

创业知识与技能

CHUANGYE ZHISHI YU JINENG

王 轩 编著



陕西科学技术出版社

创业知识与技能

王轩 编著

陕西科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业知识与技能/王轩编著. —西安:陕西科学技术出版社, 2008. 4

ISBN 978-7-5369-4324-7

I. 创... II. 王... III. 农民—劳动
就业—基本知识—中国 IV. D669. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第
038885 号

-
- | | |
|-------|--|
| 出 版 者 | 陕西科学技术出版社
西安北大街 131 号 邮编 710003
电话(029)87211894 传真(029)87218236
http://www.snstp.com |
| 发 行 者 | 陕西科学技术出版社
电话(029)87212206 87260001 |
| 印 刷 | 江苏省大丰市科星印刷有限责任公司 |
| 规 格 | 850mm×1168mm 32 开本 |
| 印 张 | 8 |
| 字 数 | 200 千字 |
| 版 次 | 2008 年 4 月第 1 版
2008 年 4 月第 1 次印刷 |
| 定 价 | 12.00 元 |
-

版权所有 翻印必究

宏揚創業精神，

促進社會和諧。

同德共勉

前 言

本书主要是写给青年朋友们阅读的,旨在帮助他们走向创业的成功之路。

年轻人富于梦想,充满强烈欲望和美好追求;年轻人心高气盛,不甘事业平淡和生活寂寞,希望找到一个能充分发挥自己特长和潜能的平台,达到改变境况和命运的目的。他们中的一些人刚告别母校,走向社会;或才离开农村,进城闯荡,在职场上拼搏一番之后,待有了一定的经验积累和资金积聚,将会对自主创业产生浓厚的兴趣和向往,对创业前景充满憧憬和陶醉。创业是人生路上重新崛起的支点,是知识增量、能力提升、品德修炼的极好阶梯。本书积极鼓励他们投身创业大潮,用自己的双手去开创一份属于自己的事业,用自己的智慧去铸造人生的辉煌。

在创业激情的驱使下,越来越多的年轻人跃跃欲试,但到具体操作时,又会遇到各式各样的障碍:有的人感到茫然无措,不知从何下手,有的人心有余悸,不敢贸然介入;有些已经踏上创业之路的人,面对变幻莫测的市场,心中难免忐忑不安,一旦陷入经营困境,也不会妥善处置。尽管他们情况不同,心态各异,但都期盼有人指点迷津,使之少受磨难,早出成果。自主经营是一项系统工程,其中的任何一个流程或环节出现失误,都可能导致一败涂地,难以收局。本书顺遂了这些初创者的心愿,运用新颖的理论和典

型的事例，向他们介绍了在创业中应具有的知识和技能，提供多方面的建议，帮助化解面临的有关难题。

然而，创业存在着许多不确定的因素，是伴随着风险和变数的。商场不是一条洒满阳光的大道，而是一个硝烟弥漫的战场，这里是各路高手斗智斗勇的竞技赛场，是风高浪急险象环生的汪洋大海。在商业圈子里，常常见到春风得意、踌躇满志的胜利者，但也不乏输得精光、垂头丧气的落魄人。笔者深知，初涉商场的年轻人一旦营业亏损或经营破产，在心理上和经济上的压力都是难以承受的，会直接影响到他们人生的未来。针对这些现实问题，书中劝导年轻创业者要养成健康心理，学习创新思维，掌握信息资源，熟悉经营之道，树立风险意识，如此便可无险防险，有险化险，未雨绸缪，防患未然，使其平稳地行走于商道之上。

相信青年朋友们通读本书之后，定能从中获得一些急需的、管用的、有益的东西，从而受到启迪，触发思考，逐步成长为一个具有时代精神特别是市场经济品格的新人，并在实践中鼓起前进的风帆，去寻找并发展自己的一片新亮天地。

作 者

二〇〇八年四月

目 录

第一章 开创事业

- 第一节 投身创业大潮…………… (1)
- 第二节 抓好创始阶段六件事…………… (10)
- 第三节 创业者的素质要求…………… (17)
- 第四节 提倡自主创业…………… (22)
- 第五节 如何搞好合伙创业…………… (28)

第二章 塑造新我

- 第一节 创业者应有的鲜明个性…………… (34)
- 第二节 养成健康的心理…………… (41)
- 第三节 及时排除创业心理障碍…………… (49)
- 第四节 改善不良的心理习惯…………… (56)
- 第五节 走出心灵中的阴暗天地…………… (61)

第三章 创新思维

- 第一节 走近创新思维…………… (66)
- 第二节 激发和利用灵感思维…………… (74)
- 第三节 变换思维的角度…………… (79)
- 第四节 跳出框框想问题…………… (85)
- 第五节 非逻辑思考方法…………… (90)

第四章 信息资源

- 第一节 信息就是金钱…………… (95)
- 第二节 务必掌握全面的信息…………… (101)
- 第三节 如何获取市场信息…………… (105)
- 第四节 学会利用信息…………… (113)
- 第五节 分析信息辨真假…………… (119)

第五章 经营之道

- 第一节 提高把握商机的本领…………… (124)
- 第二节 从实际出发选择行业…………… (131)
- 第三节 创业成功的内在因素…………… (135)
- 第四节 经商就得敢冒风险…………… (142)
- 第五节 摒弃有碍创业的经营观念…………… (149)

第六章 致富诀窍

- 第一节 制定恰当的致富目标…………… (156)
- 第二节 必须具有的致富品质…………… (163)
- 第三节 竞争是致富的阶梯…………… (169)
- 第四节 成功运用促销妙法…………… (173)
- 第五节 通过经济谈判获取所得…………… (179)

第七章 智者生财

- 第一节 省钱就是赚钱…………… (185)
- 第二节 依靠智力致富…………… (190)
- 第三节 用头脑去创造财富…………… (195)
- 第四节 广告是促销的推手…………… (200)
- 第五节 赚钱不违商道…………… (208)

第八章 重任在肩

- 第一节 用心激发员工的潜能…………… (216)
- 第二节 培养团队精神…………… (222)
- 第三节 应该掌握的综合性知识…………… (227)
- 第四节 多与顾客交朋友…………… (232)
- 第五节 做新世纪的新型创业家…………… (240)

第一章 开创事业

21 世纪是创业者的春天。每个有志于创业的人,只要具有创业的欲望和激情,并积极投身到创业的大潮之中,他就能抓住一显身手的机遇,就能找到发挥自己潜能的平台,从而谱写出开创事业的新篇章,打造辉煌的人生。

第一节 投身创业大潮

在这个火热的年代里,青年人应不甘寂寞,去寻找自己前进的起点和位置,以积极的心态投入到滚滚的创业洪流之中。

一、投身创业,能实现人生的价值

致力于创业活动,把自身的价值同社会的物质发展挂起钩来,在追求事业成就中塑造自己美好的人生。

1. 创业能不断创造财富 创业,从某种意义上讲就是创造财富。只有适应社会的发展、时代的要求,为社会、为他人创造出更多的财富,满足社会大众的需求,才能把自己的人生价值转化为可见的人类财富,才能在这种有形的财富中寻觅到一种满足感。创业的目的是为了创造更多的财富,在一定程度上,所创造的财富多少可以衡量出一个人价值的大小。创业可以使自己逐渐富起来。小王高中毕业后到某省城打工,劲没少出,苦没少吃,但始终与致富无缘。后来她筹资 6 万元,加盟一家品牌连锁店,自己当起老板,没过几年,鸟枪换炮,小王有房有车,生意也越做越大了。许多事例说明,只要你抓住机会,当机立断,不畏艰难,立即行动,就能

令你快速致富。

2. 创业能使生活更富魅力 生活中有许多的欢乐,也有不尽的烦恼。要摆脱烦恼的最佳途径就是开创一份完全属于自己的事业。在如今市场经济社会里,投资创业更具有无穷的魅力。首先,创业能消除贫穷的威胁。那些打工仔或工薪族,他们的辛劳虽有报酬,但一般都不高,想改善自己的生活条件,单靠那点收入是难以如愿的。他们常想,如果能多挣点钱,该多好哇!怎么才能消除贫穷的困扰呢?唯一有效的办法就是自创事业,通过做生意去赚取更多的钱,以满足自己的需要。其次,创业能摆脱约束的苦恼。俗话说,端人家的碗,受人家的管。你拿人家的钱,不管你在工厂、企业、公司,还是在机关单位,都要受到许多严格的约束。要按时上班,哪怕你私人事情再忙,也不能迟到;即使生病躺下,也要经过请假批准方可休息。你永远不能随便休息,否则,你就会永远休息。你还要注意和领导、同事搞好关系,去做一些自己不愿意做的事情。如果你拥有了自己的一份事业,自己做自己的老板,那么这一切就迎刃而解了。再次,创业能发挥自己的才干。人的才干或潜能,要在一定的环境或条件下才能得到发挥和开发。如果你是一个很有才干的人,可现在的工作不适合你,或者上级或老板不赏识你,或者你的同事压制你,或者单位的条件或环境限制你,使得你有劲无处使,有才没法用,从而埋没了你的才干。受到这样遭遇的人很多,举不胜举,可你又没有巧妙的办法来对付,只有忍气吞声的挨下去。改变这种状况的最好选择是,开创一份属于你自己的事业。这样,你可以完全按照自己的意图、计划行事,使自己的才干能登台献艺,让大家都刮目相看。

3. 创业能塑造美好人生 有的人人生是一帆风顺,有的人人生是曲曲折折。人生中碰到病痛、失败、失业等挫折并不是罕事,关键看你用什么态度去对待。有的人对此悲观失望,丧失了前进的信心和勇气,有的人对此信心不减,用智慧和勇气去接纳命运的

安排。我们说塑造美好人生,就是说面对挫折要振作,要坚强,要善待人生的每一次改变和转折,才能在失败之后更辉煌地成功!无论是失业者,打工者,还是创业者,都应该学会掌握并控制自己的心灵、想法和感觉,让积极的思想取代消极的思想,杜绝一切懦弱和犹豫。必须重新定位,重新设计人生,树立终身创业的意识。创业就是激励自己,开发自己的最大潜能;创业就是创造新的就业岗位,创造新的成功机遇,创造新的富于挑战的人生。创业是人生路上的一个转折点,是知识增量、能力提升的极好机会。只要你抓住了重新崛起的支点,灿烂的明天,美好的未来,就会向你走来。也只有在创业的过程中,个人的人生价值才能得到体现,使自己的人生更加美好多彩!

4. 创业能促进社会和谐 创业活动与社会和谐的关系非常密切,两者有很大的关联性,可以毫不夸张地说,创业活动是构成稳固社会主义环境的一个必备因素。①创业有利于家庭和睦。参加创业的人,不仅可以解决自身的就业问题,获得精神和物质上的满足,还创造了一定的就业机会,让更多的人从中受益。我们欣喜地看到,从农村到城市闯荡的人,无论是创业者还是打工者,他们都有了一定的经济收入,源源不断地向家里汇款,于是,家里修建房屋的钱有了,孩子上学的费用不缺了,老人赡养的支出有保障了,小日子过得甜蜜蜜的,一个个脸上笑逐颜开,全家人和和睦睦,其乐融融。相反,一个家庭如果没有经济来源,各项开支无处着落,整天为钱焦虑,心情哪能舒坦。心情影响情绪,情绪不好,容易争吵,吵吵闹闹的家庭还能和睦吗?在某种意义上说,金钱是家庭关系的润滑油、稳定剂。创业后,自己的家庭连带别人的家庭都进财添宝,生活上的矛盾自然会减少,家里的和谐气氛肯定越来越浓。②创业有利于社会稳定。我国人口众多,随着现代化建设的深入发展,农村和城镇剩余劳动力越来越多,就业压力也会越来越大。人们要穿衣吃饭住房子,这一切都离不开钞票,生活的支撑靠

的是金钱。进城务工拿到工资他才放心,解除了后顾之忧他才安心。再说,家庭是社会的细胞,创业能促进家庭和睦,家庭和睦了,由家庭组成的社会也就安定了。反之,进城后找不到活计干,整天游荡,袋中空空,他能坐着挨饿吗?有少数年轻人在城里偷扒抢夺,甚至伤人,为非作歹,受到了法律的惩罚,这是他们咎由自取。但如果我们从另一个侧面去思考,就不难发现,在这些“问题”青年或犯法青年中,好大一部分人是找不到工作的无业者,他们要生存,于是头脑一热,走上了犯罪之路。倘若有个职业赐给他,也许他会是另外一个模样。无疑,创业是缓解就业压力的一个最佳途径,也是促进社会稳定的一剂有效良方。③创业有利于经济发展。我们所指的创业,大多是小本经营,就个量而言,微不足道。但一滴滴水点能汇聚成大海,一块块岩石能堆积为高山,小本经营个量虽小,但众多的“个量”聚集在一起,就会成为一个庞大的“总量”。中小企业是市场经济条件下最活跃的微观主体,最厚实的经济基石。当前,我国私营企业(含小本经营)已占全国经济总量的半壁江山,是一支充满活力的生力军,对促进我国的经济发展起到了不可替代的作用,让人刮目相看。只要你参加创业,不管是小企业还是大企业,对促进社会和谐都是有功之臣,而且功不可没。

二、投身创业,先要树立创业意识

创业的冲动来自强烈的创业意识。创业意识是进行创业实践的前提和基础,是人们从事创业活动的强大内驱动力。无论是哪种形式的创业,都必须先有创业的意识。

创业意识是指在创业实践活动中对创业者起动力作用的个性意识倾向,包括需要、动机、兴趣、思想、信念和世界观等要素以及由这些要素组成的环环扣紧、螺旋上升的一个心理流程。通俗地说,就是指每一个谋求生存和发展的创业者通过对自身和客观现实的反映自主创立事业的思想观念,包括自主意识、竞争意识、责

任意识、信用意识、风险意识、创新意识、成功意识、时效意识等。

1. 创业意识的产生 创业意识的产生离不开客观存在的外界事物。人们在形成创业意识时,必须根据自身的特点、条件和周围的环境、关系,经过创业者大脑的处理,在自己头脑中形成自己谋生和发展所要达到的目标。在创业意识里,预先就确定了创业活动的目标,以及为实现目标所要采取的活动方式和步骤的大体轮廓。比如,高初中毕业生或职业学校毕业生,一踏进社会就想当老板、当经理是不现实的,也是不可能的,但它可以作为今后的一种奋斗目标。这些人大都采取先打工后创业的方式,待积聚了一定的资金,积累了一些实践经验,然后待机而动,适时而飞。也有些“上班族”或“打工族”采用一种“边打工边创业”的全新致富模式,他们选择投资额小的项目,创业成功则可以辞职专事自己的事业,将其发展壮大;万一创业失败,可以退回原点,仍干本职工作。一些初具条件的人,也可一步到位,直接创业。总之,根据各人的具体情况,确立自己的创业目标。而要让目标变为现实,在自己的意识里,就要乐于从小事做起,从现在做起,就要敢于见难而上,百折不挠,这样才能实现自己的创业理想。

2. 创业意识的形成 创业意识的形成,不是一时的冲动或凭空想象出来的,它源自人的强烈的内在需要,即创业需要。而创业需要是创业活动的初始诱因和动力。当创业需要上升为创业动机时,必然对创业行为产生促进和推动作用,因动机被催生的创业兴趣可以激发创业者的炽烈情感和坚强意志,使创业意识得以升华。相应的在创业实践活动取得一定的绩效时,便引起创业兴趣的进一步提高。作为创业动机的最高境界,创业理想是创业者的精神支柱。有了理想的引领,创业者的个性发展诉求和社会责任感才能有机地融为一体。创业理想的确立,是创业意识形成和深化的标志。有了创业理想,在创业活动经过艰苦磨练,又逐渐建立起创业的信念。创业世界观是创业意识的最高层次,是随着创业者创

业活动的发展与成功而使创业者思想和心理境界不断升华而形成的,它使创业者的个性发展方向、社会义务感、社会责任感、社会使命感有机地融合在一起,把创业目标视为奋斗目标。

3. 创业意识的灵魂 创业意识不能停留在“想法”的层面上,它的核心和灵魂是“行动”,是参加社会实践,投身创业活动,敢于自主创业,积极自谋职业,去迎接挑战,实现梦想。创业本身就是指创造一番事业。要独立自主地去创一番事业的想法和认识,要凭自己的本领去闯天下;要在社会求得生存,靠谁也不如靠自己。在市场经济社会里,你要想取得成功就必须去自谋职业,因为社会、企业、他人都不可能为你安排或寻找一个理想的职业、永久的职业,下岗、失业、再就业属于家常便饭,终身效力在一个单位,或终身从事一种职业的时代已成为历史,而且这种历史永远也不会再度出现,一切都靠你自己去闯荡,去奋斗,去创造辉煌的未来。当我们立志自谋职业时,在为自己的工作、生活设想时,要从自身的条件、利益出发,自主而谨慎地选择职业,并要随着市场的需求、经济收入、劳动状况等的变化而不断做出新的决定,去创造一个属于自己的理想世界。

自谋职业的最好形式是自主创业。给别人打工不如自己当老板。创业意识不是简单地去适应环境,模仿他人,而是能够追溯过去,分析现在,推测未来,树立远大理想,摒弃安逸思想,不畏艰难,敢于拼搏,去创造一个属于自己的理想世界。职业学校美术专业毕业生小姜,一心想继续升学,可是命运与她开了个玩笑,母亲下岗,父亲出车祸,无奈之下,只好先找份工作以解燃眉之急。于是她应聘到一家影楼做前台服务员。小姜虽然做的是杂活,可她很有心计,偷偷地学习摄影技术,有时背地里还暗暗地去操作。后来,小姜又参加了社会上举办的摄影化妆培训班。经过一段时间的精心筹备,小姜自己的影楼开业了,她终于实现了当老板的梦想。如果小姜没有到影楼去打工,没有偷着学艺的想法,没有对周

围环境的准确分析,她的创业意识就无从产生,如果她不通过她的大脑思维,就不可能做出这样的决断和取得如此业绩。

三、投身创业,从今天开始

1. 创业,要加快准备过程 创业致富并不是想干就干、说干就干那么简单,它和干任何事情的程序一样,先要有个事先准备过程。例如,经营资金准备,市场调研准备,心理素质的准备,等等。有这个准备和没这个准备大不一样。有准备的创业,就能品尝到成功的甜果;无准备的创业,就会陷入失败的泥坑。总之,创业之前要有所准备,这个准备不但是简单的,基础的,而且是快速的,不能在这个阶段停留太长,以免贻误商机。一位智者曾经说过:“若要每件事都十全十美,则每件事都做不好。”创业也是如此,如果想在创业之前就万事皆备,那么恐怕你一辈子也难以做到。因此,不必被过多的顾忌挡住了去路,如果发现创业的时机已经来到,就应立即开始行动,踏上创业的旅途。

2. 创业,要加快行动步伐 创业者在对创业有了一定的准备之后,最重要的就是开始行动,把创业蓝图变为美丽的现实。凡是成功的创业者都是积极的实践者,他们只要认准了方向,看准了商机,就会分秒必争地往前冲,哪怕前面再艰险也不会停止前进。这就是他们的性格,也是他们成功的秘笈。如果我们光想不做,即使想得再美再好也是镜中之物;如果我们只说不干,即使说得天花乱坠也是水中捞月。创业,需要的是实干家,而不是空想家。创业者要把自己美妙的想法努力转化成结果。想法只是一个开头的方式,一钱不值。谁都能天马行空,一小时弄出几十个想法,那只是纸上谈兵,毫无意义。

3. 创业,要坚持稳打稳扎 创业的序幕拉开之后,创业者要保持冷静而理性的头脑,力避出现差错和失败。首先,要走好每一步。做任何事情、任何决策,都要三思而行,慎之又慎。市场无情,

商海险恶；一着走错，满盘皆输，千万不可掉以轻心，草率从事。其次，要从小处着手。大是从小开始的，没有小就没有大。参天大树是从播下一粒小小的种子开始的，经过细心地呵护，认真地管理，才逐步茁壮成长。微软公司现在是世界上最大的公司之一，这么一个全球巨无霸在开创时还只是一个无人放在眼里的小小的公司，经过20年的艰苦奋斗，微软逐步从一个小不点长成了企业界的巨人。研究表明，小企业是具有强大的生命力和广阔的发展前景的。还有，勿以利小而不为。创业初期，不要太看重赢利，利小也要干。有一家很不起眼的安装公司，一次接到一项只有一元钱利润的工程，别人不干，他们干。他们的原则是：有利就干，不在利大利小。他们承担了这一元钱利润的工程，锻炼了队伍，争取了客户。这一元钱薄利的后面，是滚滚而来的财源。

四、投身创业，须扫除思想上的障碍

许多人在创业之前总有这样和那样的思想顾虑，这些顾虑成为阻挡他们创业实践的绊脚石，必须加以清扫。

障碍之一：我没有创业潜质 一个人的创业潜质是由多方面因素构成的，未通过科学测验和理性分析，就轻易怀疑或否定自己的创业能力，未免显得草率和匆忙。也许你就是一块天生的当老板的料子，在创业的舞台上能一展才华，取得骄人的业绩。也许有人会说我的学历不高，事实上，成功创业与学历高低并不一定成正比。最著名的一个例子，如微软巨头比尔·盖茨，他大学还没毕业就自己办起了公司。据有关调查表明，在成功的创业者中，有50%以上的人是初中或高中毕业，20%的人是小学毕业，而真正大学毕业的人只占不到10%。翻看一些颇有成就的创业者的履历表，他们中的许多人创业前很平凡、很普通，并没有多少高人之处，我们不必过分贬低自己，要相信自己，是金子总能发光，有才干就能创业。当然，也有些人就不是创业的苗子，属于没有创业潜质的

一类人。这类人能不能去拥抱创业，回答是肯定的。笔者认为，人的潜质植根于先天，成长于后天。先天的潜质再好，不去精心培育它，也会逐渐枯萎；先天的潜质一般，只要在实践中熔炉里冶炼，也会炼成一块纯钢。潜质的有无、大小，这对创业无关紧要，关键在于自信和实践。

障碍之二：我缺少启动本金 创业是需要一定的创业资金，没有资金做动力，创业这部机器就难以发动和行驶。不过，创业有大、中、小之分，所需资金的数额也差别很大。我们的初始创业基本上都是生存型创业，属小本经营，无需大笔的资金。无钱敢创业，钱少能创业，一切都靠你的思维和胆识。

再说，商业圈里缺乏资金是普遍现象，资金不足并不是创业的绝对障碍，可以缩小你的创业计划，起点低一些；或者把它拆做几个小块，分批逐步实施；再不然先从不需要大量资金的小生意做起，边做边看边扩大。总之，根据自己的实际情况，有多大的资本就先去搞多大的经营。创业初期缺乏资金也可以请政府和银行提供帮助。一些有本事的创业者，能“借鸡生蛋”，白手创业，用人家的钱来做生意，赚钱进腰包。这样的事例很多，不过，走这条路能否顺畅，这要看各人的神通。

障碍之三：我没有创业的依仗 一个人在创业时有了依仗当然是件好事，例如有兴旺的企业做依傍，有创业行家作指导，有行政资源为后盾，等等。这样可以少花经费，少耗精力，少费时间，更重要的是少走弯路，少历风险，少经磨难。这样的幸事，一般创业者是很难碰上的。绝大多数人在创业之初都是单枪匹马，白手起家的。他们遭遇过困难，经受过挫折，面对过失败；他们跌倒了爬起来，挺起腰杆又继续干，始终站在创业的前列。年轻人要想创业，就要去掉依赖思想，坚持自力更生。

应当看到，党和政府出台了許多优惠政策，采取了若干扶持措施，鼓励和支持个体创业。我们处在一个前所未有的大好环境里，