

刘海峰 ■ 编著

ZUO ZUI YOUXIU DE YUANGONG
NI HAI QUE SHENMO

做最优秀 的 员工

敬业 创新 责任 忠诚 协作 效率 激情 主动 服从 修养

你还缺什么

每个人都渴望在职场获得成功，那些成功的人士并不是因为他们太幸运，而是因为他们具备了别人所缺少的职业精神。如果我们要走向成功之路，那就要先明白自己是否真正具备了优秀员工所拥有的职业精神。当你真正具备了优秀员工所拥有的职业精神并付诸行动，积极地对待工作和生活，以成功者的标准要求自己时，那么成功就已经开始向你靠近了。

中国三峡出版社

刘海峰 ■ 编著

ZUO ZUI YOUXIU DE YUANGONG
NI HAI QUE SHENMO

做最优秀的 员工

敬业 创新 责任 忠诚 协作 效率 激情 主动 服从 修养

你还缺什么

中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

做最优秀的员工你还缺什么 / 刘海峰编著. —北京:中国三峡出版社,
2007. 11

ISBN 978 - 7 - 80223 - 374 - 4

I. 做… II. 刘… III. 企业—职工—职业道德
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 090916 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话:(010)52606692 52606693

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京通达诚信印刷有限公司印刷 新华书店经销

2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

开本:787 × 1092 毫米 1 / 16 印张:15

字数:200 千字

ISBN 978 - 7 - 80223 - 374 - 4 定价:29.80 元



前言

我们都会为生活的需要进入工作的环境，在不断的拼搏中将自己的价值展现在世人面前。不同的人展现的是不同的工作态度，因而也就有了不同的工作和生活结果。

有些人把自己当成一块金子，在工作中越磨越璀璨；有些人把自己当成一块石头，在工作中越磨越失了光华，掉了身价，丢了激情。有些人羡慕别人的宝马香车，别墅楼宇，可从未想到别人曾经付出的代价，尝过的艰辛。从未想过自己缺少了什么。事实上，没有任何人可以随便成功。任何成就的取得都是积极努力的结果。工作同样如此。你以什么样的态度对待工作，工作就会以什么样的结果回报你的付出。所以，不要抱怨你现在的一无所有，任何时候都应该最先反思自己的错误，反省自己是否曾经付出过应付的代价，是否完成了自己该完成的任务。这才是正确对待生活的态度，正确对待工作的态度。

与其让自己的工作成效证明自己不曾努力，尽力，就不如干脆不干。如果干了，就不应该让自己疏乎，懈怠。有的人认为，自己不用努力就可以拿到薪金是自己的一种荣耀，是自己有能力的表现，但从发展变化的角度来看，这种思想必将引导你走向失败的边缘。而且，这种自认为聪明的做法，不仅会欺骗你还会毁灭你。现实中，许多人的遭遇就证明了这一点。老刘曾是国企的一名正式员工。前几年因为“吃大锅饭”，干多干少一个样，干好干坏一个样。所以，他一直都



做最优秀的员工

没有在自己的工作岗位上认真对待自己的工作。他以为自己一辈子都可以端着“铁饭碗”讨生活。可是，天有不测风云，刚好到了快退休时，国企改革开始了。老刘因为工作一直都没有起色，当然被列入了被裁之列。下岗之后的老刘那时才发现自己一无是处。该会的一点都不会，想干的一点都干不了，而且，自己因为年龄大了，即使再参加上岗培训也不会具备任何学习的优势。老刘面对一家人的生活压力只有去大街上捡破烂。可是，生活往往会和他开各种各样的玩笑。有一天，他去捡破烂的时候，不幸遇上交通事故。在那场交通事故中，他失去了右手。生活的残酷让他饱尝了人世的艰辛。幸好他没有埋怨生活，积极努力的干自己捡破烂的行当，还能勉强维持自己的生活。

老刘的遭遇告诉我们，有一份工作让自己干那是我们的荣幸。因为，生活至少给了我们一个表现自己的机会，给了我们一个展现自己的舞台。我们没有资格不去重视它，珍惜它，尊重它，更不要等到失去它的时候才知道后悔。有些人也许觉得自己的工作不够高雅，或者工作环境不够好。但是，既来之，则安之。无论在哪个工作岗位上，你都可以学到你想要的东西，都可以成就自己的事业。关键是你是否对自己有一个明确的认识和评价。能否以正确积极的心态对待自己的工作。你的正确的工作态度与正确的工作方式必定会让你的事业踏上美好的征程。如果你欠缺了这一点，那就不要抱怨工作的不顺，生活的不公。

木桶定律告诉我们，一只水桶可以盛多少水是由最低的那块木板的高度决定的。所以，假如你今天依然没有成功，就应该仔细寻找自己的缺陷。只有补上了那块最低的木板，你的事业才会成功。



目 录

前言	(1)
----------	-----

第一章 敬 业

如果一个人没有对自己所从事的事业充满崇敬之情，那就不要希望他会有所成就。敬业是一个人有所成就的基础，是孕育事业火种的开始。无论我们处在一个什么样的地位，都应该以正确的态度对待事业，这样才会将自己的价值体现出来。

敬业如敬生命	(3)
敬业是公司发展的要求	(5)
钉好一枚纽扣	(7)
工作要做到位	(10)
要做就做最好	(12)



做最优秀的员工

薪水不是最重要的	(14)
职业与地位无关	(16)
超越要求	(18)
做好每一个细节	(21)
精于业 敬于业	(23)

第二章 创 新

人类历史的车轮因为那些不断探索的先驱者的推动，一步步从远古走到现在。那些没有改变的，已经成为过去那些勇于创新者的丰碑，无法超越，或等待着挑战。那些已经改变了的，已经被重写，并将继续着它们不断前行的路，等待着另一次的重生。世界需要创新，需要勇于创新的勇士。我们应该学会尝试，学会创新，激励自己，为世界留下些值得回忆的印记。

抓住创新的机会	(27)
突破思维定势	(29)
勇于尝试	(32)
挖掘你的潜能	(34)
别让习惯毁了创新的幼苗	(36)
企业需要能够创新的员工	(39)
换个角度看问题	(41)
解放自己的思维	(43)
做一个有创意的员工	(45)



第三章 忠 诚

左拉说：“忠诚是通向荣誉之路。”无论在什么岗位上，都不要忘记我们应有的忠诚，也许我们的忠诚换不到荣誉，但至少不要让自己的名誉有所损失。因为，忠诚永远都是我们自己的财富，永远都会为我们点亮人生的路。

怀有忠诚心	(49)
对老板忠诚	(51)
为公司保守秘密	(53)
千万不要对企业心怀不轨	(55)
忠诚从节约开始	(57)
忠诚就是竞争力	(60)
忠诚的态度	(62)
忠诚的人必将受益	(64)

第四章 责 任

在任何岗位上都是责任与权利并存。不能够承担责任的人就不能够享有与之相对应的权利。逃避责任就是逃避权利。不要妄想没有付出就有收获的结果，如果你愿意享有权利，那就先负起你该负的责任。

不要推托责任	(69)
工作就是一种责任	(71)
责任是人生最根本的义务	(73)



做最优秀的员工

不要害怕承担责任	(75)
不要给自己制造借口	(77)
常怀责任感	(79)
信任源于责任	(81)
做最好的品牌	(84)
主动负责	(86)

第五章 协作

红杉"是一种高大的植物。一般来讲,越是高大的植物,它的根应该扎得越深。但是,红杉的根只是浅浅的浮在地表而已。可是,根扎得不深的高大植物,是非常脆弱的,只要一阵大风,就能把它连根拔起,更何况红杉那么雄伟的植物呢。那么红杉为何生长得那么好呢?其原因在于红杉不是独立长在一处,红杉总是一片儿一片儿地生长,长成红杉林。大片红杉的根彼此紧密相连,一株连着一株。自然界中再大的飓风,也无法撼动几千株根部紧密相连、上千公顷的红杉林。这就是团队的力量,企业的成长就应该有这样的协助精神,只要精神不倒,任何困难都会解决。

单枪匹马难成事	(91)
树立团体至上意识	(93)
没有协作难成事	(95)
认同组织	(97)
积极融入到团队中	(100)
没有完美的个人,只有完美的团队	(102)

目 录



个人主义要不得	(105)
学会分享与协作	(107)
训练自己的团队精神	(109)

第六章 效 率

效率是职场竞争的关键一环，在工作中谁掌握了效率，谁就提前得到了快速提升的法宝。有些人一直在忙碌但就是不见成效，那么，他就有必要反思自己的工作方式，重新为自己找一条合适的途径以实现事半功倍的工作效果。

保持较高工作效率的法则	(115)
养成良好的工作习惯	(118)
工作应该有条不紊	(120)
制定一张最有效的图表	(122)
保持桌面的条理性	(124)
一次只做一件事	(126)
始终记住目标	(128)
管好你的时间	(130)
善用网络	(132)



做最优秀的员工

第七章 激 情

没有激情的生活死气沉沉，没有激情的工作毫无成就。无论站在哪个起点，激情都是点燃生命的火焰，快速成就自己的催化剂。不要说你没有希望，只要你满怀激情地去干你的事业，总有一天你会成功。

带着激情去工作	(137)
不要甘于平庸	(139)
热忱可以创造奇迹	(141)
激情是工作的灵魂	(144)
让激情保鲜	(146)
释放你的激情	(149)
激励自己	(152)
阻碍激情的几大恶习	(154)
为自己的飞翔打基础	(156)

第八章 主 动

被动与主动的效果永远都不会相同。职场的竞争激烈而残酷，被动地参与职场的竞争，注定你会成为最终的被淘汰者。而那些积极主动的人则是淘汰你的人。所以，任何时候都不要将自己定位在被动者的行列。

积极参加员工培训	(161)
养成积极主动的工作习惯	(163)

目 录



主动担当重任	(165)
秀出你自己	(167)
不要只做别人告诉你的事	(169)
什么是主动	(171)

第九章 服 从

服从不仅是军人的天职，同时也是每一个组织成员的天职。在任何一个组织中生存都必须按照组织的要求行事，这是保证每一个成员自由的基础，也是保证组织利益不受损失的基础。服从是整个社会的要求，是整个社会的游戏规则。没有服从就没有个人利益的保证。

服从是第一要义	(177)
服从是一种美德	(179)
不要做难缠的员工	(181)
做老板的得力助手	(184)
服从不等于盲从	(186)
不要越位	(188)
快乐服从	(190)
没有服从就没有团结	(192)
接受批评 忠实服从	(194)



第十章 个人修养

一个人在职场中的形象是由自己的个人修养决定的。良好的修养在任何时候都会为自己增加获胜的砝码。因此，在职场这个大环境，你的一举一动都直接关系到你的前途。良好的个人修养和形象是你最好的职场通行证。

尊重每一个人	(199)
提供最优质的服务	(201)
永远都要谦虚一点	(204)
永远都应该先反省自己	(206)
树立终身学习观	(208)
注意自己的言谈	(210)
不把坏情绪带到工作中	(213)
锋芒不要太露	(215)
诚信做人	(217)
真诚的赞美同事	(219)
拥有成功者的气质	(221)

第一章

敬 业

如果一个人没有对自己所从事的事业充满崇敬之情，那就不要希望他会有所成就。敬业是一个人所成就的基础，是孕育事业火种的开始。无论我们处在一个什么样的地位，都应该以正确的态度对待事业，这样才会将自己的价值体现出来。





敬业如敬生命



“敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，那他就已经具有了敬业精神。但是，他的敬畏心态如果没有上升到敬畏这个冥冥之中的神圣安排，没有上升到视自己职业为天职的高度，那么他的敬业精神就还不彻底、还没有掌握精髓。天职的观念使自己的职业具有了神圣感和使命感，也使自己生命信仰与自己的工作联系在了一起。只有将自己的职业视为自己的生命信仰，那才是真正掌握了敬业的本质。”这是詹姆斯·H·罗宾斯所说的敬业所要达到的高度。可是，因为没有几个人可以做到敬业如敬生命一样，因此也就没有几个人能够取得真正意义上的成功。

敬业者将工作当成自己的事，他们忠于职守、认真负责、尽职尽责、一丝不苟、善始善终。因为这种做人之道，他们成就了自己的事业。一个人在社会的环境中会受到来自各个方面的影响，如何对待工作是必然遇到的问题，而这个问题的认识和处理是否得当，将对一个人的生活产生很大的影响。那些追逐名利的人，由于斤斤计较，往往会成为工作的附庸，所以也做不好工作。只有忠诚敬业的人才有可能达到工作的顶点。如果一个人没有正确的工作观，必然在工作中不认真负责，松懈怠惰，得过且过，



做最优秀的员工

敷衍了事，不求进取，怨天尤人，斤斤计较，这种人必然在事业上毫无成就可言。

曾经有一位利用假期到东京帝国饭店打工的女大学生，最初被分配到清洁组里洗厕所。当她第一天将手伸进马桶刷洗时，差点当场呕吐。勉强撑过几日后，实在难以为继，就决定辞职。和她一起工作的一位老清洁工为了劝告她，居然在清洗工作完成后，从马桶里舀了一杯水喝下去。她看得目瞪口呆，但老清洁工却自豪地表示，经他清理过的马桶，干净得连里面的水都可以喝下去。老清洁工的这个举动给了她很大的启发，让她了解到所谓的敬业精神，就是做任何工作，都有理想、境界与更高的质量可以追寻。而工作的意义和价值，不在其高低贵贱如何，却在于从事工作的人，能否把重点放在工作本身并用心去做。此后，再进入厕所时，她不再引以为苦，却视为一种自我磨炼与提升，每次清洗完马桶，她总是扪心自问：“我可以从这里面舀一杯水喝下去吗？”假期结束，当经理验收考核成果时，她在所有人面前，从她清洗过的马桶里舀了一杯水喝了下去！

她的这个举动同样震惊了在场所有人。毕业后，大学生顺利进入帝国饭店工作。而凭着这种简直匪夷所思的敬业精神，37岁之前，她成了日本帝国饭店最出色的员工和晋升最快的人。37岁以后，她步入政坛，最终在大选中成为日本内阁邮政大臣！这位女大学生的名字叫野田圣子。直到现在，这位被认为极有潜力角逐首相之位的内阁大臣，每次自我介绍时也还是说：“我是最敬业的厕所清洁工，和最忠于职守的内阁大臣”……

对工作的不负责，就是对自己的人生不负责，对自己的生命不负责任。一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。并会一辈子从中受益。我们应该把敬业当成一种习惯，有了这种习惯，就不愁在事业上无所成就了。是的，也许你的职业是平庸的，但是，如果你以尽职尽责的态度去工作，你也能获得极高的赞誉。