

ZHIYE PEIXUN JIHUA PEIXUN DAGANG

职业培训计划 培训大纲

家政服务员

劳动和社会保障部培训就业司组织制定



中国劳动社会保障出版社

职业培训计划 培训大纲

家政服务员

劳动和社会保障部培训就业司组织制定

为进一步提高家政服务员素质，提高职业培训质量，劳动和社会保障部组织有关专家编制了《家政服务员职业培训计划 培训大纲》（以下简称《培训计划 培训大纲》）。

本《培训计划 培训大纲》从经济发展对从业人员的
要求出发，依据国家职业标准，结合职业培训特点，
对职业培训目标、课时分配、教学内容等都作了明确规
定。

本《培训计划 培训大纲》是分等级进行编写的，
每个等级的培训计划中包括培训目标、教学要求和教学
计划安排。培训计划中，将课程性质、学时分配、课时分
配、理论知识、技能要求及教学内容等部分教学
要求及内容。

本《培训计划 培训大纲》是在各有关专家和实际
工作者的共同努力下，由劳动保障部组织编写，主要人员为王

君、王柏沙、王力、陈吉、刘冬红。

图书在版编目(CIP)数据

家政服务员/劳动和社会保障部培训就业司组织制定. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2008

职业培训计划 培训大纲

ISBN 978-7-5045-6733-8

I. 家… II. 劳… III. ①家政学-技术培训-教学计划 ②家政学-技术培训-教学大纲 IV. TS976.7-41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 013751 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京外文印刷厂印刷装订 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 1.5 印张 31 千字

2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

定价: 6.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

说 明

为进一步贯彻《民办教育促进法》，更好地规范职业培训机构的办学行为，提高职业培训质量，劳动和社会保障部组织有关专家编制了《家政服务员职业培训计划 培训大纲》（以下简称《培训计划 培训大纲》）。

本《培训计划 培训大纲》从经济发展对从业人员的`要求出发，依据国家职业标准，结合职业培训特点，对职业培训目标、课时分配、教学内容等都作了明确规定。

本《培训计划 培训大纲》是分等级进行编写的，每个等级的培训计划中包括培训目标、教学要求和教学计划安排，培训大纲中包括课程任务和说明、课时分配、理论知识部分教学要求及内容和操作技能部分教学要求及内容。

本《培训计划 培训大纲》是在各有关专家和实际工作者的共同努力下完成的。参加编审的主要人员为王君、王柏沙、王方、李克、陈蕾、陈恒、刘冬红。

本《培训计划 培训大纲》在编写过程中得到了北

京中青家政有限公司、睿昂文化发展（北京）有限公司等有关单位的大力支持，在此表示衷心感谢。

本《培训计划 培训大纲》由劳动和社会保障部培训就业司组织制定。

目 录

初级家政服务员培训计划	(1)
初级家政服务员培训大纲	(4)
中级家政服务员培训计划	(20)
中级家政服务员培训大纲	(22)
高级家政服务员培训计划	(33)
高级家政服务员培训大纲	(35)

家政服务员

1. 职业代码：4-07-12-02。

2. 职业定义：进入家庭并根据合同约定为所服务家庭提供家务服务的人员。

初级家政服务员培训计划

1. 培训目标

1.1 总体目标

培养具备以下条件的人员：能够制作家庭餐，进行家居清洁，洗涤摆放衣物；同时掌握“照料孕、产妇”“照料婴幼儿”“照料老年人”“护理病人”（四项中任选一项）的知识和技能。

1.2 理论知识培训目标

依据《家政服务员国家职业标准》中对初级家政服务员的理论知识要求，通过培训，使培训对象掌握职业道德，择业与

就业常识，安全与卫生常识，社交礼仪常识，相关法律、法规知识；掌握制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物的知识；同时有选择性地掌握照料孕、产妇，照料婴幼儿，照料老年人或护理病人的基本知识。

1.3 操作技能培训目标

依据《家政服务员国家职业标准》中对初级家政服务员的操作技能要求，通过培训，使培训对象掌握社交礼仪等服务技能，能够制作家庭餐，能够进行家居清洁，能够洗涤摆放衣物；同时有选择性地掌握照料孕、产妇，照料婴幼儿，照料老年人或护理病人的服务技能。

2. 教学要求

2.1 理论知识要求

- 2.1.1 职业道德
- 2.1.2 择业与就业常识
- 2.1.3 安全与卫生常识
- 2.1.4 社交礼仪常识
- 2.1.5 相关法律、法规知识
- 2.1.6 制作家庭餐相关知识
- 2.1.7 家居清洁相关知识
- 2.1.8 洗涤摆放衣物相关知识
- 2.1.9 照料孕、产妇相关知识
- 2.1.10 照料婴幼儿相关知识
- 2.1.11 照料老年人相关知识

2.1.12 护理病人相关知识

2.2 操作技能要求

2.2.1 社交礼仪

2.2.2 制作家庭餐

2.2.3 家居清洁

2.2.4 洗涤摆放衣物

2.2.5 照料孕、产妇

2.2.6 照料婴幼儿

2.2.7 照料老年人

2.2.8 护理病人

3. 教学计划安排

总课时数：150 课时。

理论知识授课：52 课时。

理论知识复习：12 课时。

操作技能授课：50 课时。

操作技能练习：28 课时。

机动课时：8 课时。

初级家政服务员培训大纲

1. 课程任务和说明

通过培训，应使培训对象掌握初级家政服务员의理论知识 and 操作技能。培训完毕，培训对象应能够独立完成制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物等工作，并有选择性地掌握照料孕、产妇，照料婴幼儿，照料老年人或护理病人的知识和技能。

在教学过程中，应以理论教学为基础，注重实际操作技能的训练。教学方式应以情景模拟教学法为辅助手段，以实际操作演练为教学重点。制作家庭餐、家居清洁、洗涤摆放衣物是家政服务工作的基本内容，是每个家政服务员必须完成的基础性工作，应强化训练，使每个培训对象都能通过基础性知识和技能的培训。在此基础上，使培训对象掌握 1~2 项专业选修课程的知识和技能。

2. 课时分配

课时分配表

理论知识部分				操作技能部分			
内容	总课时	授课	复习	内容	总课时	授课	练习
职业道德	6	5	1	—	—	—	—

续表

理论知识部分				操作技能部分			
内容	总课时	授课	复习	内容	总课时	授课	练习
择业与就业常识	6	5	1	—	—	—	—
安全与卫生常识	4	3	1	—	—	—	—
社交礼仪常识	4	3	1	社交礼仪	2	2	—
相关法律、法规知识	6	5	1	—	—	—	—
制作家庭餐相关知识	10	8	2	制作家庭餐	20	12	8
家居清洁相关知识	10	8	2	家居清洁	20	12	8
洗涤摆放衣物相关知识	6	5	1	洗涤摆放衣物	12	8	4
照料孕、产妇相关知识	12*	10*	2*	照料孕、产妇	24*	16*	8*
照料婴幼儿相关知识				照料婴幼儿			
照料老年人相关知识				照料老年人			
护理病人相关知识				护理病人			
机动	2	—	—	机动	6	—	—
总计	66	52	12	总计	84	50	28

总课时数：150 课时。

* 初级家政服务员要求从“照料孕、产妇”“照料婴幼儿”“照料老年人”“护理病人”四项中任选一项作为专业选修课程。

3. 理论知识部分教学要求及内容

3.1 职业道德

3.1.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握家政服务员的职业道德和职业守则知识。

3.1.2 教学内容

- (1) 职业道德基本知识。
- (2) 职业守则。

3.1.3 教学建议

应以理论教学为主，适当穿插案例教学。

3.2 择业与就业常识

3.2.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握家政服务员的择业与就业常识。

3.2.2 教学内容

- (1) 择业常识。
- (2) 就业常识。

3.2.3 教学建议

应以理论教学为主，辅以情景模拟教学。

3.3 安全与卫生常识

3.3.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握与家政服务工作相关的安全与

卫生常识。

3.3.2 教学内容

(1) 安全常识。

(2) 卫生常识。

3.3.3 教学建议

应以理论教学为主，适当运用案例教学，并辅以情景模拟教学。

3.4 社交礼仪常识

3.4.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握与家政服务工作相关的社交礼仪常识。

3.4.2 教学内容

(1) 言谈举止。

(2) 人际交往常识。

(3) 家庭人际关系。

3.4.3 教学建议

应以理论教学为主，辅以情景模拟教学。教学重点是与雇主家庭成员相处的技巧。

3.5 相关法律、法规知识

3.5.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握与家政服务工作相关的法律、法规知识。

3.5.2 教学内容

- (1) 中华人民共和国公民的基本权利与义务的相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动法》的相关知识。
- (3) 《中华人民共和国妇女权益保障法》的相关知识。
- (4) 《中华人民共和国民事诉讼法》的相关知识。
- (5) 《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关知识。

3.5.3 教学建议

应以理论教学为主,适当运用案例教学,并辅以情景模拟教学。

3.6 制作家庭餐相关知识

3.6.1 教学要求

通过培训,使培训对象掌握烹饪原料及烹饪器具的使用方法和注意事项,食物成熟性状的鉴别常识,采买记账基本知识等。

3.6.2 教学内容

- (1) 制作主食
 - 1) 和制面团的基本方法。
 - 2) 馅料调拌常识。
 - 3) 主食成熟性状鉴别常识。
 - 4) 燃气灶具、高压锅、电饭煲、电冰箱和微波炉的使用方法。
- 5) 煤、煤气、液化气、天然气的使用常识。
- (2) 烹制菜肴
 - 1) 采买记账基本知识。

- 2) 家庭常用刀工技法。
- 3) 菜肴成熟性状鉴别常识。
- 4) 常见调味品的使用方法。
- 5) 菜肴原料搭配常识。
- 6) 蒸、炒、炖、拌、煎、煮、炸烹制菜肴的技术方法。

3.6.3 教学建议

以理论教学为基础，并辅以情景模拟教学，使培训对象全面了解制作家庭餐的主要方法及烹饪原料、烹饪器具的使用方法等。

3.7 家居清洁相关知识

3.7.1 教学要求

通过培训，使培训对象掌握家庭常见清洁、消毒用品和用具的使用方法与注意事项，以及家用电器的使用方法。

3.7.2 教学内容

(1) 清洁家居

- 1) 家庭常见清洁用品和用具知识。
- 2) 家用电器的使用方法。
- 3) 常见清洁剂、消毒剂的使用方法。

(2) 清洁家具及用品

- 1) 家具擦拭、清洁常识。
- 2) 灯具清洁常识。

3.7.3 教学建议

以理论教学为基础，以情景模拟教学为辅助手段，使培训对象全面了解家居清洁的基本方法。

3.8 洗涤摆放衣物相关知识

3.8.1 教学要求

通过培训,使培训对象掌握服装面料鉴别常识、常见洗涤剂的性能与用途、手工洗涤衣物的基本方法、洗衣机的使用方法、常见衣物折叠与摆放常识。

3.8.2 教学内容

(1) 洗涤衣物

- 1) 服装面料鉴别常识。
- 2) 常见洗涤剂的性能与用途。
- 3) 手工洗涤衣物的基本方法。
- 4) 洗衣机使用方法。

(2) 摆放衣物

- 1) 常见衣物折叠方法。
- 2) 常见衣物摆放常识。

3.8.3 教学建议

应重点讲解衣物洗涤的基本方法,使培训对象了解手工洗涤衣物的基本方法,了解哪些衣物可以混合洗涤,哪些衣物只能单独洗涤。

3.9 照料孕、产妇相关知识

3.9.1 教学要求

通过培训,使培训对象掌握孕妇生理变化基本特点,孕、产妇营养常识,孕、产妇日常生活起居常识,以及孕、产妇饮食制作方法等知识。

3.9.2 教学内容

(1) 照料孕妇

- 1) 孕妇生理变化基本特点。
- 2) 孕期饮食常识。
- 3) 孕妇日常生活起居常识。
- 4) 孕妇盥洗与沐浴方法。
- 5) 孕妇衣着常识。

(2) 照料产妇

- 1) 产妇饮食基本要求。
- 2) 产妇日常生活起居常识。
- 3) 产妇盥洗与沐浴方法。

3.9.3 教学建议

应重点讲解孕、产妇的饮食制作方法和日常生活起居注意事项。

3.10 照料婴幼儿相关知识

3.10.1 教学要求

通过培训,使培训对象掌握婴幼儿饮食料理、生活料理的基本方法,以及异常情况应对的基本常识。

3.10.2 教学内容

(1) 饮食料理

- 1) 婴幼儿人工喂养方法。
- 2) 婴幼儿进食、进水的基本方法。
- 3) 婴幼儿餐具清洁方法。

(2) 生活料理