

旅行社经理资格考试指南

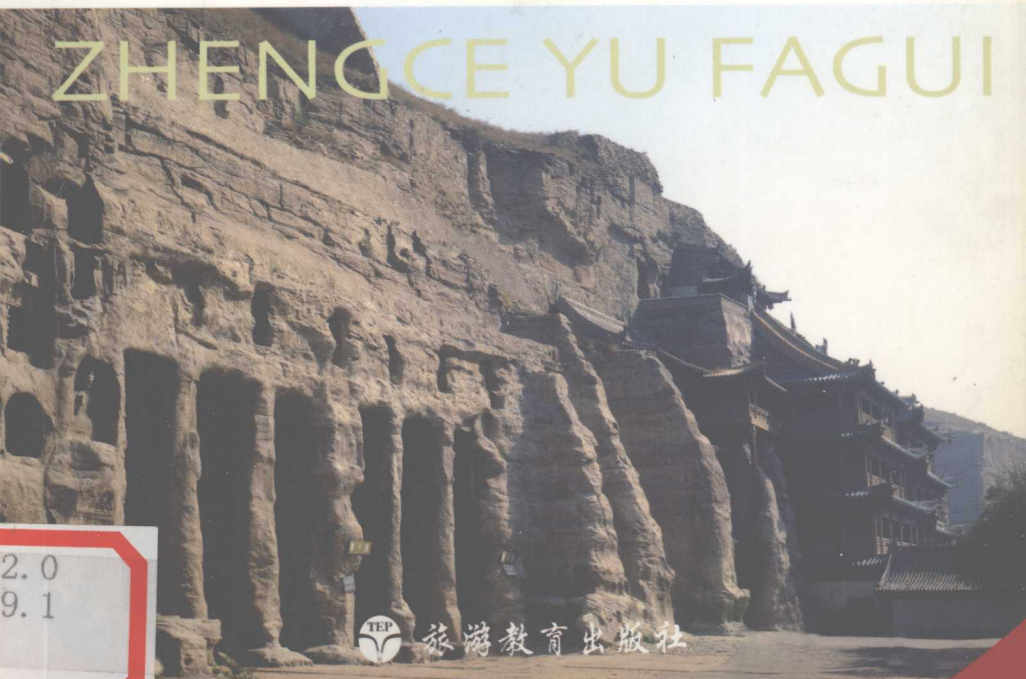
LUXINGSHE JINGLI ZIGE KAOSHI ZHINAN

政策与法规



张坚钟/编著

ZHENGCE YU FAGUI



2.0
9.1



旅游教育出版社



中南林A1032536

旅行社经理资格考试指南

F592.0

Z129.1

政策与法规

张坚钟 编著



旅游教育出版社

·北 京·

责任编辑:张 毅

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规/张坚钟编著. - 北京:旅游教育出版社, 2004.1
(旅行社经理资格考试指南)

ISBN 7-5637-1177-5

I. 政… II. 张… III. ①旅游业-方针政策-中国-资格考
核-自学参考资料 ②旅游业-法规-中国-资格考核-自学参
考资料 IV. ①F592.0 ②D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 099573 号

旅行社经理资格考试指南

政策与法规

张坚钟 编著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@sohu.com
印刷单位	河北省三河市文化局灵山红旗印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	850×1168 1/32
印 张	7.25
字 数	159 千字
版 次	2004 年 1 月第 1 版
印 次	2004 年 1 月第 1 次印刷
印 数	1~6000 册
定 价	12.50 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言

旅行社经理资格考试制度是国务院颁布的《旅行社管理条例》确立的一项法律制度。根据这一制度的规定,凡欲从事旅行社经理职业的,必须参加旅行社经理资格考试,取得旅行社经理从业资格,方可充任各类旅行社的经理人员。为此,国家旅游局从1997年就开始了在全国范围内的旅行社经理资格考试工作。实践证明,此项工作的开展,对于选拔合格的旅行社经营管理人员,加快旅行社经理人员队伍的发展,提高旅行社的经营管理水平,促进我国旅行社业的发展起到了积极的作用。

市场经济就是法制经济,这已经是当今不争的共识。我国市场经济的深入发展,必然使得在旅游活动中出现的各种经济关系和社会关系更加多样化、复杂化,法律服务和法律保障的领域更加广泛,其专业化的要求越来越高。以旅行社经营管理为例,不仅在旅行社与旅游者之间发生旅游合同关系,而且在旅行社与旅行社,旅行社与饭店、航空、铁路、公路、水运、商店、饮食、景区以及各相关行政管理部门都发生着各种各样、不尽相同的法律关系。为此,依法经营、依法维权就成为当今旅行社经营活动中不可或缺的一项重要内容。这就表明,作为旅行社的经营管理人员,不仅要掌握旅行社的经营管理知识,而且还要熟悉旅行社经营管理中的政策法规知识。

为了帮助广大考生学习相关政策、法律知识、指导考生备考,编者根据多年来参加旅行社经理资格考试教材编写和考试命题的经验,依据党的“十六大”报告和旅行社经理资格考试用书之一的《政策与法规》,结合国家旅游局确定的《政策与法规考试大纲》,编写了这本《旅行社经理资格考试指南》,希冀对考生有所帮助,有所

裨益。本指南的编写分为四个部分,即第一编为基础理论,囊括了资格考试所涉及的政策、法规知识;第二编为应试测验,以填空题、名词解释、简答题、论述题等各种不同的题型对资格考试所涉及的政策、法规知识进行命题,以提高考生的应试能力;第三编为模拟试题,即根据多年来参加旅行社经理资格考试命题的实践,以现场考试的时间、题量等为尺度,编写了模拟试题,以供考生练习,最后附有参考答案,为考生提供一个测试自我应试能力的依据。

本书不当之处,欢迎广大考生和读者予以指正。

编 者

2004年1月

目 录

第一编 基础理论自测	(1)
第一章 政治	(1)
第二章 公司企业法律制度	(9)
第三章 合同法律制度	(12)
第四章 反不正当竞争法律制度	(23)
第五章 消费者权益保护法律制度	(26)
第六章 旅行社管理法规制度	(30)
第七章 导游人员管理法规制度	(38)
第八章 旅游出入境管理法律制度	(45)
第九章 旅游住宿管理法规制度	(48)
第十章 风景名胜区管理法规制度	(51)
第十一章 旅游安全管理法规制度	(53)
第十二章 会计和审计法律制度	(56)
第十三章 税收法律制度	(58)
第十四章 旅游投诉管理制度	(62)
第二编 应试测验练习	(65)
一、单选题	(65)
二、多选题	(77)
三、案例分析	(91)
第三编 模拟试卷	(96)
模拟试卷 1	(96)
模拟试卷 2	(104)

附 录:参考答案	(113)
第一编	(114)
第二编	(216)
第三编	(221)

第一编

基础理论自测

第一章 政 治

一、填空题

1. 邓小平理论是马克思主义同当代_____和_____相结合的产物。
2. 邓小平理论坚持_____和_____,在新的实践基础上开拓了马克思主义的新境界。
3. 邓小平理论抓住搞清楚“_____”、“_____”这个基本理论问题,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。
4. 在社会主义现代化建设中,始终要以_____为中心。
5. 社会主义市场经济体制,就是要使市场在国家宏观调控下对_____起基础性作用,使经济活动遵循_____的要求,适应_____的变化。
6. 建立现代企业制度,是发展社会化_____和_____的必然要求,是我国国有企业改革的方向。
7. 加强市场制度和法规建设,坚决打破_____的分割、_____和_____促进和保护公平竞争。

8. 转变政府职能的根本途径是_____。

9. 建设社会主义市场经济体制,是一个_____的过程。

10. 社会主义精神文明是社会主义社会的_____,是社会主义现代化建设的_____和_____。

11. 中国的发展离不开世界,_____是我国的一项_____。

12. 我国社会主义精神文明建设,必须以_____武装人,以_____引导人,以_____塑造人。

13. 社会主义道德建设要以_____为核心,以_____为原则,以_____,_____,_____,_____为基本要求。

14. 为人民服务是社会主义_____的_____。

15. 我们讲一切从实际出发,最大的实际就是中国_____处于并将_____处于社会主义初级阶段。

16. 社会主义初级阶段的社会基本矛盾是人民日益增长的_____同落后的_____之间的矛盾。

17. _____是解放和发展生产力的_____。

18. 改革开放应当_____,_____,在实践中开创新路。

19. 坚持党的基本路线不动摇,_____是坚持以_____为中心不动摇。

20. 社会主义的根本任务是_____和_____生产力。

21. 完善以_____为主体、_____共同发展的所有制结构,具有重大意义。

22. “三个有利于”是指是否有利于发展社会主义社会的_____,有利于增强社会主义国家的_____,有利于提

高人民的_____。

23. 应当努力寻找能够极大促进生产力发展的公有制实现形式,一切反映社会化生产规律的_____和_____都可以大胆利用。

24. 必须坚持_____建设和_____建设一起抓的方针。

25. 精神文明建设的根本目的是要提高全民族的_____,培养有_____,有_____,有_____,有_____的社会主义新人。

26. 物质文明和精神文明的建设,互为_____,又互为_____。

27. 建立和完善社会主义市场经济体制,是一个_____的过程,是一个艰巨复杂的社会_____。

28. 要按照政企分开,_____,_____,_____的原则,继续并尽早完成政府机构改革。

29. 政府应运用_____,_____和必要的_____管理国民经济,不直接干预企业的生产经营活动。

30. 个人收入分配要坚持以_____为主体,_____并存的制度,体现_____,_____的原则。

31. 中国共产党第十六次全国代表大会,是我们党在新世纪召开的_____代表大会,也是我们党在开始实施社会主义现代化建设_____战略部署的新形势下召开的一次十分重要的代表大会。

32. 中国共产党第十六次代表大会的主题是:高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想,_____,_____全面建设_____,加快推进社会主义现代化,为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗。

33. 党的十六大指出:我们党必须坚定地站在时代潮流的前

头,团结和带领全国各族人民,实现推进现代化建设、
_____、维护世界和平与_____这三大历史任务,在中国
特色社会主义道路上实现中华民族的伟大复兴。

34. 在党的十五大上,确立了_____作为党的指导思想,提出党在社会主义_____的基本纲领,明确了我国跨世纪发展的奋斗目标和任务。

35. “三个代表”的重要思想,是我党的_____
_____,力量之源。

36. 贯彻“三个代表”重要思想,关键在坚持_____,
核心在坚持党的_____,本质在坚持_____。

37. 坚持党的思想路线,解放思想_____,_____,
是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。

38. 党的十六大指出,与时俱进,就是党的全部理论和工作,
要体现_____,把握_____,_____。

39. 贯彻“三个代表”重要思想,必须把发展作为党_____
的第一_____。

40. 在社会变革中出现的_____的创业人员和技术人
员、受聘于_____的管理技术人员、个体户、_____
、中介组织的从业人员、自由职业人员等社会阶层,都是中国特色社会
主义事业的建设者。

41. 党的十六大指出,必须尊重劳动、尊重_____.尊
重_____,尊重创造,这要作为党和国家的一项重大方针在
全社会认真贯彻。

42. 全面建设小康社会,最根本的是坚持以_____为中
心,不断解放和_____社会生产力。

43. 坚持党在农村的基本政策,长期稳定并不断完善以
_____为基础、_____的双层经营体制。

44. 统筹城乡经济社会发展,建设现代农业,发展

_____,增加_____,是全面建设小康社会的重大任务。

45. 必须根据解放和发展生产力的要求,坚持和完善_____为主体、_____经济共同发展的基本经济制度。

46. 必须毫不动摇地鼓励、_____和_____非公有制经济发展,个体、私营等各种形式的非公有制经济都是社会主义经济的重要组成部分。

47. 要把坚持_____为主体,促进_____经济发展统一于社会主义现代化建设的过程中,不能把这两者对立起来。

48. 国有企业是我国国民经济的支柱,要深化国有企业改革,进一步探索_____特别是_____的多种有效实现形式,大力推进企业的体制、技术和管理创新。

49. 党的十六大指出:除极少数必须由国家独资经营的企业外,积极推行_____,发展_____经济。

50. 充分发挥个体、私营等非公有制经济在促进_____,扩大_____和活跃_____等方面的重要作用。

51. 要放宽国内民间资本的市场_____领域,在投融资、税收、土地使用和对外贸易等方面采取措施,实现_____竞争。

52. 党的十六大指出,要在更大程度上发挥_____在资源_____中的基础性作用,健全统一、开放、竞争、有序的现代市场体系。

53. 扩大内需是我国经济发展长期的、基本的立足点,要逐步提高_____在国内生产总值中的_____。

54. 深化分配制度改革,确立劳动、资本、技术和管理等生产要素按贡献参与分配的原则,完善按劳分配为_____,多种分配方式_____的分配制度。

55. 党的十六大指出,分配制度中的初次分配_____ ,

发挥市场的作用,鼓励一部分人通过诚实劳动、合法经营先富起来;再分配_____,加强政府对收入分配的调节职能,调节差距过大的收入。

56. 必须坚持“_____”与“_____”相结合,全面提高对外开放的水平。

57. 发展社会主义民主_____,建设社会主义政治_____,是全面建设小康社会的重要目标。

58. 发展社会主义民主政治,最根本的是要把坚持党的_____,人民当家_____和依法_____有机统一起来。

59. 政治体制改革是社会主义政治制度的自我_____和_____。

60. 坚持和完善社会主义民主制度,必须坚持和完善共产党领导的_____和_____制度。

61. 必须坚持“长期共存、_____、肝胆相照、_____”的方针,加强同民主党派合作共事,发挥我国社会主义政党制度的特点和优势。

62. 党的十六大提出,必须保证人民政协发挥_____、_____和_____的作用。

63. 要全面贯彻党的民族政策,坚持和完善_____制度,巩固和发展_____的社会主义民族关系。

64. 加强社会主义法制建设,坚持_____,执法必严、_____的原则。

65. 在当代中国,发展先进文化,就是发展面向_____,面向_____,面向_____的,民族的科学的大众的社会主义文化。

66. 要坚持_____治国和_____治国的相辅相成。

67. 我们坚持“_____、_____”的基本方针推进祖

国统一大业。

68. 两岸统一后,台湾可以保持原有的_____不变,实行高度自治。

69. 当今时代的主题仍然是_____与_____。

70. 我们始终不渝地奉行_____的_____外交政策。

二、名词解释

1. 国有经济
2. 私营经济
3. 公有制经济
4. 一国两制
5. 四项基本原则
6. 劳动者个体经济
7. 劳动群众集体所有制经济
8. 特别行政区
9. 现代服务业
10. 服务贸易

三、简答题

1. 江泽民总书记提出的“三个代表”重要思想是什么?
2. 邓小平理论是如何阐述社会主义发展道路问题的?
3. 邓小平理论是如何阐述社会主义发展阶段问题的?
4. 邓小平理论是如何阐述社会主义根本任务问题的?
5. 邓小平理论是如何阐述社会主义发展动力问题的?
6. 经济体制改革的目标是什么?
7. 政治体制改革的目标是什么?
8. 邓小平理论是如何阐述社会主义建设外部条件的?
9. 邓小平理论是如何阐述祖国统一问题的?
10. 当前培育市场体系的重点是什么?

11. 党的十五大以来的 5 年,我们在党的领导下做了哪些工作?

12. 在以江泽民为核心的党中央领导下的 13 年的基本经验是什么?

13. 党的十六大提出的本世纪头 20 年经济建设和改革的主要任务是什么?

四、论述题

1. 试述如何实现市场在国家宏观调控下对资源配置起基础性作用这一目标?

2. 试述现代化企业制度的基本特征是什么?

3. 试述社会主义精神文明建设的主要目标是什么?

4. 试述我党在社会主义初级阶段的基本路线是什么?

5. 党的十六大提出的全面建设小康社会的目标是什么?

6. 党的十六大提出怎样坚持和完善基本经济制度,深化国有资产管理体制改革?

第二章 公司企业法律制度

一、填空题

1. 公司是依据_____设立的_____。
2. 我国《公司法》规定的公司种类是_____和_____。
3. 《公司法》，是调整在国家协调经济运行过程中发生的关于_____的法律规范的总称。
4. 《公司法》，既是组织法，也是_____，但主要是组织法。
5. 有限责任公司是指_____以其出资额为限对_____承担责任、公司以其全部资产对公司的债务承担责任的公司。
6. 有限责任公司由_____以上_____以下股东共同出资设立。
7. 国家授权投资的机构或者国家授权的部门可以单独投资设立_____的有限责任公司。
8. 有限责任公司的注册资本不得少于下列最低限额：以生产经营或商品批发为主的公司人民币_____万元；以商业零售为主的公司人民币_____万元；科技开发、咨询、服务性公司人民币_____万元。
9. 有限责任公司的公司_____由公司_____共同制定。
10. 国有独资公司的_____由国家授权投资的_____或者国家授权的_____依照《公司法》制定。
11. 股东可以用_____出资，也可以用_____、工

业产权、非专利技术、土地使用权作价出资。

12. 公司营业执照_____为有限责任公司成立日期。

13. 有限责任公司的_____由全体股东组成。
_____是公司的权力机构。

14. 股东会首次会议由_____的股东召集和主持。

15. 股东会会议由_____按照_____行使表决权。

16. 国有独资公司不设_____,由国家授权投资的机构或者国家授权的部门授权公司董事会行使_____的部分职权,决定公司的重大事项。

17. 有限责任公司设立董事会,其成员为_____人至_____人。

18. 国有独资公司设立董事会,其成员为_____人至_____人。

19. 有限公司董事长为公司的_____。

20. 有限责任公司的公司债券,是指公司依照法定条件和程序发行的、约定在一定期限_____的_____。

21. 公司合并可以采取_____和_____两种形式。

22. 一个公司吸收其他公司为_____,被吸收的公司_____。

23. 两个以上公司合并并设立一个新的公司为_____,合并各方_____。

24. 股份有限公司的设立,可以采取_____或者_____的方式。

25. 以发起方式设立股份有限公司的,发起人必须_____公司应发行的_____。

26. 以募集方式设立股份有限公司的,发起人认购的股份不得_____公司股份总额的_____。

27. 以募集方式设立股份有限公司的,除了发起人按照规定