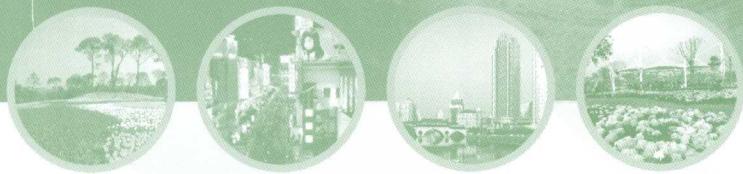




城乡一体化信息服务体系 与发展战略研究

成都市信息化办公室
成都市经济信息中心 联合课题组 著

四川出版集团
四川科学技术出版社



CHENGXIANGYITIHAXINXIFUWUTIXIJANSHEYUFAZHANZHANLUEYANJIU

城乡一体化信息服务体系 与发展战略研究

成都市信息化办公室 联合课题组 著
成都市经济信息中心

四川出版集团
四川科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

城乡一体化信息服务体系与发展战略研究/成都市信息化办公室,成都市经济信息中心编著. - 成都:四川科学技术出版社, 2008. 1

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6412 - 4

I. 城… II. ①成… ②成… III. 城乡结合 - 一体化 - 信息
管理 - 研究 - 成都市 IV. F299.277.11

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 007160 号

城乡一体化信息服务体系与 发展战略研究

编 著 者 成都市信息化办公室 联合课题组
成都市经济信息中心

责任编辑 丁大镛

封面设计 程世兴

版面设计 程世兴

责任校对 夏 勇

责任出版 邓一羽

出版发行 四川出版集团·四川科学技术出版社
成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031

成品尺寸 165mm × 240mm

印张 16.5 字数 200 千

印 刷 成都白马印务有限公司

版 次 2008 年 1 月成都第一版

印 次 2008 年 1 月成都第一次印刷

定 价 58.00 元

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6412 - 4

■ 版权所有·翻印必究 ■

■本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

■如需购本书,请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028)87734081

邮政编码/610031

网址:www.sckjs.com

城乡一体化信息服务体系 建设与发展战略研究

联合课题组

课题组组长：	杨 羽 原成都市信息化办公室	主任
	杨仕清 成都市信息化办公室	副主任
	黎邦华 成都市信息化办公室	副主任
	李长虹 成都市信息化办公室	副主任
	阎 星 成都市经济信息中心	主任
课题组副组长：	郭念东 成都市经济信息中心	副主任
	顾华强 成都市信息化办公室法规处	处 长
课题组成员：	夏 勇 成都市经济信息中心信息化咨询部	主任
	赵筱菊 成都市经济信息中心信息化咨询部	
	高学理 成都市经济信息中心信息化咨询部	
	姚昌勤 成都市经济信息中心	副主任
	赵 谦 成都市信息化办公室法规处	副处长
	刘海波 成都市信息化办公室法规处	调研员

主要执笔人：郭念东 夏 勇 赵筱菊



随着城镇化进程的不断深入，城乡二元结构矛盾日益突出，如何把农村建设成一个充满活力、和谐、文明、富裕的新农村，是摆在我们面前的一个重要课题。党的十七大报告指出：“要按照统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放的要求，全面建设小康社会。”

信息化是当今世界发展的大趋势，从全球范围来看，信息技术和互联网的发展已经成为经济全球化进程加速发展的主要动力，同时也加大了国家之间、区域之间、城乡之间的差距。信息化作为国民经济和社会发展的重要组成部分，已成为社会经济快速发展和社会管理不断升级的新主题和新动力，提高信息化水平已成为解决经济发展和社会管理中所面临的诸多难题的有效手段，其发展水平是衡量一个地区综合竞争力的重要标志。在我国城市化进程快速发展的今天，信息化对推进我国城乡一体化进程也必将产生深远的影响。如何利用信息化带来的种种便利，实现城乡要素资源的合理流动和优化配置，促进城乡社会经济的协调发展将是一个值得深入探讨的话题。

信息化是推动经济社会变革的重要力量，是缩小城乡差距、推进城乡一体化的“助推器”。成都市自2003年以来，针对城乡二元结构矛盾突出的实际情

况，通过试点总结推广，稳步实施城乡一体化发展战略。《成都市城乡一体化信息服务体系》一书，就是对成都市在城乡一体化信息建设方面的一次系统性总结。本书由成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室组织编写，由成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室主任、成都市委常委、常务副市长王光权审定，成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室副主任、成都市政府副秘书长、成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室常务副主任王光宇主持编纂。本书由成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室组织编写，由成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室主任、成都市委常委、常务副市长王光权审定，成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室副主任、成都市政府副秘书长、成都市城乡一体化信息建设工作领导小组办公室常务副主任王光宇主持编纂。

前言

信息化是当今世界经济和社会发展的大趋势，从

全球范围来看，信息技术和互联网的发展已经成为经济全球化进程加速发展的主要动力，同时也加大了国家之间、区域之间、城乡之间的差距。信息化作为国民经济和社会发展的重要组成部分，已成为社会经济快速发展和社会管理不断升级的新主题和新动力，提高信息化水平已成为解决经济发展和社会管理中所面临的诸多难题的有效手段，其发展水平是衡量一个地区综合竞争力的重要标志。在我国城市化进程快速发展的今天，信息化对推进我国城乡一体化进程也必将

产生深远的影响。如何利用信息化带来的种种便利，实现城乡要素资源的合理流动和优化配置，促进城乡社会经济的协调发展将是一个值得深入探讨的话题。

信息化是推动经济社会变革的重要力量，是缩小城乡差距、推进城乡一体化的“助推器”。成都市自

2003年以来，针对城乡二元结构矛盾突出的实际情

况，通过试点总结推广，稳步实施城乡一体化发展战略。





略，加快推进社会主义新农村建设，努力破解“三农”顽症，促进城乡同发展共繁荣。大力推进信息化，建立城乡一体化的信息服务体系，是贯彻落实科学发展观的要求，也是成都市推进城乡一体化、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的“加速器”。

“十五”期间，成都市的信息化建设主要以城市为中心，并取得了显著成效：信息基础建设不断完善，服务能力显著提高；信息产业规模不断扩大，产业结构逐步得到优化；信息技术应用不断得到深化，应用服务成效显著；信息化发展环境不断得到改善，信息化政策法规和标准体系、人才培养体系不断得到优化，初步确立了信息化在成都市经济和社会发展中的战略地位。^①但是在城市信息化不断发展的同时，城乡“数字鸿沟”却在不断扩大。虽然“村村通”工程基本解决了“最后一公里”问题，但城乡数字鸿沟不容忽视，构建和谐社会是全国、成都今后经济社会发展的重大战略任务，信息化资源和服务不断向农村延伸，促进城乡信息互动和资源共享，建立以城带乡、以乡促城的长效机制将是促进城乡一体化，构建和谐社会，形成城乡良性互动、协调发展、共同繁荣的新局面的必然手段。

为了缩小城乡差距，构建和谐成都，促进成都城乡经济社会协调发展，加快推进信息化的发展，在总结成都市“十五”信息化发展经验的基础上，成都市委、市政府编制了《成都市国民经济和社会信息化“十一五”规划》。为了客观准确的评估成都市信息化发展水平，把握国内外信息化发展趋势，构建符合成都特色的信息化发展框架体系，提高《成都市国民经济和社会信息化“十一五”规划》的战略性、专业性和实用性，成都市信息化办公室和成都市经济信息中心组成联合课题组，开展了《城乡一体化信息服务体系发展战略思考》的研究，力图创新研究方法，探索信

^①成都市信息化办公室，成都市经济信息中心合著.《成都市“十五”信息化发展报告》成都时代出版社，7页.





息化发展新思路，为编制《规划》提供科学参考。

课题组首先研究了城乡一体化的理论背景和时代背景，引出城乡一体化的内涵和外延，在城乡一体化的基础上提出了城乡一体化信息服务体系的内涵、外延，确立了城乡一体化信息服务体系发展战略研究的理论框架。通过定性、定量分析以及与其它副省级城市的比较研究，对成都市城乡一体化信息服务体系发展水平作总体评估，并依据城乡一体化信息服务体系发展水平的成熟度模型，对成都市所处的信息化发展阶段作出基本判断。同时，对成都市城乡一体化信息服务体系建设的基础条件和内外环境作 SWOT 分析，找准成都市城乡一体化信息服务体系建设的优势和不足，通过对城乡一体化信息服务体系的关键指标的预测分析，深入研究并确定了成都市城乡一体化信息服务体系建设的目标定位、发展思路、战略目标、建设任务和重点项目，并提出有针对性和实用性的保障措施。



第一章 城乡一体化信息服务体系研究与发展战略研究

第二章 城乡经济社会差距分析

第三章 城乡一体化的内涵

第四章 城乡一体化信息服务体系概述

第五章 建设城乡一体化信息服务体系的意义

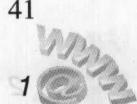
第六章 城乡一体化信息服务体系的主要内容

目录



第一篇 城乡一体化信息服务体系的基本理论

第一章 城乡经济社会差距分析	1
第一节 城乡经济社会差距的主要表现	1
第二节 城乡经济社会差距的因素分析	7
第三节 城乡一体化提出的背景	14
第二章 城乡一体化的内涵	18
第一节 城乡一体化的概念和内涵	18
第二节 城乡一体化的主要内容	21
第三章 城乡一体化信息服务体系概述	28
第一节 城乡一体化信息服务体系的概念	28
第二节 建设城乡一体化信息服务体系的意义	35
第三节 城乡一体化信息服务体系的主要内容	41



第四章 城乡一体化信息服务体系发展水平评价体系	45
第一节 国内外主要信息化评估指标体系对比分析	45
第二节 城乡一体化信息服务体系发展水平评价指标体系	57
第三节 城乡一体化信息服务体系发展水平评估方法	61

第二篇 成都市城乡一体化信息服务体系 发展水平分析

第五章 成都市城乡一体化信息体系建设概述	67
第一节 成都市城乡一体化信息体系建设背景	67
第二节 成都市城乡一体化信息服务体系发展综述	72
第三节 成都市农村信息化的实践	79
第六章 成都市城乡一体化信息服务体系发展水平评估	82
第一节 国内机构对成都市信息化发展水平的评估	82
第二节 副省级城市城乡一体化信息服务体系发展水平比较	85



861	第三节 成都市城乡一体化信息体系建设水平的 总体判断	94
-----	-------------------------------------	----

第三篇 成都市城乡一体化信息体系建设与 发展战略

第七章	成都市城乡一体化信息体系建设与发展的需求 分析	98
第一节	“十一五”期间成都经济社会发展的趋势和 面临的核心问题	98
第二节	成都市城乡一体化信息体系建设与发展的 需求分析	103
第三节	成都城乡一体化信息体系建设与发展的 SWOT分析	107
第八章	“十一五”成都市信息化发展战略	118
第一节	“十一五”成都市信息化的指导思想和发展 战略	118
第二节	战略实施的系统关系	121
第三节	城乡一体化信息体系建设与发展战略的 核心	124
第四节	城乡一体化信息体系建设与发展战略的 实施途径	126
第五节	城乡一体化信息体系建设与发展战略目 标	129
第九章	成都市建设全国一流信息强市的可行性分析	132
第一节	成都市“十一五”信息化发展主要指标的预 测分析	132



第二章 第二节 发展目标的比较分析 138

第三章 第三节 成都市城乡一体化信息体系建设与

第四篇 成都市城乡一体化信息体系建设与 发展重点

第十章 城乡统筹信息基础设施建设 146

第一节 建成先进的城域骨干网 146

第二节 大力发展宽带接入网 147

第三节 加快无线通信技术的应用 149

第四节 完成有线电视网数字化改造 151

第五节 推进业务的融合创新 154

第六节 增强应用支撑能力 155

第十一章 城乡统筹信息化服务于经济发展 160

第一节 建设农村信息服务体系 160

第二节 以信息化带动工业化，改造传统产业 167

第三节 以信息化推进现代服务业 168

第四节 发展电子商务 173

第十二章 城乡统筹信息化服务于规范化服务型政府建设 175

第一节 成都市电子政务发展的重点 175

第二节 政务公开 178

第三节 跨部门共享业务系统建设 179

第四节 提高政府公共服务能力 181

第五节 信息资源开发利用 182

第十三章 城乡统筹信息化服务于社会发展 187

第一节 推进教育信息化 187

第二节 推广先进网络文化 188

第三节 加快卫生信息化 189



第四节 完善劳动就业和社会保障信息系统建设	192
第五节 建设城乡一体公共危机管理系统	194
第六节 推进城市管理信息化	196
第七节 推进社区信息化	197
第十四章 做大做强信息产业	199
第一节 加快建设西部信息制造业基地	199
第二节 加快建设西部信息服务业基地	202
第三节 发展信息产业主要任务	204
第五篇 人才体系建设	
第十五章 加快人才体系建设	207
第一节 成都市信息化人才现状特点	207
第二节 加快人才培养与引进	213
第三节 鼓励创业促进就业	220
第四节 加强普及教育与培训	224
第十六章 增强自主创新能力	228
第一节 加快机制创新	228
第二节 增强技术创新能力	232
第十七章 建立健全管理服务体系	236
第一节 加强组织管理体系建设	236
第二节 建立健全政策法规和标准体系	239





第一章 绪论

CEI

CEI

图

图 1-1 1978—2005 年我国人均 GDP、城乡居民收入增长趋势

CEI 2

图 1-2 我国城乡人均收入差距绝对值及预测值 3

图 1-3 我国城乡居民消费差距变化趋势 4

图 1-4 1990—2005 年我国城乡居民恩格尔系数变化趋势 4

图 1-5 我国城乡居民储蓄绝对差 5

图 1-6 不同文化程度的人群在农业人口和非农业人口中所占的比例 6

图 1-7 刘易斯的二元经济发展模式 8

图 1-8 拉尼斯-费二元经济发展模式 (a) 10

图 1-9 拉尼斯-费二元经济发展模式 (b) 11

EIS 12

图 2-1 成都市城乡收入差距绝对值及预测值 68

图 2-2 成都城乡居民家庭平均每百户计算机拥有量 70

图 2-3 成都城乡居民家庭平均每百户移动电话拥有量 70

图 2-4 成都城乡居民家庭平均每百户彩色电视拥有量 71

图 2-5 成都、全国百户城市居民家庭电脑拥有数 73

图 2-6 成都、全国百户居民家庭彩电拥有数 74

图 2-7 2001—2005 年成都市电子信息产业经济指标完成情况

QES 75

图 2-8 中国城市电子商务基础设施排名 83

图 2-9 副省级城市信息化发展水平指数表 88

图 2-10 副省级城市信息基础设施指数比较 89



图 2-11 副省级城市信息基础设施比较	89
图 2-12 副省级城市信息技术应用水平比较	91
图 2-13 副省级城市信息化应用水平比较	92
图 2-14 副省级城市信息产业占 GDP 比重指数比较	92
图 2-15 副省级城市信息化发展环境指数比较	93
图 2-16 副省级城市信息化发展环境比较	94
图 2-17 成都市城乡一体化信息服务体系发展阶段基本判断	96

表

图 3-1 2001-2005 年成都市电子信息工业	112
图 3-2 主要城市电子信息产业工业增加值比较	112
图 3-3 主要城市软件产业增加值比较	113
图 3-4 成都市信息化发展思路示意图	119
图 3-5 发展战略实施的系统关系	121
图 3-6 每百人拥有电话机（含移动电话）数预测	132
图 3-7 每百户居民家庭计算机拥有率预测	133
图 3-8 有线电视用户预测	134
图 3-9 电子商务交易额预测	135
图 3-10 人均信息消费预测	136
图 3-11 电子信息产品制造业增加值预测	137
图 3-12 软件产业销售产值预测	138
图 4-1 成都市旅游门户	170
图 4-2 成都市公共物流信息平台框架体系	172
图 4-3 成都市电子政务的发展重点	176
图 4-4 电子政务业务系统建设	180



图 4-5 成都市城乡一体化公共卫生信息体系	191
图 4-6 成都市劳动就业和社会保障信息系统	193
图 4-7 成都市城乡一体的公共危机管理信息系统框架	195
图 5-1 成都软件人才培养情况	209
表 1-1 1997—2005 年我国城乡居民收入及差距绝对值	2
表 1-2 国家信息化指标体系构成方案及说明	51
表 1-3 中国城市信息化指标体系方案	54
表 1-4 城乡一体化信息服务体系发展水平评估指标体系	60
表 1-5 绝对测度与相对测度法的比较	63
表 2-1 成都市推进城乡一体化战略内容	69
表 2-2 2004 年中国城市信息化发展水平测评排名	82
表 2-3 中国城市电子商务基础设施、应用水平及综合水平排名	83
表 2-4 地市级政府（含副省级城市和省会城市）网站绩效排名前 20 位	84
表 2-5 城乡一体化信息服务体系发展水平评估单项指标的基本值	86
表 2-6 15 个副省级城市城乡一体化信息服务体系发展指数排名表	87
表 2-7 信息化基础设施得分	88

表

表 1-1 1997—2005 年我国城乡居民收入及差距绝对值	2
表 1-2 国家信息化指标体系构成方案及说明	51
表 1-3 中国城市信息化指标体系方案	54
表 1-4 城乡一体化信息服务体系发展水平评估指标体系	60
表 1-5 绝对测度与相对测度法的比较	63
表 2-1 成都市推进城乡一体化战略内容	69
表 2-2 2004 年中国城市信息化发展水平测评排名	82
表 2-3 中国城市电子商务基础设施、应用水平及综合水平排名	83
表 2-4 地市级政府（含副省级城市和省会城市）网站绩效排名前 20 位	84
表 2-5 城乡一体化信息服务体系发展水平评估单项指标的基本值	86
表 2-6 15 个副省级城市城乡一体化信息服务体系发展指数排名表	87
表 2-7 信息化基础设施得分	88



表 2-8 副省级城市信息基础设施情况	90
表 2-9 信息化应用水平得分	91
表 2-10 信息化发展环境水平得分	93
表 3-1 每百人拥有电话机（含移动电话）数预测	132
表 3-2 每百户居民家庭计算机拥有率预测	133
表 3-3 有线电视用户预测	134
表 3-4 电子商务交易额预测	135
表 3-5 人均信息消费预测	136
表 3-6 电子信息产品制造业增加值预测	137
表 3-7 软件产业销售产值预测	138
表 4-1 电子政务服务体系	177





第一篇

城乡一体化

信息服务体系的基本理论

第一章 城乡经济社会差距分析

由于长期以来的城乡分割的体制，城乡经济一直保持着非均衡的发展态势。近年我国城乡差距不但没缩小，反而有逐步扩大的趋势。随着我国城市化进程的深入，城乡二元经济结构使城乡差距逐渐拉大，社会矛盾逐渐突出，这不仅影响了社会的稳定，而且不利于社会的持续健康协调发展。城乡二元结构也引起了国家的高度重视，提出了“统筹城乡”发展，实现城乡一体化，从而达到缩小城乡差距，促进城乡经济社会协调发展，构建社会主义和谐社会的目的。

第一节 城乡经济社会差距的主要表现

城乡之间的差距不仅表现在文化、科技、教育、卫生、体育、基础设施上，更重要的表现在城乡居民收入水平、消费水平的差异。为了全面、清楚、深入地反映我国城乡经济社会差距的主要情况，我们从以下几方面进行了分析。

一、城乡居民收入差距不断扩大

1. 城乡居民收入增长速度差距