

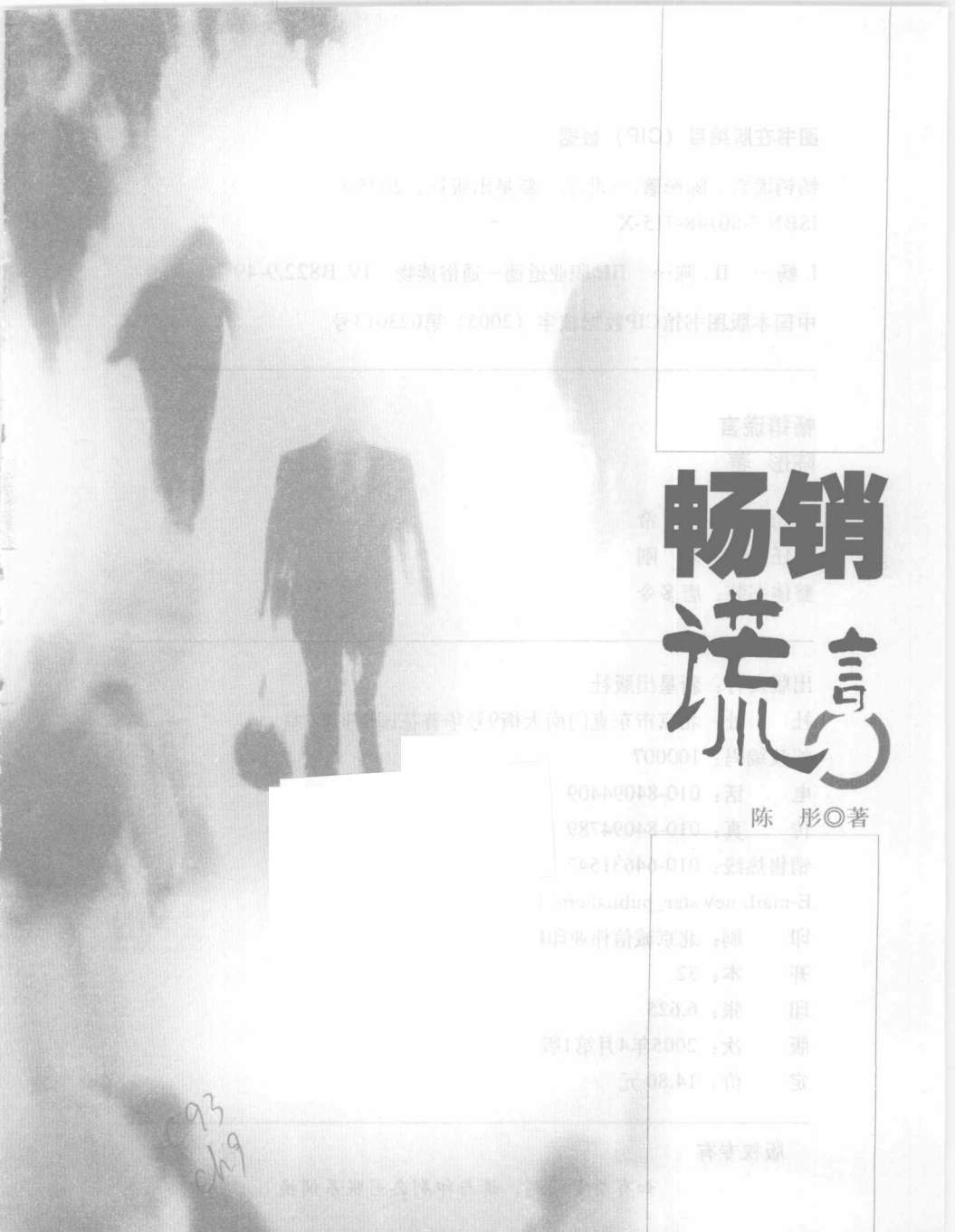
畅销谎言

一个针对广泛流传的

错位工作观念的**重磅批判**

辨析真意 谋求基于生命质量的工作观

陈 彤◎著



图书在版编目(CIP)数据

畅销谎言 / 陈彤著. — 北京: 新星出版社, 2002

ISBN 7-80148-13-X

I. 畅… II. 陈… III. 长篇小说—通俗读物 IV. B832.0-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第039014号

新雅语言

畅销 谎言

陈彤◎著

电话: 010-84094409

真: 010-84094789

销售热线: 010-94031247

E-mail: new_star_publisher@163.com

印 刷: 北京诚信伟业印

开 本: 32

印 张: 6.625

版 次: 2002年4月第1版

定 价: 14.80元

093
ch9

版权页

图书在版编目 (CIP) 数据

畅销谎言, 陈彤著. —北京: 新星出版社, 2005.3

ISBN 7-80148-715-X

I. 畅… II. 陈… III. 职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国本馆图书馆CIP数据核字 (2005) 第023013号

畅销谎言

陈彤 著

特约策划: 方 希

责任编辑: 刘 刚

整体书装: 唐多令

出版发行: 新星出版社

社 址: 北京市东直门南大街9号华普花园B座302室

邮政编码: 100007

电 话: 010-84094409

传 真: 010-84094789

销售热线: 010-64631547

E-mail: newstar_publisher@163.com

印 刷: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 32

印 张: 6.625

版 次: 2005年4月第1版第1次印刷

定 价: 14.80 元

版权专有

侵权必究

如有质量问题, 请与印刷公司联系调换

我为什么写这本书？

我为什么写这本书？


我为什么写这本书？

我为什么写这本书？


我为什么写这本书？

那是一些假如你相信，就会毁掉你一生的谎言；
而他们流传如此广泛，以至几乎成为真理——

我为什么写这本书？



——你为什么被解雇？因为你不是一个优秀的员工；你为什么不是一个优秀的员工？因为你没有自觉地按照老板的要求去做。但是假如你自觉地按照老板的要求去做，老板就一定不解雇你吗？未必！而那些因为与老板意见相左或者与顶头上司无法相处的员工都活该一辈子失业吗？当然不是——假如你肯读世界500强首席执行官的故事，你会在那些传记中发现，他们中的大多数都曾失去过工作——到底是他们的老板缺乏眼光还是他们自己的志向高远？



美国总统林肯说，你可以在一些时间内欺骗所有的人；也可以在所有的时间内欺骗一些人，但是你没有办法在所有的时间内欺骗所有的人。

希特勒说：谎言重复千遍就是真理。

他们两个人，你更相信谁的？假如有一个聪明的骗子，他足够聪明，他一定会说，我只要在一个时间段内欺骗所有的人就好了，有什么必要在所有的时间内欺骗所有的人？那样岂不是难度太高，成本太大？OK，那些培训你成为“完美员工”的大部分人就是这样的骗子——他们自己清楚得很，照着他们说的话做，你的一生将可能血本无归，但是他们不害怕你到时候会找他们算账，因为如果你被他们强制“洗脑”之后，你要醒过来，至少要个十年二十年时间，谁还管那么久远以后的事情？

每个时代都有一些骗子，但是在一个自由的年代，骗子都是升级版的，所以你必须提高警惕——就像一个保险业务员给你推销保险，虽然他是为了你好，但是你依然需要弄清楚，他向你推销的险种

是不是就是最适合你的。

之所以打算写这本书，是因为我的朋友方希——去年的11月，我和方希一起吃饭，席间一个朋友说不知道为什么，一些明显是胡说八道的东西却被包装成“职场圣经”和“成功宝典”——比如《把信送给加西亚》《没有任何借口》之流，充满了偷换的概念——职场不是战场，谁愿意在一个硝烟弥漫的办公室上班工作？谁愿意整天对自己的老板立正报告说“没有任何借口”？换一句话说，在战场上，浴血奋战是士兵的天职，马革裹尸而还是一种光荣，但是在职场上，我们在平凡的岗位上做出不平凡的事就可以了？不必把命搭上吧？这位朋友在一个加班家常便饭的公司工作，老板和主管永远不认为员工需要休息，他们上班要求打卡，但是下班却没点儿，单位每年都有几个累出糖尿病肾病的，但是公司照样这样要求员工。他们的理由是，要做最优秀的员工就要像把信送给加西亚的那名美国士兵一样，首先就得不怕牺牲，怕死就不要当兵，怕累就不要上班。

我当时感到很惊讶，说不会这么明目张胆吧？

那位朋友说，当然是明目张胆了，而且还全是冠冕堂皇的词儿——比如说，企业要求你对它忠诚，但是它却闭口不谈对你的任何保障，他要求你没有借口地为他“送信给加西亚”，如果你不肯，那么你就不是一个忠诚的员工，也不是一个好员工，甚至是一个没有道德的员工。因为人家给你树的学习榜样全是美国西点军校的学员，你能说西点的校训是错的？你能说那个关键时刻被总统委以重任的英雄不值得学习？

方希当时感慨，如果这些并不新鲜且不人性的观点，直接被做成馅饼，那么咱们每个人都能知道这个馅饼是不是馊的，因为馅饼咱中国人熟啊，但是他们偏偏被包装成奶酪，虽然说已经既酸且臭，但是咱一般人不是没见过奶酪吗？咱不敢说它是好是坏——做书的人自己也确实能折腾，明明书中的每一句话，都是摸着中国老板的心坎去写的，但是却假托是《哈佛商业评论》或者世界500强企业推荐读本。

其实，卖书赚钱不容易，外来的和尚好念经，这个道理大家心知肚明，然而最令人愤怒的是，如果你按照书中所说的那样去做一名“优秀员工”，你就等于把自己的命运全部交到了某一个具体的老板手里，你就丧失了为自己争取成长和成就独立价值的空间——无论这个老板显得多么胸怀大志气宇轩昂，或者卑琐自私贪婪算计——只要你这样做了，把自己的一切交给他，那么有一天你不仅可能得到下岗的悲惨命运，而且也将失去你重新开始的可能——因为你在工作中，除了服从，除了没有任何借口，你没有学到任何东西，你丢失的不仅是一份工作，还有你的生活。

那是一些假如你相信，就会毁掉你一生的谎言；而他们流传如此广泛，以至几乎成为真理——你为什么被解雇？因为你不是一个优秀的员工；你为什么不是一个优秀的员工？因为你没有自觉主动地按照老板的要求去做。但是假如你自觉主动地按照老板的要求去做，老板就一定不解雇你吗？未必！而那些因为与老板意见相左或者与顶头上司无

法相处的员工都活该一辈子失业吗？当然不是——假如你肯读世界500强首席执行官的故事，你会在那些传记中发现，他们中的大多数都曾失去过工作——到底是他们的老板缺乏眼光还是他们自己的志向高远？

惠普前全球掌门人菲奥丽娜有一句名言——I NEVER OBEY THE RULES（我从不循规蹈矩）——她不是一个好员工吗？就算她不是一个好员工，相信她的一生也比大多数一辈子听老板的话，对老板逆来顺受的员工要过得有声有色得多。

也许你会说，菲奥丽娜有资格说这样的话，因为她的位置——其实，早在她坐上这个位置之前，她就雄心勃勃，冰冻三尺，非一日之寒。性格即命运——软弱的性格软弱的命运，而坚强的性格即使摔倒一两次，终有站起来的时候。

由于工作的缘故，我认识许多企业的下岗职工，他们当初哪一个不是要当一颗永不生锈的螺丝钉？任劳任怨吃苦耐劳，领导让干啥就干啥，他们后来

的生活怎么样？如意吗？也许你会说，他们知识老化，被淘汰了——你以为你整天“不折不扣”地执行所有的命令，你就没有被淘汰的那一天？到时候，你连哭都哭不出来——太多的企业是只闻新人笑，哪闻旧人哭。你去找老板，跟老板说：我这么多年像一头老黄牛，勤勤恳恳干了一辈子，你说不要我就不要我了，太残忍了吧？

有几个老板能念在你几十年如一日的份儿上对你说一句感谢的话呢？他们何尝反省说自己没有给你发展的机会？他们不冷面教训你，责怪你不思进取就算不错了。他们会说：市场经济就是竞争激烈，我们需要的是人才，又不是奴才，上哪找不到听话的员工呢？关键是要能给企业带来效益。

话全让他们说了。

XIV

屁股决定嘴巴——当成功大师培训你的时候，你先好好想一想，他是在培训你，还是在毁掉你——他们告诉你老板喜欢“没有任何借口”的员工，你立刻就要明白他们是摸着你们老板的心窝子在说话，

否则他们靠什么吃饭？而至于你们，如果你们每个人都是这样的员工，想一想你们能保证得到提职加薪吗？我告诉你，很多领导最喜欢的员工是什么样的——最好是根本不要报酬，还特别听话的下属。事儿干成了，全是领导的，没干成，全是自己的，如果领导偶尔给自己一个好脸儿，要时时刻刻记在心头；万一领导冤枉了自己，根本不要解释，连这点委屈都受不起，还怎么成大事？我告诉你，做这样的员工，上司的确喜欢你，但是让这样的上司喜欢，对你的一生是幸运还是不幸？

之所以最后下定决心要写这本书，还是因为听了一个电视演讲。当时我从广州飞回北京，因为交通拥堵，接站的人迟到了。我无所事事就站在机场超市的门口看电视，碰巧看到一个培训大师在那里讲一本叫《没有任何借口》的书——其中思想就是如果你要做一个好员工，你对待你的上司，就必须像西点军校的学员对待他们的长官一样，只要是长官吩咐的事情，就要做到：“没有任何借口”。那个培训大师煞有介事地说：“在西点军校，合理的要

求叫训练，不合理的要求叫磨练，总之没有任何借口”——他特意举了一个例子，一天晚上快睡觉的时间，一个军官过来对一个学员说：“这双手套我明天要带，你给我洗干净。”那个学员立刻立正敬礼，说：“YES，SIR”。真难为我们的培训大师，他是“表演讲”——一会儿演学员一会儿演长官。

“大家都知道，手套洗干净容易，但是如何弄干呢？这个学员用最快的速度把手套洗好，然后用干毛巾反复拧干，再然后就没有办法了，只有不停地甩。”培训大师弯下腰，右手做单摆运动：“这个学员就这样甩了一夜，天亮的时候，军官来了，一伸手，学员立刻把手套给他递过去，军官带上以后说了句‘GOOD’，相当于汉语的‘还不错’，然后走了。”

“军官为什么没有问学员，你是怎么弄干的？你一定很辛苦吧？他不用问，他是军官，他只要提要求就可以了，对于学员来说，就是保证完成任务，没有任何借口，只要把事情做好就可以，哪里来的那么多啰嗦话。比如这么晚了，又没有风干机，该怎么办？那是你自己要想办法的事情。所以没有任

何借口。”最后的最后，培训大师指着观众，铿锵有力的说：“我们做老总的都知道，最麻烦的事情就是下面的人不听话，所以给他们买一本《没有任何借口》，让他们按照书中写的去做。”

我讨厌这个培训大师——我并不认为西点军校的校训有什么错误，作为一个军人，服从就是天职，因为他所从事的职业是“保家卫国”，是牺牲我一个，幸福千万家，他必须这样做，而且国家荣誉也值得他这样做，但是我们大多数人只是成千上万的上班族中的一员，我们所做的工作是否谈得上跟“事业”有关都很难说，值得我们为此鞠躬尽瘁吗？军人服从命令，捐躯沙场是重于泰山，死得其所，我们为一个惟利是图的老板卖命，累出个好歹来，除了亲人两行泪还有谁肯来安慰我们？

工作对于大多数人来说，是生活的一部分——我们之所以需要工作，首先是因为我们要生存，当生存条件满足以后，我们需要工作是因为我们希望融入社会成为对社会有用的人——我们做工作的目的，绝对不是为了牺牲在工作岗位上——一个军人应该随时

有浴血沙场的准备，因为他是军人，但我们所为之服务的机构，需要我们为它捐躯吗？如果需要，我们何苦要学那个致加西亚的信的人？战争年代，哪个红小鬼不是冒着生命危险把信送给八路军？

我相信如今编写类似《没有任何借口》的这些人，他们只需要找一个外国名字就可以把文革时期那些忽视人性的口号重新喊出来了——我不是说“一颗红心两种准备”“一切行动听指挥”“不和组织讲条件”“甘当永不生锈的螺丝钉”有什么不对，当一个人面对祖国面对崇高的事业，他的确应该如此——但是假如他只是一个企业的员工，他就是要和企业讲条件，就是不能甘当螺丝钉——因为这个世界上还没有永不生锈的螺丝钉，所以如果一个人甘当螺丝钉，即使他甘愿薪水微薄，甘愿不求闻达，但是到他生锈的时候，人家还是会用扳手把他拧下来扔进废品箱——到那个时候，他就连当个螺丝钉那么小的愿望都破灭了。

高级的谎言都是这样的——他们需要在一段时间内欺骗所有的人，所以他们要找一些颠扑不破很难证伪的“哲理性文字”做包装——就像魔术开始前，魔术师要给你看他的魔术道具——没有任何破绽吧？你找不到漏洞吧？说时迟那时快，魔术师手上开出一朵花来！如果一个不诚实的魔术师借此非说自己是魔法在身，让你从此信他跟随他，他就超过了自己的职业边界——原本他可以靠卖艺为生，但现在他却要骗你的灵魂！

坏的制度有一个通病，他们制定制度的出发点就是瞄着“管人”，他们属于“助纣为虐”的类型——以企业的名义把个人变成工具，使得个人在庞大的企业面前毫无谈判地位——坏的制度是用来压人的。

那是一些假如你相信，就会毁掉你一生的谎言，而他们流传如此广泛，以至几乎成为真理——

现代社会是一个契约社会，一切都是有条件有前提的——我们不是不可以做忠诚的员工，但是我们供职的机构要值得我们的忠诚，我们不是不可以一切行动听从上司的指挥，但是我们的上司必须不能是一个两面三刀的人物，必须不能是一个智商只有7岁的孩子——人的生命只有一次，为什么要把宝贵的生命浪费在不值得的人和事上？

陆

谁该为成败盛衰负责？

你可以说你不愿意为追求正义而失去平静的生活，那么起码你要懂得尊重那些为正义而努力的人，悄悄地在内心深处站在他们一边，默默地支持他们，而不要像一些伪知识分子学习，他们满嘴时髦的词汇，但内心里早已丧尽天良。

伍 职业和生活构成的右脸

当老板打你的左脸，如果你有足够实力，当场就应该给他几个大耳贴子；如果你缺乏实力，那么打不起还躲不起？但是无论如何，你不能把右脸也给他递过去！你要尊重自己，尊重你所从事的职业和生活——它们共同为你构成了你的右脸。

肆 服从的童话和天佑皇帝的传奇？

人都向往更好的生活，这没什么错，不过作为一名辽国的皇帝，不琢磨怎么把自己国家弄好了，一天到晚羡慕邻国，那就是另外一回事了。有文献记载，这名皇帝曾经用两千两白银铸了两尊佛像。在佛像背后刻上如下铭文：“开泰寺铸银佛，愿后世生中国！”

畅销