

ZEN YANG ZUO
YOU XIU
CANG GUAN YUAN



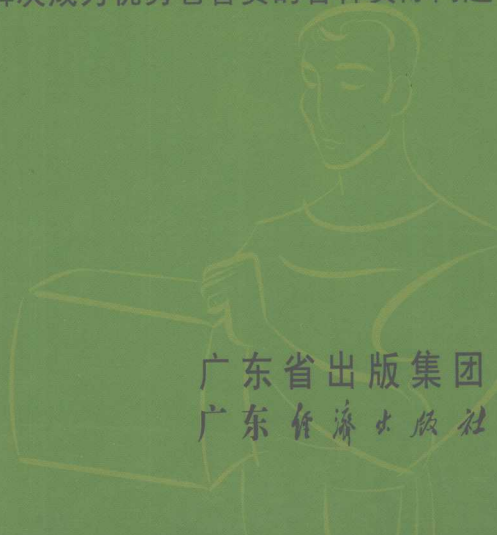
【沈启红◎编著】

怎样做 优秀仓管员

解决成为优秀仓管员的各种实际问题



广东省出版集团
广东经济出版社



ZEN YANG ZUO
YOU XIU
CANG GUAN YUAN



【沈启红 ◎ 编著】

怎样做 优秀仓管员

解决成为优秀仓管员的各种实际问题



广东省出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

怎样做优秀仓管员/沈启红编著. —广州: 广东经济出版社, 2007. 11

(怎样做优秀员工丛书: 3)

ISBN 978 - 7 - 80728 - 668 - 4

I. 怎… II. 沈… III. 仓库管理—基本知识
IV. F253. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 130018 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 12 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	湛江日报社印刷厂 (湛江赤坎康宁路 17 号)
开本	889 毫米 × 1194 毫米 1/32
印张	9.75 2 插页
字数	198 000 字
版次	2007 年 11 月第 1 版
印次	2007 年 11 月第 1 次
印数	1 ~ 6 000 册
书号	ISBN 978 - 7 - 80728 - 668 - 4
定价	(全套 1 - 4 册) 定价: 80.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市五羊新城寺右二马路冠城大厦省图批新场三楼 330 号

电话: (020) 87395594 87393204 邮政编码: 510600

邮购地址: 广州市越秀中路 125 号大院八号 邮政编码: 510055

广东经济出版社读者服务有限公司 电话: (020) 83801011 83803689

网址: www.jj1234.com

广东经济出版社常年法律顾问: 屠朝锋律师、刘红丽律师

· 版权所有 翻印必究 ·

目 录

第一章 认识仓储管理 1

一、什么是仓库 // 3

1. 仓库的定义 / 3
2. 仓库的种类 / 4
3. 仓库的功能 / 9

二、什么是仓储管理 // 15

1. 仓储的定义 / 15
2. 仓储管理的定义 / 15
3. 仓储管理的基本原则 / 16
4. 仓储管理的基本内容 / 17
5. 制造业与流通业仓储管理的异同 / 18

三、什么是仓管员 // 21

1. 仓管员工作示意图 / 22
2. 仓管员工作职责 / 22
3. 仓管员素质要求 / 23
4. 仓管员日常工作内容 / 23

第二章 仓库管理 27

一、仓库规划管理 // 29

1. 什么是仓库规划 / 29
2. 库区总体设计 / 30

3. 仓库建筑设施 / 39

二、货位规划管理 // 42

1. 什么是货架 / 43

5. 货位规划管理 / 48

2. 货位的类型 / 45

6. 货位编号管理 / 53

3. 货位管理目标与原则 / 46

4. 货位管理要素 / 46

7. 货位规划的“6不”改善

法 / 56

三、物料编码管理 // 57

1. 物料编码的作用 / 57

3. 物料编码的方法 / 61

2. 物料编码的原则 / 58

第三章 入库管理 67

一、入库准备与物料接运 // 69

1. 入库前的准备工作 / 69

3. 物料接运流程 / 75

2. 物料接运方式 / 71

二、验收管理 // 78

1. 验收管理的重要意义 / 78

5. 实物检验 / 82

2. 物料验收的基本要求 / 79

6. 物料验收中问题的处理

3. 验收准备 / 80

/ 85

4. 核对证件 / 82

三、办理物料入库手续 // 87

1. 登账 / 87

3. 建档 / 88

2. 立卡 / 88

第四章 物料保管 91

一、物料保管概述 // 93

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 物料保管的作用 / 93 | 3. 物料保管的原则 / 96 |
| 2. 物料保管的任务 / 95 | 4. 影响物料保管的因素 / 98 |

二、物料保管的基本作业 // 101

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 分区分类作业 / 101 | 4. 物料苫垫作业 / 112 |
| 2. 物料储存作业 / 101 | 5. 物料检查作业 / 114 |
| 3. 物料堆码作业 / 105 | |

三、物料养护技术 // 116

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 温湿度调控技术 / 116 | 4. 金属防锈蚀 / 128 |
| 2. 霉腐防治技术 / 121 | 5. 金属除锈 / 131 |
| 3. 仓库虫、鼠、蚁的防治 / 125 | 6. 高分子物料防老化 / 132 |
| | 7. 危险品的养护 / 133 |

四、物料包装标志识别 // 135

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 物料包装标志 / 135 | 2. 常用包装标志示例 / 136 |
|-----------------|-------------------|

第五章 物料装卸搬运 141

一、装卸搬运概述 // 143

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 装卸搬运概念 / 143 | 3. 装卸搬运的特点 / 151 |
| 2. 装卸搬运的分类 / 144 | |

二、装卸搬运设备 // 152

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 装卸搬运设备概述 / 152 | 4. 常用装卸搬运设备介绍 / 155 |
| 2. 装卸搬运设备分类 / 152 | |
| 3. 装卸搬运设备的选择 / 153 | |

三、装卸搬运合理化 // 158

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 减少装卸次数 / 158 | 6. 充分利用机械, 实现规模装卸 / 168 |
| 2. 缩短搬运距离 / 160 | |
| 3. 提高装卸搬运活性 / 161 | 7. 推广组合化装卸 / 168 |
| 4. 实现省力化 / 163 | 8. 集装单元化 / 169 |
| 5. 防止无效装卸搬运 / 166 | 9. 选好装卸搬运机械 / 170 |

第六章 出库和退货管理 171

一、出库管理 // 173

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 物料出库的依据 / 173 | 5. 出库单证的流转 / 177 |
| 2. 物料出库的要求 / 174 | 6. 发货作业 / 179 |
| 3. 物料出库形式 / 175 | 7. 出库问题 / 182 |
| 4. 物料出库业务流程 / 176 | |

二、退货管理 // 185

第七章 盘点与呆废料管理 187

一、盘点管理概述 // 189

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 为什么要盘点 / 189 | 3. 盘点的方法 / 192 |
| 2. 盘点的内容 / 191 | |

二、盘点流程 // 195

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 盘点计划 / 196 | 5. 清理盘点现场 / 199 |
| 2. 确定盘点时间 / 197 | 6. 盘点 / 200 |
| 3. 确定盘点方法 / 198 | 7. 查清差异原因 / 203 |
| 4. 培训盘点人员 / 198 | 8. 盘点结果处理 / 204 |

9. 盘点结果评估检讨 / 205	
三、呆废料管理 // 207	
1. 什么是呆废料 / 207	3. 呆废料发生的原因 / 208
2. 呆废料处理的目的 / 207	4. 处理呆废料的措施 / 210
第八章 5S 管理与安全管理	211
一、5S 管理 // 213	
1. 什么是 5S / 213	5. 清洁 / 217
2. 整理 / 214	6. 素养 / 218
3. 整顿 / 215	7. 仓库 5S 实施内容规范
4. 清扫 / 216	/ 218
二、安全管理 // 220	
1. 仓库火灾的特点 / 220	3. 防火基本措施 / 223
2. 仓库火灾的原因 / 222	4. 灭火方法 / 228
第九章 库存控制	231
一、库存控制概述 // 233	
1. 库存 / 233	3. 库存控制 / 238
2. 库存成本 / 235	
二、库存控制的基本方法 // 241	
1. 定量订货法 / 241	2. 定期订货法 / 246
三、ABC 分类控制法 // 249	
1. 什么是 ABC 分析法 / 250	3. ABC 分类管理的原则 / 258
2. ABC 分类的实施 / 251	

第十章 常用表格和制度 261

- 一、仓储管理常用表格 // 263
- 二、仓储管理常用制度 // 276
 - 1. 仓库管理制度 / 276
 - 2. 货仓高效运作管理制度 / 286
 - 3. 公司仓库规划管理制度 / 289
 - 4. 仓库“5S”考评标准 / 290
 - 5. 仓库防火安全管理制度 / 293
 - 6. 呆滞料处理规定 / 298

C 第一章

CHAPTER

认识仓储管理

- 什么是仓库
- 什么是仓储管理
- 什么是仓管员

一、什么是仓库

① 仓库的定义

进行仓储活动的主体设施是仓库。所谓仓库（Warehouse），一般是指具有储存设施，对物品（物料）进行集中、整理、保管和分发等工作的场所。在我国，最初“仓”和“库”是两个概念，“仓”是指储藏粮食的地方，“库”是指储藏兵器的库房；后来人们将两者合一，凡是储存物品的场所均称为仓库。在日本，对仓库的定义为：“仓库是指防止物品丢失、损伤的工作场地，或为防止物品丢失或损伤作业而提供的土地、水面等用于物品储藏保管的场所。”所以，可以简洁地描述为：仓库是保管、储存物品的建筑物和场所的总称。

在物流系统中，仓库是企业储存原料、半成品、产成品的场所。传统的仓库经常将大批量的物料在仓库中存放较长时间，而现代物流仓库更强调物料的动态进出，尽量少的物料在仓库中存放尽可能少的时间。仓库在物流系统中的作用主要有运输整合、产品组合、直接转运、服务、偶发事件的防范和缓冲。物流中的仓库功能已经从单纯的物料存储保管，发展到具有担负物料的接收、分类、计量、包装、分拣、配送、存盘等多种功能。

② 仓库的种类

可以按不同的标准对仓库进行分类,以便对不同类型的仓库实行不同的管理。

(1) 按仓库在社会再生产过程中所处的位置不同划分可分为生产领域的仓库和流通领域的仓库

①生产领域仓库,包括生产用物料储备仓库,半成品、在制品和产成品仓库。

物料储备仓库称为企业自用仓库,用于储备生产准备和生产周转用的物料,物料在进入生产领域仓库,即结束了物料的流通阶段,进入生产准备阶段。

产成品库,是指存放生产企业的已经制成并经检验合格,进入销售阶段的产品和成品,但还未离开生产企业。

半成品、在制品仓库,是指在企业生产过程中,处于各生产阶段之间的半成品库和在制品库,其目的在衔接各生产阶段和保证生产过程连续不断地进行。

②流通领域仓库,包括专业储运中转仓库和供销企业的自用仓库。

专业储运中转仓库又称储运仓库,一般为各部门或各地区供销企业储运物料。

供销企业自用仓库,一般规模不大,但较为灵活,有的采用“前店后库”形式,适用于零散的小额供应。

(2) 按仓库主要职能的不同划分可分为企业仓库、营业仓库、公用仓库和保税仓库

①自有仓库，又称企业仓库，是以储存物品为主要目的，它又可分为供应仓库（原材料库）、生产仓库（半成品仓库）、销售仓库（产成品库）。

②营业仓库，它的职能是以流通营业为主，进出货频繁，吞吐量大，使用效率也较高，并且是提供物流时间效用的主要承担者。

③公用仓库，是由国家或一个主管部门修建的，为社会物流业务服务的公用仓库，如车站货场仓库、港口码头仓库等。

④保税仓库专门保管国外进口而暂未纳税的进出口物料的仓库。

(3) 按保管物品的不同划分可分为

①原料、产品仓库，主要是针对生产企业而建造的仓库，其目的是为了保持生产的连续性，是专门用来储存原材料、半成品或产成品的仓库。

②商业、物料综合仓库，是商业、物料部门为了保证市场供应，以解决生产与消费的时差，或季节性的时差，所设置的综合性仓库。

③农副产品仓库，是经营农副产品的企业用来专门储存农副产品的仓库，或经过短暂储存进行加工，再运出的中转仓库。

④一般专用仓库，是指专门用来储存某类大宗物料的仓库，

如：粮食、棉花、水产、水果、木材等仓库，以及货场等。

⑤特种危险品仓库，是专门用来储存一些特殊物品，如：危险品、易燃易爆、毒品和剧毒品等的特种仓库。

⑥冷藏仓库，是专门用来储藏鲜鱼、鲜肉或其加工食品的仓库，并设有专门的冷藏设施和装备。冷藏仓库有制冷设备，并有良好的保温隔热性能以保持较低温度的仓库。按照保管温度不同，可以将冷藏仓库分为以下四级：F级：-20℃以下；C1级：-10℃ ~ -20℃；C2级：-2℃ ~ -10℃；C3级：10℃ ~ -2℃。

⑦恒温仓库，是专门用来储存怕冻物品的仓库，如：水果、蔬菜、罐头等。

⑧战略物料储备仓库，主要是用来储备各种战略物料，以防止各种自然灾害和意外事件的发生。一般情况下这些物料属国家储备物料，军队后勤仓库就是其中的一种。

(4) 按仓库建筑结构的不同划分可分为

①简易仓库，它的构造简单，造价低廉，一般是在仓库能力不足而又不能及时建库的情况下，采取临时代用的办法，包括一些固定或活动的简易仓棚等。

②平房仓库，它的构造较为简单，造价较低，适宜于人工操作，各项作业也较为方便简单。

③楼房仓库，是指两层及两层以上的仓库，它可以减少土地占用，进出库作业需要采用机械化或半机械化作业。

④高层货架仓库，也称为立体仓库，是当前经济发达国家

采用的一种先进仓库。高层货架仓库内部设施层数很多，自动化程度较高，存货能力较强，主要使用电子计算机进行管理和控制，有堆码机、吊机等装卸机械自动运转，物料可以自动进出仓库，进出仓库方便省力，实现机械化和自动化。因此，也称自动化仓库，或称无人仓库。

⑤罐式仓库，它的构造特殊，或球形或柱式，形状像一个大罐子，主要用于储存石油、天然气和液体化工产品等。

(5) 按仓库所处的位置划分可分为

①港口仓库，以船舶发到物料为储存对象的仓库，一般仓库地址选择在港口附近，以便进行船舶的装卸作业。

②车站仓库，以铁路运输发到物料为储存对象的仓库，通常在火车货运站附近建库。

③汽车终端仓库，是指在卡车物料运输的中转地点建设的仓库，为卡车运输提供方便条件。

④工厂仓库，是工厂内保管设施的总称，如：按物品类别分为原材料仓库、配件仓库、产成品仓库、半成品在制品仓库等。

⑤流通仓库，是流通领域内各种保管设施的总称，诸如，流通中转仓库、车站码头港口仓库、供销企业的自用仓库等。

另外，还可按部门系统分类，例如，流通部门的商业仓库、物料仓库、粮食仓库、供销仓库、外贸仓库、医药仓库，各工业部门、公司、工厂的仓库，新华书店仓库以及部队的各种后勤仓库等。

(6) 按保管目的可划分为

配送中心（流通中心）型仓库——具有发货、配送和流通加工的功能。作为物流服务的结点，这类仓库在流通过程中发挥着重要的作用，它不再以储存保管为其主要目的，其业务范围包括拣选、配货、检验、分类等作业，并具有多品种、小批量、多批次等收货配送功能以及附加标签、重新包装等流通加工功能。由于能实现物料的迅速发送，因而日益受到人们的重视，它是仓库业发展中的一个重要趋势。

存储中心型仓库——以储存为主的仓库。这类仓库专门长期存放各种储备物料，如战略物料、季节物料、备荒物料、流通调节储备物料等。

物流中心型仓库。这类是具有存储、发货、配送、流通加工功能的仓库，是现代物流中仓库的最高级形式。

加工型仓库。以流通加工为主要目的的仓库称为加工型仓库。一般的加工型仓库是集加工厂和仓库的两种职能，将物料的加工业务和仓储业务结合在一起。

(7) 按仓库定位划分

以市场定位的仓库。位于邻近被服务的市场，可以以最低成本方法迅速补充库存。

以制造定位的仓库。通常坐落在邻近生产工厂，以作为装配与集运被生产的物件的地点，便于向客户运输各类产品。

中间定位仓库。坐落在客户与制造厂之间的仓库，为广泛的库存品种提供集运，从而减少物流成本。