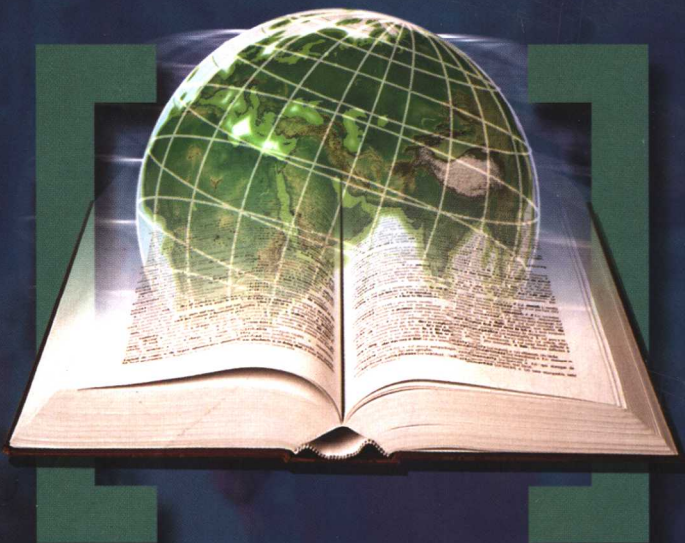


学习论

陈建生 王世谊 著



江苏教育出版社

JANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

学习论

陈建生 王世谊 著



江苏教育出版社

JIANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

学习论/陈建生著. —南京: 江苏教育出版社,
2004. 6

ISBN 7-5343-5746-2

I. 学... II. 陈... III. 社会教育-研究-中国
IV. G779.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 061812 号

书 名 学习论
作 者 陈建生 王世谊
责任编辑 吴 宁 王伟祖
出版发行 江苏教育出版社
地 址 南京市马家街 31 号(邮编 210009)
网 址 <http://www.1088.com.cn>
集团地址 江苏出版集团(南京市中央路 165 号 210009)
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
经 销 江苏省新华发行集团有限公司
照 排 南京展望文化发展有限公司
印 刷 江苏新华印刷厂
厂 址 南京市张王庙 88 号(邮编 210037)
电 话 025-85521756
开 本 880 毫米×1240 毫米 1/32
印 张 11
插 页 4
字 数 213 000
版 次 2004 年 8 月第 1 版
2004 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-5343-5746-2/G·5441
定 价 23.00 元
邮购电话 025-85400774, 8008289797
批发电话 025-83249327, 83249091
盗版举报 025-83204538

苏教版图书若有印装错误可向承印厂调换
欢迎邮购, 提供盗版线索者给予重奖

序 言

王霞林

学习是一个永久性的话题。党的十六大提出,把形成全民学习、终身学习的学习型社会,作为全面建设小康社会的目标之一。这既是中国共产党人对未来中国发展的深谋远虑和战略把握,也是对当今世界社会发展规律的科学认识。当今时代,国家之间综合国力的竞争,越来越表现为人才和人力资源的竞争。中国要形成可持续发展的良好态势,必须坚持科学的发展观,把满足人的全面需求和促进人的全面发展作为经济社会发展的根本出发点和落脚点;以人的全面发展为宗旨,提高劳动者的科学技术和文化水平,增加人力资本存量,从而形成社会系统全面进步和不断更新的持续发展能力。我们一定要从党和国家兴旺发达、长治久安的高度,从全面实现小康社会奋斗目标的高度,充分认识学习的重要性,为中华民族的伟大复兴而虚心学习、勤奋学习、坚持不懈地学习。

创建学习型社会,既是建设全面小康社会的一项重要任

务,也是值得认真思考和实践的崭新而又重大的课题。其核心是在全社会确立一种新的学习理念,培植全体社会成员的学习能力,促进人的全面发展。近年来,在创建学习型社会的全新理念引导下,江苏全省兴起了创建学习型城市和学习型组织的热潮。认真学习贯彻十六大精神,把学习型社会的建设进一步引向深入,对于江苏率先全面建成小康社会、率先基本实现现代化具有重要意义,也给新形势下的理论宣传和理论研究工作提出了新的时代课题,拓展了新的工作领域。陈建生、王世谊两位同志根据当前创建学习型社会的实践需要,以饱满的热情、科学的态度、严谨的学风,历时一年多,撰写了《学习论》。两位作者以马克思主义的基本理论和“三个代表”的重要思想为指导,结合引进国外相关理论观点,并吸收了国内近年来一些相关学者的最新研究成果,对创建学习型社会,从观念、理念层次和实践层面的结合上,进行了富有成效的研究。通读这本书,我感到有以下几个鲜明的特点:一是该书的框架结构比较科学,全书连同导论共分6篇,一共涉及5个专题。每个专题论及一个方面,分,可独立成篇;合,则浑然一体。作者在导论部分从战略上思考了创建学习型社会问题,深入分析研究了学习型社会的缘起及其内涵、特征与意义,接着分专题论述了创建学习型城市问题、建设学习型政府问题、建立学习型社区问题、构建学习型企业问题、培育学习型家庭问题等等。这些研究既有方针原则的指导性,又有一定的可操作性;既有总体的框架结构,又有突出的重点问题;既有长远的奋斗目标,又有分步的实施步骤。二是该书研究学习型社会的眼界比较宽广,作者注意

从总体上掌握其基本内容和基本观点,并努力把握各种观点的内在联系和系统性、完整性,抓住重点,突出理论创新,体现了理论研究应有的科学态度和科学精神。对于在改革开放新形势下,创建学习型社会的实践中,一些难点和重点问题,作者在研究中也大胆提出了自己的看法,具有一定的学术探讨价值。三是该书注重用事实说话,多处运用数据进行论证,使结论更具说服力。总之,《学习论》一书既是两位作者潜心研究的丰硕成果,更是顺应创建学习型社会这一世界先进潮流的理论力作。

陈建生和王世谊两位同志长期在我省从事宣传思想和党的理论教育工作。我在中共江苏省委宣传部工作期间,陈建生同志曾是部新闻出版处和部办公室的主要负责人。他在多年的宣传工作中,勤奋学习,积极肯干,善于思考,还注意积累工作经验,并善于将自己的理性思考写成有见地的文章。例如,省委宣传部在全省文化系统宣传推广《扬子晚报》的经验时,为了配合宣传好这个典型,陈建生同志根据我的要求,主持撰写了对《扬子晚报》的调查报告,在《光明日报》全文发表后很快引起中宣部领导的重视,并专门摘报给中央领导同志,时任省委书记的陈焕友同志也亲笔批示表扬了这篇文章。应该说这篇文章对引发全国晚报界学习《扬子晚报》和促进我省晚报业健康发展发挥了重要作用。王世谊同志是省委党校的中年骨干教师,作为省级有突出贡献的中青年专家,多年来,在邓小平理论和执政党建设研究的领域取得了很好的成绩。理论宣传工作是一项非常重要的工作,陈建生和王世谊两位同志又正值盛年,希望他们进

一步努力扩大自己的知识视野,文史哲科学多方涉猎,古今中外有所领悟,这样才能具有更宽广的眼界、更开阔的胸襟、更清晰的思路,适应新时期宣传思想工作发展的新要求。同时,我也深信,《学习论》的公开发行,必将对学习型社会创建的进程起到积极的推动作用。

目 录

序言	1
导论 知识经济时代的呼唤	1
一、学习型社会的缘起及其内涵、特征与意义	2
二、创建学习型社会：历史的必然，现实的选择	20
三、走进学习新时代——怎样创建学习型社会	31
第一章 创建学习型城市	46
第一节 促进人的全面发展：学习型城市的理念 架构	46
第二节 学习型组织：学习型城市的创建基石	65
第三节 终身教育和终身学习：学习型城市的关键 要素	79
第四节 学会生存发展：学习型城市的目标选择	97
第二章 建设学习型政府	106
第一节 全球化：建设学习型政府的时代动因	107

第二节	学习工作渗透交融：建设学习型政府的 理念诠释	117
第三节	学习型政党：建设学习型政府的必然 要求	134
第四节	与时俱进：加快建设学习型政府	145
第三章	建立学习型社区	157
第一节	学习型社区建设的基本内涵	158
第二节	创建学习型社区的基本标志、要素和 模式	170
第三节	学习型社区指标考核的框架体系	184
第四节	学习型社区的规划管理与建设思路	189
第五节	学习型社区建设的机制与功能	200
第四章	构建学习型企业	208
第一节	创建学习型企业的动因	208
第二节	创建学习型企业的原则和基本途径	219
第三节	企业的发展呼唤创建学习型企业文化	240
第四节	构建学习型企业的教育培训体系	248
第五章	培育学习型家庭	254
第一节	学习型家庭的基本特征	254
第二节	学习型家庭的素质教育	264
第三节	学习型家庭的界定评估	274
第四节	学习型家庭的创新要素	289

附录(学习型社会案例选编)	299
一、学习型城市	
——大连、常州、北京朝阳模式	299
二、“春兰”人的学习理念	309
三、南京市鼓楼区、玄武区和江阴市深化创建 学习型社区	317
四、父母高知儿英才,共辉煌同折桂 ——一个面向新时代的学习型家庭	328
主要参考书目	337
后记	340

导论 知识经济时代的呼唤

党的十六大报告指出,“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”,是全面建设小康社会的目标之一。十六大报告进一步提出,领导干部要带头学习和实践“三个代表”重要思想,成为勤奋学习、善于思考的模范,解放思想、与时俱进的模范,勇于实践、锐意创新的模范。胡锦涛总书记曾在中央政治局集体学习会上指出,我们党要团结带领全国各族人民抓住机遇,迎接挑战,实现全面建设小康社会的宏伟目标,必须坚持把学习作为全党一项十分重要的任务,努力使全党的马克思主义理论水平和科学文化水平不断有新的提高。我们一定要从党和国家兴旺发达、长治久安的高度,充分认识学习的重要性,为中华民族的伟大复兴而虚心学习、勤奋学习、坚持不懈地学习。创建学习型社会既是全面建设小康社会的一项重要任务,也是值得认真思考和实践的崭新而又重大的课题。

一、学习型社会的缘起及其 内涵、特征与意义

(一) 学习型社会的理论缘起

1. 彼得·圣吉的“五项修炼”理论。美国麻省理工学院教授彼得·圣吉在其所著《第五项修炼——学习型社会的艺术与实务》中详细地描述了组织和个人如何通过五项修炼构建一个学习型组织。他首倡了包括“自我超越”、“心智模式”、“共同愿景”、“团队学习”、“系统思考”五项“修炼”和“组织结构”、“管理模式”、“组织文化”三种形式的创新体系。圣吉所讲的五项修炼,就是五项技能,也是一个人一生要学习与实践的内容。

第一项修炼:自我超越。这是指学习如何扩展个人的能力,创造出预想的结果,并且塑造出一种组织环境,鼓励所有的成员自我发展,实现自己选择的目标和愿景。自我超越是建立学习型组织的精神基础。它要求组织中的每个人要认清、加强并努力实现自己最想实现的愿望,找到愿望与现实之间的差距。在此情况下,不能满足于现状,要自我超越,向极限挑战,实现人们内心深处最想实现的愿望。其重要方法是在内心产生出一种“创造性张力”,根据不断变化的情况,调整愿望,使愿望与现实之间始终保持一定的差距,这样就可激发员工不断创造与超越,进行真正的“终身”学习。

第二项修炼：改善心智模式。这是指要持续不断地理清、反省以及改进人们内心世界的图像——心理素质和思维方式，并且要及时检视这些因素是如何影响一个人的行动与决策，继而产生非理性的行为。“心智模式”是看待旧事物形成的特定的思维定势。在管理的许多决策中，决定做什么和不做什么的正是这种心智模式。显然，如果心智模式有缺陷的话，个人和企业都会受到损害。因此，学习将自己的心智模式展开，并加以检查和改善，有助于改变心中对周围世界如何运作的既有认识，改善和健全自己的心智模式。这种修炼要求人们学会有效地表达自己的想法，并以开放的心灵容纳别人的想法。

第三项修炼：建立共同愿景。这是针对人们想创造的未来以及希望达到的目标而提出的应遵循的原则和实践方法。建立共同愿景即建立共同的目标、价值观和使命感。共同愿景对学习型组织至关重要，因为它为学习提供了焦点和方向。学习型组织的任务就是要建立共同的价值观，形成合力和凝聚力，将个人愿望整合为共同愿景，使成员能够真诚地为之奉献和投入。

第四项修炼：团队学习。团队学习是发展成员相互配合、整体搭配能力以实现共同目标的过程。团队学习是学习型组织最基本的学习形式。通过团队学习，充分发挥集体智慧，提高组织思考和行动的能力。团队学习的修炼要善于利用“深度会谈”和“讨论”，使团队所有成员都能亮出自己心目中的全部假设，并对各自的想法进行自由交流，从而获得真正一起思考并进行有效决策的能力。要想实现团队学习，就

必须把握：① 必须使团队智商大于个人智商；② 必须克服团队学习中的自我防卫的障碍；③ 必须明确团队的学习目标，以达到同频共振，在更高层次上的认同。这样，才能真正保证“全员性、全程性、团队性”的团队学习的实现。

第五项修炼：系统思考。系统思考就是整体与动态思考。系统思考是五项修炼的核心与基石，它将引导一条新路，使人从看片段到看整体，从迷失复杂的细节到掌握动态的均衡搭配。系统思考的方法实际上就是辩证法理论所讲的用联系的、发展的和全面的观点看问题的方法。要实现系统思考，必须坚持：① 要用整体思考代替分割思考；② 要用动态思考代替静止思考；③ 要用本质思考代替表面思考。以系统思考为核心，并把心智模式、共同愿景、团队学习和自我超越相互融合贯通，成为浑然一体的修炼艺术与技能。

五项修炼之间具有很强的正相关性，每一项修炼的成败都和其他修炼的成败密切相关。只有五项修炼互相协调配合才能保持组织持续学习的精神，及时铲除发展道路上的障碍，提高企业应付环境变化和自我发展的能力。

彼得·圣吉认为，学习型组织不在于描述组织如何获得和利用知识，而是告诉人们如何才能塑造一个学习型组织。他说：“学习型组织的战略目标是提高学习的速度、能力和才能，通过建立愿景并能够发现、尝试和改进组织的思维模式并因此而改变他们的行为，这才是最成功的学习型组织。”彼得·圣吉在这里对学习型组织的功能和目标进行了描述。实际上，学习型组织是一个能熟练地创造、获取和传递知识，并勇于修正自身的行为以适应新知识和新见解的组织。需

要指出的是,学习型组织的缔造不是企业的最终目的,而是通过迈向学习型组织的种种努力,引导出一种实验与进步的新观念,使组织不断创新,不断创造未来。

以上是美国麻省理工学院教授彼得·圣吉在所著《第五项修炼——学习型社会的艺术与实务》中写的内容,深刻揭示了组织智障对组织生存发展的致命威胁。他还预言:最成功的企业将是“学习型社会”,因为未来唯一持久的优势,是有能力比你的竞争对手学习得更快。可以说,这本书精彩地回答了学习型社会这一顺应时代发展的崭新管理模式的全部秘密。加之圣吉提出的学习型社会是在系统动力学(系统动力学是了解人类动态性复杂系统的全面性的研究方法)基础上发展起来的理论,突破非线性思考,提出了全新的系统思考方式,始终专注于探究复杂问题更整体而持久的根本解决之道。正因为此,目前,数以千计的美国乃至世界知名企业慕名纷纷涌入麻省理工学院学习中心接受培训。

2. 哈佛商学院教授戴维·加文的“3M”学习型组织理论。值得一提的是,加文1993年发表了《建立学习型组织》的著名论文,他在该文中,对圣吉等人的学习型组织理论进行了批判。他认为,圣吉等人的理论虽然很令人神往,但却过于抽象,“是很虔诚的、乌托邦式的,并充满了近乎神秘的术语”,对关键性的实际行动并未提供可操作的框架。因此,加文提出了他自己的“3M”框架,即企业在真正成为学习型组织之前,首先必须搞清楚三个关键问题:①要给学习型组织下一个令人信服、易于应用的定义(Meaning);②必须重视管理(Management),建立一系列明确可行的指导原则;

③ 必须确立良好的评估工具(Measurement),以便对组织的学习速度和水平作出正确评判,而其中的管理又是学习型组织的基石。加文认为,学习型组织在以下五个方面是出类拔萃的:

第一,系统地解决问题。包括在问题的调查方面主要依靠科学方法而不是靠无目标地猜测,在制定决策时坚持以事实材料而不是以假定条件为依据,利用简单的统计工具来组织资料并推出结论。

第二,采用新的方法进行实验。这是为了系统地探寻和试用新的知识,通常采取前瞻性项目和示范性项目两种形式。各种实验的目的是为了推动组织对事物从肤浅的表面的认识深入到对事物的本质的理解,达到改进质量、降低成本、增进生产和销售的效果。

第三,从过去的经验中学习。波音公司就曾开发了一个“从挫折中学到的教训”的成功项目,用于指导新项目的开发。由于有了“以史为鉴”,这个项目组创造了波音开发史上最成功的、无差错的奇迹。

第四,向他人学习。学习型组织是一个开放的系统,它不仅从过去的经验和教训中得到启示,而且从其他人那里受到启发。加文认为:“最强有力的洞察力是从自己直接接触的环境之外学习得到的,由此获得一种新的观察问题的视角。”现代管理中被广泛应用的标杆管理就是一种向他人学习的方法。

第五,传递知识。知识只有在整个组织中进行传播和应用才能发挥比较好的效益,思想的广泛传播比仅在少数人手

中能产生更强大的作用。因此,在学习型组织中必须创造条件采用各种方式使得知识能够更大范围地被传播和推广。加文认为,传递知识常用的方法包括报告、考察、岗位调换、教育和培训等。

要有效地进行管理还必须用科学的方法进行评估。加文认为,以前人们常用“学习曲线”与“生产函数”来评估企业,这是很有效的,但对学习型组织来说,这两种方法是不完备的,它们只重视结果,忽视了其他竞争性变量(如质量、运输和新产品开发等)对学习的影响,因此加文提出了他自己关于评估的理论。他认为,组织的学习过程,通常包括三个前后衔接的阶段:认知阶段、行为阶段和业绩的提高阶段。第一阶段,组织成员开始接受新思想,扩展自己的知识;第二阶段,员工开始改变自己的行为方式;第三阶段,由于行为的改变导致业绩的提高。因此学习过程的评估也必须包括这三个阶段。

加文认为,要建立学习型组织,首先要培养一个有助于学习的环境;其次,必须运用强有力的手段,打破部门界限,鼓励彼此间的思想交流;最后,还应建立起一个学习论坛,使客户、供应商、企业外部专家和企业内部人员走到一起交流,推动组织学习。

归纳起来,学习型组织的基础是团结、协调及和谐,核心是在组织内部建立完善的“自我学习机制”,精神是学习、思考和创新。我国学者结合中国国情提出了构成“学习型组织”的六大要素:① 拥有终身学习的理论和机制;② 建有多元回馈和开放的学习系统;③ 形成学习共享与互动的组织