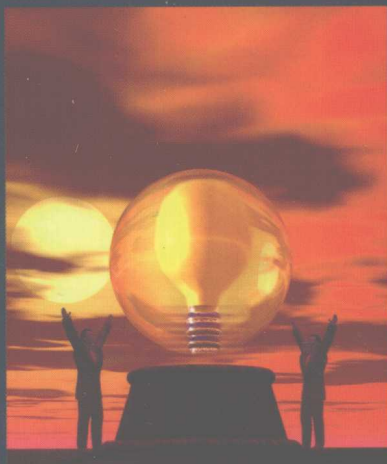


一部重新认识责任的心理指导读本

责任就是 机遇

陈颖◎编著



责任，可以改变现在，也可以创造未来
责任，是世界上医治所有创伤的良药
心怀责任，就能控制自己的情绪、欲望和行为

 金城出版社
GOLD HALL PRESS

一部重新认识责任的心理指导读本

责任就是机遇

陈颖◎编著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

责任就是机遇/陈颖编著. —北京: 金城出版社,

2008. 5

ISBN 978-7-80251-054-8

I. 责… II. 陈… III. 企业—职工—责任感 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第072522号

责任就是机遇

作 者 陈 颖

责任编辑 张礼文

开 本 680×980 毫米 1/16

印 张 13

字 数 140千字

版 次 2008年5月第1版 2008年5月1次印刷

印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司

书 号 ISBN 978-7-80251-054-8

定 价 28.00元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)64210080

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

前言

PREFACE

每一次负责都是一次机遇

经常会有人抱怨自己与机遇无缘，却看不到机遇其实就在我们身边。我们的工作岗位，要负责的每一项任务，都可以变成我们发展的一次机遇。

拿破仑·希尔说过：“机遇就在你的脚下，你所在的岗位就是机遇出现的基地，在萌发机遇的土壤里，每一个青年都有成才的机会。机遇之路虽然有千万条，但你所在的岗位却是必经之路，最佳之路。”

这句话千真万确。一个人只有热爱自己的岗位，把希望同脚踏实地的工作联系起来，珍惜自己的工作，把每一次负责都视为自己发展的机遇，在平凡的工作中埋头苦干，矢志不渝，这样，才能为自己的成功赢得机会。

责任，对于积极的人来说，充满了机遇和挑战，但是对于消极的人来说，却处处都是困难和包袱。无数事实证明，容易在工作中获得

成功的人，往往是那些能够主动在责任中把握机遇的人。

对于每一位工作着的人来说，工作就是一种责任。因此，每一位渴望上进的员工都应当在工作中为自己赢得发展的机遇。然而，机遇在哪里？在崇尚公平竞争和能力至上的现代职场，机遇就在我们要从事的每一份工作和要完成的每一项任务中。很多人总希望有一天会有突来的机遇把自己从地狱送到天堂，眨眼之间就能拥有一份值得炫耀的年薪。但事实上，只有一小部分机遇是侥幸得到的，更多的机遇是靠我们的努力和实力争取来的。马其顿国王亚历山大大帝在打了一个胜仗之后，有人问他，假如有机会，他想不想攻占第二座城市。

“什么？”亚历山大怒吼起来，“机会！机会是我自己创造的！”

同样，在职场中，发展的机遇也是我们自己创造的。人们常常抱怨自己与机遇无缘，抱怨自己命运不济，抱怨自己生不逢时，抱怨自己当初走错了一步……如果能把抱怨、发牢骚、等机遇的时间都投注在自己每一个职场角色上，认真承担每一次责任，机遇自然会来敲你的大门。

前 言 / 1

第一章

认清使命，每一份责任都是一次机遇 / 1

1. 把责任看成自己的使命 / 3
2. 机遇在每一份责任中 / 6
3. 勇于担当会让你脱颖而出 / 9
4. 结果是检验能力的唯一标准 / 13
5. 不负责就没有机遇 / 16
6. 时刻为自己负责，当机遇来临时你就成功了 / 18

第二章

珍惜工作，在每一份责任中成长 / 23

1. 没有平凡的工作岗位，只有平庸的负责态度 / 25
2. 对脚下的每一步都要负责 / 28

3. 薪水不是你的终极目标 / 32
4. 对每一份责任都保持热忱 / 36
5. 你在为自己的未来负责 / 39
6. 接受责任的全部，不只是它的益处和欢乐 / 43
7. 如果无法逃避责任，那就好好干 / 45
8. 和责任一起成长 / 49

第三章

勇于挑战，机遇来自每一份责任 / 53

1. 机遇来自每一份责任 / 55
2. 机遇来临时先突破自己 / 58
3. 勇于挑战高难度任务 / 62
4. 全力以赴，尽职尽责 / 67
5. 面对困难，永不气馁 / 70
6. 时刻保持积极心态 / 73

第四章

完美执行，没有借口和抱怨 / 77

1. 面对任务，你的第一反应是服从 / 79
2. 寻找借口，你就会丢失机遇 / 82
3. 任务在肩，当仁不让 / 86
4. 用行动代替抱怨 / 89
5. 带着思考去执行 / 94

- 6. 执行，要学会变通 / 96
- 7. 摒弃执行的顽疾 / 99
- 8. 超越困难，将任务执行到底 / 104

第五章

积极创新，把问题变成机遇 / 107

- 1. 没有问题，就没有机遇 / 109
- 2. 你要向机遇提几个问题 / 113
- 3. 把危机变成转机 / 116
- 4. 在问题中成长 / 120
- 5. 多一点怀疑精神 / 123
- 6. 工作中不是缺乏机遇，而是缺乏想像 / 126
- 7. 你是解决问题，还是要成为问题的一部分 / 129
- 8. 善于创造性地解决问题 / 133

第六章

细节到位，做好小事成就大事 / 137

- 1. 责任之中无小事 / 139
- 2. 机遇藏于细节中 / 142
- 3. 全力以赴做好每一件小事 / 145
- 4. 没有小角色，只有小演员 / 149
- 5. 在平凡中走向卓越 / 152

第七章

积极进取，“我的位置在高处” / 155

1. 积极进取，用业绩感动老板 / 157
2. 主动学习，在升值中升职 / 160
3. 比别人多做一点点 / 165
4. 做个会跑位的员工 / 169
5. 完美技能让你无可取代 / 172
6. 没有最好，只有更好 / 176

第八章

忠诚敬业，做工作的最大受益者 / 181

1. 敬业，最终的受益者是自己 / 183
2. 把公司的事当成自己的事 / 185
3. 做老板最忠实的助手 / 189
4. 与老板同舟共济 / 192
5. 责任比生命更重要 / 195
6. 塑造自己最完美的职业形象 / 198



第一章

↑ 认清使命，每一份责任都是一次机遇

1. 把责任看成自己的使命

“责任感”这个词来自拉丁语，它的意思是呼唤。它触及了责任的实质，它是一种呼唤。它是一种促使人们积极采取行动，实现自我信仰和人生目标的心理状态。当一个人怀着教徒一般的虔诚去对待生活和责任时，他就能感受到责任感给他带来的无穷力量。

那些具有强烈责任感的牧师们，无论是非洲的原始森林，南美洲的高山峻岭，还是亚洲的地区，他们都敢于只身前往。他们在几乎与世隔绝的穷乡僻壤、茹毛饮血的土著部落、卫生条件极其恶劣的瘟疫流行地区传教，过着极其艰苦的生活，甚至老死在那里，他们别无所图，完全是为了自己的神圣责任。

在为纪念克里米亚战争胜利的晚宴上，有人做了一个测试，军官们被要求在各自的纸片上秘密地写下一个人的名字，这个人要与克里米亚战争有关，并且此人是这场战争中最有可能流芳百世的人。结果惊人的相同，每一张纸上都写着同一个名字——南丁格尔。她是那场战争中最让人感动的妇女。下面

是一段关于南丁格尔的故事：

南丁格尔带着护士小分队来到这里。在几个小时内，无数的伤员从巴拉克战场上被运回来。南丁格尔的责任就是要在这样一个恶劣的环境中救死扶伤。很快，又从印克曼战场上运来了很多伤员。然而此时什么工作也没有准备好，一切都需要重新布置。一切都在有序地进行着，南丁格尔又去处理其他更危险更严重的事情了。在她负责的第一个星期里，有时她要连续站立20多个小时来布置任务。

“南丁格尔的直觉十分敏锐。”她的一位同事说，“我曾和她一起做过很多重大的手术，她可以在手术过程中把事情做得非常准确……尤其是救护一个垂死的重伤员，我们常可看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，尽她最大努力，想方设法来减轻他的疼痛。”

南丁格尔被誉为“护理学之母”，她创立了真正意义上的现代护理学，使护理工作成为女性的一种受尊敬的正式社会职业。她的故事告诉我们，一个人来到世上并不是为了享受，而是为了担当自己的责任。正是在对她所热爱的护理工作的强烈责任感的驱使下，在短短3个月的时间内，她使伤员的死亡率从42%迅速下降到2%，创造了战场的奇迹。

责任感能够激发出一个人内心的激情和热忱。一个人最大的动力，并不是来自于物质的诱惑，而是来自于精神上执著的追求。我们越忠于内心的责任和追求，就会越全力以赴去完成自己的任务和使命。

在1968年墨西哥奥运会比赛中，一名双腿沾满血污、绑着

绷带的运动员吃力地跑进了墨西哥的奥运体育场。他就是坦桑尼亚的马拉松选手阿克瓦里，也是本次奥运会马拉松比赛最后一名抵达终点的选手。

当然，这场比赛早已结束了。优胜者早已领走了奖杯，就连庆祝胜利的典礼也已经结束多时了。当阿克瓦里一个人孤零零地抵达体育场时，偌大的体育场几乎空无一人。尽管如此，阿克瓦里仍拖着疲惫的身体，努力地跑到了终点。没有鲜花，没有掌声，但到达终点的阿克瓦里仍是开心地笑了，并用握成拳头的右手向空中用力地举了举。

在体育场的一个角落，格林斯潘，一个享誉国际的纪录片制作人，远远地看着这一切。在好奇心的驱使下，格林斯潘向正往体育馆出口方向走的阿克瓦里跑去，问他为什么在受伤的情况下还要这么吃力地跑向终点？要知道比赛早已经结束了，没有谁会在意他是否跑到终点。这位来自坦桑尼亚的年轻人的回答让格林斯潘的心情久久不能平静，他说：“我的国家从两万里之外送我来到这里，不是叫我在这场比赛中起跑的，而是派我来完成这场比赛的。这是我的责任。”

阿克瓦里肩负着国家和人民赋予的责任来参加比赛，虽然没拿到奖杯，但强烈的责任感使他坚持跑到了终点。虽然没有赢得鲜花和奖杯，但他依旧不辱使命，以自己顽强拼搏的精神赢得了每个人的尊敬。

阿克瓦里是一个视责任为使命，用生命去执行的光辉典范，从他身上折射出现代人的一种十分可贵的职业精神，那就是把责任当成自己的使命。

将工作看成一种神圣的责任，能够极大地调动人的积极性，从而驱使他自动、自发地做好自己的每一项工作。

具有强烈责任感的人，不但具有坚强的意志和埋头苦干的决心，还具备极强的解决意识，肯在自己的工作领域里刻苦钻研，尝试创新。他不是被动地等待着新任务的来临，而是积极、主动地寻找解决目标。在他们眼中，每一次负责都是一次发展的机遇。他们不是被动地服从领导的指示，而是积极、主动地去解决团队的遇到的问题，尽力做出一些有意义的贡献，并从中汲取再一次走向成功的力量。

2. 机遇在每一份责任中

世界上最大的金矿不在别处，就在我们自己身上，而我们却在别处不断地寻找。只要我们认真对待自己的责任，珍惜自己的工作，在工作中不断思考，就能发现机会，创造不同凡响的人生。

有一个农夫拥有一块土地，生活过得很不错。但是，他听说要是找到钻石的话，他就可以富得难以想像。于是，农夫把自己的地卖了，离家去寻找钻石。农夫走向遥远的异国他乡，寻找多年，却没发现钻石，最后他囊空如洗。一天晚上，他在一个海滩自杀身亡。

那个买下农夫土地的人在散步时，无意中发现了一块异样的石头，他拾起来一看，晶光闪闪，放射出光芒。他拿给别人鉴定，发现这就是一块钻石。这样，就在农夫卖掉的这块土地上，新主人发现了从未被人发现的最大的钻石宝藏。

你也拥有钻石宝藏，那就是你的潜力和能力。你身上的这些“钻石”足以使你的理想变成现实。你必须做的，只是在工作中不断地发挥自己的潜力，做到最好，机会就会在你的身边出现。

每一份责任都是一次机遇。面对每一项任务，你首先要问的是，自己能从中学到什么新的知识，积累什么新的经验，这是不是一次挑战，自己是不是要积聚起更大的勇气，更加精力充沛地去迎接挑战？

永远不要对别人妄加揣测，更不要对自己的责任妄自菲薄。如果因此丧失工作热情，就会坐失学习和提高的机会，流失让自己更加强大的土壤。要正确认识自己的责任，把每一份责任都当作一次机会——学习的机会、锻炼的机会和得到认可的机会。

彼得到某大公司应聘部门经理，老板提出要有一个试用期。但出乎彼得意料的是，他上班后被安排到基层商店去站柜台，做销售代表的工作。一开始彼得根本无法理解，但还是毫无怨言地坚持了三个月。后来，他认识到，自己对这个行业不熟悉，对这个公司也不是很了解，确实需要从基层工作做起，才可能全面了解公司，熟悉业务，何况自己虽然做的是销售代表的工作，但拿的仍是部门经理的工资。

尽管实际情况与自己最初的预想有着非常大的差距，但是彼得明白这是老板对自己的一种考验，他坚持下来了。三个月以后，他负责部门的所有工作，凭借三个月基层的工作经验，彼得带领团队取得了骄人的成绩。半年后，公司经理调走了，他得以提升；一年以后，公司总裁另有任命，他被提升为总裁。在说起往事时，他颇有感慨地说：“当时忍辱负重地工作，心中别提有多委屈，但我也明白这是老板在考验我的责任感，于是坚持了下来，最终获得了老板的信任。”

每一份责任都是一次机遇，机会在每一份负责中。因此，你所能做的也必须做的就是在自己的工作岗位上兢兢业业、不断进取、全力付出，不久机会也会降临在你的头上。

当然，对于我们身边那些不合心意的责任，我们同样也不能说“不”。我们无法断言，这项任务是否会对自己的业绩产生良好的影响，也无法确定老板是否在借机用困难考验自己。我们唯一可以确定的是自己可以认真负责。不论责任是大是小，是否受益，没有人会批评我们态度认真，没有人会批评我们把琐碎的任务完成得尽善尽美。况且，只要认真去做，即便是简单和微小的事情也会令我们从中受益。做打字员输入资料可提高我们的打字速度；复印资料会让我们进一步熟悉复印机，找到更有效的复印方法；当一次会议记录员可以锻炼速记能力；即便是帮同事倒杯咖啡也有与同事交流的机会……也许有一天，这些会为我们带来意想不到的收获。

其实，每件事都值得我们认真负责，即便是生活中最平凡