

INFORMATION

信息化

与电子政务导读



internet
internet
internet

陈云坤 / 编著

贵州人民出版社



internet

信息化与电子政务导读

陈云坤 编著

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息化与电子政务导读/陈云坤编著. —贵阳:贵州人民出版社, 2007. 11

ISBN 978-7-221-07898-8

I. 信... II. 陈... III. 电子政务 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 158910 号

责任编辑 吴 琳 程 立

封面设计 唐锡璋

书 名 信息化与电子政务导读

编 著 陈云坤

出版发行 贵州人民出版社

社址邮编 贵阳市中华北路 289 号 550001

印 刷 贵阳兴顺发彩色印务有限公司

787×960 毫米 16 开本 16.75 印张 300 千字

2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-221-07898-8/F·752 定价:21.00 元

前 言

在当今信息时代,无论经济与社会的发展、国家安全的保障或行政效能及管理水平的提高,都离不开电子政务的支持。党的十六大报告中就明确指出:深化行政管理体制改革,要“进一步转变政府职能,改进管理方式,推行电子政务,提高行政效率,降低行政成本,形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。”发展电子政务已经成为我国政治体制改革、行政管理体制改革和政府管理现代化进程中的一项重要战略安排。

本书是根据贵州省委组织部、省人事厅对公务员电子政务培训的要求编写的。全书紧密结合广大公务员的实际工作,分为八章,详细地阐述了信息化与电子政务基础、我国的电子政务建设、政府内部电子化公务处理系统、政府电子化公共服务系统、电子政务应用基本操作技能、电子政务应用系统实务操作、电子政务信息安全维护、电子政务法律法规基础知识等内容。同时,每章附有比较系统的、大量的练习题,包括单项选择题、多项选择题、是非题、全真题、仿真题等。

本书注重实用性和可操作性,力求简单明了、通俗易懂,能为广大公务员高效率地学习电子政务和计算机知识、快速提高信息化素质和信息技术应用能力提供较为全面的帮助。

本书在编写过程中得到贵州师大学士培训中心全体员工的支持与帮助,在此谨向他们表示衷心的感谢。

由于编者水平有限,书中难免出现错误与不妥之处,敬请读者批评指正。

编 者

2007年10月

目 录

第一章 信息化与电子政务基础	(1)
第一节 电子政务概述	(1)
第二节 电子政务与国家信息化	(2)
第三节 电子政务与政府公共管理	(3)
第四节 电子政务建设与公务员	(7)
练习题	(7)
第二章 我国的电子政务建设	(25)
第一节 我国电子政务建设的发展与成果	(25)
第二节 我国电子政务建设的基本原则和关键	(28)
第三节 我国电子政务建设的发展趋势	(29)
第四节 我国发展电子政务面临的问题及对策	(29)
练习题	(30)
第三章 政府内部电子化公务处理系统	(39)
第一节 电子化公务处理概述	(39)
第二节 公文处理	(43)
第三节 视频会议	(45)
第四节 事务处理	(47)
第五节 日程管理	(50)
第六节 流程管理	(52)
第七节 信息服务	(55)
第八节 档案管理	(57)
练习题	(59)
第四章 政府电子化公共服务系统	(77)
第一节 政府公共服务的电子化	(77)

第二节 电子化公共服务的种类	(79)
第三节 我国政府电子化公共服务的现状	(82)
第四节 我国政府电子化公共服务的发展	(85)
练习题	(88)
第五章 电子政务应用基本操作技能	(95)
第一节 Windows 2000	(95)
第二节 Word 2000	(112)
第三节 Excel 2000	(137)
第四节 Power Point 2000	(152)
第五节 收发和管理电子邮件	(165)
练习题	(173)
第六章 电子政务应用系统实务操作	(194)
第一节 公务员电子政务培训平台概述	(194)
第二节 个人办公	(195)
第三节 人事信息	(203)
第四节 文档管理	(206)
第五节 信息园地	(212)
第六节 行政办公	(214)
练习题	(230)
第七章 电子政务信息安全维护	(234)
第一节 电子政务信息安全需求	(234)
第二节 电子政务信息安全保障	(239)
练习题	(252)
第八章 电子政务法律法规基础知识	(256)
第一节 信息法律问题	(256)
第二节 电子政务的相关法规政策	(257)
第三节 电子政务的法律法规环境	(258)
练习题	(260)

第一章

信息化与电子政务基础

【教学重点】

电子政务的概念、电子政务的产生和发展、电子政务的内容、电子政务与国家信息化、电子政务与政府公共管理、电子政务建设对公务员的要求。

【教学内容】

第一节 电子政务概述

一、电子政务的概念

关于电子政务,目前有很多种说法,例如电子政府、网络政府、政府信息化管理等。但是,电子政务并不等于“政府上网工程”。严格地说,所谓电子政务,是指政府机构应用现代信息和通信技术,将管理和服务通过网络技术进行集成,在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组,超越时间和空间及部门之间的分隔限制,向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。

电子政务是一个系统工程,应该符合三个基本条件:

(1) 电子政务是必须借助于电子信息化硬件系统、数字网络技术和相关软件技术的综合服务系统。

(2) 电子政务是处理与政府有关的公开事务,以及政府内部事务的综合系统。

(3) 电子政务是新型的、先进的、革命性的政务管理系统。

二、电子政务的产生和发展

1. 电子政务产生和发展的时代背景

(1) 电子政务的产生源于现代信息技术的发展和广泛应用。

(2) 电子政务是政府改革的内在需要。

2. 电子政务的发展过程

从国外电子政务的发展情况看,电子政务的发展大致经历了四个阶段:起步阶

段——政府信息网上发布;政府与用户(企业和居民)单向互动阶段——政府主动,用户被动;政府与用户双向互动阶段;网上事务处理阶段。

三、电子政务的内容

电子政务的内容非常广泛,国内外也有不同的内容规范。根据我国政府所规划的项目来看,电子政务主要包括这样几个方面:政府间的电子政务;政府对企业的电子政务;政府对公民的电子政务。

1. 政府间的电子政务

政府间的电子政务是上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务。主要包括:电子法规政策系统、电子公文系统、电子司法档案系统、电子财政管理系统、电子办公系统、电子培训系统、业绩评价系统。

2. 政府对企业的电子政务

政府对企业的电子政务是指政府通过电子网络系统进行电子采购与招标,精简管理业务流程,快捷迅速地为企业提供各种信息服务。主要包括:电子采购与招标、电子税务、电子证照办理、信息咨询服务、中小企业电子服务。

3. 政府对公民的电子政务

政府对公民的电子政务是指政府通过电子网络系统为公民提供的各种服务。主要包括:教育培训服务、就业服务、电子医疗服务、社会保险网络服务、公民信息服务、交通管理服务、公民电子税务、电子证件服务。

第二节 电子政务与国家信息化

21 世纪是信息时代,信息技术带来的深远而全面的变化,必将影响社会的各个领域、各个层面。如何以此为契机,将社会的所有单元带入信息时代,实现信息化,这是世界各国政府面临的重要课题。

国家信息化工作领导小组对于国家信息化的定义是“在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开发,广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程”。据此,也可以将国家信息化理解为政府信息化、社会服务信息化和国民经济信息化的集合。

一、电子政务与政府信息化

政府信息化是指政府有效利用现代信息和通讯技术,通过不同的信息服务设施,对政府的业务流程、组织结构、人员素质等诸方面进行优化、改造的过程。即:为了适

应信息时代的到来,政府运用计算机技术、通讯技术、网络技术等现代信息技术,对传统的政府管理和公共服务进行改造,以期大幅度提升政府管理效能,满足社会以及公众对政府公共管理和公共服务的期望,促进社会经济发展的过程。

二、电子政务与社会信息化

对社会信息化一词的理解,目前有广义和狭义两种解释。广义的社会信息化等同于通常意义的信息化——涵盖社会各个领域的信息化;狭义的社会信息是化指人们的社会生活及其与之密切相关的社会服务、社会管理的信息化,主要包括社会生活信息化、社会服务信息化和社会管理信息化三个方面的。

三、电子政务与国民经济信息化

国民经济信息化是指充分运用现代信息技术开发和利用信息资源,改造传统产业结构,提高国民经济的现代化水平和整体社会经济系统的运行效率。通过信息资源的深度共享,促进经济和社会的发展。

第三节 电子政务与政府公共管理

20 世纪 90 年代以来,随着信息技术特别是网络技术的飞速发展,信息化成为各国普遍关注的焦点。在国家信息化体系建设中,政府信息化又成为整个信息化的关键。发展电子政务,无疑是推动政府信息化、提高我国国际竞争力的重要举措。

电子政务是政府管理的一场革命。它对政府管理的影响,不仅表现为政府管理工具的创新、政府工作效能的提高、管理成本的降低,而且势必改变政府的管理观念、管理结构和管理方式,从而构建符合信息社会发展所需要的政府组织形态。

一、政府公共关系管理与电子政务

1. 电子政务与政府内部公共关系管理

提高政府内部公共关系管理中的协调工作和沟通工作的效率,不仅需要良好的工作方法的指导,还需要各种高技术含量工具的支持,而电子政务作为政府资料、信息、电子公文发布、传递和接收的重要手段,无疑对政府内部公共关系建设有举足轻重的作用。

- (1)建立良好的办公环境。
- (2)提高效率。
- (3)节约成本。

- (4) 提高准确性。
- (5) 责任界定清楚。
- (6) 提高一致性。

2. 电子政务与政府外部公共关系管理

相对于政府内部的公共关系而言,还有政府的外部公共关系管理。政府机构作为一个整体代表国家行使国家行政权力、履行国家行政职能,就必须从事社会服务、社会管理工作,这些工作的主要对象是政府之外的各种社会主体,而政府与这些政府外界各主体间的关系就是政府外部的公共关系。这里的社会主体范围较广,包括国家其他权力机构、社会中各种团体、企事业单位、社会中的个人以及外国政府机构和国际组织等。

二、电子政务对改善政府管理的影响

电子政务是政府管理方式的革命,对政府管理必将产生全方位的影响。

1. 电子政务对政府决策的影响

政府决策是决策者为达到某一特定目标,对若干备选方案进行选择,以确定行动方案的过程。决策的科学性、有效性是政府实行有效管理的前提和条件。过去我们在政府决策方面之所以会出现这样或那样的问题,一个重要原因,就是对信息的搜集和掌握不全面,或有片面性。电子政务的建立以及网络技术的运用,将会对政府决策产生深刻的影响。

(1) 确立正确的决策目标。

(2) 促进决策的科学化和民主化。

(3) 提高决策的及时性和有效性。

2. 电子政务对政府管理方法的影响

电子政务的实现离不开信息技术的支持,而信息技术与管理方法密不可分。所有管理方法都要有相应的信息支持,有些管理方法甚至就是为保证信息流通而创的。管理方法的创新主要表现在以下几个方面:

(1) 改善现有管理方法的信息基础和信息通讯手段。

(2) 创立全新的管理方法和管理措施。

3. 电子政务对政府组织形态的影响

传统的政府组织形式是科层组织结构。它是工业时代的产物,与工业化的政府管理和技术环境相适应,已经存在了 200 年以上。漫长历史过程造就了适应工业时代的政府形态,既权力集中、职能广泛、程序繁杂、规模庞大、多层次、多部门、人员众多的以“管”为中心的大政府形式。这种科层组织结构的弊端在于对外界环境变化的

适应能力差,而且压抑组织成员自身的全面发展。在迅速发展的信息社会里,科层组织的革新不可避免,而信息技术的发展为之提供了强有力的支持。

- (1) 缩减中间管理层。
- (2) 拓宽管理幅度。
- (3) 政府组织绩效的改进。

三、电子政务在政府管理中的地位和作用

1. 加速国家信息化进程

由于政府是信息资源的最大拥有者和利用者,因此电子政务也就成为国家信息化的中心环节。发展电子政务不仅可以极大地丰富网上信息资源,而且也将成为国家信息化建设水平的重要标志。

2. 推动政府转变职能

长期以来,政府多偏重于“管理主导型”职能而忽视了“服务主导型”职能,服务在一定程度上变成了口号。转变政府职能的重要一步是要加快政府信息化步伐,电子政务便是政府职能转变的“助推器”。

(1) 电子政务的实现可以有效促进国家的信息化进程,提高全社会的信息共享程度。

(2) 电子政务的实现有利于政府运用新技术、新体制加快社会保障体系的建设,增强社会冲突管理和调节国民收入分配职能,保证社会的稳定和改革的健康发展,促进社会的公正与和谐,推动社会的全面进步。

(3) 电子政务的实现有利于各国政府进行良好沟通,建立符合国际规则的运行机制及与国际惯例对接的管理模式,有利于提高政府管理的国际化水平。

3. 提高政府管理绩效

传统政务实际上是一种粗放的政务,而电子政务则是注重质量与效能。电子政务的实施必须依靠信息化的力量,增强政府的服务能力,用更低的成本创造更高的服务质量,以达到政府服务于社会公众的目标。

(1) 政府通过网络办公,向社会及时、准确地传递信息,不仅能够极大地提高政府服务效率,而且对于塑造政府形象也具有重要的意义。

(2) 通过开展电子政务,实现政府部门的信息发布和公务处理的网络化,为企业和公众提供便利。

4. 实现资源共享

有效地利用政府内外部资源,提高资源的利用率,对改进政府治理模式,降低行政管理成本具有十分重要的意义。以往在政府治理中之所以出现管理成本过高、行

政效率低下等问题的一个重要原因是不能充分利用各种资源,造成严重的人力、物力、财力的浪费。发展电子政务,可把一定区域乃至全国的行政机关连接在一起,使信息、知识、人力以及创新的方法、管理制度、管理方式、管理理念等各种资源,真正实现共享,提高包括信息资源在内的各种资源的利用率,这就使行政组织具有更大的开放性,打破条块分割、小而全的传统管理模式。

5. 降低行政成本

发展电子政务有助于大大降低政府的行政管理成本。行政系统内部办公自动化技术的普遍运用、政府部门之间跨部门或跨地区的电子作业、公务活动的连线办公、电子邮递、电子公文处理等,都可以大大减少公务员的办公费用和公文处理的费用;通过政府网上采购,可以节约大量的人力、物力、财力,提高透明度;政府管理技术手段的变化,还可以避免大量有形资源(如楼堂馆所、会议设施等)的重复建设和浪费,减少行政系统的中间层次和人员。所有这些,都可以相应地减少开支,达到降低管理成本的目的。

6. 促进政务公开和廉政建设

政务公开要求政府按照法律、法规的要求,向公众提供非保密的政府信息。政府既掌握着大量的公共信息,又是法律、法规、规章和制度的制定者,相对于公众,处于明显的信息强势地位。在传统的政府公务中,由于社会公众不能随时随地了解政府的办事程序和有关政策,常常“跑断腿”;政府公务员为了应付公众不断重复提出的问题,常常“磨破嘴”,甚至由于政务不公开而产生腐败。电子政务规范办事流程,公开办事规则,同时,对行使权力的过程进行监督,杜绝滋生腐败的“暗箱操作”,有利于增加政府工作的透明度,促进政府部门的廉政建设。

7. 加快民主政治建设进程

民主的基础是公民的知情权和参与权。电子政务运用网络技术在“官”、“民”之间架起一座电子桥梁,给公民广泛参与政治提供了可能性,提供了真实、公开的信息环境;电子政务为公民参与民主化进程、参与政府管理和对社会事务进行监督等提供了有效的技术手段和制度保证,从而大大提高了公众参政议政的广度和深度。

8. 加强行业管理规范

由于目前中国经济市场还存在很多不规范的现象,因此,电子政务在实现公共服务功能的同时,还要实现政府经济调节、市场监管、社会管理等方面职能的电子化、网络化。

政府上网,除了其相关职能和内容上网以外,还建立了各个部门相应的专业交易市场,以推动经济的发展。尤其是针对资金、技术有限的个体企业,政府为其建立起面向供需双方的专业化网上市场,这对于搞活经济、繁荣市场非常重要。我国“三金

工程”的实施,大大加强了政府部门对经济监管的力度,减少了偷税、漏税和出口套汇等现象,增加了国家的财政收入,稳定了社会、经济、生活和生产秩序,产生了巨大的社会效益和经济效益。

第四节 电子政务建设与公务员

一、公务员的信息化意识

公务员的信息化意识是指他们在遇到一件工作或者问题时,为提高效率及降低成本,是否能够自觉地充分利用已有的信息技术手段和方法来处理或者辅助处理遇到的工作或者问题,并且在应用信息技术手段时具备信息安全防范意识,这些都是信息技术应用能否普及的重要因素。公务员信息化意识的强弱是社会信息化程度高低的重要标志。

二、电子政务建设对公务员的要求

公务员是政府管理的主体,这一角色并不因传统政府管理转变为电子政务而有所改变。但是,电子政务对公务员提出了更高的要求。同时,电子政务也对公务员产生了深远影响,主要表现为:

- (1)体能的延伸与增强。
- (2)判断、分析和解决问题能力的提高。
- (3)时间和精力的节约。
- (4)观念的更新。
- (5)素质的全面发展。

【练习题】

一、单项选择题

1. 电子政务是必须借助于电子信息化硬件系统、数字网络技术和相关软件技术的(A)。

- A、综合服务系统 B、整合服务系统
C、政务服务系统 D、工作服务系统

2. 下面对于电子政务对政府管理方法的影响叙述正确的是(B)。

- A、套用现有管理方法的信息基础和通讯手段

B、创立全新的管理方法和管理措施
C、促进决策的科学化和民主化
D、提高决策的及时性和有效性

3. 电子政务并不是简单地将传统的政府管理事务原封不动地搬到互联网上,而是要对其进行组织结构的重组和(B)。

- A、业务流程的安排 B、业务流程的再造
C、工作流程的重组 D、工作流程的管理

4. 我国电子政务发展经历了几个阶段(A)。

A、2 B、4 C、6 D、8

5. 电子政务的内容包括:政府间的电子职务、政府对公民的电子政务和(B)。

A、政府对各组织的电子政务 B、政府对企业的电子政务
C、企业对政府的电子政务 D、组织对政府的电子政务

6. 电子政务是新型的、先进的、革命性的(D)。

- A、电子公文系统 B、电子办公系统
C、电子培训系统 D、政务管理系统

7. 国家信息资源的主要拥有者和利用者是(C)。

A、社会 B、企业 C、政府 D、个人

8. 根据我国政府所规划的项目来看,电子政务主要包括政府间的电子政务、政府对企业的电子政务和(D)。

- A、政府对管理业的电子政务 B、政府对员工的电子政务
C、政府对制造业的电子政务 D、政府对公民的电子政务

9. 下列不属于电子政务对政府组织形态的影响的是(C)。

- A、缩减中间管理层 B、拓宽管理幅度
C、削弱越权行为 D、政府组织绩效的改进

10. 全球电子政务的发展之所以呼声很高,最主要原因就是(C)。

- A、它的快捷与便利 B、它的透明与公开
C、它的高效与廉洁 D、它的公正与迅捷

11. 下述有关电子政务说法不正确的是哪一项(D)。

- A、在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组
B、政府机构应用现代信息和通信技术,将管理和服务通过网络技术进行集成
C、超越时空与部门分割的限制,全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

- D、通过大力发展电子信息产业,可以推动社会改革
12. 我国电子政务的发展大致可分为四个阶段,其起步阶段的时间段为(C)。
- A、20 世纪 70 年代至 80 年代 B、20 世纪 80 年代初至 90 年代末
C、20 世纪 80 年代初至 90 年代初 D、20 世纪 90 年代初至 90 年代末
13. 国家标准化管理委员会和国务院信息化工作办公室联合发布《电子政务标准化指南》的时间是(B)。
- A、2001 年 5 月 B、2002 年 5 月 C、2002 年 10 月 D、2003 年 5 月
14. 加速企业信息化进程、服务企业是(A)的目标之一。
- A、电子政务 B、电子政府 C、经济信息化 D、电子商务
15. 网上招聘是属于(C)。
- A、政府部门内部的电子化和网络化办公
B、政府部门之间通过计算机网络进行的信息共享
C、政府部门通过网络与公众之间进行的双向信息交流
D、电子公文系统
16. 电子政务发展经历了政府网上发布、政府与用户单向互动、政府与用户双向互动和(A)四个发展阶段。
- A、网上事务处理 B、电子商务构架建立
C、电子公文系统建设 D、电子法规系统建设
17. 从国外电子政务的发展情况看,电子政务的发展大致经历了(D)个阶段。
- A、1 B、2 C、3 D、4
18. 下面不属于政府对公民的电子政务的是(D)。
- A、电子医疗服务 B、社会保险网络服务
C、公民信息服务 D、信息咨询服务
19. 政府间的电子政务是上下级政府、不同地方政府和(A)之间的电子政务。
- A、不同政府部门 B、政府对公民
C、政府对企业 D、政府对中型企业
20. 下面不属于政府对企业的电子政务的是(B)。
- A、电子证照办理 B、电子医疗服务
C、电子采购和招标 D、信息咨询服务
21. 下面关于电子政务说法错误的是(D)。
- A、电子政务为政府工作人员提供了现代化办公手段和应用工具
B、电子政务在一定的程度上打破了传统的政府部门之间条块分割、等级森严的布局

C、可以使政府及时获得公众对于决策实施情况的反馈意见,提高了决策的

(D)科学性

未办-D、电子政务不能对政务起到公开的影响

22. 以下关于电子政府和传统政府的描述错误的是(B)。

村巷典A、两者与公众沟通的方式不同

C、两者的服务方式不同

D、两者的办公手段不同

23. 下列不是电子政务在政府管理中的地位和作用的是(D)。

A、加速国家信息化进程

C、提高政府管理绩效

24. 政府部门以外的用户是(D)。

A、企业系统

B、办公自动化系统的用户

C、电子公文

D、电子政务系统的用户

25. 实施电子政务的最终目标就是(D)。

A、建设电子政务

B、建设电子政治

向取自C、建设电子商务

D、建设电子政府

26. 下面说法错误的是(D)。

A、电子商务是电子政务的重要组成部分

B、政府可以通过电子政务对电子商务进行管理

27. 狭义的社会信息化是指人们的社会生活及其与之密切相关的社会服务、社会管理的信息化,主要包括社会生活信息化、(A)和社会管理信息化三个方面。

A、社会服务信息化

C、科技教育信息化

28. 就政府信息系统本身的发展而言,人们努力的方向是尽可能将政府的业务过程计算机化,最终达到的目的是提高工作效率和(D)。

A、增加成本

B、降低服务质量

C、增加办事程序

D、提高管理水平

二、多项选择题

1. 根据我国政府所规划的项目来看,电子政务主要包括以下哪几个方面(ACD)。

A、政府对企业的电子政务

B、政府对员工的电子政务

C、政府间的电子政务

D、政府对公民的电子政务

2. 电子政务发展经历了哪几个阶段(ABCD)。
 - A、政府信息网上发布
 - B、政府与用户单向互动
 - C、政府与用户双向互动
 - D、电子商务构架建立
3. 关于电子政务说法正确的是(ABCD)。
 - A、电子政务是现代电子信息技术在政府中的应用,但并非所有的电子信息技术与政务活动相结合都能被称为电子政务
 - B、电子政务真正的作为一个独立的概念,是在计算机网络技术相对成熟和普及之后
 - C、电子政务有广义和狭义之分
 - D、通过传真来传递信息是电子政务
4. 政府对公民的电子政务包括(ABC)。
 - A、电子医疗服务
 - B、社会保险网络服务
 - C、公民信息服务
 - D、信息咨询服务
5. 国家信息化工作领导小组对于国家信息化的定义是“在国家统一规划和组织下,在(ABCD)及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开发,广泛利用信息资源,加速实现国家现代化的进程”。
 - A、农业
 - B、工业
 - C、科学技术
 - D、国防
6. 下面说法正确的是(ABC)。
 - A、电子商务是电子政务的重要组成部分
 - B、政府可以通过电子政务对电子商务进行管理
 - C、电子政务的发展可以推动电子商务的发展
 - D、电子政务系统就是办公自动化系统
7. 下面不属于政府间的电子政务的是(CD)。
 - A、电子公文系统
 - B、电子办公系统
 - C、电子税务
 - D、中小企业电子服务
8. 下面不属于政府对企业的电子政务的是(AB)。
 - A、电子公文系统
 - B、电子办公系统
 - C、电子税务
 - D、中小企业电子服务
9. 自 20 世纪 70 年代以来,在经济全球化、信息网络化和新公共管理理论的推动下,西方国家纷纷掀起了以市场导向为价值取向、以(ABCD)为手段的政府改革运动。
 - A、权力下放
 - B、规章制度精简
 - C、管理层级压缩
 - D、公务员队伍裁减
10. 政府间的电子政务是(ACD)之间的电子政务。