



(附赠软件光盘)



盘点考试丛书

全国质量专业技术人员职业资格考试 考点分级精解与习题库(中级)

● 盘点式考试复习方法研究组 组织编写



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

盘 点 考 试 丛 书

全国质量专业技术人员职业资格考试 考点分级精解与习题库(中级)

盘点式考试复习方法研究组 组织编写



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

中国水利出版社

全国水利行业从业人员职业技能鉴定教材

(中级)水利行业职业技能鉴定教材

图书在版编目(CIP)数据

全国质量专业技术人员职业资格考试考点分级精解与
习题库:中级 / 盘点式考试复习方法研究组组织编写.

北京:中国水利水电出版社,2008

(盘点考试丛书)

ISBN 978-7-5084-5109-1

I. 全… II. 盘… III. 质量管理—工作人员—资格考核—
自学参考资料 IV. F273.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 175964 号

书 名	盘点考试丛书 全国质量专业技术人员职业资格考试考点分级精解与习题库 (中级)
作 者	盘点式考试复习方法研究组 组织编写
出版 发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心 (零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京市兴怀印刷厂
规 格	787mm×1092mm 16 开本 21 印张 498 千字
版 次	2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷
印 数	0001—4000 册
定 价	43.00 元 (含光盘)

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

主 编 刘 婷 宋 卓

副主编 满 慧 吴铁强 李 靖

参 编	杨 峰	王 涛	谢丽杰	王新颖	李德清
	王殿英	夏群英	王立国	宋保魁	崔 凯
	徐桂春	张朝福	姚成宇	王正伟	张茂双
	何传文	李 刚	白雅君		

前言

本书是编者依据多年的教学经验，结合近几年国家质量专业技术职业资格统一考试的题目类型，在吸收了多方面的实践成果的基础上编写而成的。

我国的质量专业技术职业资格考试借鉴了国外的先进经验，考试难度较大，为了让更多的考生顺利通过考试，我们编写了这本《全国质量专业技术人员职业资格考试考点分级精解与习题库》（分初级和中级两册）。

本书的考点覆盖了考试大纲中的所有内容，按照了解、熟悉、掌握的不同程度要求作出全方位的剖析，并按1~5星级标志标注了重点级别，以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容，又了解基本培训教材中的一般知识。

本书内容涵盖了质量专业理论与实务和质量专业综合知识两部分。本书为中级科目，相关内容有：概率统计基础知识、常用统计技术、抽样检验、统计过程控制、可靠性基础知识和质量改进；质量管理概论、供应商质量控制与顾客关系管理、质量管理体系、质量检验、计量基础。本书是全国质量专业技术人员职业资格考试复习用书，也可供从事质量专业管理研究、质量专业上岗培训应试人员阅读和参考。本书具有指导性强、针对性强、系统性强、实用性强等特点，对提高广大考生应试水平，提高应试合格率有较强的适用性。

最难能可贵的是本书配套有互动学习软件光盘，此软件将书中考题全部纳入其中，但并不仅仅是书中考题的重复，而是为考生提供了一套高效的复习方法。光盘中具有章节练习、模拟考试、错题重做、考点对照、答案解析、学习计划安排与统计、每日学习记录等多项功能。可以为考生锁定薄弱环节，突出复习重点，合理安排复习计划，提高复习效率。

由于本书涉及内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于水平和时间有限，难免有不妥之处，恳请广大读者多提宝贵意见。

编者

2007年12月

盘点式考试复习方法的主要特色

盘点式考试复习方法是根据目前各种执业资格考试的命题特点,结合考生的具体情况而创造出的一套先进的、行之有效的考试复习方法。按照该套方法开发的天维“考典”系列软件最早诞生于1998年,经过近10年的不断发展和近百万考生的不断实践,已被证明为国内考试软件的先导,并于2001年荣获中国国际软件博览会“金奖”。

针对执业资格考试“考点多、涉面广、题量大、分值小”的特点,盘点式考试复习方法通过“盘点”的方式系统梳理考点,将《考试大纲》所要求的重点、历年考试常考的知识点和经筛选出来的考生不会的知识难点三者串联在一起,并按考试重点,以星级标志标注了重点级别,构成了为每位考生量身打造的复习重点。同时,结合软件提供的“错题重做”功能将每次的错题筛出,使考生逐渐减小复习范围,将已掌握的知识点一带而过,不必浪费时间。这样便彻底解决了参加执业资格考试的考生时间零散、精力有限的矛盾,为考生在短时间内提高复习效果、顺利通过考试创造了便利条件。

盘点式考试复习方法中的“盘”也指随书附赠的软件光盘,本着用“盘”(智能光盘)抓“点”(考点、重点、难点)的思想,该软件最大的特点是“锁定薄弱环节、突出复习重点、合理安排计划、随时检测效果”。将书中的试题全部纳入考试软件系统,提供章节练习、错题重做、考点强化、做题计时、模拟考试、学习计划安排、每日学习记录、学习情况统计等多项功能。考生既可按“章节练习”对习题进行逐一复习,又可按“考点强化”对知识点进行逐一掌握,同时还可对挂接此知识点的习题进行练习。

总之,盘点式考试复习方法是专为参加执业资格考试的考生能顺利通过考试而量身定制的一套指导性、针对性、系统性和实用性均强的考试复习方法,照此理念组织编写的全国各专业“执业资格考试考点分级精解与习题库”考试复习用书值得考生们信赖和拥有。

全国质量专业技术人员职业资格 考试基本情况及题型说明

质量专业技术人员职业资格考试的性质是质量专业职业资格考试，是对质量专业技术人员的知识水平、专业技能的客观评价，属标准参照性考试。考试结果既可作为聘任专业技术职务的依据，也可作为获得质量专业岗位上岗证（初级）和某些重要工业产品生产企业关键质量岗位职业资格的必备条件（中级）。

全国质量专业技术人员职业资格考试设置了质量专业初级资格、质量专业中级资格和质量专业高级资格三个级别。其中高级资格实行考试与评审相结合的评价制度。

考试实行全国统一大纲、统一命题、统一组织的考试制度，采用笔试、闭卷考试形式。每年6月举行一次，一天分为上午和下午进行，时间每场为180分钟，每份试卷满分为170分。各科单独考试，单独记分。

考试全部为选择题，分为单项选择题、多项选择题和综合分析题三大类型。质量专业基础知识与实务（中级）分为上篇质量专业相关知识和下篇质量专业基础理论与实务，题量分别为：单项选择题30题，多项选择题40题，综合分析题30题，试卷总题量为100题。应试人员在固定的备选答案中选择正确的、最佳的答案，填写在专门设计的答题纸上，无须作解释和论述。下面就各种题型分别说明并举例。

一、单项选择题

【例题】改变直方图的形状可用（ ）方法。

- A. 精确制图 B. 改变组距 C. 数据变换 D. 组限变换

【答案】C

二、多项选择题

【例题】在确定影响产品质量原因时，常用的统计工具为（ ）。

- A. 因果图 B. 排列图 C. 回归分析 D. 方差分析

【答案】ABCD

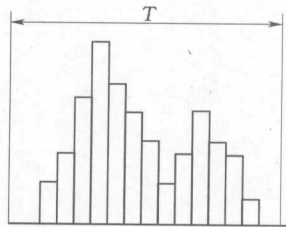
三、综合分析题

【例题】对某工序进行分析，收集该产品一个月内的数据，测定某重要质量特性绘制的直方图如下：

1. 这种直方图属于（ ）。

- A. 平顶形 B. 孤岛形 C. 双峰形 D. 偏峰形

【答案】C



2. 可能存在的原因是 ()。

- A. 产品经过了挑选 B. 产品中混进了其他型号的产品
C. 加工过程中存在主观倾向 D. 数据分层不当

【答案】 BD

3. 可以考虑的对策有 ()。

- A. 增加空调, 减少白班与夜班的温差

【答案】 ABCD

目 录

前 言

知识点式考试复习方法的主要特色

全国质量专业技术人员职业资格考试基本情况及题型说明

上篇 质量专业理论与实务

	第一章 概率统计基础知识	1
☆☆	考点 1: 随机现象	2
☆☆☆☆	考点 2: 随机事件	3
☆☆	考点 3: 事件的运算	5
☆☆☆	考点 4: 概率的古典定义与统计定义	5
☆☆☆☆	考点 5: 概率的性质	6
☆☆☆☆	考点 6: 随机变量	8
☆☆☆☆☆	考点 7: 随机变量分布的均值、方差与标准差	9
☆☆☆☆☆	考点 8: 常用离散分布	11
☆☆☆☆☆	考点 9: 正态分布	13
☆☆☆☆	考点 10: 其他连续分布	15
☆☆	考点 11: 指数分布的应用	17
☆☆☆	考点 12: 中心极限定理	18
☆☆☆	考点 13: 总体与样本	19
☆☆	考点 14: 频数(频率)直方图	20
☆☆☆☆	考点 15: 统计量	21
☆☆☆	考点 16: 抽样分布	23
☆	考点 17: 参数估计	24
☆☆☆☆	考点 18: 点估计	25
☆☆☆☆	考点 19: 区间估计	26
☆☆☆☆	考点 20: 假设检验的基本思想与基本步骤	28
☆	考点 21: 正态均值 μ 的假设检验 (σ 已知情形)	30
☆	考点 22: 正态均值 μ 的假设检验 (σ 未知情形)	30
☆	考点 23: 正态方差 σ 的假设检验	31

	参考答案	32
	第二章 常用统计技术	34
☆☆	考点 1: 方差分析的几个概念	34
☆☆☆☆	考点 2: 单因子方差分析	35
☆☆☆☆	考点 3: 散布图与相关系数	39
☆☆☆☆	考点 4: 一元线性回归方程	41
☆☆☆	考点 5: 可化为一元线性回归的曲线回归	44
☆☆☆	考点 6: 正交表	45
☆☆☆☆	考点 7: 无交互作用的正交设计与数据分析	46
☆☆	考点 8: 有交互作用的正交设计与数据分析	49
	参考答案	50
	第三章 抽样检验	51
☆☆☆☆	考点 1: 抽样检验	52
☆☆☆☆	考点 2: 名词术语	54
☆☆☆	考点 3: 抽样方案及对批可接收性的判断	58
☆☆☆☆	考点 4: 抽样方案的特性	59
☆☆☆☆	考点 5: 计数标准型抽样检验	61
☆☆☆	考点 6: 计数调整型抽样检验概述	63
☆☆☆☆	考点 7: GB/T 2828.1 的使用程序	64
☆☆☆☆	考点 8: 抽样方案检索要素的确定	66
☆☆☆☆	考点 9: 转移规则	70
☆☆☆☆	考点 10: 孤立批抽样检验及 GB/T 15239 的使用	71
☆☆☆	考点 11: 其他抽样检验方法	73
☆☆	考点 12: 计量抽样检验方案	74
	参考答案	74
	第四章 统计过程控制	76
☆☆☆☆	考点 1: 统计过程控制概述	76
☆☆☆☆	考点 2: 控制图	78
☆☆☆☆	考点 3: 统计控制状态、两类错误和 σ 原则	81
☆☆☆☆	考点 4: 分析用控制图与控制用控制图的含义	82
☆☆☆	考点 5: 判异准则	84
☆	考点 6: 局部问题对策与系统改进	85
☆☆☆☆	考点 7: 过程能力与过程能力指数	86
☆☆☆☆	考点 8: 过程性能指数	88
☆☆☆☆	考点 9: 各类常规控制图的使用场合	89
☆☆☆	考点 10: 应用控制图需要考虑的一些问题	91
☆☆☆☆	考点 11: $\bar{X}-R$ 图	92

☆	考点 12: $\bar{X}-s$ 图步骤	94
☆☆☆	考点 13: p 图	94
	参考答案	95
	第五章 可靠性基础知识	97
☆☆☆☆☆	考点 1: 可靠性的基本概念	97
☆☆	考点 2: 故障	99
☆☆☆☆	考点 3: 维修性	99
☆☆	考点 4: 保障性	100
☆☆☆	考点 5: 可用性和可信性	101
☆☆	考点 6: 可靠度函数、累积故障分布函数	102
☆☆☆☆☆	考点 7: 可靠性与维修性的常用度量	102
☆☆☆☆	考点 8: 浴盆曲线	104
☆	考点 9: 可靠性与产品质量的关系	105
☆☆☆☆☆	考点 10: 可靠性设计的基本内容	106
☆☆☆☆☆	考点 11: 故障模式、影响及危害分析	108
☆☆☆	考点 12: 维修性设计	109
☆☆☆☆☆	考点 13: 可靠性试验	110
☆☆☆	考点 14: 可信性管理	113
	参考答案	114
	第六章 质量改进	116
☆☆☆	考点 1: 质量改进的概念	118
☆☆	考点 2: 质量改进的必要性和重要性	119
☆☆☆	考点 3: 质量改进的基本过程——PDCA 循环	120
☆☆☆☆☆	考点 4: 质量改进的步骤、内容及注意事项	121
☆☆☆	考点 5: 质量改进的组织	124
☆☆	考点 6: 质量改进的推进	125
☆☆☆☆☆	考点 7: 因果图	126
☆☆☆☆☆	考点 8: 排列图	128
☆☆☆☆☆	考点 9: 直方图	131
☆☆☆☆☆	考点 10: 头脑风暴法	132
☆☆☆☆	考点 11: 树图	134
☆☆☆☆☆	考点 12: 过程决策程序图 (PDPC)	135
☆☆☆☆☆	考点 13: 网络图	137
☆☆☆☆☆	考点 14: 矩阵图	140
☆☆☆☆☆	考点 15: 亲和图	142
☆☆	考点 16: 流程图	144
☆☆☆☆	考点 17: 水平对比法	144

☆☆☆	考点 18: 质量管理与 QC 小组活动	146
☆☆☆	考点 19: QC 小组活动的启动	147
☆☆	考点 20: QC 小组活动的推进	148
☆☆	考点 21: QC 小组活动在全企业的推广	148
☆☆☆	考点 22: QC 小组活动成果的评审	149
☆☆☆☆	考点 23: 六西格玛管理的含义	151
☆☆☆	考点 24: 六西格玛团队的关键角色与职能	152
☆☆☆☆☆	考点 25: 六西格玛管理中常用的度量指标	153
☆☆☆☆☆	考点 26: 六西格玛管理方法和模式	155
	参考答案	158

下篇 质量专业综合知识

	第一章 质量管理概论	160
☆☆☆☆☆	考点 1: 质量的概念	163
☆☆☆☆☆	考点 2: 与质量相关的概念	165
☆☆	考点 3: 质量概念的发展	166
☆☆☆☆☆	考点 4: 管理职能	167
☆☆☆☆☆	考点 5: 管理的层次和技能	168
☆☆☆	考点 6: 质量管理	169
☆☆	考点 7: 质量管理的发展	170
☆☆☆☆	考点 8: 质量管理专家的质量理念	171
☆☆☆☆	考点 9: 方针目标管理的基本知识	173
☆☆☆	考点 10: 方针目标管理的实施	174
☆☆☆	考点 11: 方针目标的展开	175
☆☆☆	考点 12: 方针目标的动态管理	176
☆☆☆	考点 13: 方针目标的考评	177
☆☆☆☆	考点 14: 质量经济性管理	179
☆☆☆☆☆	考点 15: 质量经济性管理程序	180
☆☆☆☆☆	考点 16: 质量成本	182
☆☆☆	考点 17: 预防成本	184
☆☆	考点 18: 鉴定成本	185
☆☆	考点 19: 内部、外部故障 (损失) 成本	186
☆	考点 20: 劣质成本	187
☆☆	考点 21: 质量信息	187
☆☆☆	考点 22: 质量信息系统与管理	188
☆☆☆☆	考点 23: 质量教育培训的内容与范围	189

☆☆☆	考点 24: 质量教育培训的实施	190
☆☆☆☆	考点 25: 我国标准的体制	191
☆☆☆☆	考点 26: 标准的制定	193
☆☆	考点 27: 简化、统一化、通用化和系列化	195
☆☆	考点 28: 企业标准化	196
☆☆	考点 29: 国际标准和国外先进标准	197
☆☆☆	考点 30: 世界贸易组织与贸易技术壁垒 (WTO/TBT) 协议	199
☆☆	考点 31: 贸易技术壁垒 (TBT) 协议的基本原则	200
☆	考点 32: 卓越绩效标准制定的目的与结构	201
☆☆☆☆	考点 33: 产品质量法	201
☆	考点 34: 专业能力基本要求	203
	参考答案	204
	第二章 供应商质量控制与顾客关系管理	205
☆☆☆	考点 1: 企业与供应商关系的典型形式	206
☆☆☆☆	考点 2: 供应商战略确定与基本情况调查	207
☆☆☆☆	考点 3: 供应商审核	208
☆☆	考点 4: 评价与选择供应商的基本原则和程序	210
☆☆☆☆	考点 5: 供应商的选择方法	211
☆☆	考点 6: 供应商数量的确定	212
☆☆☆	考点 7: 供应商的质量控制	213
☆☆☆☆	考点 8: 供应商的契约内容	214
☆	考点 9: 契约的有效性要求	215
☆☆☆☆	考点 10: 供应商业绩评定	216
☆	考点 11: 供应商业绩的评定方法	217
☆☆	考点 12: 供应商动态分级与动态管理	218
☆☆☆☆	考点 13: 顾客与顾客要求	219
☆☆☆☆	考点 14: 顾客满意的概念及特性	220
☆☆	考点 15: Kano 模型	221
☆☆	考点 16: 产品要求、输出要求和要求陈述	222
☆	考点 17: 顾客之声	223
☆☆☆☆	考点 18: 顾客满意度测评	224
☆☆☆☆	考点 19: 中国顾客满意指数	224
☆	考点 20: 顾客关系管理的概念及应用	226
☆☆	考点 21: 顾客关系管理的主要内容	226
☆☆☆	考点 22: 顾客关系管理技术	227
☆☆	考点 23: 顾客关系管理与顾客满意度持续改进的关系	229
	参考答案	229

	第三章 质量管理体系	231
☆☆☆☆	考点 1: 体系、管理体系和质量管理体系	232
☆☆	考点 2: 职业健康安全管理体系	233
☆☆☆☆	考点 3: 质量管理八项原则	233
☆☆	考点 4: ISO 族标准的由来和发展	235
☆☆	考点 5: ISO 族标准的结构	235
☆☆☆☆	考点 6: ISO 族核心标准简介	236
☆☆	考点 7: 质量管理体系的范围和总要求	237
☆☆☆☆	考点 8: 质量管理体系的文件要求	238
☆☆☆☆	考点 9: 质量手册、文件控制、记录控制	239
☆☆☆☆	考点 10: 管理职责	240
☆☆	考点 11: 资源管理	242
☆☆☆☆	考点 12: 产品实现的策划和与顾客有关的过程	243
☆☆☆☆	考点 13: 设计和开发	244
☆☆	考点 14: 采购过程	245
☆☆☆☆	考点 15: 生产和服务提供	246
☆☆	考点 16: 测量和监视装置的控制	247
☆☆☆☆	考点 17: 测量、分析和改进	247
☆☆☆☆	考点 18: 数据分析和改进	248
☆☆	考点 19: 质量管理体系的建立与实施的基本原则	249
☆☆	考点 20: 质量管理体系内部审核与管理评审	250
☆☆☆☆	考点 21: 质量管理体系方法	251
☆☆☆☆	考点 22: 质量管理体系审核主要术语	252
☆☆☆☆	考点 23: 审核的目的、分类和原则	253
☆☆	考点 24: 质量管理体系审核与质量管理体系认证	254
☆☆	考点 25: 审核的启动	255
☆☆	考点 26: 现场审核的准备	255
☆☆	考点 27: 现场审核的实施以及审核报告的编制	256
	参考答案	256
	第四章 质量检验	258
☆☆	考点 1: 质量检验的定义和要点	259
☆☆☆☆	考点 2: 质量检验的主要功能	260
☆☆☆☆	考点 3: 质量检验的步骤	261
☆☆☆☆	考点 4: 产品验证及监视	262
☆☆☆☆	考点 5: 机械产品的质量检验	264
☆☆☆☆	考点 6: 电工、电子产品检验的主要内容和检验方法	266
☆☆	考点 7: 流程性材料产品的特点	266

☆☆☆☆☆	考点 8: 环境条件试验	268
☆☆☆	考点 9: 软件质量的检验	269
☆☆	考点 10: 质量检验机构的主要工作范围	270
☆☆	考点 11: 质量检验机构的权限和责任	271
☆☆☆	考点 12: 质量检验部门	272
☆☆☆	考点 13: 质量检验机构的设置	273
☆☆	考点 14: 实验室的基本任务和工作准则	275
☆☆☆	考点 15: 实验室质量管理体系的基本要求	275
☆	考点 16: 样品管理	276
☆	考点 17: 异常情况的处理	277
☆☆	考点 18: 检测记录和报告	277
☆☆☆	考点 19: 质量检验计划	278
☆	考点 20: 流程图的基本知识	280
☆☆☆	考点 21: 检验站概念、设置原则和设置分类	280
☆☆	考点 22: 几种主要检验站设置的特点和要求	281
☆☆	考点 23: 检验手册	283
☆☆	考点 24: 检验指导书	283
☆☆	考点 25: 质量特性分析表	284
☆☆☆	考点 26: 不合格、不合格品和不合格分级的概念及 不合格分级的作用	285
☆☆☆	考点 27: 不合格严重性分级的原则和级别	286
☆	考点 28: 产品不合格严重性分级表	287
☆☆☆	考点 29: 不合格品的控制程序、判定和隔离	287
☆☆☆☆	考点 30: 不合格品的处置及纠正措施	289
	参考答案	291
	第五章 计量基础	293
☆☆☆☆☆	考点 1: 计量的内容、分类和特点	295
☆☆	考点 2: 《中华人民共和国计量法》	296
☆☆☆☆☆	考点 3: 量值溯源、校准和检定	297
☆	考点 4: 计量单位概述	299
☆☆☆☆☆	考点 5: 法定计量单位的构成	300
☆☆☆☆	考点 6: 法定计量单位的基本使用方法	302
☆☆☆☆	考点 7: 测量仪器的分类及测量设备	304
☆☆☆☆☆	考点 8: 测量仪器的计量特性	305
☆☆	考点 9: 测量仪器的选用原则	308
☆☆☆	考点 10: 测量结果	308
☆☆	考点 11: 测量误差	309

☆☆☆☆	考点 12: 测量不确定度的基本概念	310
☆	考点 13: 测量不确定度的来源	311
☆	考点 14: 测量模型的建立	311
☆☆☆☆	考点 15: 输入估计值测量不确定度的评定及 输出估计值标准不确定度计算	312
☆☆☆☆	考点 16: 扩展不确定度的评定和测量不确定度报告	315
☆☆☆	考点 17: 测量控制体系概述及测量设备的计量确认	316
☆☆	考点 18: 测量过程实施的控制	317
	参考答案	318

317	考点 17: 测量模型的建立	☆
317	考点 18: 测量过程实施的控制	☆☆
318	考点 19: 测量不确定度的评定	☆☆☆
380	考点 20: 测量不确定度的基本术语	☆
380	考点 21: 测量不确定度的评定	☆☆☆
381	考点 22: 测量不确定度的扩展	☆☆
383	考点 23: 测量不确定度的应用	☆☆
383	考点 24: 测量不确定度的报告	☆☆
384	考点 25: 测量不确定度的计算	☆☆
	考点 26: 测量不确定度的应用	☆☆☆
385	考点 27: 测量不确定度的应用	☆☆☆
386	考点 28: 测量不确定度的应用	☆☆
387	考点 29: 测量不确定度的应用	☆☆☆
387	考点 30: 测量不确定度的应用	☆☆☆
388	考点 31: 测量不确定度的应用	☆☆☆
391	参考答案	

393	第五章 计量基础知识	
395	考点 1: 计量的分类	☆☆☆☆
395	考点 2: 计量的单位	☆☆
397	考点 3: 计量的溯源	☆☆☆☆
399	考点 4: 计量的单位制	☆☆
399	考点 5: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 6: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 7: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 8: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 9: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 10: 计量的单位制	☆☆☆☆
399	考点 11: 计量的单位制	☆☆☆☆

上篇 质量专业理论与实务

第一章 概率统计基础知识

【考试大纲】

一、概率基础知识

1. 掌握随机现象与事件的概念
2. 熟悉事件的运算（对立事件、并、交及差）
3. 掌握概率事件发生可能性大小的度量的概念
4. 熟悉概率的古典定义及其简单计算
5. 掌握概率的统计定义
6. 掌握概率的基本性质
7. 掌握事件的互不相容性和概率的加法法则
8. 掌握事件的独立性、条件概率和概率的乘法法则

二、随机变量及其分布

（一）随机变量及随机变量分布的概念

1. 熟悉随机变量的概念
2. 掌握随机变量的取值及随机变量分布的概念

（二）离散随机变量的分布

1. 熟悉离散随机变量的概率函数（分布列）
2. 熟悉离散随机变量均值、方差和标准差的定义
3. 掌握二项分布、泊松分布及其均值、方差和标准差以及相关概率的计算
4. 了解超几何分布

（三）连续随机变量的分布

1. 熟悉连续随机变量的分布密度函数
2. 熟悉连续随机变量均值、方差和标准差的定义
3. 掌握连续随机变量在某个区间内取值概率的计算方法
4. 掌握正态分布的定义及其均值、方差、标准差，标准正态分布的分位数
5. 熟悉标准正态分布表的用法
6. 了解均匀分布及其均值、方差与标准差