

这 是 一 本 为 企 业 寻 找 真 正 人 才 的 标 准 读 本

ZHONGCHENGDIYI  
NENGLIDIER

# 忠诚第一 能力第二

优秀企业最推崇的用人理念

李安◎编著



 海潮出版社  
HaiChao Press

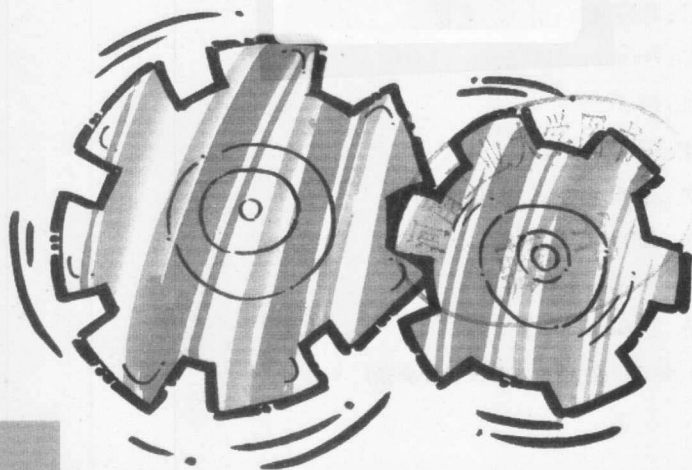
这是一本为企业寻找真正人才的

ZHONGCHENG  
NENGLIDIER

# 忠诚第一 能力第二

优秀企业最推崇的用人理念

李安◎编著



 海潮出版社  
HaiChao Press

图书在版编目(CIP)数据

忠诚第一,能力第二 / 李安编著. —北京:海潮出版社,  
2008.1

ISBN 978-7-80213-493-5

I. 忠... II. 李... III. 职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 194410 号

## 书 名: 忠诚第一 能力第二

---

作 者: 李 安

责任编辑: 陈开仁

封面设计: 点滴空间

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010)66969738(发行) 66969747(编辑) 66969746(邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 760mm×1000mm 1/16

印 张: 14.375

字 数: 220 千字

版 次: 2008 年 1 月第 1 版

印 次: 2008 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80213-493-5

定 价: 25.00 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

# 前言

现代职场的竞争日益激烈,企业对员工的评价和考核标准也日趋多元化。学历的高低、能力的强弱、经验的多寡、潜质的大小……都可能成为企业判定和选择人才的重要参考因素。企业性质不同,发展方向各异,对员工需求的侧重点自然也不一而足,但是,几乎每一家优秀的企业都强调员工的忠诚观念,认为忠诚第一、能力第二,忠诚是一名优秀的员工应当具备的基本素质。

忠诚是员工最基本的操守,尤其是在种种诱惑面前,忠诚更能凸显一个人的道德水准和综合素质。在诱惑到来的时候不能坚守自己的道德底线,往往会走上背叛的道路。背叛是可怕的,一方面给自己的企业带来不可估量的损失,另一方面,也极有可能造成自己的信誉危机。没有忠诚观念的员工就如同安放在团队之中的一枚定时炸弹,没有任何一家企业会在这个问题上有所妥协,优秀的员工才能进入优秀的企业。不具备忠诚的观念,就意味着现代员工基本素质的缺失。

只有具备忠诚的观念,才可以将公司视为自己的船,时刻以公司的利益为先;才可以培养自动自发的精神,做老板的得力助手;才可以积极融入团队,与同事密切协作;才可以使自己脱颖而出,在个人发展的道路上越走越宽;可以在工作中注重小事和细节,追求卓越和完美……忠诚观念,可以最大限度地挖掘员工的潜能,形成公司、老板、员工的良性互动,最终实现“双赢”的目标。

当然,强调忠诚观念并不意味着可以忽视员工的业务能力,空有忠诚

能力第二





# 忠诚第一

观念,但是在个人能力方面一无是处的人同样不能为企业创造价值,因而也难免摆脱被淘汰的命运。“忠诚第一、能力第二”强调忠诚观念与个人能力的兼顾,只有二者兼而有之的员工才可以应对现代企业 and 市场所提出的严格要求,才可以在种种挑战和冲击面前沉着应战,才可以在工作上永远立于不败之地。

“忠诚第一,能力第二”对现代员工提出了哪些具体的要求?我们认为应当包括勇于负责、忠诚于公司、忠诚于老板、忠诚于团队、忠诚于自己、具有较强的执行力、自动自发、注重细节、敬业乐群等诸多方面,具备了这一系列的优秀品质,就具有强大竞争力,就可以使自己从容地走向优秀、卓越和成功。

本书正是站在这样的立场上,从十个方面详细论述了“忠诚第一,能力第二”的观念,既有耳熟能详的经典案例,又有深入浅出的分析展开,希望能对大家培养忠诚观念、提升综合素质有所帮助。

忠诚是工作的美德,也是人生的大智慧,谁能够坚守忠诚,谁就会成为职场赢家!

本书疏漏之处在所难免,敬请广大读者批评指正。

# 目 录

## 前 言

### 第一章 忠诚是一种品质:忠诚胜于能力

1. 忠诚第一,能力第二/3
2. 忠诚是安身立命的根本/7
3. 忠诚是一种义务/11
4. 莫谈条件,忠诚自有回报/16
5. 自己是忠诚的最大受益者/19
6. 忠诚不是当“奴才”/23

### 第二章 忠诚就是责任:没有任何借口

1. 勇于负责是忠诚的具体体现/29
2. 不负责任,何来忠诚/33
3. 忠诚没有条件,责任不容推诿/36
4. 工作是自己的责任/39
5. 没有任何借口/42
6. 责任感让你更卓越/46

### 第三章 忠诚于公司:多替公司想一想

1. 维护公司利益是基本的职业道德/51
2. 永远忠诚于自己的公司/54

能力第二





# 忠诚第一

3.时刻以公司的利益为先/58

4.公司就是你的船/61

5.为公司节约成本/64

## 第四章 忠诚于老板:做老板的得力助手

1.老板需要忠诚的员工/69

2.换位思考,多想想老板的难处/73

3.处理好与老板的关系/78

4.做老板最忠实的助手/81

5.为老板排忧解难/85

6.感谢老板的“折磨”/89

## 第五章 忠诚于团队:任何时候都需要团队精神

1.团队精神是企业的核心竞争力/95

2.没有完美的个人,只有完美的团队/99

3.处理好与同事的关系/104

4.积极融入团队/108

5.木桶理论:不要拉团队的后腿/111

## 第六章 忠诚于自己:你在为自己工作

1.记住,这是你的工作/117

2.你是在为自己工作/121

3.脚踏实地提升工作能力/125

4.别只为薪水工作/129

5.谨慎跳槽/133

## 第七章 用能力去执行:执行是最大的忠诚

- 1.企业需要不折不扣的执行者/139
- 2.执行是最大的忠诚/143
- 3.执行需要主动/147
- 4.执行力的关键/152
- 5.突破困境,快乐执行/156

## 第八章 培养自动自发的能力:有些事不必老板交待

- 1.不要只做老板交待的事/163
- 2.“陀螺式”员工是老板的包袱/166
- 3.比别人多做一点点/169
- 4.自动自发体现忠诚境界/172

## 第九章 细节之处见能力:工作中无小事

- 1.工作之中无小事/177
- 2.不要轻视工作中的小事/181
- 3.认真做好每一件小事/184
- 4.用做大事的心态做好小事/187
- 5.细处努力成大功/191
- 6.注重细节,体现能力/194

## 第十章 越有能力越要努力:敬业让你脱颖而出

- 1.干一行,爱一行/201
- 2.心中长存敬业使命感/204
- 3.让敬业成为一种习惯/207
- 4.全力以赴,敬业乐群/210
- 5.让自己变得不可替代/214

# 能力第二

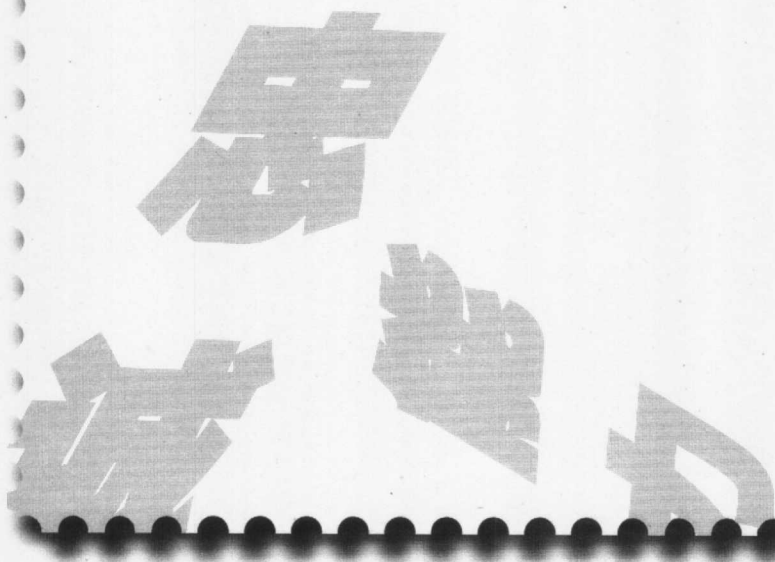


*diyizhang*

## 第1章

忠诚是一种品质

忠诚胜于能力





## 1. 忠诚第一, 能力第二

在工作上,智慧和勤奋就如同金子一样弥足珍贵,可是,除此之外还有别的东西更为珍贵,那就是忠诚。从某种意义上讲,就是以强烈的事业心和责任感为自己所从事的事业做出贡献。忠诚体现在工作积极、责任心强、细致恰当地体察老板和上司的意图等不同方面。

理解和把握什么是忠诚,怎样体现忠诚的问题非常重要。懂得忠诚是职业发展的前提,忠诚所体现出来的工作态度,就是职场人士所应当具备的基本品质,它是成功的有力保障。

忠诚,不仅仅是对老板个人的忠诚,而且还包括对自己事业的忠诚。忠诚于公司、忠诚于老板,实际上与忠诚于自己,忠诚于自己的事业是一致的。

忠诚是美国西点军校向学员们特别强调的首要品质。当然,美国西点军校所强调的忠诚对象与职场人士有所不同,面对的是自己的国家和民族。但不可否认的是,在我们的工作中,忠诚也同样是基本的职业素质。忠诚不是死守一个公司,从一而终,不是对某个公司或某个人的忠诚,而更加强调一种对职业的忠诚,是对人生事业的一种执着态度!只有忠诚于事业的人,才会最终取得事业上的辉煌。员工是企业发展的根本,企业给每个员工提供了自我发展的广阔天地。只有忠诚于企业的员工,才能在企业的发展中实现自我价值。

杰克是一家网络公司的技术总监,掌握着这家公司的诸多技术秘密。由于公司调整发展方向,他认为以后这家公司不再适合

能力第二





# 忠诚第一

自己,因此决定换一份工作。

以杰克的资历和在 IT 业的影响,再加上原公司的实力,找份工作并不是件困难的事情。有很多家企业早就中意于杰克,以前曾试图挖走他,都没成功。这一次,是杰克自己想离开,真是千载难逢的机会。

好几家公司都抛出了令人心动的条件,但是在优厚条件的背后却都隐藏着一些见不得人的东西。杰克对此心知肚明,但是他不能因为优厚的条件就背弃自己忠诚的信条,因此他拒绝了很多家公司对他的邀请。

最终,他决定到一家大型的企业去应聘技术总监,这家企业在全美乃至世界都有广泛的影响,很多人以到这家公司来工作为荣。

对杰克进行面试的是该企业的人力资源部主管和负责技术方面工作的副总裁。对杰克的专业能力他们十分认可,但最后他们提到了一个使杰克很失望的问题。

“我们很欢迎你到我们公司来工作,你的能力和资历都非常棒。我听说你以前所在公司正在着手开发一个新的适用于大型企业的财务应用软件,而且你提了很多非常有价值的建议,恰好我们公司也在策划这方面的工作,不知你能否透露一些你原来公司的情况,你知道这对我们非常重要,而且这也是我们为什么看中你的原因之一。请原谅我说得这么直白。”副总裁开门见山。

“你们问我的这个问题很令我失望,市场竞争的确需要一些非正常的手段。但是,恐怕我也要令你们失望了。对不起,我有义务忠诚于我的公司,即使我已经离开,到任何时候我都必须这么做。与获得一份工作相比,信守忠诚对我而言更重要。”说完就头也不回地走了。

杰克的朋友对此无不惋惜,因为能到这家企业工作是很多人的梦想。但杰克并没有因此而怅然若失,他为自己所做的一切感

到心安理得。

可出人意料的是,没过几天,杰克收到了来自这家公司的一封信,信上明明白白地写着:“你被录用了,不仅仅因为你的专业能力,更因为你的忠诚。”

忠诚是一种特质,能给我们带来自我满足、自我认可,是伴随我们左右的强大的精神力量。忠诚是一种信仰,它可以指引自我,在不断的付出中获得更多的财富、声望和荣誉。

忠诚是鼓舞我们前进的信念,可以最大限度地开发我们奋斗的动力,它增强了我们克服困难的勇气,发掘了我们无穷无尽的智慧,培养了我们实现自己愿望、达成自己目标的能力。

忠诚的观念使自己的职业具有神圣感和使命感,也将自己生命的信仰与自己的工作紧密联系在了一起。只有将自己的职业视为一种高尚的信仰,才可以说真正掌握了人生的真谛。

实际上,对于职业的忠诚并非仅仅是通常所说的奉献与付出那么简单。一些取得了巨大成就的人士总是以高昂的姿态审慎对待自己所从事的职业。忠诚,已经成为职业人士的人生信条,人们像歌颂古代的英雄一样热情地赞扬那些忠诚的人。

有一家生意不错的旅行社,由于有员工暗地里把公司的客户资料等重要信息出卖给了竞争对手,结果,本应该是红红火火的旅游旺季,这家旅行社以前的签约顾客却一个都没有来,从而使它的经营日益惨淡,并很快陷入危机之中。

“我很遗憾公司出了这样的事情,”老板神情凝重地对员工们说,“现在公司周转遇到了困难,只能发给你们两个月的工资。希望这些钱能够支撑到你们找到新的工作。我知道有的人想辞职,我也不会挽留大家。”

“老板,您放心,我们是不会走的,我们要留下来和您一起度过难关!”一个员工坚定地说。

“是啊,我们不会走的。”很多员工纷纷表态。

## 能力第二





# 忠诚 第一

后来,这家旅行社在全体职员的努力下,生意慢慢恢复到了先前的状态。

出卖公司的人固然可耻,可那些危急时刻仍然恪守忠诚信条,不肯离开公司的人,却分外可敬。正是他们的忠诚,才挽救公司于水火,并使公司蒸蒸日上。

忠诚是人类最为可贵的美德之一。正是忠诚,推动了人类一次又一次的前进;正是忠诚,帮助人类取得了一次又一次的进步。忠诚的人,得到了人们的崇高的敬意与由衷的喜爱。

## 阅读思考

- 1.为什么说忠诚第一、能力第二?
- 2.如何理解和把握忠诚?
- 3.你认为忠诚都有哪些具体表现?

## 2. 忠诚是安身立命的根本

在人的一生中,最需要的是寻找一项稳定并且有发展前途的事业。但这并不是意味着一定是大半生都在从事的工作。它能给我们事业带来机遇、财富以及成功。它可以使我们全身心地投入,并从中获取相应的回报。

要想使自己的精神获得安宁,最有效的办法就是找一个踏实稳定的目标。一位成功学家曾经说过:“如果你是忠诚的,你就会成功。”只有忠诚于自己的工作,全部智慧和精力才可以专注在这个事业上。一个对自己岗位忠诚的人,不仅仅局限于忠于他自己的理想,忠于一个公司,忠于一个行业,甚至是忠于人类幸福的。

如果忠于自己的公司,忠实于自己的老板,就必须努力地为他工作,和他并肩作战、为他出谋划策,想办法完善他在管理上的漏洞。一旦公司出现困难,更应该与其同舟共济,共度难关。

**用嘴说的忠诚不是真正的忠诚。**

朋友的忠诚,在危险时刻最能表现出来,同样的道理,员工对公司的忠诚也是如此——越是在困难的时候越要经受考验。企业面临危机之际,正是检验员工忠诚与否的最好时机。

只有忠实的员工才能获得一种集体的力量,才会有和公司一同发展的事业心。即使出现分歧,也应该树立忠实的信念。求同存异,解决矛盾;如果有悲观失望的地方,那就应该为营造和谐融洽的环境而努力;同事有错误的地方,更应该坦诚相见,热心地帮助其改正。

忠诚,应该贯彻于每个人职业生涯的始终,否则,算不上真正

能力第二





# 忠诚第一

的忠诚。

有这样一个故事。

有个老木匠准备退休。老板对他百般挽留,奈何老木匠去意已决,最后,老板问他是否可以帮忙再建一座房子,老木匠没法推脱只得答应了。

但老木匠的心已不在工作上了,用料也不像以前那么严格,做出的活也全无往日水准,明显是在敷衍塞责。

老板一切都看在了眼里,但是并没有说什么,只是在房子建好后,把钥匙交给了老木匠。

“这是你的房子,”老板说,“我送给你的礼物。”

老木匠接过钥匙,顿时呆若木鸡。他一生盖了多少好房子,最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。

老木匠当初认为:这是给老板打工帮忙盖的房子,而且是自己盖的最后一座房子,何必那么认真?于是草草完事。不料这是老板送给他的礼物。老木匠悔之晚矣。

永远记住这句话:忠诚是人类最重要的美德之一。生活中的一些现象会使人们产生错误观念,认为忠诚老实之人往往穷困潦倒,虚伪之人反而功成名就。持有这种观点的人,只看到事物的表象。实际上事实绝非如此。

不忠诚的人可能有他人所没有的美德,忠诚的人也可能有一些其他的陋习。后一种情况尚可补救,而前者则往往会无可救药、注定失败。

忠诚,这一美德能给每个人带来自我满足、自我认可,是一天24小时都伴随我们的精神力量。作为一种成功者的特质,忠诚和专心致志是一对孪生兄弟。

不妨考察那些在公司中能够快速得到提升的员工,他们看起来无忧无虑,得心应手,没有什么苦恼,因为他们考虑的只有如何比别人做得更好,而不会心有旁骛,想着怎样找一个薪水更高的

公司。因此,他们基本上不会因情绪的摇摆而困惑。

忠诚的人总是坚守着人生的航船,不肯轻易改变航向。即使有大的风浪,他们也会镇静地掌稳船舵,继续航行。而三心二意的员工,总是这山望着那山高。他们摇摆不定,使自己的航向一会儿往东,一会儿又转向西。

对于公司的老板而言,他更重视的是一个员工的忠诚与否,无论能力是大是小,只要这名员工能够对你的公司表现出足够的忠诚,老板都会对其给予足够的关注,即使是他的能力差一些,老板也会愿意对他进行培训,不惜在他的身上进行投资。

当然,既忠诚又有能力的员工更为完美。而现实是,少数人需要能力加勤劳,而多数人却要靠忠诚和勤劳。因此,一定要具备忠诚的品质,忠诚才是安身立命的根本。这样的人走到哪里都会有别人的注视。无论从事什么样的工作,都会条条大路通罗马。相反,那些缺乏忠诚度的员工,往往不大可能为老板接受和认可。

忠诚的人因为具有这一美德而必然得到丰厚的回报,同样,不忠诚的人也必须接受陋习给自己带来的恶果,承受自己的痛苦。

一个人只有心无杂念,中正平和时,才可能以一种睿智的眼光正确认识自己遭受的苦难。那些挫折实际上是美德的考验,可以肯定的是,雇主更愿意信任那些能力中等但十分负责敬业的人,而不会尊敬一个能力一流却毫无忠诚可言,三心二意的员工。

忠诚和敬业是相互融合在一起的,忠诚更多的体现在内心,敬业则外在地表现在具体工作上尽职尽责、一丝不苟、善始善终。将忠诚当成一种习惯的人,能够很快从工作中学到更多的东西,积累更多的经验;将忠诚当成一种习惯的人,更受人尊重,也很容易感染他人,因而也更能引起老板的关注。

请记住:当你忠诚地对待你的老板时,他也会真诚对待你。当你的忠诚增加一分,别人对你的尊敬也会随之增加一分。忠诚敬

## 能力第二

