
基础教育课程改革中学校图书馆建设探讨	顾云(196)
未来纯数字国家图书馆之探讨	江璇娥(199)
论数字图书馆和读者服务工作	金晓丹(205)
和谐文化战略下县级图书馆事业发展思考	闫俊红(208)
论高校图书馆特色化建设与协调发展	吴琼(211)
时代呼唤图书馆变革服务	王莉莉(214)
县级图书馆现状之我见	孙彩娥(217)

## 第二部分 数字时代的读者阅读研究

数字时代的读者阅读研究	郝津俐(219)
中小型公共图书馆电子阅览室的管理与服务	孙毅(222)
Web2.0 与深阅读	徐洪升(225)
数字时代的读者阅读研究	单依群 李秋玲(229)

---

完善管理 提高期刊利用率.....	黄优春(233)
数字时代的多元化阅读.....	付海萍(235)
数字时代的读者阅读研究.....	杨飞飞(238)
论主体认识结构在阅读中的积极建构作用——用波普尔偏见观解析阅读中的偏见 .....	廖小梅(241)
数字时代的读者阅读研究.....	王 耐(244)

### 第三部分 文化资源共享工程与图书馆信息资源建设

戏剧图书资料建设对繁荣戏剧艺术的重大作用.....	刘果莲(247)
基层图书馆业务自动化系统构建研究.....	陈杨杨(250)
图书馆信息服务工作思考.....	金 燕(255)
文献资源共享服务的探索与思考——以宁波市鄞州区图书馆为例.....	王黎黎(259)
公共图书馆文献信息服务机构建设发展管见.....	张照云(263)
网络环境下图书馆的信息资源共建共享.....	黄晓峰(266)
江阴市图书馆为农村信息服务案例剖析——兼谈县级图书馆服务创新思路 .....	周梓平 陈永初(269)
公共图书馆数字化信息服务开放性探析.....	张 彤(272)
地方文献工作之我见.....	张亚立(275)
图书在版编目(CIP)数据存在的问题及对策 .....	蒋 华(279)
关于民族地区文献信息资源共建共享的思考.....	韩雪花(282)
文化资源共享工程与图书馆信息资源建设.....	李阿梅(284)
要解决社区图书馆(室)书刊资源.....	梁丽芬(288)
公共图书馆文献资源共享.....	吴 青 周晓杰(290)
论数字图书馆与个性化信息服务.....	王 璞(293)
资源共享——走协作图书馆之路.....	秦喜廷(296)
长株潭公共图书馆文献信息资源共享之我见.....	庞继辉 李 坚(298)
文化信息资源共享工程基层网点建设的设想.....	何 珍 黄 彩(301)
城乡图书馆文献资源共享方式的创新.....	邓蓉敬(304)
崇文区图书馆特色文献建设与服务.....	史 良(307)
文化资源共享工程与图书馆信息资源建设.....	雷 涅(310)
文化资源共享工程与图书馆信息资源建设.....	郭娴娟(313)
深化“共享工程”建设 拓展图书馆信息资源开发.....	曹 晶(316)
论文化资源共享工程与图书馆信息资源建设.....	王宇霞 燕乐兰(318)
浅议图书馆在文化共享工程中的作用.....	穆希红 吕雪芳(321)
试论少儿图书馆的特色文献资源与文献资源共享体系建设.....	李 梅 钟 兴(324)
对贵州省文化共享工程信息资源建设的构想.....	陈 琪(327)
浅谈中小型公共图书馆资源开发与利用.....	刘炜红(330)
南充市公共图书馆管理自动化实施方案研究.....	刘 军(333)
试论城乡图书馆信息服务的协调发展.....	王雨芬(336)
浅谈网络环境下高校图书馆的信息服务.....	张 燕(339)

新环境下的图书馆信息资源共建共享 ..... 何 飞(342)

#### 第四部分 城乡图书馆为新农村建设服务

试论城乡图书馆为新农村建设服务.....	贾雪梅(345)
发挥城乡图书馆优势,为社会主义新农村建设服务 .....	魏玉娟(348)
图书馆如何为新农村建设服务.....	阳艳羽(351)
论城乡图书馆在新农村建设中的重要作用.....	蒋恩智 王广萍(354)
城乡图书馆为新农村建设服务.....	安秀丽(357)
基于新农村建设的图书馆信息服务的几点思考.....	陈枚香 陈 豪(360)
民族地区图书馆为新农村建设服务的实践与思考.....	胡晓霞 覃信堡(363)
市级公共图书馆服务新农村建设实务研究.....	林碧英(366)
浅谈新农村建设中的村级图书室建设.....	陈大富(369)
图书馆为新农村建设服务.....	李新春(372)
做好基层图书馆工作,促进新农村建设 .....	邓一帆(375)
图书馆为建设新农村服务的探讨.....	宋舸文(379)
城乡图书馆为新农村建设服务.....	田建丽(382)
图书馆服务新农村,培育新农民 .....	杨红卫(384)
建设新型城乡图书馆服务体系,助推新农村文化 .....	李丽婷(387)
公共图书馆在乡村开展知识帮扶初探.....	牛 微 查 方(390)
乡镇图书馆与新农村建设.....	段维莉(393)
图书馆与社会主义新农村建设.....	王 理(396)
社会主义新农村图书馆建设构想.....	兰金枝(399)
隆化县图书馆服务新农村.....	黄淑芝(402)
县级图书馆如何助建社会主义新农村.....	苏 媛(405)
浅谈乡镇图书馆在新农村建设中的重要作用.....	张彩霞(408)
新农村建设需要基层图书馆(室)提供文化科技支撑.....	向文强(411)
浅谈城乡图书馆为新农村建设服务.....	邢 沛(414)
优化资源配置 服务新农村建设 .....	王建军(416)
基层图书馆的发展与社会主义新农村建设.....	张艳波(419)
城乡图书馆如何为新农村建设服务.....	董克宗(422)
农村少儿教育与农村少儿图书馆服务.....	闵 巧(424)
发展乡镇图书馆,促进新农村建设 .....	于晓丽(427)
畲乡农村图书室为新农村建设服务的思考.....	刘淑萍(430)
公共图书馆为农村图书馆提供服务之我见.....	唐 晴(433)
充分发挥图书馆在新农村建设“乡风文明”中的作用.....	张 梅(437)
办好农村图书馆 为新农村建设服务 .....	高 燕 孙厚营(440)
城乡图书馆为新农村建设服务浅见.....	范军宁(443)
流动图书馆为新农村建设服务.....	杨飞云(446)
发挥图书馆优势,推进新农村精神文明建设 .....	倪 云(449)
基层图书馆服务新农村建设的思考.....	王晓红(452)

浅议公共图书馆为新农村建设服务	王淑秋(455)
社区乡(镇)图书馆新农村建设的重要依托	孙台生 张承凯 许德琴(458)
为农民创办乡镇报刊资料馆	张 浩(461)
新农村文化建设与乡镇图书馆的发展模式	蔡丽璇(464)
论城乡图书馆为新农村建设服务	田桂霞(467)
浅谈西部民族地区县级图书馆如何为新农村建设服务	王礼华 马贞春(470)
浅析图书馆在新农村建设中的重要地位	宋 兵(473)
推进社会主义新农村建设 努力做好图书馆服务工作	陶冬云(476)
浅析公共图书馆为建设社会主义新农村的服务	周慧红(479)
乡镇图书馆(室)为新农村文化建设服务的思考	章松珠(482)
整合县馆网络资源 服务于新农村建设	单依群(486)
县级图书馆为社会主义新农村建设服务浅析	童 辛(489)
社区图书阅览室发展的长效机制	陈建国 崔忠定(492)
图书馆为新农村建设服务应当讲究成本	韩 涛(494)
图书馆在社会主义新农村建设中的服务	臧会珍(497)
乡镇图书馆如何在新农村建设中发挥作用	徐华儿(500)
浅谈公共图书馆为农民工开展服务工作	韩 涛(502)
区县图书馆为新农村服务浅谈	赵立清(505)
新农村图书馆建设之思考	张登云(508)
县级公共图书馆在新农村建设中的作用	吴国强(511)
从作家爱心书屋谈农村图书馆建设和发展	吴兆江(514)
县级公共图书馆在社会主义新农村建设中的定位	萧 骏(517)
对县级图书馆服务新农村建设的思考	刘全惠(520)
浅谈城乡图书馆为新农村建设服务	孙艳新(522)
在农村发展图书馆事业琐谈	司立新(525)
图书馆建设是新农村建设的重要工程	姜淑华(528)
浅谈县级公共图书馆在新农村建设中的作用	赵雪琴(530)
乡镇图书馆为社会主义新农村建设服务	向文强(533)
试论城镇图书馆如何为新农村建设服务	梁迭花 石崇森(536)
搞好农家书屋建设,促进和谐社会发展	张湘云(539)
县乡图书馆应在新农村建设中有所作为	李亚梅 折亚林(542)

## 第五部分 基层图书馆服务网络模式构建研究

现代图书馆管理贵在创新	李月涛(545)
论镇(街道)图书馆服务网络模式	张 群(548)
新时期少儿图书馆网络化服务体系探讨	潘 兵(551)
我县馆校共建的现状与思考	徐笑言(554)
农村图书馆服务网络模式构建之我见	潘晓琴(557)
县级公共图书馆城乡一体化服务网络模式	黄 祁(560)
论高校图书馆如何参与社区服务	区旭坤(563)

市、镇、村公共图书馆总馆/分馆制实践与研究	李建华(565)
构建图书馆公共服务体系 大力推进图书馆分馆建设	徐梦华(568)
镇海区创建农村公共图书馆(室)网的体会	钱俊(572)
图书馆服务网络模式的构建——以构建长春市协作图书馆服务网络模式为例	杨玉红(575)
网络环境下图书馆服务新模式浅论	吕会儿(578)
浅议图书馆参考咨询工作	邓玉兰(581)
让外来务工者共享图书馆公益服务	葛晓燕(583)
图书馆信息咨询服务的拓展与创新	尚立新(586)
城市公共图书馆的拓展和延伸	鲍未萍(589)
城市中心图书馆要为社区图书馆服务	张荣芳(592)
新时期图书馆论数字时代的参考咨询服务	王琨(595)
浅谈中小型图书馆的参考咨询服务	王素丽(598)
浅谈图书馆的网络化建设	姬国明(601)
图书流通点的建设实践与探索	傅亚珍(604)
“总一分馆式”是基层图书馆服务网络模式发展的趋势	李源江(607)
浅谈公共图书馆在构建社会主义和谐社会中的新模式	金晓丹(611)
基层图书馆服务网络建设的探讨	樊林娥(615)
基层图书馆服务网络模式构建研究	王立亚(618)
浅谈公共图书馆服务网络模式构建	杨兰英(621)
提升县级公共图书馆为少儿读者服务能力	林健(624)
试论城乡图书馆信息服务协调发展	夏曙霞 熊大庆(627)
浅谈如何激活乡镇图书馆(室)的运作	洪桂兰(630)
浅谈如何办好民办学校图书馆	张利萍(633)
基础教育课程改革中学校图书馆建设探讨	顾云(635)
用汗水浸透甘甜	王松富(638)
县级公共图书馆分层服务之我见	李迎春(641)
图书馆服务网络模式构建研究	郑海保(644)
区县图书馆服务网络模式构建浅议	杨宝林 李晓东(646)
由杭州市公共图书馆“一证通”基层服务点带来的思索	王强 李迎春(649)
宁波市青少年希望书室五年来的成长轨迹	王亚萍(652)
与时俱进 创新服务——上海少年儿童图书馆为“新上海人”服务纪实	韩筱芳(655)
社区图书馆发展的几点思考	孙鹏(658)
新时期社区图书馆建设初探	王么(661)

## 第六部分 和谐社会与图书馆服务创新

跨越海峡——上杭县图书馆创新服务理念	严雅英(664)
信息社会与图书馆服务创新	曹军(668)
浅谈情感管理在构建和谐图书馆中的应用	陈强(671)
试论青少年儿童图书馆的创新服务	陶培娟(674)

---

浅谈图书馆服务创新.....	黄 川 卢媛玲(677)
知己知彼,构建和谐工作氛围 .....	袁雪梅(680)
坚持以人为本 构建和谐图书馆.....	冯 颖(683)
区县公共图书馆开展假日文化活动的思考.....	仇宏文(686)
图书馆服务创新与和谐社会.....	王在清(689)
浅谈图书馆在社区建设中的重要性.....	唐文华(693)
谈和谐社会中图书馆的服务理念.....	蒯 莹 杨玉琴(696)
图书馆服务创新体系建设基本原则.....	林建侠(699)
和谐社会与图书馆服务创新的几个问题.....	王淑莉(702)
服务弱势群体 构建和谐社会.....	余 炯 喻 平(705)
心系民生民利 共建和谐农村——新时期图书馆的惠民方略.....	秦 一(708)
和谐是图书馆追求的理想境界.....	金 华(710)
服务创新是图书馆事业发展的关键.....	王启祥(713)
图书馆服务创新在构建和谐社会中的转变.....	刘丽梅(716)
社区图书馆的发展推动和谐社会的发展.....	王丽颐(719)
和谐社会与图书馆服务创新.....	平少兵(722)
论图书馆在构建和谐社会中的作用.....	余 海(724)
图书馆在新农村建设中的服务要讲究“新”.....	王丽芳 孙 毅 王安文(727)
浅谈图书馆在构建和谐社会中如何为社区服务.....	顾晓芬(730)
论社区乡镇图书馆在和谐社会中的作用.....	韩丽云(733)
开展图书馆创新服务.....	颜美丽(736)
论中小型公共图书馆的服务创新.....	王 冲(738)
构建和谐社会——图书馆服务创新的切入点.....	王夏华(741)
和谐理念下的公共图书馆读者服务.....	黄冰姿(744)
高职院校图书馆服务创新初探.....	王 珂 黄黎嘉(747)
试论关注民生与公共图书馆服务创新的关系.....	张 敏(750)
创新图书馆的服务方式 满足读者阅读需求.....	张育红(753)
图书馆服务创新浅论.....	刘景波(755)
浅谈县级图书馆在构建和谐社会中的作用.....	宋丽萍(758)
图书馆在构建和谐社会中的作用和地位.....	彭 辉(761)
构建和谐社会中的社区图书馆.....	丰华英(764)
和谐社会与图书馆服务创新——以洛阳市图书馆为例.....	徐瑞霞(767)
发挥海岛图书馆作用 建设海岛和谐社会.....	张义浩(770)
少儿阅读服务与社会文明和谐.....	王丽颐(773)
解决实际问题 构建和谐音符.....	李 娜(776)
论图书馆服务创新.....	李开成 谢 东(779)
调研我馆自修读者,探析图书馆的和谐构建与服务创新 .....	武小茹(782)
积极探索中小型图书馆的服务创新.....	赵 东(785)
少儿阅览室:为来京务工人员子女点亮一盏“小橘灯” .....	缪文娜(789)
和谐社会与图书馆多元化服务.....	刘红艳(792)

---

图书馆服务要上新台阶	秦振宇	(795)
构建和谐图书馆 发展西部地区农村文化	杨晓玲	(798)
发挥图书馆优势 建设和谐社会	韦丽娜	(801)
坚持以人为本 创建和谐图书馆	付旭红	(804)
论和谐社会下的图书馆服务创新	申英兰	张英顺(807)
浅谈社区图书馆的创新服务	李东林	(810)
浅议图书馆服务创新	王宏梅	穆希红(813)
敦化图书馆在和谐社会中服务创新的实践	李亚娜	(816)
图书馆服务创新与构建和谐社会的关系	程影	(819)
创新是构建和谐社会图书馆的发展方向	王红	(822)
营造特色服务 构建和谐社会——常熟图书馆特色服务的尝试	陈丽英	(825)
试析欠发达地区公共图书馆的服务创新	龚亚民	(828)
网络环境下图书馆服务新模式	降红立	吕雪芳(831)
和谐社会与图书馆事业发展	降红立	刘冬梅(834)
和谐社会与图书馆人性化服务	王蕊	(837)
构建和谐社会与图书馆服务优势	王鑫	(839)
积极探索图书馆服务创新的途径	翟伯夷	(841)
谈县级图书馆的服务新举措	李美英	(844)
试论和谐社会与图书馆服务创新	乍桂枝	(847)
高校图书馆要适应构建和谐社会	霍彩萍	范光锋(850)
图书馆在和谐社会中的作用	张毅	(853)
图书馆与构建和谐社会的关系	褚倩倩	(856)
论和谐社会与图书馆服务理论的更新	李超英	(859)
谈图书馆在和谐社会里的几个方面	张冬梅	(862)
县公共图书馆在和谐社会中的服务创新	曹俊丽	(864)
新环境下图书馆服务创新工作探讨	于静	(867)
和谐社会与图书馆角色定位	王萍	(869)
和谐社会中图书馆的作用	刘红霞	(872)
浅谈和谐社会中的图书馆服务创新	刘立新	陈福庭(875)
社区图书馆与构建和谐社区——浅析社区图书馆的建设和职能	张建平	(878)
构建和谐社会图书馆服务模式的调整	张超	(881)
小议和谐社会与图书馆服务创新	张雪松	(884)
发展社区文化与构建和谐社会探析	龙梅宁	(886)
浅谈公共图书馆的延伸服务	王河升	林红艳(889)
“以人为本、服务为先” 谈和谐社会的图书馆服务	刘瑞芝	(891)
浅谈图书馆在和谐社会中的地位与作用	穆庆华	(894)
公共图书馆应为和谐社会建设服务	付敬华	(896)
新环境图书馆管理的创新	程建华	(899)
贺知章与李白的情缘	王松富	冯贤永(902)
论文索引		(905)

## 第一部分 图书馆特色建设与协调发展

# 天津图书馆社区图书馆事业发展调查报告

钱艺珊

(天津图书馆,300191)

随着社会、经济的发展,我国社区居民物质生活水平的不断提高和对精神文化要求的日益加强,人们对文献信息的需求越来越多样化、社会化,图书馆的服务内容也在不断地深化,以馆藏文献为基础的服务正转向以实用信息为基础的服务。根据社区居民物质生活水平的不断提高和对精神文化生活的需求日益增强的现状,图书馆要整合馆藏文献资源,把社区居民和驻社区单位需要的情报信息及技术资料通过二、三次文献揭示出来,为用户所利用,创造出良好的经济效益和社会效益。笔者通过亲身经历及对天津图书馆的调研,分析总结了一些资料,同时也发现了一些问题。现将我汇总的社区图书馆情况汇报一下。

### 一、天津图书馆社区图书馆建设现状

早在 1989 年天津市文化局就召开了全市乡镇图书馆建设现场会,把图书馆建设提到“科教兴国”的位置,纳入社区文化建设中,要求设施、经费、人员、活动落实到位。2002 年市政府召开基层文化工作会议,直接将乡镇图书馆(室)建设和“文化先进区县”结合起来,把图书馆建设纳入基层文化站评比工作,并要求区县政府给予优惠政策和一定的财力支持。天津图书馆响应党中央创建和谐社会的号召,在社区图书馆建设中积极发挥全市公共图书馆“核心馆”作用,配合区县政府和有关部门为加强社区和乡镇图书馆建设发挥了关键作用,草拟了基层图书馆建设的相关文件,承办全市性专题会议,协助规划和筹建基层图书馆,把文化建设融进社区,使各区社区图书馆工作逐步进入轨道。2001 年天津图书馆根据市社区环境和本馆的具体情况,深入基层,在调查研究的基础上,在市内区县、乡镇利用一些现成的硬件设施和人员编制以及相对集中稳定的读者群等,先后建立了社区图书馆分馆 8 个,设有专人管理,固定馆舍和馆藏。并根据居民和当地所属企事业单位的需要建立了社区图书馆的另一模式——流动服务网点。流动服务网点自 1989 年建立以来,已经坚持了十几年,至 2005 年先后发展了 49 个流动服务网点,其中 2001 年后建立的 37 个,这期间有 14 个网点由于种种原因已经萎缩,但大部分社区图书馆和流动服务点在我馆的关注、辅导下坚持下来,尤其是体院北老干部活动中心成为“金牌”流动服务网点。恢复原有社区流动服务点 4 个,5 个流动服务网点成为社区图书馆,这与天津图书馆的社区文化服务主要分为五个类型:

#### 1. 社区图书馆。

(1) 自建社区图书馆。自建社区图书馆是由社区提供场所、人员和设备,公共图书馆提供书刊资料和专业指导,共同进行管理。天津图书馆王兰庄社区图书馆就是自建的社区图书馆并于 2005 年 6 月 4 日成立,王兰庄是市级农村文明小区典型,村党组织、村委会一直坚持把提高村民的科学文化素养,满足新型农民的科学文化需求为己任,重视文化建设、重视革命传统

教育,选择地点、交通、环境条件优越占地 360 平方米的楼舍作为社区图书馆,并投资 30 万元购置电脑、书架等设备,为居民开展网络资源提供了良好的条件,每年投入 3 万元的购书经费,体现了村党委会构建社区精神文明,发展文化事业的决心;社区图书馆设立两人专人管理,由天津图书馆进行业务指导,制定相关规则,配置新书 4 000 余册,提供图书馆管理软件,配置了 IC 卡借阅证,与市馆通用,使王兰庄社区分馆突破了传统的管理方式,初步实现了自动化的管理,也为今后与天津图书馆实现联网、资源共享、借阅证“一卡通”打下了良好的基础;天津图书馆每三个月前往王兰庄社区图书馆进行图书更新 500—800 余册,了解社区图书馆的需求、辅导居民阅读。由于有公共图书馆做后盾,其藏书处于时常更新的动态之中,读者还可通过预约形式从天津图书馆借到特定的图书,因此王兰庄社区图书馆发展正走向成熟。

(2)与社区合作建立天津图书馆社区分馆。社区分馆的中心任务是依托市、区公共图书馆为广大社区居民的需求提供需要解决问题的各类信息,各分馆由社区、街道、部队等提供必要的馆舍、设备、人员和经费;图书馆提供书籍,负责图书管理、借阅等业务的辅导,定期调送图书,不间断流通,并根据不同时期的中心工作,图书馆分别在各分馆办举办读者咨询活动、座谈会、专题讲座等群众性读书活动。

2002 年我馆参与了全市第一家社区图书馆示范点——富民路万隆滨河新苑社区图书馆的建立,富民路社区居民人口 12 000 人,有两个社区居委会,居民来自各个区,人员素质较高。区、街领导对社区发展配套建设特别是文化建设给予关注,确定该社区为开展精神文明工作的龙头社区,与物业公司协商,把一处 200 平方米的商业房作为社区图书馆馆舍,市委宣传部、市新闻出版局赠书 2 000 余册,天津图书馆帮助筹建,投入图书 4 000 余册,天津图书馆提供了 4 个书架等设备,定期更新一批图书,对社区图书馆和相关人员进行培训,并不定期派人员进行辅导。社区图书馆每天开馆 10 小时,假日无休,全方位为社区居民服务,成为居民读书阅报和自学的好去处。该馆现已办理借阅证 471 人,流通人次 10 832,流通册次 10 311。天津图书馆通过总结河东区富民路街滨河小区示范 3 年来的工作,在对其他社区进行认真细致的调研基础上,决定采用与社区联合共建、合作办馆的模式,即由天津图书馆提供文献资源,并对图书进行了统一分类、编目、调拨,区馆进行业务指导、人员培训、社区提供场地、人员、设备和维持经费模式。2005 年 9 月,正式启动建立天津图书馆市内五个社区分馆,这是天津图书馆在贯彻落实党的十六届四中全会提出坚持最广泛最充分地调动一切积极因素,不断提高构建社会主义和谐社会能力的战略任务的一个具体措施。五个社区分馆分别建立在河东区二号桥街、河西区马场街先进里、河北区江都路街、和平区新兴街新兴北里、红桥区丁字沽街。社区分馆都设专人管理,天津图书馆为每个分馆设立专有借阅证序号,每三个月更新一次图书,每次 500—800 余册。社区分馆建设是城市群众文化事业发展的基础工程和重要的标志之一,是提高市民素质,构建和谐社会思想政治工作的有效载体。

(3)与房地产商、物业管理商共建天津图书馆社区分馆。房地产商在开发大型住宅小区时,以提高住宅小区的文化品位和吸引力带动销售,将小区的文化娱乐设施的建设视为亮点;物业管理商为树立居民心中的品牌形象,充分利用物业管理处可利用的场地,为小区居民提供文化娱乐服务。天津阳光 100 国际新城房地产开发商、万怡物业公司、天津图书馆合作建立本市第一家楼盘精品社区图书馆。开发商一次性投资 10 万元购买相关硬件设备及书刊,且每年投资 2 万元购买新书;物业管理处提供社区图书馆建设场地,派专人从事社区图书馆的日常管理工作;天津图书馆负责书刊馆藏资源建设和采分编业务,辅导天津用 IC 卡“一卡通”与天津图书馆实行通借通还的服务模式。填补了天津市社区文化建设的空白,成为具有示范意义的

楼盘社区文化设施。

### 2. 建立专为公安干警服务的特色分馆。

为满足偏远单位民警的读书学习需求,提高公安工作和队伍建设的整体水平,努力打造学习型公安队伍,2005年5月20日,由天津市公安局、天津市文化局、天津图书馆联合举办的警民共建学习型社会暨天津图书馆公安分馆成立。公安分馆的成立是发扬警民鱼水情的优良传统,以图书为平台,以图书馆为阵地,为构建和谐警营,文化育警,共建和谐社会做的一件有意义的事。公安分馆都有固定地点,由专人负责,平时收集读者所需信息反馈给图书馆,天津图书馆为每个分馆各提供新购置的部分中文新书500册,共计6500册图书。并根据各分馆的实际需要,定期为之更新一次图书,特殊需要的可随时更换。目前已有15个公安分馆。天津图书馆还充分利用丰富的馆藏文献资源积极为23000名公安民警优惠发放了公安民警通用借阅证,供民警本人及其亲属使用,为他们提供优质服务,及时向公安民警推荐馆藏最新图书。适时举办各种读书活动,组织公安民警基本读者队伍,对利用馆藏文献资源取得较好读书成果的优秀读者适情予以表彰。天津图书馆公安民警通用图书借阅证的颁发和“天津图书馆公安分馆”的成立是天津图书馆拓展社会服务工作取得的又一个丰硕成果,在全国省市级公共图书馆中也是首创,北方网和《每日新报》进行了宣传报道。

### 3. 建立天津图书馆主题流动网点服务。

天津图书馆主题流动网点是针对市内各区硬件条件较差、图书资源相对贫乏、距离天津图书馆较远,但对图书资料需求较大的企事业、部队、学校等单位,采用汽车流动图书馆送书服务的方式直接服务于群众的服务。

(1)规范服务网点的制度。2001年天津图书馆社区流动服务在总结以往成绩与不足的情况下,重新整理相关制度与规则,根据每个流动服务网点的情况不同,先后建立了统一规则及各自独立的制度;重新修订了与合作单位的协议书,制定了“借还图书登记表和统计表”,“读者需求检索咨询表”,“社区联谊调查表”,“社区读者建议与需求表”使流动服务手续更加规范化,工作更有条理性;开通了网上流通功能进行动态管理,与馆里整体流通服务衔接,使流动图书馆可以根据读者分布情况,选定读者相对集中的地区上门服务,不再局限于固定网点服务,各种工作、数据统计都输入电脑,有完整的工作记录,工作更有条理,使流动图书馆真正运转起来,成为市精神文明建设的阵地。

(2)开展有针对性的流动网点服务。开展针对部队官兵、大中专院校、企事业单位的流动网点服务。为部队每半年送书300余册,送去了军事题材、历史名著、计算机技术及专业技能方面的图书,丰富部队官兵的业余文化生活;为配合广大师生作息时间,工作人员利用中午午休时间前往各大学院开展流动送书服务,每月一次,为广大师生挑选了学习辅导丛书、名著、开拓新知识及专业研究技术方面的图书;2002年和2003年天津图书馆分别建立了北方人力资源管理顾问有限公司、天津滨海国际机场、天津第五中药厂流动服务网点。天津滨海国际机场因距离市区偏远,希望天津图书馆能够为机场工作人员开展流动送书活动,天津图书馆立即做准备工作,首先为机场职工办理借阅证158个。根据机场读者队伍整齐,文化水平高,都是大专以上学历的特点,精心挑选一批相关专业、社科方面特点的图书坚持每两个月送书一次,使他们在繁忙的工作之余有充实的文化休闲活动。我们认为读者文化品位和层次的提高,也同样提升我们的服务质量。现有部队流动服务网点10个,大专院校流动服务网点7个,企事业单位流动服务网点8个。(名单略)

(3)为方便市内公安、司法战线干警开展的流动服务。2005年随着为公安干警及家属办