



中等职业教育基础课“十一五”规划教材

ZHIYE DAODE YU JIUYE CHUANGYE ZHIDAO

# 职业道德与

# 就业创业指导

张丽宏 张丽娟 ○ 主编



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

中等职业教育基础课“十一五”规划教材

# 职业道德与就业创业指导

主 编 张丽宏 张丽娟  
副主编 王 辉  
主 审 陈风平



机械工业出版社

本书全面、系统地阐述了职业道德的基本理论和就业创业的基本内容,并对学生以后的从业给予指导,具体包括职业道德与职业道德基本规范、职业道德行为养成、就业创业概述、职业个性、职业意识、职业心理、职业习惯和职业理想八个部分。其内容简单实用,符合学生的实际情况,注重对学生理解能力和应用能力的培养。拓宽学生的人文知识,教育引导树立树立正确的职业理想,遵守职业道德,帮助学生设计人生近、远期职业目标,全面提高学生的职业素质和职业能力,进行心理指导,以获得个人能力的最大发挥。

本书可作为中职中专、五年制高职学生的就业创业指导教材,是德育课的一个重要组成部分。

## 图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业创业指导/张丽宏,张丽娟主编. —北京:机械工业出版社,2008.3

中等职业教育基础课“十一五”规划教材  
ISBN 978-7-111-23533-0

I. 职… II. ①张…②张… III. ①职业道德—专业学校—教材  
②职业选择—专业学校—教材 IV. B822.9 G717.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第023689号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码 100037)  
策划编辑:宋学敏 孔熹峻 责任编辑:宋华 版式设计:霍永明  
责任校对:刘怡丹 封面设计:王伟光 责任印制:李妍  
北京富生印刷厂印刷  
2008年3月第1版第1次印刷  
169mm×239mm·6.875印张·266千字  
0001—4000册  
标准书号:ISBN 978-7-111-23533-0  
定价:18.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换  
销售服务热线电话:(010)68326294  
购书热线电话:(010)88379639 88379641 88379643  
编辑热线电话:(010)88379199  
封面无防伪标均为盗版

# 前

# 言

中等职业教育是我国教育体系的重要组成部分，它肩负着培养生产、管理、建设和服务第一线的德、智、体、美全面发展的技术应用型专门人才的任务。随着社会对职业人才需求量的不断增加及国家对发展职业教育政策的不断强化，职业教育进入了快速发展时期。为提高中等职业学校思想政治教育的实效，增强中职学生的职业道德素质，提高毕业生的就业竞争力，培育毕业生的创业意识和能力，结合正在开展的省级课题“中等职业学校职业道德教育途径和方法的实验与研究”，特编写本书。

本书全面、系统地阐述了职业道德的基本理论和就业创业的基本内容，并对学生以后的从业给予指导，具体包括职业道德与职业道德基本规范、职业道德行为养成、就业创业概述、职业个性、职业意识、职业心理、职业习惯和职业理想八个部分。本书内容简单实用，符合学生的实际情况，注重对学生理解能力和应用能力的培养。拓宽学生的人文知识，教育引导学生树立正确的职业理想，遵守职业道德，帮助学生设计人生近、远期职业目标，全面提高学生的职业素质和职业能力，进行心理指导，以获得个人能力的最大发挥。

本书从内容编排、结构布局上依据学生现实情况下的认知、理解能力等因素，依据社会职业对学生素质的要求安排内容，通过一些短小、鲜活的案例，增强教材的可读性；通过引述一些中职生自身的实践、成功经历，给在校生以激励；文中穿插名言警句，以提高学生的人文素养；每节配有思考题与案例分析题，突出实践教学环节，增强亲和力，贴近学生，引起共鸣。

本书由张丽宏、张丽娟担任主编，并负责统稿；王辉担任副主编；石家庄铁路职业技术学院陈风平教授担任主审。本书共8章，参加编写的有：张丽宏（第1、7章），阎红霞（第2章），张丽娟（第3、8章），张丽宏、王辉（第4章），张天杰、刘颜生（第5章），王晓彤（第6章）。

本书在编写过程中参考了有关著作和研究成果，并直接引用一些实例作为案例，因篇幅有限，未能一一注明出处，在此谨向原作者表示诚挚的谢意。

由于作者水平有限，书中难免有些疏误，恳请读者批评指正，以便再版时作进一步的修改和完善。

编者  
2007年12月

目

录

前言

<b>第1章 职业道德与职业道德基本规范</b> .....	1
1.1 职业道德的特点、核心和基本原则 .....	3
1.2 职业道德基本规范 .....	11
1.3 行业职业道德规范 .....	33
<b>第2章 职业道德行为养成</b> .....	36
2.1 职业道德行为养成及其作用 .....	38
2.2 职业道德行为养成的途径和方法 .....	44
<b>第3章 就业创业概述</b> .....	53
3.1 职业与就业形势 .....	54
3.2 职业生涯规划 .....	74
<b>第4章 职业个性</b> .....	84
4.1 职业兴趣 .....	85
4.2 职业性格 .....	92
4.3 职业能力 .....	98
4.4 职业选择 .....	102
<b>第5章 职业意识</b> .....	115
5.1 职业意识概述 .....	116
5.2 职业意识培养 .....	122
<b>第6章 职业心理</b> .....	128
6.1 就业与创业心理 .....	129
6.2 职业困惑 .....	146

6.3 职业倦怠 .....	152
6.4 职场人际交往 .....	156
<b>第7章 职业习惯</b> .....	167
7.1 习惯概述 .....	169
7.2 培养良好的职业习惯 .....	175
<b>第8章 职业理想</b> .....	188
8.1 职业理想及其作用 .....	189
8.2 职业理想的实现 .....	193
<b>参考文献</b> .....	213

# 第 1 章

## 职业道德与职业道德基本规范

道德是人类社会最古老、共始终的行为准则，在维持人类社会的和谐和稳定方面发挥着举足轻重的作用。职业道德是社会主义道德建设的重要内容，是社会道德在职业生活中的具体体现，是社会道德的反映。职业道德素质如何，决定着一个人的未来职业生涯能否成功。对于每一位中职生来说，具备良好的职业道德，既有利于提高自身的职业道德素质，又有利于增加事业成功的机会，还有利于促进良好社会道德风尚的形成。那么，什么是职业道德和职业道德规范？社会主义职业道德的核心、基本原则又是什么？职业道德规范和行业道德规范的具体内容和要求有哪些？这正是本章所要探讨的问题。



### 学习目标

- 1) 了解道德、职业道德的内涵；理解、掌握职业道德的特点、社会主义职业道德的核心和基本原则。
- 2) 熟练掌握职业道德基本规范和行业职业道德规范的具体内容及要求。
- 3) 树立良好的职业意识，增强平凡而又伟大、现实而又理想的思想境界，为自觉掌握和遵守职业道德规范、培养良好职业道德打下基础。



### 引例

### 真情服务 真诚奉献

周宁芝从中等职业学校毕业以后，在宁波一家百货店当了售货员。她一踏上工作岗位，就树立了“店兴我荣、店衰我辱”的思想，时刻告诫自己要为企业的兴旺奉献自己的青春。她上班比别人早到，下班比别人晚走，脏活重活抢着干。有一年除夕，柜组比较忙，在大家都有点招架不住的情况下，内衣柜台又联系到一笔业务，急需把货及时送到顾客手里。已经下班准备回家的小周听说了这件事，自告奋勇放弃休息，送货上门，直到深夜才拖着疲惫不堪的身子回家。小周有胃病，发作时疼得满头冒汗，同柜台的同志劝她休息，但她说：“这么忙，



人手又不够，我走了，你们怎么照应得过来？”在她的带动下，柜组同志互相关心、互相帮助，形成了团结协作的好风气。

小周接待顾客时总是面带微笑，语言亲切，想顾客所想，急顾客所急。有一次，一个中年妇女想买一件背心，小周拿出一件背心，她嫌领子高；小周换了领口低的背心，她又嫌肩太窄；换了一件又一件，不是觉得手感不好，就是觉得价格太高。后来终于选中了一件价格合适、式样对路的，却又觉得颜色不合意。小周翻遍了柜台，也没找到顾客中意的颜色。中年妇女看着小周满头大汗的样子，就说：“算了，就这样吧，已经太麻烦你了。”小周忙说：“请等等，我到仓库找找，既然要买，就要买最满意的。”当小周气喘吁吁地拿着顾客要的背心跑过来时，中年妇女连声道谢：“这么一件值不了多少钱的背心，看把你累的。”看着顾客满意而归，小周感到十分欣慰。小周乐于做好每一笔生意，接待好每一位顾客，成为顾客的贴心朋友，受到顾客的一致好评。

小周在岗位上勤学苦练，不仅掌握了丰富的商品知识，还练就了过硬的服务本领，并对如何在竞争激烈的市场中取胜有着独到的见解，那就是永远不对顾客说“不”。有一位顾客为自己的母亲买加厚某品牌棉毛衫，要求颜色不能是红的，但厂家生产的这种类型的内衣只有红色一种。小周如实地介绍了这个情况，同时向她推荐同品牌男式的灰色棉毛衫：“假如您母亲穿女士95公分的话，穿男式的90公分就正合适，估计袖子偏长，拿回去先试试，如果真的长一些，我们可以帮您改短。”顾客释然一笑：“行，就买一件回去试试。”几天后，这位顾客又来了，对小周说：“姑娘，你出的主意真不错，我母亲不但穿着合适，还特别喜欢那颜色，再给我拿两件。”

小周在工余时间经常翻阅各种消费杂志和有关心理学方面的书，了解不同年龄、不同职业顾客的消费需求，努力拉近与顾客之间的距离。小周经常回母校找英语老师求教，练习口语对话，还学习了手语。在她的带动下，她所在柜组的所有售货员都能用英语、手语为外国客人、聋哑人等特殊顾客服务。小周以自己的真情服务于顾客，以自己的真诚奉献于岗位，真正展示了新一代服务标兵、劳动模范的风采。



### 评析与思考

小周是个中等职业学校的毕业生，参加工作6年来，她以高度的爱岗敬业精神、热情周到的服务态度、高超精湛的服务技艺、刻苦钻研的进取精神，赢得了顾客的赞誉，成了一名年轻的劳动模范。高尚的职业道德是小周受到顾客爱戴、成为劳模的原因之一。从小周的身上你能体会出职业道德的含义、职业道德的作

用与特点吗？通过小周所体现出来的思想和精神，你能说出职业道德的核心和基本原则吗？

### 1.1 职业道德的特点、核心和基本原则

#### 1.1.1 道德与职业道德

在建设有中国特色的社会主义、大力发展社会主义市场经济的过程中，党中央先后提出了依法治国和以德治国的治国方略。对于现代中职生而言，应紧跟时代步伐，积极主动地树立适应社会主义市场经济的职业道德观念。

##### 【名人名言】

有了很好的道德，国家才能长治久安。

——孙中山

#### 1. 道德

(1) 道德的内涵 在日常生活中，道德常常被人们挂在嘴边。当人们赞赏某人的行为时，就说这个人品德好，行为高尚；当谴责某人的行为时，就说这个人品德差，行为卑鄙。这种对人的行为的评判都与道德有关。那么，究竟什么是道德呢？

道德是由经济基础决定的上层建筑和意识形态，是以善恶为标准，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念评价人们的行为，调整人与人、人与自然和人与社会之间关系的行为规范的总和。道德首先具有规范性，它是人们行为时应当遵循的原则和规范，同时道德又是一种评价标准，是对人们思想行为进行评价的标准。

(2) 道德的特点 作为一种社会意识形态，道德有其自身的特点。

道德依靠社会舆论、传统习惯和人们的内心信念等力量来发挥和维持其社会作用。道德和法律是维持社会秩序的两大手段。和法律不同的是，道德不是靠国家强制力量来维持，也不需要专门国家机关来制定和实施，而是靠社会舆论、传统习惯和人们的内心信念等力量来维持，通过教育、劝诫、说服、示范等方式起作用，只提倡“应当怎样”、“不应当怎样”，而不是像法律那样强行规定“必须怎样”、“不准怎样”。所谓社会舆论，主要是指报刊、电视台、网络等宣传媒体对人的行为和某种社会现象进行一定的评价和议论。如通过宣传媒体表彰好人好事，谴责坏人坏事，可形成一定的社会道德风尚。不同的内心信念决定着一个人的行为习惯，支配着一个人的行动。如中职学生中既有因捨金不昧、乐于助人、见义勇为等行为被表彰者，也有因自私自利、偷盗成性、打架斗殴被开除

者。究其原因，就是个人的内心信念在起作用。

道德渗透于各种社会关系中，并广泛干预人们的社会生活。道德作为社会意识形态的一部分，不仅仅局限于人类活动的某个特定范围内，而是广泛地渗透于社会生活的各个领域、各种社会关系中。在经济、政治、文化、宗教、社会生活等领域都有道德问题，不同行业之间、各个家庭之间、各个单位之间，甚至师生之间、家庭成员之间、同事之间也都存在着道德问题。例如观看演出，不许任意吹口哨、喝倒彩；在图书馆看书，走路要轻，不大声喧哗；遇人危难，应见义勇为，挺身而出，或者慷慨解囊，助人为乐等。可见，在社会生活的各个领域，无论何时何地都要讲道德，道德的存在和作用具有明显的广泛性。

道德具有历史的继承性和鲜明的阶级性。道德是建立在一定社会经济基础之上的社会意识形态，具有鲜明的时代特征，并具有历史的延续性。例如，“孝敬父母”这一道德规范从奴隶社会产生至今，依然是人人颂扬的传统美德。中职生要继承和弘扬中华民族的传统美德，取其精华，舍其糟粕，并补充适应时代发展要求的新成分。在阶级社会，道德还具有鲜明的阶级性。例如在封建等级制度下，封建主强调“君要臣死，臣不得不死，父要子亡，子不得不亡”的道德观念，而农民起义者却提出了“等贵贱，均贫富”的口号，把反抗剥削、贫富均等、勤劳节俭视为高尚的道德。可见道德具有鲜明的阶级性。

(3) 道德的作用 道德对其经济基础具有一定的反作用。道德的社会作用一般表现为以下几个方面：

道德能够促使自己赖以产生的经济基础的巩固和发展。任何道德总是以自己的善恶标准去论证产生它的经济基础的合理性和正义性，谴责、否定不利于其经济基础存在和发展的思想和行为。道德对经济基础的这种能动作用，有力地促进了经济基础的发展。

道德能够调节人与人、人与社会之间的关系，维护社会秩序。统治阶级通过在全社会提倡本阶级的道德，来维护社会的正常秩序和安定局面。道德按照一定的善恶标准，通过评价等方式来指导和评价人们的行为和实践活动，指导人们“自律”，以达到协调人际关系、维护社会秩序、保障人们正常生活的目的。如，有的经营者在诚信观念的约束下，就能够合法经营，维护正常的市场经济秩序。

道德能够促进社会主义精神文明的发展。社会主义精神文明包括多方面的内容，但在一定的历史发展阶段，社会的道德风尚通常是衡量一个社会的精神文明发展水平的重要标志，是整个人类社会精神文明发展的一种反映和体现。当道德通过评价和鼓励等方式，造成社会舆论，就能够激发人们去追求完美的道德人格，形成良好的道德风貌，促进精神文明的发展。新中国成立以来，许多先进集体和先进人物，如雷锋、任长霞、徐秀丽、牛玉儒等人的感人事迹和优秀品质鼓舞着广大群众不断实践社会主义道德，道德素质得到了极大的提高。

### 2. 职业道德

(1) 职业道德的内涵 在人类社会生活中,因社会分工的存在,人们从事着各种不同的职业。在职业活动中,从业人员之间、职业之间、职业与社会之间形成了各种各样的社会关系,即职业关系。职业关系是一般社会关系在职业或行业方面的特定表现。为了调整职业关系,保证职业活动的正常进行,各行业都逐渐产生了一些特殊的要求,进而形成了从业者所应遵循的带有职业特点的道德规范和行为准则,这就是我们通常所说的职业道德。它是一般社会道德在职业活动中的具体表现,它更为职业化、具体化、个性化。如师德要求老师“为人师表”、“教书育人”,要“学而不厌,诲人不倦”;医德要求医生“救死扶伤,治病救人”、“实行人道主义”;法官要“秉公执法、刚直不阿”;商人要“买卖公平、童叟无欺”;国家干部要“勤政廉洁”等。可见,职业道德是指从业人员在一定的职业活动中应遵循的、具有一定职业特征的道德准则和规范的总和。职业道德既是对从业人员在职业活动中的行为要求,又是从业人员对社会所承担的道德责任和义务,调节着各种职业关系,即从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。要做一个合格的劳动者,首先必须遵守职业道德。

(2) 职业道德的特点 职业道德是从职业活动的需要中形成和发展起来的,是社会道德的特殊表现和有机组成部分。作为道德的一个特殊领域和行为调节手段,它除了具有道德的一般特征外,还具有自身鲜明的特点。

专业性和多样性。职业产生于社会分工,任何一个职业都有与其他职业不同的性质和任务,有着各自的服务对象和服务内容。因而各种职业都有自己的职业规范,甚至各个工种、岗位的职业规范都不一样,表现出很强的专业性。职业的性质、责任义务和专业内容决定了职业道德规范的内容。一定的职业道德规范只适应于特定的职业活动领域,表现出各自不同的个性特征。各种职业生活的不同的道德要求,决定了社会职业道德也具有多样性。随着社会生产的不断发展、科学技术的突飞猛进,社会分工越来越细,新兴行业不断涌现,与之相适应的职业道德也在不断产生。可以说,有多少种社会分工就有多少种职业道德。

实用性和广泛性。职业道德是适应职业生活而产生的,体现在职业劳动者与其服务对象之间的各种关系和行为中,是社会各行业的劳动者都必须遵守的道德,与具体的职业活动紧密联系。职业道德并不单纯地表现为抽象的理论和一些原则性的规定,而是从各职业从业人员的道德实践中,从本职业的实际要求出发,通过规章制度、工作守则、公约、誓词和条例等一些简明形式,对本职业的从业人员提出具体明确的道德要求,具有很强的针对性和可操作性。对一切从业人员来说,只要从事职业活动,在其特定的职业生活中就都必须遵守职业道德。它渗透在职业活动中的方方面面,具有较大的广泛性。

继承性和时代性。职业道德是在特定的职业实践中形成的。由于人们的职业

生活代代相传，有着历史的连续性和相对稳定性，因而职业道德也具有明显的继承性。从事不同职业的人们，从先辈那里学习职业技艺的同时，还继承了与这一职业相联系比较稳定的职业传统习惯、比较稳定的职业行为准则和比较特殊的职业心理、职业品格和职业习惯，这使得不同时代的职业道德具有许多相同的内容。如，从古至今人们都把“有教无类”、“学而不厌，诲人不倦”、“教书育人”、“为人师表”等视为教师的职业道德。但是，不同社会形态的职业道德的继承性是相对的，它要受到当时占统治地位的经济关系的制约和道德准则的影响，在一定程度上贯穿和体现着当时社会道德的普遍要求，是反映当时整个社会道德现实状况的一个窗口，因而任何时代的职业道德都具有鲜明的时代特征。如进入21世纪，随着信息化、知识化时代的来临，教育新理念的运用，具有“创新精神”，“尊重学生人格，发挥学生的主体地位”等丰富了教师的职业道德内涵。同时随着经济和社会发生的重大变化，新的行业不断发展，新的职业道德规范也将应运而生。

### 【名人名言】

道德乃人类实际生活中的要求和反映，是跟着经济状况的变迁而变迁的。

——杨贤江

(3) 职业道德的作用 职业道德渗透于社会各行各业和各种人群，与不同的社会关系和社会行为相融合，是社会道德的有机组成部分。职业生活是人类社会生活的重要内容。社会的正常运转有赖于各种职业活动的正常进行，职业活动的正常进行必须借助于职业道德的规范和调整。社会道德对社会生活的调控也必须依靠职业道德功能的发挥。在社会主义时期，加强职业道德建设具有重要的意义。职业道德建设是“以德治国”的重要组成部分，是“依法治国”的重要补充，在社会主义建设中发挥着重要作用。

职业道德是维护正常的职业活动秩序和社会正常运转、形成良好社会道德风貌的保证。道德具有规范性和自律性。在我国现阶段，各行各业都通过出台各种规章制度和条例来规定职工的行为，但不可能涵盖职工生活中发生的各种情况。同时，随着经济体制的变革，利益格局也在变化，迫切需要职业道德来规范、支配人们的行为，维护正常的社会经济秩序。职业道德最主要的作用就是通过调节职业关系，维护正常的职业活动秩序。从业人员和服务对象之间的关系、职业内部人与人之间及职业生活中人与物之间关系的调节，都需要从业人员在思想和行为上对职业道德规范的有效遵守，以确保职业活动的正常进行，促进职业的健康发展。如获得厦门职业道德十佳的厦门航空（4000人）无一人涉案，充分地证明了职业道德具有强有力的调节功能。

在社会生活中，每一种职业都以自己独特的方式与整个社会发生联系，并以自己的职业道德对社会的道德风尚产生一定的影响。职业道德水准直接体现着社会道德风尚的面貌，尤其是昭示着对社会生活影响较大的一些行业和部门的形象，如医疗部门、商业部门、供电部门、政府部门等。大量事实证明，现代社会的许多腐败现象都是由行业不正之风引起的。假如这一现象得不到遏制，必会造成市场上不讲信誉、假冒伪劣现象盛行，行贿受贿及官僚主义严重，最终导致经济无序、腐败严重、社会不稳的严重后果。因此，各行各业的从业人员都要严格按照本行业的职业道德规范行使职业权利，履行职业义务，避免和纠正行业不正之风，净化社会风气，促进良好社会道德风尚的形成。

职业道德是发展和完善社会主义市场经济的客观要求。社会主义市场经济既是有序竞争的法制经济，也是道德经济。市场经济有其优点，也有其缺陷。如市场经济自身存在的自发性、盲目性和滞后性的弱点，使社会主义商品生产本身所具有的为他人、为社会服务的属性受到一些压抑，市场经济遵循等价交换的原则，在价值规律的作用下优胜劣汰。这样，在某些地方、某些环节或某些人身上，出现了只追求商品利润而忽视产品质量、只顾自身利益而忽视社会集体利益等倾向。如现已出现的、成为社会公害的见利忘义、损公肥私、权钱交易、以权谋私、假冒伪劣、坑蒙拐骗、欺诈勒索、拜金主义等现象，一个重要原因就是—些人的职业道德沦丧。因此，加强职业道德建设，引导人们的道德观念积极向上，讲诚信、讲公德、讲自律、讲社会规范，构建社会主义市场经济所需要的道德基础，是发展和完善社会主义市场经济的客观要求。

职业道德是提高劳动者素质、提高工作效率和质量、促进社会生产力发展的必要条件。国家之间的竞争是综合国力的竞争，关键是人才的竞争。竞争的成败取决于人的综合素质。职业道德作为道德的一个重要组成部分，它的高低直接影响着道德素质的高低，进而影响着人的整体素质。从业人员在职业活动中用良好的职业道德要求自己，养成良好的职业习惯，认清自己对社会所承担的责任和义务，树立正确的世界观和人生观，追求奉献社会的人生价值，形成高尚的道德品质和道德人格，才能提高自身的素质。劳动者的职业道德水平提高了，在职业实践中就会把自己看成本行业的一份子，恪尽职守，尽职尽责，自觉地提高职业技能，提高工作效率和质量，创造出优良的工作绩效。

### 1.1.2 社会主义职业道德的核心

为人民服务是社会主义道德的核心，也是社会主义职业道德的核心。

#### 1. 为人民服务是由人民群众的历史地位和作用决定的

历史唯物主义认为，人民群众是社会物质财富和精神财富的创造者，是推动历史前进的根本力量。为人民服务在本质上就是为人民谋利益，一切向人民

负责，一切从人民利益出发的思想观点和行为准则。全心全意为人民服务是中国共产党的根本宗旨，毛泽东说过：“我们这个队伍完全是为着解放人民的，是彻底地为人民的利益工作的。”邓小平以人民赞成不赞成、满意不满意、拥护不拥护作为检验党的政策正确与否的根本标准。江泽民重申：“全心全意为人民服务，立党为公，执政为民，是我们党同一切剥削阶级政党的根本区别。”胡锦涛强调：“权为民所用、情为民所系、利为民所谋。”全心全意为人民服务、无私奉献是为人民服务；遵纪守法、爱岗敬业、诚实劳动并获取正当利益、团结友爱及乐于助人等，同样也是为人民服务。把为人民服务作为社会主义道德的核心，作为职业道德的灵魂，符合历史发展的客观规律，也是历史发展的客观要求。

### 2. 为人民服务既符合历史唯物主义的基本观点，也是社会主义生产的目的

历史唯物主义认为，人民群众既然是社会财富的创造者，理应成为享有社会财富的主人，接受优良的服务。在社会主义社会，由于消灭了剥削，实现了生产资料公有制，人民群众在根本利益上是一致的。建设有中国特色的社会主义是全国人民的共同愿望。社会主义生产的目的是为了不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，为人民服务作为社会主义道德建设的核心，是社会主义职业道德的根本要求。尽管各行各业具体的职责不同，具体的职业道德准则也不尽相同，但它们的灵魂、指导思想是相同的，这就是为人民服务，它是各种具体的职业道德核心。

### 3. 为人民服务集中体现了社会主义“我为人人，人人为我”的人际关系本质

在社会主义社会，无论从事哪种职业，都是在为社会主义建设事业服务，都是为了满足人民群众日益增长的物质文化生活需要。每个从业人员不论从事何种职业，不管能力大小，都能够在自己的工作岗位上，通过辛勤劳动为社会创造着财富，都是在为人民服务。每个从业人员既是创造者、服务者，又都是被服务者，大家都在相互服务的关系中生活着。为人民服务是职业实践的出发点和归宿，体现在为职业对象的服务之中，揭示着“我为人人，人人为我”的人际关系本质。

### 4. 为人民服务贯穿于职业道德的各条基本规范中

人是社会的人，生活在不同的社会关系之中。在社会主义社会，每个人都必须有为他人、为社会服务的思想。一个人的职业道德越高尚，这种思想就越强烈。为人民服务强调服务于广大人民群众，献身于社会，这集中表现在从业人员的职业道德实践中。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干问题的决议》中指出：“大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。”这一系列规范都体现着为人民服务的要求，是为人民服务的道德

要求在职业生活中的具体化，是把为人民服务的精神贯穿于职业生活。“爱岗敬业”是为为人民服务精神的具体体现；“诚实守信”是为为人民服务思想的前提；“办事公道”是为为人民服务必不可少的要求；“服务群众”是为为人民服务精神在职业生活中的具体化，表明了职业活动的目的；“奉献社会”是为为人民服务实践的归宿。可见，全心全意为为人民服务是社会主义职业道德的核心。

### 1.1.3 社会主义职业道德的基本原则

马克思说过：“人们奋斗所争取的一切，都同他们的利益有关。”在社会主义社会，人民当家作主，个人利益和国家利益、集体利益在根本上是一致的，使得集体主义成为调节三者利益关系的重要原则。集体主义是一种先公后私、公私兼顾的思想，是坚持集体利益高于个人利益、兼顾集体利益与个人利益的价值观念和行为规范。

#### 【名人名言】

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。

——雷锋

职业道德的基本原则就是将国家、集体、个人三者利益相结合的集体主义原则。坚持这一原则，最重要的是正确处理国家利益、集体利益和个人利益三者之间的关系。

#### 1. 在社会主义条件下，国家利益、集体利益和个人利益是一个有机统一的整体

在社会主义社会，国家利益、集体利益和个人利益从根本上来讲是一致的。这种一致性体现在两个方面。一方面，国家利益、集体利益是个人利益中的共同利益，每个人的正当利益是集体利益不可分割的一部分，离开了劳动者和大多数人的个人利益就谈不上国家与集体的利益。集体利益是个人的目前利益、全局利益和长远利益的最大体现；另一方面，作为集体利益组成部分的个人利益，如若离开了集体，将不可能存在。因为没有不包含所有个人利益的集体利益。个人利益是局部利益和眼前利益，国家利益和集体利益是实现个人利益的基础和根本保证。国家利益和集体利益的壮大，将会改善个人利益得以实现的客观条件，最大限度地满足劳动者的物质文化生活需要；国家利益和集体利益受到损失，个人利益也相应地受到损害。正如奥斯特洛夫斯基所说：“谁若与集体脱离，谁的命运就要悲哀。”总之，在社会主义条件下，没有不包含个人利益的国家利益和集体利益，也没有离开国家利益和集体利益的个人利益。国家利益、集体利益和个人利益是一个有机统一的整体。



### 2. 坚持集体主义原则，要正确处理好国家利益、集体利益和个人利益的关系

国家利益、集体利益和个人利益关系的一致性告诉我们：当国家利益、集体利益和个人利益发生冲突时，要坚持个人利益服从集体利益、局部利益服从整体利益、当前利益服从长远利益，以追求国家利益、集体利益和个人利益的最大和谐发展为目的。因此，从业人员应自觉地将集体主义思想渗透到自己职业行为的各个层面，正确认识和处理好三者之间的利益关系，树立把国家利益和人民利益放在首位而又充分尊重公民个人合法利益的社会主义利益观。

在市场经济条件下，由于受利益的驱使，一些人陷入拜金主义的泥潭，极端利己主义和个人主义抬头，与集体主义原则格格不入，它不仅否定了国家利益、集体利益，同时也否定了个人的根本利益。《公民道德建设实施纲要》明确要求坚持尊重个人合法利益与承担社会责任相统一。每个公民都应该自觉履行宪法和法律规定的各项义务，积极承担自己应尽的社会责任，把集体主义思想作为调整人们之间职业关系的出发点和指导原则，作为衡量个人职业道德水平高低的尺度。中职生是社会主义现代化建设的生力军，更应充分认识到三者之间的关系，坚持集体主义原则，在学习、工作、生活中做到个人服从国家和集体，当二者发生矛盾时，必要时为了集体利益而勇于牺牲个人的利益甚至生命。只有这样，才有利于社会主义社会的和谐发展和国家的长治久安。

#### 【名人名言】

不能只顾一头，必须兼顾国家、集体和个人三方面。

——毛泽东

### 3. 坚持集体主义原则，要反对极端的个人主义，严加抵制行业不正之风

个人主义是私有制经济基础的产物，是一种以个人为核心，一切从个人利益出发，一切以个人为目的的思想体系。行业不正之风在实质上是一种扩大的个人主义，它以行业团体的旗号，谋求小团体或个人私利，通过私设小金库、乱分钱财、偷税漏税等形式，使国家遭受重大经济损失。这都与集体主义精神背道而驰。建立在社会主义公有制经济基础上的集体主义重在体现热爱集体，相互关爱，为人民、为社会多做贡献。要坚持集体主义，必须旗帜鲜明地反对和抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义，反对以权谋私、假冒伪劣及腐朽的生活方式，抵制行业不正之风。只有这样，集体主义精神才能得到弘扬，市场经济才能健康发展，社会才会和谐安定。

#### 【名人名言】

一个有道德的人是一个能从内心对诱惑进行反抗，而决不屈从于它的人。

——弗洛伊德