

WUHAN QIYE XINYONG TIXI JIANSHE
LILUN YU SHIJIAN

武汉企业 信用体系建设 理论与实践

武汉市经济委员会 等编



武汉出版社

WUHAN QIYE XINYONG TIXI JIANSHE
LILUN YU SHIJIAN

武汉企业 信用体系建设 理论与实践

武汉市经济委员会 等编



武汉出版社

2007年9月

(鄂)新登字08号

图书在版编目(CIP)数据

武汉企业信用体系建设理论与实践 / 武汉市经济委员会等编. — 武汉: 武汉出版社, 2007.9

ISBN 978-7-5430-3730-4

I. 武… II. 武… III. 企业—信用—研究—武汉市—文集

IV. F832.763.1—53

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第133123号

书 名: 武汉企业信用体系建设理论与实践

编 者: 武汉市经济委员会 等

责任编辑: 楚 风

封面设计: 武汉指南设计工作室

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路103号 邮 编: 430015

电 话: (027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail: wuhanpress@126.com

印 刷: 武汉市金港彩印有限公司 经 销: 新华书店

开 本: 880mm 1230mm 1/32

印 张: 16.75 字 数: 420千字

版 次: 2007年9月第1版 2007年9月第1次印刷

定 价: 28.00元

版权所有·翻印必究

如有质量问题, 由承印厂负责调换。

《武汉企业信用体系建设理论与实践》

编辑委员会

主 任	沈协和			
副主任	金孝章			
委 员	金忠义	高 翔	卢祖意	唐兴华
	宗洪兴	熊胜绪	熊 伟	

主 编	高 翔			
副主编	卢祖意	宗洪兴	张晓霞	何立威
编 辑	周 年	李 斌	王 丹	高 伟
	张丽琼	刘建霞	吕 婕	芦胜凤

前言

社会信用包括政府信用、企业信用和个人信用。企业信用是社会信用的重要组成部分，是社会主义市场经济体系建设的一项重要十分重要的内容，也是建设社会主义和谐社会的必然选择。没有企业信用就谈不上市场经济，完善的市场经济体系要求建立企业信用制度。

通过改革开放，我国成功地实现了计划经济向市场经济的转轨。但是，我国的发展还处在社会主义初级阶段，社会主义市场经济体系的建立和完善还需要一个较长的历史过程。

当前，在社会主义市场经济发展过程中，量大面广的中小企业在发展经济、扩大就业、增加财力等方面的作用日益显现，同时发展中的资金、信息、人才、市场等方面的困难也日益突出，其中一个重要原因是中小企业信用体系建设严重滞后。

近年来，我国中小企业的发展问题越来越受到各级政府的高度重视。2002年6月29日，第九届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布了《中华人民共和国中小企业促进法》，其中第十八条规定：“国家推进中小企业信用制度建设，建立信用征信与评价体系，实现中小企业信用信息查询、交流和共享的社会化。”《湖北省实施〈中华人民共和国中小企业促进法〉办法》第三十一条要求，“县以上人民政府及有关部门应当推进建立适合中小企业特点的信用征集、评级发布、失信惩戒等信用制度。建立和完善中小企业信用档案数据库，实现中小企业

信用信息共享”。《武汉市实施〈中华人民共和国中小企业促进法〉办法》第二十条要求，“市人民政府应当组织和推进本市中小企业信用制度、信用信息征集与评价体系建设，通过经济行政管理、司法、金融等相关部门提供的企业经营信用、资本信用、质量信用和纳税信用等情况，建立企业信用档案库，实现中小企业信用信息查询、服务的社会化”。

武汉市经济委员会（市中小企业发展局）是武汉市人民政府负责中小企业工作的行政管理部门，具体负责《中小企业促进法》的组织实施，建立健全市中小企业信用制度是其一项重要工作内容。2005年以来，市经委组织力量对中小企业信用档案库的建设进行了有益尝试，目前进入信用档案库的企业达1000余户。中小企业信用体系建设是一项复杂的系统工程，建立中小企业信用档案库仅仅是一个起步，路还很长。

为了进一步推进武汉市中小企业信用体系建设工作，2006年，市经委开始策划编辑出版《武汉企业信用建设理论与实践》一书，努力将社会各界对中小企业信用体系建设有一定研究或者从事中小企业信用工作的具体实践者多种观点和体会汇集于一册，供大家学习交流提高。全书内容包括体系建设、专家论述、调查研究、行业务实、信用服务、企业实践等部分，附录收有若干信用方面的政策文件和资料，力求对全市中小企业信用体系的建立和完善起到一定参考作用。

《武汉企业信用建设理论与实践》的征稿工作得到社会各界的积极响应，投稿者既有政府部门工作人员，也有大专院校、科研单位的专家及相关社会中介组织和中小企业负责人。经征得有关方面的同意，我们也选录了几篇在其他出版物上发表的文章。全书共收录稿件40余篇，约40万字。

本书的编辑出版发行得益于许多单位和部门的支持与配合。

武汉市利用世界银行企业改革项目办公室结合市经委重点工作及时申报研究课题，筹措落实项目经费；市经委都市工业处组织协调日常编辑工作，负责全书的策划、篇目结构的拟定以及稿件的选定、修改、完善和编审等工作；法规处提供相关资料并提出编辑意见；武汉现代经济研究中心、武汉指南编委会负责全书的组稿、版面设计、校对付印等工作。

市人大、市政府、市经委领导十分重视企业信用体系建设工作，对本书的编辑多次给予关心和指导。

在此我们对所有关心和支持本书编辑出版工作的单位和个人一并表示衷心的感谢！

由于我们水平有限，本书难免有错误和疏漏之处，敬请方家斧正。

2007年8月18日

《武汉企业信用体系建设理论与实践》

编辑单位

武汉市经济委员会（市中小企业发展局）

武汉市利用世界银行贷款企业改革项目办公室

武汉现代经济研究中心

湖北经济学院经济研究中心

武汉指南编委会信息中心

武汉出版社

ISBN 7-307-04111-5

目 录

前言	1
----	---

第一部分 体系建设

加强信用体系建设 促进经济健康发展——市委常委、副市长岳勇在全市企业信用体系建设工作会议上的讲话	3
全面推进我市企业信用体系建设 / 武汉市经济委员会	14
武汉市企业信用体系建设实施方案	23
市委办公厅、市政府办公厅关于成立市社会信用体系建设领导小组的通知	31
市人民政府办公厅关于成立市企业信用建设协调小组的通知	34

第二部分 专家论述

信用建设是解决武汉民营科技企业融资难问题的重要途径 / 中南财经政法大学教授、博士 熊胜绪	39
浅谈企业信用管理对企业经营业绩的影响 / 中南财经政法大学教授 金明伟, 硕士生 曹林	55
直复式营销企业的诚信建设研究 / 湖北经济学院教授、经	

济研究中心主任 唐兴华·····	66
信用经济与信用主体关系问题研究 / 中南财经政法大学副教 授、博士 黄兰萍·····	77
论武汉市中小企业信用的构建 / 中南财经政法大学副教授、 博士 胡川·····	90
国外企业信用管理经验及其对我国的启示 / 中南财经政法大 学副教授、博士 胡铭·····	95
我国企业信用缺失的现状、原因及治理对策 / 湖北经济学 院讲师、经济学硕士 宋来胜·····	107
企业信用风险管理探悉 / 中南财经政法大学博士生 刘立燕···	114
非金融中介在中小企业融资中的博弈分析 / 徐绪松 徐勤 陆隼·····	122

第三部分 调查研究

温州、富阳、上海三城市信用建设调研报告 / 武汉市经济 委员会 段海波 温蕾·····	137
建设武汉企业信用体系的思路与对策 / 武汉市经济委员 会 金忠义 王清梅·····	147
武汉都市工业园区企业信用体系建设初探 / 武汉市经济委 员会 吴建利 何立威 张晓霞 卢祖意·····	160
加强科学监管 打造诚信医药 / 武汉市食品药品监督管理局 局·····	171
推动质量诚信建设 促进武汉经济发展 / 武汉市质量技 术监督局质量管理处·····	179
武汉市商业企业诚信经营服务工作情况及下一步推进举 措 / 武汉市商业局·····	187

第四部分 行业实务

行业协会在社会信用体系建设中的作用——兼谈武汉	
16 房地产开发企业协会在信用体系建设中的探索 / 武汉房	
05 地产开发企业协会 戴济书·····	195
彰扬诚信 惩戒失信 维护良好信用生态环境 / 湖北省银行	
业协会·····	208
武汉地区征信体系建设相关问题研究 / 中国人民银行武汉	
分行 傅承骏 文小军 覃荔 王绍海 甘青·····	215
浅谈银行如何支持武汉市中小企业发展 / 中国工商银行湖	
北省分行 叶维国 朱晓力·····	240
武汉市企业信用体系的创建模式与对策 / 武汉市农村信	
10 用合作联社 陈世杰 刘抒颖·····	253
加快我国社会信用体系建设的思考 / 中国建设银行湖北省	
16 分行·····	264
武汉诚信企业评价报告 / 武汉信用管理研究中心 郭昀·····	275

第五部分 信用服务

武汉信用中介服务组织的作用与发展 / 武汉信用风险管理有	
06 限公司·····	305
提升武汉市中小企业信用管理水平的思路与措施 / 武汉华	
14 锐管理咨询有限公司 高杰·····	319
浅议产权市场的信用制度建设 / 崔德林 卢祖意·····	328
浅议企业信用的建立与经营 / 武汉中小企业信用担保有限公	
司·····	337
经营信用 管理风险——浅谈对中小企业的担保服务 /	
08 武汉银安通担保有限公司·····	343

“银、保”联合化解信贷风险实践 / 湖北力邦投资担保有限 责任公司 李剑·····	352
安泰信用模式简介 / 武汉安泰信用管理咨询有限公司·····	361
担保业现状及发展方向 / 武汉融众担保有限公司·····	370

第六部分 企业实践

立诚于心 取信于行——神龙汽车公司坚持诚信经营 的实践与探索 / 神龙汽车有限公司 博锺·····	379
武汉电信加强信用建设的实践与体会 / 湖北省电信公司 副总经理(原武汉市分公司总经理) 林幼槐·····	393
以诚信赢得竞争 / 武汉地产开发投资集团有限公司·····	404
诚信,企业可持续发展的根本——企业诚信工作建设 与实践 / 武汉紫菴集团 朱明生 刘小平·····	416
加强企业信用管理 提升企业竞争实力 / 武汉有机实业 股份有限公司董事长兼总经理 周鸿墩·····	423
以“诚信为本” 促进企业信用体系建设 / 武汉市燃气热力 集团有限公司 张任国·····	427
企业信用体系建设实践与经验 / 武汉爱帝集团有限公司副 总经理 文甲平·····	436
加强企业信用管理 提高资金使用效率 / 武汉源泰铝业 有限公司·····	442

第七部分 附录

当前国家和部分省市有关信用的政策法规文件要目·····	451
武汉市企业信用工作大事记·····	460

长江日报刊载有关信用的部分文稿目录·····	497
武汉地方报纸网站刊载有关企业信用的部分文稿目录··	509
部分信用法规名词解释·····	524
武汉市企业信用征信管理试行办法（2007年武汉市政府规章 立法项目）·····	527
武汉市企业诚信倡议书·····	535

第一部分
体系建设

1

加强信用体系建设 促进经济健康发展

——市委常委、副市长岳勇在全市企业

信用体系建设工作会议上的讲话

2006年10月13日

今天开这个会议，主要对前段时间全市信用体系建设情况进行总结，同时对企业信用体系建设工作，重点是明年的工作进行再动员、再部署。刚才德源同志代表市企业信用建设协调小组作了工作报告，尤其是对明年的工作，建设好信用体系工作作了进一步部署，我完全同意。会后请各区府、市政府各个部门，尤其是广大企业要真实地去落实，共同推进全市企业信用建设，营造良好的信用环境，把全市企业信用体系建设工作进一步做实，做深入。

会前有的同志说，企业信用体系建设是一个长期、艰苦的过程，它是伴随我国市场体系建设的一项同步工作。在我国整个市场体系不断完善的过程中，企业信用体系也随着不断地完善。在整个国家的市场体系建设之中，企业信用体系是非常重要的基础，它们既相辅相成，又相互制约，但不可否认的是企业信用体系建设是一项非常基础性的长期工作。各级政府、各个政府部门和广大企业都要有一个长期工作的准备。刚才神龙公司、市工商局在会上交流了企业信用建设的经验，还有其他几个部门的交流

材料，协调小组的参阅文件，交流了政府部门怎么加强监管，企业怎么努力，行业部门怎么在行业内部加强自律，从不同角度建设企业信用体系。建立企业信用体系可以为每个企业创造一个好的发展环境，提高每个企业的市场活力，促使我市经济大发展。各区府、市企业信用建设协调小组各成员单位、广大企业都要在以前工作基础上再接再厉，作出更大的努力，不断推进全市企业信用体系建设。下面按市委、市政府要求，我从三个方面重点讲三个问题：

一、前段全市企业信用体系建设工作取得初步成效，摸索出了一些成功经验，为下一步全面推进全市企业信用体系建设打下了较好的基础

一是全市企业信用环境状况有了明显改善。今年，市统计部门对400户企业作了一次大规模的抽查调查，其中一项指标“企业整体信用状况”满意和基本满意度为85.5%。从企业的评价看，4/5以上的企业肯定我市信用环境，既是企业对信用环境的客观评价，又是对我们前段工作的客观肯定。这是几年来，市企业信用工作专班大力倡导企业信用活动、开展企业信用管理试点，工商、税务、质监、整规办、人行武汉营管部、宣传部、市建委、商业局等部门在各个领域开展各种形式的企业信用活动，改善企业信用环境所取得的成效。

二是深入开展信用研究，为企业信用建设提供决策参考。信用建设是一项长期而艰巨的工程，是一项全新的工作，没有现成的经验。为了避免少走弯路，节约成本，通过研究来发现和理清企业信用建设中的重大问题，市经委做了大量的企业信用体系建设的工作研究，完成了《“十一五”武汉信用体系建设规划研究》、《建设武汉企业信用体系的思路与对策》课题研究，对企业信用的体系构成、信用建设规划、对策与措施等作了深刻的研究分