

摆 正 心 态 努 力 工 作 勤 奋 敬 业

职场如战场,没有好的员工,就没有好的效益。
做一个老板喜欢的员工吧!为了公司,更为了你自己!

明星员工的 自我修炼



做老板最喜欢的员工

做事有效率 办事有能力

MINGXING
YUANGONG
De
ZIWOXIULIAN

小米拉◎编著

不想当将军的士兵不是好士兵,
不想当明星的员工不是好员工。
那么,从现在开始,阅读本书开始修炼吧!
因为,明星员工不是说出来的,而是做出来的!



金城出版社
GOLD WALL PRESS

圖書在版編目(CIP)數據
明星員工的自我修煉 / 小米拉 編著. — 北京: 金城出版社, 2008
ISBN 978-7-5086-1111-1

明星員工的自我修煉

小米拉 編著

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

明星员工的自我修炼 / 小米拉编著. - 北京: 金城出版社 2008
ISBN 978-7-80251-007-4

I. 明… II. 小… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 194152 号

明星员工的自我修炼

著 者	小米拉
责任编辑	白京兰
开 本	710 × 1000 毫米 1/16
印 张	13.75
字 数	150 千字
版 次	2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-007-4
定 价	26.00 元

出版发行	金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013
发 行 部	(010)84254364
编 辑 部	(010)64210080
总 编 室	(010)64228516
网 址	http://www.jccb.com
电子邮箱	jinchengchuban@163.com
法律顾问	陈鹰律师事务所 (010)64970501

前言

我是老板心中的明星员工吗？很多人都扪心自问过。

初涉职场的年轻人有时会有这样的想法：自己做事都是为了老板，为老板挣钱，能混就混，能偷懒就偷懒，反正公司亏了也不用我去承担什么损失。其实，这样的想法和做法是最愚蠢的。试想一下，如果老板都不挣钱，那你又怎么可能在这个公司做下去呢，温饱都成问题就更别提想有什么发展了。

一位人力资源专家指出：“现代年轻人在职场中普遍表现出来的自负，使他们在融入工作环境方面显得缓慢和困难。他们缺乏团队合作精神，结果不是导致孤军作战就是犯下不可弥补的错误。”所以，能够摆正心态努力工作、勤奋敬业的人，是所有老板都渴望的员工。

仅仅这样就能让老板满意了吗？答案是否定的。那怎样才能成为老板眼中的明星员工呢？本书就从以下几个方面阐述了其中的奥秘。

首先，要心中有目标且与公司发展方向一致，这是老板最喜欢的员工。

其次，当老板交代你任务的时候，不要找任何借口。老板希望员工把找十个借口的精力用来找一个方法。

第三，办事要有效率。每一个老板都希望自己的员工做事有效率，办事有能力。他不会听你解释过程，他只需要一个满意的结果。

第四，老板喜欢人品好的员工把公司的一切都当成自己家一样爱护，这也是对老板负责任的一种表现。

第五，老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，不要忽略现代管理中的细节，他能让你得到机会，也能让你失



去老板的信任。

第六，顺境不骄，逆境不挫。学会坦然面对职场中的浮沉，才能成为最后的胜利者。

第七，当遇到问题和困难时，主动去找方法解决，而不是找借口回避责任，这一点，对你在职场中能否成功在老板眼中是否可以重用具有决定性作用。

第八，无论与老板还是同事都能有效地沟通，那将成为你得到重用的顺风船。

第九，一个善于与别人合作共同完成任务并能和同事相处融洽的员工，老板也会因此对你另眼相看，对你委以重任。

第十，与老板处好关系，不要以为这很简单，如果你不能摸清老板的心理，就很容易得罪老板。所谓“一招不慎，满盘皆输”。这是最关键也是最重要的一点。

最后一条，充满自信，每天告诉自己，你是最棒的，失去你将是老板的损失。

总之，如何得到老板的倚重，这是每个员工都渴望掌握的技巧。其实，什么样的员工可以信赖，什么样的员工可以重用，老板心里自然有个衡量的标准。本书由资深的企业管理专家指导，深谙老板们内心的想法。掌握了这些原则，你将很快成为老板身边最受重用的红人。

不想当将军的士兵不是好士兵，不想当明星的员工不是好员工。

那么，从现在开始修炼吧！因为，明星员工不是说出来的，而是做出来的。





第一章 职场探秘——什么样的员工老板喜欢

不仅仅为薪水工作的人老板喜欢	1
把职业当成事业的人老板喜欢	5
能够快乐工作的人老板喜欢	9
勤奋敬业的人老板喜欢	13
对工作充满热情的人老板喜欢	16
勇于接受挑战的人老板喜欢	18
把服从当天职的人老板喜欢	21

第二章 拒绝借口——老板青睐能够立即行动的人

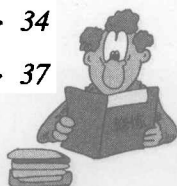
拖延是成功的天敌	24
告诉老板，没有不可能完成的工作	27
任务的最佳完成期是今天	31
拒绝借口，立即行动	34
只为成功找方法，不为失败找借口	37

1

目

录

⋮





第三章 效率至上——老板希望你是管理时间的高手

老板喜欢走在时间前面的人	43
先做紧急的事，还是先做重要的事	45
为什么你的时间总是不够用	48
运用 80/20 法则管理时间	51
如何最高效地利用时间	54
方法正确效率才更高	58

第四章 德才兼备——有才无德的人老板最不喜欢

职业道德比工作能力更重要	62
对老板百分之百忠诚	67
维护公司利益，与老板同舟共济	71
干一行爱一行	73
为老板严守公司机密	76

第五章 重在细节——从细小处让老板感动

成功就藏在每天琐碎的工作中	79
细节完美成就完美人生	82
感动老板，只需多做一点点	84
细节决定成败	88
从细小处着手，为老板节约	91

第六章 越挫越勇——老板希望你把困难变成机会

告诉老板，你不会因困难而放弃	95
从失败的阴影中拯救自己	98
困难也许是机遇	101

挫折是强者的起点	103
逆境中给自己颁个奖	107

第七章 承担责任——责任是职业生涯中永远的财富

让老板看到你的“责任心”	110
没有做不好的工作，只有不负责的人	114
老板青睐尽职尽责的员工	118
比老板更积极主动去工作	122
责任感会让你成为“重磅员工”	125

第八章：有效沟通——会说话的员工哪个老板都喜欢

积极主动地与老板沟通	130
怎样对老板说“不”	133
和老板说话要讲技巧	136
把话说得滴水不漏	141

第九章 融入团队——不要在老板面前做“个人英雄”

老板要的是“英雄团队”而非“英雄个人”	145
与竞争的同事携手共舞	149
合作是成功的前提	152
没有完美的个人，只有完美的团队	156
老板希望同事之间和谐相处	159

第十章 察言观色——与老板相处是一种智慧

不要把问题扔给老板	164
和老板保持好“弹性距离”	167



当老板不在时你要怎么做	170
恰到好处地赞美老板	174
学会为老板巧“补台”	178
要与老板“双赢”而不是“对立”	181
理解老板，其实老板很不易	184

第十一章 打造自我——让自己成为老板不愿失去的人

老板喜欢快乐自信的“不倒翁”	187
你就是自己的伯乐	191
敢于创新，善于变通	194
永不停下学习的脚步	199
对老板怀有一颗感恩之心	204
以最佳的精神状态工作	207



··职··场··探··秘··

——什么样的员工老板喜欢

★ ★ ★ ★ ★

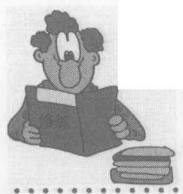
不仅仅为薪水工作的人老板喜欢

“追求热爱的事业，而非一份可以挣钱的工作。”这句简单的名言，或许可以使许多人避免失去对工作的热情。在职场中，我们通过工作，付出了劳动，就会领到相应的薪水，这是很正常的。但是，如果把工作的目的仅仅限定在就是为了每个月底领到那份薪水，这样就很难受到老板的喜欢和器重，更不会有什么大的成就和发展。

在我们身边，经常看到一些人好像只是为了每月的薪水而工作，“给我多少工资，就干多少活”、“不是自己分内事情一律不干”、“公司的事情能推就推，做多错多”……

表面看来，这些人似乎很“精明”，但从长远来看，他们却损失“惨重”：他们逃避工作、推卸责任，整天为眼前的工资伤脑筋、忙算计，却忘记了认真工作除了收获薪金报酬之外，还会获得比金钱更为重要更有为价值的无形财富。如果一味地盯着每月的工资，只是为了工资而工作，就不会看到工作给予了他锻炼、训练的机会。





工作能提升他的能力；工作能丰富他的经验；在工作中他能逐渐建立自己的品格、完善自己的职业道德等等，所有的这一切是远远超过现有薪水的价值的，那是一种个人能力与职业素质在无形中不断增长的价值。

安德鲁·卡耐基是白手起家的美国钢铁大王、哲学家和慈善家，受到了世人的瞩目。在美国任何一个城市中都有以他名字命名的图书馆。他的成就是建立在努力工作的基础之上的。

为了给父母分忧，10岁的卡耐基进了一家纺织厂当童工，周薪只有1.2美元。有一天夜里，父亲告诉他，匹兹堡市的一家电报公司需要一个送电报的信差。他立刻意识到，机会来了。

第二天一大早，卡耐基与父亲一起来到了电报公司面试。面试官大卫先生打量了一下这个身材矮小的少年，问道：“匹兹堡市的街道你熟悉吗？”

卡耐基语气坚定地说：“不熟，不过我能保证在一星期之内熟悉这里全部的街道。我个子虽然小，但是我跑得比别人快。这一点请您放心。”

大卫先生满意地笑了：“只是周薪只有2.5美元，从现在开始上班吧。”

卡耐基完全没有过分去关注这份工作的薪水是否合理，他只把这当成自己通向成功之路的一次宝贵的机会。每天他都是提早一小时到公司，打扫完房间后他就悄悄跑到电报房学习打电报。他非常珍惜这个秘密学习的机会，日复一日地坚持着，很快就熟练了收发电报的技术。

由于卡耐基对工作认真敬业，又不计报酬地卖力干活，很受大卫先生的赏识。一个月末的一天下午，大卫经理微笑着说：“小伙子，你比其他人更努力，所以从这个月起给你单独加薪。”

卡耐基心里十分高兴，他得到了月薪15美元的待遇。

薪水只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但决不

是唯一的一种。一个人如果只为薪水而工作，没有更高远一些的自我提升和发展的意识，工作起来也就没有了主动参与的积极性，所有的事情都是被动地在接受。一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法受到老板的喜欢的，也无法走出平庸的生活模式。虽然工资应该成为工作的目的之一，但是从工作中能真正获得的更多的东西却不只是工资卡中的数字。

许多人很容易拿薪水的丰厚程度来衡量一个人成功与否。在他们的眼中，薪水就等同于一切，包括知识、经验、兴趣、快乐等等，似乎只要有丰厚的薪水，那么这些就都会随之而来。薪水是这种人的身价标志，他们对此都有着十分远大的理想，刚出校门就希望自己成为年薪几十万的经理；刚创业，就期待能像比尔·盖茨一样领导群雄、富甲一方。这显然是一种不良的心态。

所以，不要太计较工资的多少，它只是你从工作中获取的一小部分。保持积极的心态、勤奋地工作，不但获得内心的充实和宁静，也会获得他人的赞许和大家的认同，最终会获得公司的肯定和器重，升迁、加薪和奖励的机会也会随之而来。

维斯卡亚公司是美国 20 世纪 80 年代最为著名的机械制造公司。

艾伦和许多人的命运一样，在该公司每年一次的用人招聘会上被拒绝，但是艾伦并不灰心，他发誓一定要进入这家公司工作。

于是，他假装自己一无所长，找到公司人事部，提出为该公司无偿提供劳动力，请求公司分派给他任何工作，他都不计任何报酬来完成。公司起初觉得简直不可思议，但考虑到不用任何花费，也用不着操心，于是便分派他去打扫车间的废铁屑。

一年下来，艾伦勤勤恳恳地重复着这种既简单又劳累的工作。为了糊口，下班后他还得去酒吧打工。尽管他得到了老板及工人们的一致好感，但仍然没有一个人提到录用他的问题。

1990 年初，公司的许多订单纷纷被退回，理由均是产品质量问



题，为此公司将蒙受巨大的损失。公司董事会为了挽救颓势，紧急召开会议，寻找解决方案。当会议进行一大半还不见眉目时，艾伦闯入会议室，提出要见总经理。在会上，他就该问题出现的原因做了令人信服的解释，并且就工程技术上的问题提出了自己的看法，随后拿出了自己的产品改造设计图。

这个设计非常先进，既恰到好处地保留了原来的优点，又克服了已经出现的弊病。

总经理及董事觉得这个编外清洁工很是精明在行，便询问他的背景及现状。于是，艾伦当着高层决策者们的面，将自己的意图和盘托出。之后经董事会举手表决，艾伦当即被聘为公司负责生产技术问题的副总经理。

原来，艾伦利用清扫工到处走动的特点，细心察看了整个公司各部门的生产情况，并一一详细记录，发现了所存在的技术问题并想出了解决的办法。他花了一年时间搞设计，做了大量的统计数据，为最后一展雄姿奠定了基础。

艾伦不为薪水工作的同时，却为自己的未来创造了成功的契机。

一个人若只是专为薪金而工作，把工作当成解决生存问题的一种手段，而缺乏更高远的目光，最终受欺骗的可能就是你自己。在斤斤计较薪水的同时，失去了宝贵的经验。难得的训练，能力的提高，这一切较之金钱更有价值。

相信谁都清楚，在公司提升员工的标准中，员工的能力及其所做出的努力，占很大的比例。没有一个老板不愿意得到一个能干的员工。只要你是一位努力尽职的员工，总会有提升的一日。

所以，你永远不要惊异某个薪水微薄的同事，忽然提升到重要的位置。若说其中有奇妙，那就是他们在开始工作的时候——得到的与你相同，甚至比你还少的微薄薪水的时候，付出了比你多一倍，甚至几倍的切实的努力，正所谓“不计报酬，报酬更多”。



“钢铁大王”查尔斯·施瓦布对此有非常精辟的看法，他说：“如果对工作缺乏热情，只是为了薪水而工作，很可能既赚不到钱，也找不到人生的乐趣。”

假如你想成功，对于自己的工作，最起码应该这样想：投入职业界，我是为了生活，更是为了自己的未来而工作。薪金的多与少永远不是我工作的终极目标，对我来说，那只是一个极微小的问题。我所看重的是，我可以因工作获得大量知识和经验，以及踏进成功者行列的各种机会，这才是有极大价值的报酬。

事实证明，如果你不计报酬、任劳任怨、努力工作，付出远比你获得的报酬更多、更有价值，那么，你不仅表现了你乐于提供服务的美德，还因此发展了一种不同寻常的技巧和能力，这将使你摆脱任何不利的环境，无往而不胜。



马斯洛理论告诉我们：工作为了薪水，只是人们最低层次的需要；而每个人都有自我价值实现的渴望和要求。对于职场中人来说，工作是他们实现自我价值的一个很好的途径。因而，工作是为了价值而不是仅仅为了薪水这个道理，刚开始工作时就应该明白。

把职业当成事业的人老板喜欢

没有哪个老板会喜欢那些为了工作而工作的人，因为这样的人没有把工作当成一项自己的事业去做，他们在工作中也不会表现出太积极的态度和太热情的工作态度。当然，这样的员工也不会在工作岗位上做出多大的成就。

职业和事业，虽一字之差，却有天壤之别。



职业，在人们的眼中就是生存资本，尽管“含金量”有所不同，但是如果拥有一份职业就有了安身立命的资本，不会再有生存之忧。为了生存绝大多数人需要一份职业，但如果仅仅把职业当成生存的资本，或者只是把目光停留在工作本身，就可能会把所从事的工作当成苦役，即使从事的是你最喜欢的工作，你仍然无法持久地保持工作的激情。

而如果把工作当作一项事业来看待，情况就完全不同了。事业是一种积极的、主动的、创造性劳动。它的荣誉感和使命感会将你工作中的一切不如意一扫而空。而且有了目标和追求，人就会有良好的精神状态和不竭的动力，就会精益求精、开拓创新地做出一番成就来。

大发明家爱迪生每天在实验室工作长达18小时，但他说：“我从来没有感觉工作过一天，每一天都是乐趣。”

一位企业的老板曾感叹说：“我的员工中最让我感到可悲也是最可怜的一种人，就是那些只想获得薪水，而其他一无所知的人。”

杰克·韦尔奇在自传中写道：

“每次我去克罗顿维尔，向一个班级提问，拥有什么样的素质才能称得上一名‘顶级的玩家’，我常常高兴地看到第一个举起手来说：‘是工作热情。’对我来说，极大的热情能做到一美遮百丑。如果有哪一种品质是成功者共有的，那就是他们比其他人更在乎。没有什么细节因细小而不值得去挥汗，也没有什么大到不可能办到的事。多年来，我一直在我们选择的领导中挖掘工作热情，热情并不是浮夸张扬的表现，而是某种发自内心的东西。”

其实，每个人都会有很多的人性弱点，比如贪图享受、容易满足、回避困难、自轻自贱、盲目乐观、懒散傲慢等。如果没有把本职的工作当作事业来看待，那这些弱点将可能会变得难以控制。

那如何改变自己，将所从事的职业看成是自己追求的事业呢？



必须要能够通过现在的职业看到更高的追求目标，也就是要看到、要清楚自己通过现在从事的职业所要实现的最终理想是什么。这样，你就可以比较容易地改变自己对待职业的态度。

这也是我们每个人都要学习的一点，那就是用具有前瞻性的眼光和睿智的思考来对待自己目前正在从事的职业，用干事业的态度来做好职业工作，在做好职业工作的同时再开拓自己的事业。

这里职业是基础，事业是发展。也只有用做事业的态度来对待自己的工作，才会在职业的发展中不断取得进步，超越自我，达成自己的事业规划。

兰德在还是一个少年时，就要求自己有所作为。那时候，他把自己的人生目标不可思议地定位在纽约大都会街区铁路公司总裁的位置上。

为了实现这个目标，他从13岁开始就自谋生路，他并没有上过几天学，但他依靠自己的努力，不断地利用闲暇时间学习，并想方设法向铁路行业靠拢。

后来，经人介绍，他进入了铁路行业，在铁路公司的夜行货车上当了一名装卸工。尽管每天又苦又累，薪水也很低，但他都能保持一种快乐学习的心态，因为他觉得这是一次十分难得的机遇。他感觉到自己已经向铁路公司总裁的职位迈进。

但是由于他从事的是临时性的工作，工作一结束，他立刻被解雇了。

于是，兰德找到了公司的一位主管，告诉他，自己希望能继续留在铁路公司做事，只要能留下，做什么工作都可以。对方被他的真诚所打动，让他到另一个部门去做清洁工。很快，他通过自己的实干精神，成为邮政列车上的刹车手。

无论做什么工作，兰德始终没有忘记自己的目标和使命，不断地补充自己的铁路知识。30年过去了，现在，兰德已经是这家铁路公司的总裁了，他依然废寝忘食地工作着。

作为一个职场中人，一定要明白一个道理，工作绝不仅仅是为



了养家糊口，工作是实现自我价值的一种方式，而为我们提供工作的企业则是我们迈向成功的平台。所以，“把职业当成事业”，这个信念必须注入你的思维深处，时刻不能忘记。

在这个职业社会里，任何的目标和理想都必须通过工作来实现，你的价值就在你工作的过程中得到体现，只有把工作做好了，得到了老板的认可，你才能获得精神和物质上的回报，拥有你理想的社会地位，并最终实现你的人生目标。从这个意义上来说，工作是我们要用生命去做的事。一个职业需要你用自己宝贵的生命去做，那它就是你要追求的事业。

身处职场的人可能会因为前途堪忧、竞争激烈、待遇不公、工作不顺等现象而生出诸多的怨言和愤怒，也正是这些怨言和愤怒使得我们的职业生涯出现了许多的障碍，遭遇了许多的困难和挫折，使得我们一次次从头再来，一次次又失败而去，总是在低层次徘徊，长时间得不到突破和晋级。究其原因，是对待职业的态度造成的。

如果我们能够从事业的眼光出发，来看待职业工作的话，我们就会少了一些怨言和愤怒，多了一些积极和努力，多了一些合作和忍耐，在一次次的超越过程中，我们不断拓宽了自己的视野，更能从中领悟了一些道理，多了一些本领和技能。再求职或者走出组织建立自己的事业的时候，就不会因为学识浅薄、技能单一而害怕和退却，而是会坚定地一往无前，拥有战无不胜的勇气和面对困难和挫折时的冷静。

所以，别忘了你是为了自己的事业而在组织里从事职业并完善职业生涯的，以事业的眼光和态度对待职业，关注自己的事业！



今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。把工作和自己的职业生涯联系起来，以职业的发展和进步帮助自己取得事业的成功，这似乎成为了一个互相关联的链条，首先打造好

