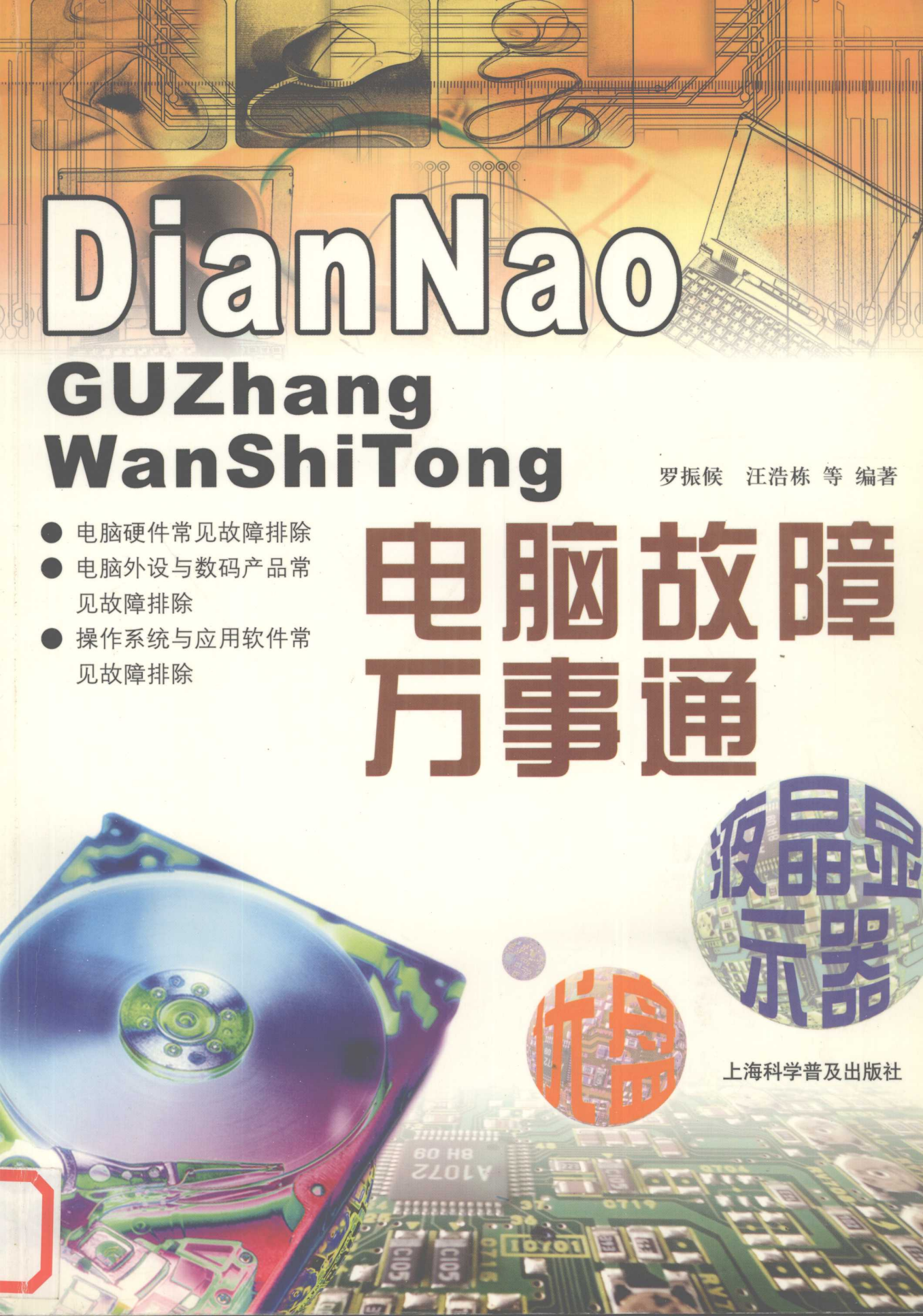




Dian Nao

GUZhang WanShiTong

罗振侯 汪浩栋 等 编著

- 电脑硬件常见故障排除
- 电脑外设与数码产品常见故障排除
- 操作系统与应用软件常见故障排除

电脑故障 万事通



上海科学普及出版社

电脑故障万事通

罗振候 汪浩栋等 编著

上海科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑故障万事通 / 罗振候、汪浩栋等编著. —上海:
上海科学普及出版社, 2004.1
ISBN 7-5427-2629-3

I. 电... II. 罗... III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 111867 号

策 划 胡名正
责任编辑 徐丽萍

电脑故障万事通

罗振候 汪浩栋等 编著
上海科学普及出版社出版发行
(中山北路 832 号 邮政编码 200070)

各地新华书店经销 常熟高专印刷厂印刷
开本 787×1092 1/16 印张 24.5 字数 643000
2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷
印数 1—5000

ISBN 7-5427-2629-3/TP·503 定价: 34.00 元

本书如有缺页、装错或损坏等严重质量问题
请向出版社联系调换

内 容 提 要

本书讲解了电脑硬件、外设、最新数码产品、操作系统和各类常用软件的常见故障的排除思路及方法。本书旨在帮助读者解决在日常使用电脑时所碰到的各种故障,同时也注重培养读者发现问题、分析问题和解决问题的能力,使读者阅读本书后能对电脑维修有一个全新的认识,并成为一台电脑故障排除和维修高手。

本书内容新颖、详实,操作步骤详细明了,思路清晰,技巧丰富,并穿插有相应的提示和专业基础知识,使读者真正做到理论与实践相结合。

本书特别适合电脑初学者、office 办公室文秘人员、大中专院校师生及计算机从业人员使用,同时本书对计算机销售和维修人员也具有很好的参考价值。

前言

用户在使用电脑的过程中都或多或少地碰到过各种各样大大小小的故障，给用户的正常工作、学习和娱乐带来了很大的麻烦，甚至造成损失。因此很多电脑用户都希望掌握一些关于电脑维修方面的知识。但电脑硬件的设备众多，而且同一种设备又有众多的型号和品牌，再加上电脑硬件技术的飞速发展，各种新设备、新问题不断涌现。因此，对于一个电脑初学者、计算机从业人员，甚至计算机维修人员来说，要充分掌握这一方面的知识具有相当大的难度。

针对上述一系列问题，我们参阅了大量的相关文献和资料，并总结了多年来从事电脑维修的经验与技巧，编写了《电脑故障万事通》一书。书中对用户日常使用电脑时会遇到的各种常见故障做出了详细、可行、高效的解决方案，使读者能在较短的时间内掌握电脑维修的基础知识，并能独立解决在日常使用电脑时所遇到的各种常见故障。而且读者能在解决问题的过程中提高分析问题和发现问题的能力，做到举一反三，无师自通。本书有如下几个特点：

● 内容详实

本书精心收录并讲解了日常使用电脑时会遇到的各种故障与问题，并且对于每一个故障都进行了仔细分析，给出具体可行的解决办法。

● 内容新颖

本书精心讲解了目前最流行的闪存、液晶显示器、MP3 播放器、数码相机、笔记本电脑等设备的常见故障及排除方法，而其中的大部分内容在同类书中是第一次涉及。

● 图文并茂

本书在讲解中穿插了适量的插图和形象生动的卡通提示框，使读者在阅读过程中有种轻松愉悦的感觉，以提高阅读兴趣与效率。

● 语言通俗易懂

本书的文字叙述力求简洁明了，通俗易懂，并在各个操作步骤中配有相关插图与提示栏，使读者无师自通。

全书共分为 22 章，第 1 章主要介绍了电脑常见故障及常用排除方法；第 2 章至第 21 章主要讲解了主板、CPU、内存、硬盘、光驱和刻录机、闪存、软驱、显示卡、LCD 显示器和 CRT 显示器、键盘和鼠标、声卡、Modem 和网卡、机箱和电源、打印机、扫描仪、MP3 播放器和数码相机、笔记本电脑、操作系统、办公常用软件、网络应用等软硬件的常见故障及排除方法，第 22 章介绍了电脑的保养、维护等方面的知识与技巧。

上海振业电子科技有限公司组织本书的编写。本书主要由罗振侯、汪浩栋编写，杨万里高级工程师主审，参加本书编写的还有彭飞、庄大伟、李骥、杨海、汤剑威、徐峰、季敏、李志华、康熙岳等人。其中季敏、康熙岳、徐峰等人参与了本书的插图、美编、排版、校对工作，在此一并感谢。

由于编者水平有限，又加上时间仓促，错误与不足之处在所难免，如读者在阅读过程中有什么意见或建议，请与我们联系，E-mail 发至 redfenyelin@etang.com。

编者

2003 年 11 月

目 录

第 1 章 电脑常见故障及常用排除方法..... 1

第 1 节 电脑常见故障的分类..... 2

1. 硬故障..... 2

2. 软故障..... 2

第 2 节 电脑故障排除前的一些必要准备..... 3

1. 电脑维修常用工具..... 3

2. 电脑维修常用方法..... 3

3. 电脑维修注意事项..... 4

第 3 节 轻松排除死机故障..... 4

1. 由硬件原因引起的死机及相应排除方法..... 5

2. 由软件原因引起的死机及相应排除方法..... 6

第 2 章 主板故障及排除..... 9

1. 电源接通后电脑就自动开机..... 10

2. 系统显示的时间总是变慢..... 10

3. 电脑无法启动并且主机无报警声..... 10

4. 软驱灯长亮不熄并且喇叭发出连续的“嘟嘟”声..... 11

5. 系统频繁死机, 甚至设置 CMOS 时也会死机..... 12

6. BIOS 设置不当导致系统不能识别 PCI 设备..... 12

7. 开机一会儿系统就死机, 接着就无法重启..... 13

8. 系统提示“RAM Battery Low”并死机..... 14

9. 无法安装 Windows XP..... 14

10. 系统总是报告设备无法使用..... 15

11. 显示器黑屏、电源指示灯呈橘红色..... 15

12. 刚开机系统就出现高温警报..... 15

13. CMOS 设置无法保存..... 16

14. 电脑出现关机画面时死机..... 16

15. 电脑运行一段时间后就死机..... 16

16. 主板不支持 ATA/100..... 17

17. 忘了计算机开机密码..... 17

18. 安装 Windows 2000 时不是死机就是蓝屏, 系统无法完成安装..... 18

19. 主板不能识别大硬盘..... 19

20. 最新版本的 BIOS 刷新程序不能刷新 BIOS..... 20

21. 如何用主机面板上的 Power 按钮直接关机..... 20

22. 在 DOS 下升级 BIOS 经常失败..... 21

23. 开机画面非常呆板..... 22

24. 电脑突然死机, 重启后显示器黑屏..... 23



25. CMOS 电池失效引起显示器黑屏	24
26. BIOS 设置不当造成系统无法重装	24
27. 主板印刷电路板损坏引起显示器花屏	24
28. 主板电源接口的针脚虚焊导致电脑无法启动	25
29. 电脑开机过程中自检速度很慢	25
30. 主板的 AGP 插槽结垢导致显示器黑屏	26
31. 电脑关机后又自动开机	26
32. 电脑经常自动重启	27
33. 磁盘控制芯片损坏造成系统无法引导	28

第 3 章 CPU 故障及排除

1. 电脑在运行过程中发出报警声并死机	30
2. 电脑启动后就自动进入安全模式	30
3. 电脑运行一段时间后速度明显变慢	31
4. 电脑运行过程中自动重启	31
5. 电脑启动时 CPU 风扇的噪音很大	31
6. 显示器黑屏, 指示灯由黄转红并闪烁	32
7. CPU 针脚断裂	32
8. 如何让当前运行的程序获得 CPU 的优先权	33
9. 如何为 P4、赛扬 4 系列的 CPU 散热	33
10. 如何充分发挥 P4 处理器的高效性能	34
11. 运行小程序正常, 运行大程序系统就出错	35
12. CPU 散热不良	35
13. CPU 金手指氧化生锈造成显示器黑屏	36
14. 更换 CPU 风扇后系统频繁重启	36
15. BIOS 中 CPU 风扇报警转速设置过高造成系统无法正常启动	36
16. CPU 自动降频	37
17. CPU 无法超频	38
18. 更换 CPU 风扇后电脑经常死机	38
19. CPU 内部 Cache 损坏导致系统出错	38
20. 不正确超频导致声卡无声	39

第 4 章 内存故障及排除

1. 内存容量莫名其妙地减半	42
2. 内存与 BIOS 产生冲突导致计算机无法启动	42
3. 如何解决内存未插到位引起的主机无响应故障	42
4. 如何充分利用现有内存	43
5. 如何解决内存不兼容引起的频繁死机和热启动故障	45
6. 开机时系统要自检好几遍才能进入 Windows	46
7. BIOS 优化不当引起的频繁死机	46
8. 进入系统后立即自动关机	46



9. 运行 Windows 98 正常, 但升级到 Windows 2000 后运行不稳定	47
10. 开机后主机无法启动, 且伴有一长三短的报警声	47
11. 开机后主机发出连续长鸣并无法启动	47
12. 如何解决内存因电磁干扰引起的蓝屏、死机现象	48
13. 电脑检测的内存值小于实际内存容量	48
14. 屏幕提示 “Error: Unable to Control LA20 Line” 并死机	49
15. 升级内存后系统无法启动	49
16. 系统运行时经常丢失图标, 有时还会死机	49
17. 运行大程序时系统提示内存不足	50
18. 显示器黑屏并且主机有蜂鸣声	50
19. 系统提示文件出错并且内存有部分减少	51
20. CPU 风扇与内存互相干扰造成电脑死机	51
21. 升级内存后系统反而提示内存不足	52
22. 内存温度过高导致系统工作不稳定	52
23. 过高的工作频率引起系统频繁死机	52
24. 电脑无法开机但有警报声	53
25. 内存条工作不稳定引起显示器花屏	53
26. 内存条安插不当引起显示器黑屏	54
27. 添加内存条导致系统时间出错	54
28. 内存损坏导致闪存驱动程序安装失败	54
第 5 章 硬盘故障及排除	57
1. 硬盘容量莫名其妙地变小	58
2. 硬盘线连接错误导致 Windows XP 无法完成安装	58
3. 无法对硬盘进行格式化	59
4. 重启后系统会恢复原来的设置	59
5. 硬盘经常停转	59
6. 硬盘分区表经常丢失	60
7. 电脑无法启动并提示 “Hard disk(s) Diagnosis fail”	60
8. 硬盘参数设置错误导致 CMOS 参数无法更新	60
9. 电脑无法启动并提示 “Secondary master hard disk fail”	61
10. 硬盘和光驱无法被系统识别	61
11. 硬盘受潮后导致系统无法启动	62
12. 硬盘数据被误格式化	62
13. 安装双硬盘后系统提示 “No operating system or disk error”	62
14. 电脑无法启动并提示 “Device error”	63
15. 整理磁盘碎片时系统出错	63
16. 硬盘有异常声响	65
17. 系统提示硬盘空间不足	65
18. 系统启动速度很慢, 而且硬盘经常出现坏道	66
19. 无法使用 “Fdisk” 对硬盘进行分区	67



20. 系统反复进行磁盘碎片整理.....	68
21. 硬盘在使用过程中噪音很大.....	70
22. 如何查找并修复硬盘坏道.....	70
23. 系统不能识别第二硬盘.....	72
24. 双硬盘 IDE 数据线连接故障.....	72
25. 硬盘连线错误导致系统无法启动.....	72
26. 复制过来的软件无法安装.....	73
27. 硬盘读写速度很慢.....	74
28. 系统检测不到硬盘.....	75
29. 系统显示的硬盘容量比实际数值小.....	75
30. 磁盘碎片整理到一半就无法进行下去.....	76
31. 随意中断磁盘碎片整理导致磁盘中大文件丢失.....	76
32. 静电导致系统找不到硬盘.....	77
33. 电源功率不足导致硬盘无法写入.....	77
34. 硬盘磁头非正常复位.....	77
35. 硬盘参数设置错误导致不能引导系统.....	78
36. 在 BIOS 中检测不到硬盘.....	78
37. 硬盘不能引导系统.....	79
38. 硬盘经常自动处于休眠状态.....	79

第 6 章 光驱和刻录机故障及排除..... 81

1. 光驱读盘不稳定.....	82
2. 光驱进出盒时噪音很大.....	82
3. 光盘在读盘时旋转打滑.....	82
4. 更换 IDE 数据线后光驱不能使用.....	83
5. 光驱总是自动运行.....	83
6. 系统不能识别光驱.....	84
7. 无法一次性复制光盘上的大量文件.....	84
8. 数据线断线导致光驱无法读盘.....	84
9. 光驱要过几分钟才能读盘.....	85
10. 光驱出盒后又迅速收回.....	85
11. 光驱挑盘或不读盘.....	86
12. 读盘过程中系统经常报错甚至死机.....	86
13. 光驱读盘时硬盘指示灯不停地闪烁.....	86
14. 光驱总是划伤光盘.....	87
15. 光驱启用 DMA 缓存导致死机.....	87
16. 电脑启动时提示“Supporting the following units”并死机.....	88
17. 光驱不出盒.....	88
18. 光盘被卡在光驱中.....	89
19. 操作不当引起光驱盘符消失.....	89
20. 新买的光盘读不出来.....	90



21. 光驱读取光盘时蓝屏.....	90
22. 光驱能播放音乐却不能玩游戏.....	90
23. 如何读取划伤的光盘.....	91
24. 光驱不能播放 CD 光盘.....	92
25. 光驱不能自动读盘.....	92
26. 双击光驱盘符系统就死机.....	94
27. 安装软件后光驱盘符消失.....	94
28. 安装虚拟光驱后物理光驱盘符丢失.....	95
29. 天冷光驱不读盘.....	96
30. 光驱中没有放光盘但光驱还是狂读.....	96
31. 电脑运行过程中一点点击光驱中的选项就死机.....	96
32. 操作不当引起光驱不读盘.....	97
33. 错误清洗激光头导致光驱不读盘.....	97
34. 激光头电缆线断裂造成光驱读盘不稳定.....	98
35. 光驱读盘性能突然下降.....	98
36. 光驱完好但不能读盘.....	99
37. 安装刻录机后硬盘读取速度明显变慢.....	100
38. 刻录机不能被系统识别.....	100
39. 系统提示“Buffer Under Run”并停止刻录.....	101
40. 刻录时电脑蓝屏.....	101
41. 刻录机在刻录过程中发出噪音.....	102
42. 安装刻录机后原来的光驱无法使用.....	102
43. 安装刻录机后系统无法正常启动.....	103
44. 光盘刻录完成后不能从刻录机中取出.....	104
45. 刻录机刻录的 CD 音乐盘杂音很多.....	104
46. 电脑启动自检到硬盘时速度变得很慢.....	105
47. Nero 刻录软件检测不到刻录机.....	105
48. 安装刻录机后不能玩光盘版游戏.....	105
49. 光驱读盘出错或出现无盘等提示.....	106
 第 7 章 闪存故障及排除.....	 109
1. 系统找不到闪存.....	110
2. 忘拔闪存引起系统盘符错乱.....	110
3. 启动型闪存无法引导系统.....	111
4. 主板不支持闪存启动电脑.....	111
5. 在安装闪存驱动程序时系统出现蓝屏.....	112
6. 误插拔引起闪存盘符消失.....	112
7. 闪存无法使用.....	113
8. 闪存出现乱码目录.....	113
9. 系统有时不能读取闪存中的文件.....	113
10. 闪存与其他设备冲突导致无法被系统识别.....	114



11. 闪存无法完成安装.....	114
12. 用闪存复制的文件不能读取.....	115
13. 闪存不小心进水.....	116
14. 使用闪存时经常死机.....	116
15. 系统无法同时识别多个 USB 存储设备.....	116
16. 闪存引起光驱不读盘.....	117

第 8 章 软驱故障及排除..... 119

1. 电脑运行过程中软驱指示灯突然闪亮并伴有读写盘声.....	120
2. 软盘不能在其他的电脑上读写.....	120
3. 软驱能读写却不能格式化软盘.....	120
4. 软驱不能读盘并提示“General Failure reading drive A”.....	121
5. 软驱指示灯长亮并提示软盘未被格式化.....	121
6. 开机后软驱灯长亮不熄.....	121
7. “3.5 英寸软盘”的盘符变成了“5.25 英寸软盘”的盘符.....	122
8. 软驱灯一直不亮并提示“Floppy disk(s) fail(40)”.....	122
9. 软驱反复读盘.....	122
10. 软盘长期未使用导致无法格式化.....	123
11. 双击“3.5 英寸软盘”盘符就死机.....	123
12. 软驱不能刷新.....	124
13. 软驱指示灯长亮并有读盘声，而软盘中的文件无法打开.....	124
14. 软驱有时能读盘，有时不能读盘.....	125
15. 重启后系统提示“软驱没有准备好”.....	125
16. 如何挽救软盘中的数据.....	125
17. 系统提示软盘没有格式化，执行格式化又无法完成.....	126
18. 软盘中的文件复制速度很慢.....	126
19. 系统提示“与系统相连的设备不能正常运转”.....	127
20. 无法把数据写入软盘中.....	127
21. 软盘驱动器 A 的盘符被驱动器 B 取代.....	128
22. 软驱不能读盘.....	128
23. 软驱设置错误导致无法读盘.....	129
24. 电脑在运行过程中总是自动搜索软驱.....	129
25. 软驱只能读盘而不能写盘.....	131
26. 软驱接线口针脚弯曲造成软盘无法格式化.....	131

第 9 章 显卡故障及排除..... 133

1. 电脑从休眠状态被激活后显示器黑屏.....	134
2. 显卡驱动程序损坏引起显示器黑屏.....	134
3. 主板的 AGP 插槽损坏造成屏幕字符混乱.....	134
4. 显卡的显存自动降频.....	135
5. AGP 插槽结垢导致显示器黑屏.....	135



6. 显示器屏幕轻微抖动	136
7. 系统升级后电脑的显示属性不正常	136
8. 电脑能自检但显示器黑屏	137
9. 显卡类型设置不当引起显卡性能降低（速度变慢）	137
10. 显卡散热不良引起显示器花屏	137
11. 系统在启动过程中出现不规则的字符	138
12. 升级到 Windows XP 后系统莫名其妙地重启	138
13. 显示器无画面并伴有主机喇叭声	139
14. 无法安装显卡驱动程序	139
15. 系统无法识别新显卡	140
16. 编辑文字正常但处理图形就黑屏	140
17. 增加显存后系统反而变得不稳定	141
18. 主板上的集成显卡损坏引起显示器黑屏	141
19. PCI 声卡与 AGP 显卡互相干扰引起黑屏	142
20. 玩 3D 游戏时画面不流畅	142
21. 整个屏幕显示同一字符	143
22. 显卡的色彩设置不正常	144

第 10 章 LCD 显示器和 CRT 显示器故障及排除

145

1. 如何检测 LCD 显示器有无坏点	146
2. 高分辨率引起 LCD 显示器黑屏	146
3. LCD 显示器黑屏，电源指示灯有指示	147
4. LCD 显示器无法点亮	147
5. LCD 显示器画面左右晃动	148
6. LCD 显示器画面切换不流畅	148
7. LCD 显示器画面模糊	149
8. LCD 显示器画面显示紊乱	149
9. 电脑无法启动，并且显示器黑屏	150
10. 黑屏，但显示器指示灯有显示	150
11. 显示器屏幕出现五彩斑斓的画面	151
12. 显示器出现多个屏幕	151
13. 显示器荧屏变暗	152
14. 显示器屏幕出现上下滚动的竖条	152
15. 设置了屏幕保护显示器还是会自动关闭	152
16. 电脑开机后显示器就黑屏	154
17. 显示器屏幕出现抖动现象	154
18. 屏幕一边出现 S 形失真	154
19. 主机工作正常但显示器无显示	156
20. 显示器出现细条闪烁	156
21. 显示器整屏闪烁	157
22. 显示器一直显示为同种颜色	157



23. 无法设置显示器的分辨率.....	157
24. 显示器屏幕出现色点.....	158
25. 高分辨率引起显示器花屏.....	159
26. 显示屏上有星星状油腻物质.....	159
27. 显示器漏电.....	160
28. 显示器经常花屏.....	160
29. 开机后显示器荧屏画面缩小.....	161
30. 开机后显示器画面左右闪动.....	161
31. 显示器黑屏, 并且主机不能关闭.....	161
32. “硬件加速”引起显示器黑屏.....	162
33. 显示器缺色.....	163
34. 显示器驱动模式设置错误引起显示屏变小.....	163
35. 显示器上的 OSD 键失灵.....	163
36. 显示器出现上下滚动的光栅.....	164
37. 显示器上有一条线从上到下贯穿屏幕.....	164
38. 高刷新频率引起显示器黑屏.....	164

第 11 章 键盘和鼠标故障及排除..... 167

1. 键盘无法正常插入主板接口.....	168
2. 当连入新的外设后鼠标和键盘都无法使用.....	168
3. 电脑运行中插拔键盘导致键盘锁死.....	168
4. 键盘的某一按键有时灵有时不灵.....	169
5. 键盘某一按键连键.....	169
6. 键盘输出字符与输入字符不符.....	170
7. 键盘有一排按键失灵.....	170
8. 开机时提示“Keyboard error”.....	170
9. 按一下键盘电脑就死机.....	170
10. 只能进入安全模式, 而且点击一个文件时有多个文件被选中.....	171
11. 键盘进水.....	171
12. 键盘 Num Lock 指示灯不停地闪烁.....	172
13. 不能实现键盘开机.....	172
14. 电脑一进入 Windows 系统键盘就无反应.....	172
15. 鼠标的光标不能停住, 键盘也无法输入.....	173
16. 鼠标与键盘插错引起黑屏.....	173
17. 电脑一进入 Windows 系统鼠标指针就锁死不动.....	174
18. 更换不同类型的鼠标后系统就无法启动.....	174
19. 光电鼠标定位不准.....	175
20. 三键鼠标的中键不能使用.....	175
21. 鼠标按键失灵.....	175
22. 鼠标双击和单击的效果一样.....	176
23. 鼠标移动时拖有一串尾巴.....	176



24. 鼠标有时能移动有时不能移动.....	177
25. 鼠标只能水平或者垂直移动.....	177
26. 鼠标指针在移动时不停地跳动.....	178
27. 移动鼠标电脑就会关机.....	179
28. 移动鼠标时屏幕出现白块.....	179
29. 主板的 USB 鼠标接口使用不稳定.....	180
30. USB 鼠标经常锁死.....	180
31. 开机后 USB 鼠标停滞不动.....	181
32. 在运行大程序时 USB 鼠标移动不稳定.....	181
33. 电脑开机时检测不到鼠标或显示鼠标出错.....	182
34. 在 Windows 系统中看不到鼠标指针.....	182

第 12 章 声卡故障及排除..... 185

1. 声卡发声时伴有很大的噪音.....	186
2. 声卡成功安装驱动程序后不能发声.....	186
3. 中断冲突引起系统无声.....	187
4. 系统不能识别已经安装的声卡.....	187
5. 有源音箱总是发出噪音.....	187
6. 无源音箱发声很轻.....	188
7. 电脑无声.....	188
8. 安装声卡自带的驱动程序后电脑有时无声.....	188
9. 系统后台播放 WAV 音乐时经常出现停顿现象.....	189
10. 安装网卡后声卡发声断断续续.....	189
11. 升级声卡后系统无声.....	189
12. 超频后声卡无声.....	190
13. 电脑出现声音失真.....	190
14. 电脑播放 MP3 不流畅.....	191
15. 电脑不能播放开关机音乐.....	191
16. 无法安装正确的声卡驱动程序.....	192
17. 重装系统后声卡驱动无法安装.....	192
18. 系统不能识别 PCI 声卡.....	193
19. 电脑在运行过程中突然无声.....	193
20. 电脑播放音乐正常, 而玩游戏时电脑无声.....	194
21. 开关音箱引起电脑自动重启.....	194
22. 集成声卡不能发声.....	194
23. 中断号分配不当引起声卡不能发声.....	196

第 13 章 Modem 和网卡故障及排除..... 197

1. Modem 驱动程序安装不上.....	198
2. 重装系统后找不到 Modem.....	198
3. Modem 拨号中断.....	199



4. Modem 拨号声音很响	200
5. Modem 拨号上网的连接速度很慢	201
6. Modem 的速率变慢	201
7. Modem 无法拨号上网	202
8. 用 Modem 拨号上网后, 无法断线下网	202
9. Modem 经常掉线	202
10. 连接 Modem 的 COM 端口无法使用	204
11. 系统检测不到 Modem	204
12. 系统提示 Modem 没有拨号音	205
13. Modem 与网卡有中断冲突导致电脑无法拨号上网	205
14. 网络连接不稳定	206
15. 电话的防盗功能造成 Modem 无法拨号上网	206
16. Modem 与声卡有中断冲突导致声卡不能发声	207
17. 系统检测不到网卡	207
18. 网卡工作不正常	208
19. 网卡未卸载干净造成网速变慢	208
20. 安装网卡后电脑开机速度变慢	209

第 14 章 机箱和电源故障及排除

1. 按下开机按钮电脑却没反应	212
2. 电脑在运行过程中会自动断电	212
3. 电源供电不稳导致硬盘磁头非正常复位	213
4. 电压不稳定引起主机自动通电	213
5. 电源的电阻被击穿导致主机无法启动	213
6. 开机一会儿系统就死机, 接着就无法重启	214
7. 电源供应不正常导致电脑无法启动	214
8. 电源功耗过大引起硬盘异常声响	215
9. 电源功率不足导致硬盘无法写入	215
10. 电源功率不足导致游戏无法运行	216
11. 机箱电源线接插不当导致的主机系统故障	216
12. 保险丝烧断导致电源无输出	217
13. 进入系统后没多久电脑就重启	217
14. 开机时电源的风扇发出噪音	218
15. 电脑在启动过程中死机	218
16. 电脑在运行过程中经常进入休眠状态	218
17. 电脑在开机过程中又马上关机	219
18. 在局域网中能被别人访问却不能访问别人	219
19. 玩 3D 游戏时显示器屏幕不停地抖动, 接着就死机	220
20. 电源功率不足引起电脑自动修改文件名	220
21. 电脑无法启动并且喇叭连响数声	220
22. “嘟嘟”两声后电脑自检失败, 屏幕有“1701”提示	221



23. 添加外设后电脑经常死机.....	221
24. 电源电磁兼容性差引起显示器屏幕抖动.....	222
25. 电脑运行打印机就死机.....	222

第 15 章 打印机故障及排除..... 225

1. 激光打印机打印输出时打印纸上部分文字模糊不清.....	226
2. 激光打印机打印出来的颜色越来越淡.....	226
3. 激光打印机打印的文件出现随机性乱码.....	226
4. 激光打印机经常卡纸.....	227
5. 激光打印机在打印大文件时经常死机.....	227
6. 激光打印机输出空白.....	228
7. 激光打印机打印输出时, 打印纸上有白色竖条.....	228
8. 激光打印机打印输出时字迹变淡.....	229
9. 激光打印机报警且卡纸.....	229
10. 激光打印机打印输出空心字.....	229
11. 喷墨打印机的打印头经常撞车.....	230
12. 喷墨打印机打印出来的文稿, 文字有重合的现象.....	230
13. 喷墨打印机墨水指示灯指示不正确.....	231
14. 喷墨打印机打印纸进纸总是倾斜.....	231
15. 喷墨打印机打印出来的总是白纸.....	231
16. 喷墨打印机打印文档的速度很慢.....	232
17. 新墨盒打印几个字后就不出墨.....	232
18. 喷墨打印机无法使用.....	232
19. 喷墨打印机打印文档时, 最后几行无法打印输出.....	233
20. 打印机打印头不停地抖动.....	233
21. 喷墨打印机打印出来的文字参差不齐、模糊不清.....	234
22. 打印机不进纸.....	234
23. 热插拔烧毁打印机的主电路板.....	234
24. 执行打印操作时打印机无反应.....	235
25. 打印机打印的文件不完整.....	236
26. 打印机有些字体无法打印出来.....	236
27. 打印机的打印头偏移.....	237
28. 无法打印输出文档中的项目符号和编号.....	237
29. 打印机打印信封时经常打偏.....	237

第 16 章 扫描仪故障及排除..... 239

1. 扫描仪连续扫描时经常死机.....	240
2. 扫描仪扫描图片的速度很慢.....	240
3. 扫描仪扫描出来的图片模糊不清.....	240
4. Windows 98 系统检测不到扫描仪.....	241
5. 扫描仪扫描时有停顿现象.....	241



6. 扫描仪工作时噪音很大.....	243
7. 系统运行过程中检测不到扫描仪.....	243

第 17 章 MP3 播放器和数码相机故障及排除..... 245

1. MP3 播放器无法播放歌曲.....	246
2. 在 MP3 播放器播放过程中不能对其进行任何操作.....	246
3. MP3 播放器在播放过程中经常死机.....	247
4. MP3 播放器的存储容量变小.....	247
5. MP3 播放器无法播放某些歌曲.....	248
6. MP3 播放器在播放过程中噪音很大.....	248
7. MP3 播放器受潮后歌曲播放不流畅.....	249
8. 系统无法识别 MP3 播放器.....	249
9. 系统提示错误拔除 USB 设备.....	249
10. Windows 中出现两个可移动磁盘.....	250
11. MP3 播放器的电池消耗得很快.....	251
12. MP3 播放器的耳机佩戴不适.....	251
13. 按下快门后数码相机没有反应.....	251
14. 数码相机拍摄出来的一部分照片很模糊.....	252
15. 数码相机电池消耗很快.....	252
16. 数码相机拍摄出来的相片颜色偏暗.....	252
17. 数码相机拍摄出来的相片有偏色现象.....	253
18. 数码相机近距离拍摄效果不佳.....	253
19. 数码相机不能拍摄夜景.....	253
20. 数码相机出现“Ed2”错误.....	254

第 18 章 笔记本电脑故障及排除..... 255

1. 笔记本电脑的驱动程序无法完成安装.....	256
2. 笔记本电脑没有待机功能.....	256
3. 无法设置笔记本电脑的屏幕刷新率.....	256
4. 查看笔记本电脑的设备属性时系统死机.....	257
5. 笔记本电脑的动态显存不足.....	257
6. 笔记本电脑的输入法无法切换.....	258
7. 笔记本电脑的电池电量不足时没有警报声.....	258
8. 笔记本电脑按键失灵.....	259
9. 设置屏保后笔记本电脑还是会自动黑屏.....	259
10. 笔记本电脑的快捷键启用失败.....	260
11. 笔记本电脑工作时每隔一段时间就会发出很大的噪音.....	261
12. 笔记本电脑的电池不充电.....	261
13. 笔记本电脑的触控面板失灵.....	262