

中共安徽省委对外宣传办公室
安徽省人民政府新闻办公室

编

政府新闻发言人

实用读本

ZHENGFU XINWEN
FAYANREN
SHIYONG DUBEN

安徽大学出版社

政府新闻发言人 实用读本

主 编 张宗良

副主编 王 艳 郑明武

安徽大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

政府新闻发言人实用读本/张宗良主编. —合肥:
安徽大学出版社, 2007. 11

ISBN 978-7-81110-335-9

I. 政... II. 张... III. 国家行政机关—新闻公
报—基本知识—中国 IV. G219.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 120141 号

中共安徽省委对外宣传办公室 编
安徽省人民政府新闻办公室

政府新闻发言人实用读本

主 编 张宗良
副主编 王 艳 郑明武

出版发行	安徽大学出版社	印 刷	合肥远东印务有限公司
联系电话	发行部 0551-5107716, 5108397	开 本	650×980 1/16
电子信箱	ahdxchps@mail.hf.ah.cn	印 张	13.25
网 址	ahupress.com.cn	字 数	158千
责任编辑	朱寒冬	版 次	2007年11月第1版
封面设计	孟献辉	印 次	2007年11月第1次印刷

ISBN 978-7-81110-335-9

定价:26.00元

如有影响阅读的印装质量问题,请与出版社发行部联系调换

序

臧世凯

政府新闻发布,是政府处理公共事务、调节公共关系的重要手段,是推进政务公开、完善政府服务的重要途径,又是引导社会舆论、促进社会和谐、提升区域形象的重要载体。在新的历史条件下,面对经济社会的深刻变革和思想观念的深刻变化,适应全面对外开放的新形势和信息传播格局的新发展,加强和改进舆论引导工作,比以往任何时候都显得重要而迫切。畅通政府新闻发布这一主渠道,对于占领信息制高点,把握舆论主导权,维护新闻宣传的权威性,增强主流媒体的公信力,都具有重要意义和作用。

党的十六大以来,省委、省政府着眼提高兴皖理政能力,推进科学发展、和谐发展和跨越发展,加强政府新闻发布工作的制度化、规范

化建设,建立了省政府、省政府组成部门和省辖市三级政府新闻发布和新闻发言人制度。各地各相关单位积极探索和实践,政府新闻发布运行机制日渐完善,程序日益规范,效果正在显现,为我省改革开放和现代化建设营造了良好的舆论环境。以历史的和时代的眼光来看,安徽的新闻资源极其丰富,可供发布的内容越来越多。历史上,勤劳智慧的安徽人民在经济、政治、科技、文化等各个领域都创造了辉煌业绩,为中华民族的发展作出了重要贡献;进入新世纪,江淮儿女在省委、省政府的领导下,奋发图强,拼搏进取,创业创新,全省经济社会发展呈现出又好又快的好态势。以开放的和大众的眼光来看,海内外对安徽的关注度正在不断提高,人民群众对政府工作和经济社会发展的关注度正在迅速提升,应该发布的内容也越来越多。所有这些,既为做好政府新闻发布工作提供了不竭的资源、丰富的素材和广阔的空间,更要求各级政府及政府组成部门切实履行好新闻发布的职能。要认真总结经验、把握规律,不断拓展领域、丰富内容,积极改进方法、注重实效,增强政府新闻发布的吸引力和影响力,使之成为密切党委、政府联系人民群众的桥梁纽带,成为引导社会舆论、促进社会

和谐的重要抓手,成为扩大安徽影响、提升安徽形象的有效载体,更好地服务于跨越发展和奋力崛起。

政府新闻发布,承载着政治方向,体现着舆论导向,担负着宣传党的主张、表明政府态度、阐释方针政策、发布权威信息等责任,政治性、政策性、敏感性和时效性都非常强。做好这项工作,要坚持围绕中心,紧扣党委、政府的工作重点,准确把握经济社会发展的大局,精心策划选题,广泛收集信息,深入挖掘素材,确保新闻发布的正确导向,增强权威性。要坚持以人为本,高度关注民生,倾听群众呼声,针对人民群众最关心、最直接、最现实的问题和社会热点难点问题,解疑释惑,析事明理,增强新闻发布的公信力和亲和力。坚持以我为主,及时把握境内外对安徽的关注点,加强对涉皖舆情的跟踪、分析和研判,用事实说话,客观介绍情况,扩大正面影响,尤其要赢得在重大问题上和关键时期的话语主导权。要善待和善用媒体,密切与省内外、境内外媒体的联系,加强沟通、交流与协作,增强互信,增进互动;特别是对重大突发事件和热点问题,要快速反应,在第一时间通过媒体发布权威信息,通报最新动态,掌控和主导舆论走势。

政府新闻发言人作为政府新闻发布的主体,是政府的喉舌和代言人。要适应形势发展的需

要,进一步加强新闻发言人的选拔和培养工作,引导他们不断地在学习中提高、在实践中成长,努力建设一支理论修养好、政策水平高、业务能力强、综合素质优、善于与各类媒体打交道、敬业奉献、堪担重任的新闻发言人队伍。为了做好政府新闻发言人的培训工作,省委对外宣传办公室、省政府新闻办公室组织编写了《政府新闻发言人实用读本》,即将公开出版发行。这本书主要面向政府新闻发言人,比较系统地介绍了政府新闻发布制度和政府新闻发布工作的基本理论、基本知识、基本技能及基本要领,并吸收了最近几年我国政府新闻发布领域的研究成果和实践经验,具有较好的资料性、普及性和实用性。希望认真做好出版发行工作,推动学习,提高政府新闻发言人的整体素质和实践能力。希望各级政府、有关部门和政府新闻发言人在实践中积极探索,积累经验,把全省的政府新闻发布工作提高到一个新的水平。

二〇〇七年十月于合肥

目 录

序	臧世凯
第一章 政府新闻发布概述	1
第一节 新闻发言人与新闻发布	1
第二节 新闻发言人制度的历史沿革	2
第三节 政府新闻发布的主要形式与 基本原则	8
第四节 政府新闻发布工作的重要意义	14
第二章 政府常规新闻发布	19
第一节 政府常规新闻发布的概念与特征	19
第二节 常规新闻发布会的操作程序 与会前准备	22
第三节 常规新闻发布会需要注意的问题	29
第三章 突发公共事件新闻发布	36
第一节 突发公共事件新闻发布概述	36
第二节 突发公共事件新闻发布的管理	

机制与原则	43
第三节 怎样开好突发公共事件新闻发布会	51
■ 第四章 新闻发布的新模式	62
第一节 利用网络发布政府公共信息	62
第二节 利用手机发布政府公共信息	71
■ 第五章 新闻发布的策略与技巧	82
第一节 把握主导权的策略与技巧	82
第二节 新闻发布的语言技巧	92
■ 第六章 应对记者的策略与技巧	102
第一节 了解记者的不同类型与特点	102
第二节 接受记者采访的策略	106
第三节 应对记者提问的技巧	117
■ 第七章 政府新闻发言人的素质与职责	127
第一节 政府新闻发言人的基本素质	127
第二节 政府新闻发言人的主要职责	137
■ 第八章 政府新闻发言人的媒体形象	150
第一节 政府新闻发言人媒体形象的 总体要求	150
第二节 政府新闻发言人媒体形象设计要领	154
第三节 政府新闻发言人的言语规范与礼仪	166
第四节 政府新闻发言人的举止形象	171

附录一 美国政府发布新闻的习惯做法	176
附录二 一些国家突发公共事件的新闻发布 ...	179
附录三 安徽省政府新闻发布工作概况	197
参考书目	200
后记	202

第一章 政府新闻发布概述

第一节 新闻发言人与新闻发布

一、新闻发言人定义

什么是“新闻发言人”？《辞海》的定义是：新闻发言人是指由国家机关、政党或社会团体任命或指定的新闻发布人员。其职责是定期或不定期地约见记者或举行新闻发布会、记者招待会，向新闻界发表有关信息和意见，并代表有关方面回答记者提出的问题。

就实质而言，新闻发言人不是一个具体的自然人，也不应该看作一种职务，而是一种制度。一方面，新闻发言人只是新闻发布制度的一个组成部分，是政府或组织信息传播制度化的一个重要组成部分。另一方面，新闻发言人背后也有一套制度在支撑。新闻发言人其实是一个政府或组织的新闻班子，发言人的背后有许多助手在协助工作，是一个需要一定的制度才能完成的工作。

二、新闻发布分类

从广义上划分，新闻发布可分为政府新闻发布和非政府新闻发布。

政府新闻发布是指各级政府或政府有关部门，为向社会发布信息而召开的新闻发布会。根据我国现行的有关规定和通行做法，在我国的政府新闻发布工作中，国务院新闻发

布工作由国务院新闻办公室负责；地方政府的新闻发布工作主要由地方政府的新闻办公室负责。

中国政府新闻发布按内容大体上可分为：日常新闻发布、突发公共事件新闻发布和特别新闻发布；按形式大致可分为“自主”发布（是指定时、定点、由新闻发言人面对记者进行新闻发布、回答记者提问）、“搭台”发布（由各级新闻办公室定期或不定期邀请有关负责人或新闻发言人进行新闻发布）、“非常规”发布，遇有重大突发事件时，由主管部门在事故现场临时召开新闻发布会，进行新闻发布。

第二节 新闻发言人制度的历史沿革

一、西方政府新闻发言人制度的起源与发展

世界历史上有文字记载的新闻发布活动始于日俄战争时期。1904年2月，日本和俄国在中国东北进行了一场战争。由于日本军方不允许记者到前线跟踪采访，媒体对战争做了一些不利于日方的报道。为了改变这种状况，日方把许多媒体的记者召集到长春，由特别设立的专门发言人向他们介绍战况，为他们提供有关战争的新闻报道素材。这次发布会被认为是世界上最早召开的新闻发布会。

20世纪20年代，随着民主政治的发展，辩论式政治开始在英国出现。执政党为了应对反对党及其它方面的质疑与责难，通常要在正式发言和演讲之前，召开一个包括媒体记者在内的小型会议，向各方面说明自身的立场和观点，并特别与质疑者进行沟通。这也被认为是现代新闻发布会的雏形之一。

但是，更为流行的看法是，西方政府新闻发言人制度最

早产生于美国的总统新闻发言人。

早在 19 世纪 30 年代,美国第 7 任总统安德鲁·杰克逊就在任期内聘用了新闻发言人。但这个发言人只是他的私人助理,不拿政府工资,不算政府正式的雇员。

1897 年,麦金利总统任命了 6 名拿政府工资的助理,其中就包括新闻助理柳科特,专门负责为他准备向新闻界散发的书面声明。

1909 年,美国第 27 位总统塔夫托为了改变其前任与新闻界的不和谐关系,安排了每周两次定期的记者招待会,成为第一个举办正式记者招待会的总统,但他没能把这一制度坚持下去。

1913 年,威尔逊总统上任后,恢复了定期的新闻发布会制度。他本人亲自担任发布会的主持人,但其少言寡语和干巴巴的语调很难引起媒体记者的兴趣。

然而,一次突发的灾难性事件彻底改变了这种状况。1915 年 5 月 7 日,英国客轮“卢西塔里亚”号在爱尔兰海岸附近被德国潜艇击沉。在遇难的 1198 名乘客中,有 114 名美国人。噩耗传来,举国哗然。迫于舆论压力,威尔逊正式任命其秘书图尔马蒂担任政府新闻发言人,专门负责与新闻媒体沟通,定期举办记者招待会。这一形式为美国后继的各个总统所沿用,从而成为一种制度。

1917 年 4 月,美国正式对德宣战,加入了第一次世界大战。在正式宣战的一周之后,美国建立起类似国家新闻办公室的机构——公共资讯委员会(CPI),其主要职责是:主动向民众发布关于战争的信息;协调政府的宣传工作,并负责政府与媒体之间的联络。

美国的新闻发言人制度很快为西方其它国家所借鉴,成

为各国政府、社会组织、企业等部门发布新闻信息、沟通媒体和民众、声明观点、澄清事实的重要形式之一。

二、中国政府新闻发言人制度的建立与发展

中国政府新闻发言人制度是何时建立的？《中华人民共和国史词典》指出：中国政府新闻发言人制度是“中国国家机关和人民团体为加强同新闻界的联系而实行的一项制度，自1983年4月，中国一些国家机关和人民团体开始实行新闻发言人制度，其目的是加强同外国驻京记者或临时来访记者的联系，向他们提供中国的有关情况，阐明中国的立场、方针和政策，并解答他们提出的问题”。^①

如果从新闻发布的形式来看，早在解放前，在国民党统治区，无论是官方还是民间，就已经普遍采用记者招待会这种形式发布新闻。比如，抗战胜利后国共两党进行和平建国的谈判。在和谈期间，中共代表团负责人周恩来就经常举行记者招待会，宣布中共对和谈的主张，揭露国民党反动派破坏和谈的阴谋。

在解放后的一个较长时期内，运用记者招待会这种形式发布新闻明显减少，但有时也仍然采用。例如，1965年9月29日，时任外交部长的陈毅元帅代表中国政府在人民大会堂举行中外记者招待会，有300多名中外记者参加。陈毅在记者招待会上强烈谴责美苏两个超级大国对我国进行的军事包围和战争威胁，豪迈地说：如果他们决心要把侵略战争强加于我们，那就欢迎他们早点来，我们一切都准备好了！

党的十一届三中全会之后，我国进入了改革开放的新的

^① 参见李宇铭主编《中华人民共和国史词典》，中国国际广播出版社，1989。

历史时期,新闻发布工作也随之被提到政府工作的议事日程上来了。

1980年9月29日,全国人大常委会副秘书长曾涛就五届人大常委会第16次会议决定成立特别检察厅和特别法庭,审判林彪、江青反革命集团10名主犯的问题,举行了中外记者招待会,详细介绍了决定的内容,并现场回答了记者的提问,成为轰动一时的新闻。

同年,中国政府还召开了另外一次重要的新闻发布会,向国内外公开发布关于“渤海二号”事故的调查和处理结果。这也是中国政府第一次召开的关于突发事件的新闻发布会。

1982年3月24日,苏联领导人勃列日涅夫在塔什干发表讲话。他在讲话中对中国进行一系列攻击的同时,也传递出愿意改善两国关系的信息。邓小平指示外交部立即对勃列日涅夫的讲话做出反应。当时外交部还没有建立新闻发布会制度,但时任新闻司司长的钱其琛已在考虑设立新闻发言人。于是,这件事便成为建立外交部新闻发言人制度的契机。26日,外交部首位新闻发言人钱其琛站在外交部主楼门厅处,向在场的七八十位记者发布了一个简短的声明:我们注意到了3月24日苏联勃列日涅夫主席在塔什干发表的关于中苏关系的讲话。我们坚决拒绝讲话中对中国的攻击。在中苏两国关系和国际事务中,我们重视的是苏联的实际行动。

这次新闻发布会立即引起了中外媒体的极大关注,除国内媒体之外,西方五大通讯社和其它国家、地区的媒体纷纷

予以报道。^①此后，外交部新闻发布会就形成了惯例，每周定期或不定期地举行。

1982年年初，中共中央对外宣传领导小组起草了《关于设立新闻发言人制度的请示》。

1983年2月，中宣部、中央对外宣传领导小组联合下发《关于实施〈设立新闻发言人制度〉和加强对外国记者工作的意见》，要求外交部和对外交往较多的国务院各部门建立制度，定期或不定期地发布新闻。

同年，国务院副总理李鹏指示：由于西方多年来利用他们掌握的宣传机器攻击、丑化中国，歪曲中国的形象，因此，许多人对中国仍有不同程度的误解，不了解中国的政策，对中国的社会环境和投资环境有疑虑。我们要扩大对外开放，首先要充分发挥对外宣传的特殊作用。^②

1983年4月23日，中国记者协会首次向中外记者介绍国务院各部委和人民团体的新闻发言人，正式宣布我国建立了新闻发言人制度。当年下半年，中央提出在全国建立新闻发言人制度。

1987年，中宣部、中央对外宣传小组等部门联合发文，对国务院新闻发言人制度做出规范。

1988年，中共中央进一步明确要逐步建立和完善新闻发言人制度。中共中央办公厅转发了《新闻改革座谈会纪要》，在中央政治局和国务院会议新闻发布工作的制度化、健全中央和国家机关各部委新闻发言人制度、定期举行新闻发布会、记者招待会等方面提出了积极的建议。

① 钱其琛：《外交十记》，《新华文摘》2004年3期。

② 宋双峰：《新闻发言人制度在我国20年》，《中国记者》2003年9期。

1989年4月4日,七届人大二次会议通过《全国人民代表大会议事规则》,明确规定:全国人民代表大会会议举行新闻发布会、记者招待会,这是以法律的形式确立了人大的新闻发布会制度。

1995年,中央和国家机关的大部分部委都已经建立起新闻发言人制度。全国人大常委会、全国政协、国家审判机关及法律监督机关,工会、青年团、妇联、作协、文联等主要人民团体等也均已建立起新闻发言人制度。

据统计,从1991年到1995年的5年间,中国记协组织各部门新闻发布会共256次,平均每年51次。1993年至2003年的10年间,仅国务院新闻办就举行过220多场新闻发布会,内容涵盖政治、经济、科教文卫等各个方面。

1999年2月9日,最高人民法院院长肖扬表示,各级法院要逐步建立新闻发言人制度,定期向社会公布法院的审判活动及相关情况,自觉接受新闻舆论的监督。

2003年7月22日,最高人民检察院正式启动新闻发言人制度,新闻发言人张仲其主持召开了首次新闻发布会,正式与媒体记者见面。

在中央的推动下,地方政府的新闻发言人制度也开始启动。四川是我国较早建立新闻发言人制度的省份。1992年9月,根据中央外宣办的文件精神,四川省正式建立新闻发言人制度。

2003年全国地方政府实施新闻发言人制度的高峰年。这一方面是由于中国加入WTO之后,需要与国际接轨,对外发布的信息也越来越多;另一方面,突如其来“非典”危机,使得满足民众知情权的要求更加迫切,许多部门开始启动新闻发言人机制,为民众解疑释惑。