

铁路职业技能鉴定实作演练丛书

LIECHE ZHIBANYUAN



列车值班员

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会 编

中国铁道出版社

责任编辑：黄 燕

封面设计：石碧容

丛书特色

- 本丛书 72 种覆盖了铁路近 100 个特有工种。
- 遵循国家和铁道部颁布的现行的各项法律、规章、规程，注重新技术、新材料、新工艺、新设备的运用。
- 以《铁路职业技能标准》和《国家职业技能鉴定规范》为依据，立足全路。
- 选择现场作业的典型作业项目，对作业项目的作业方法、步骤、质量要求进行全方位的表述。
- 适用于职业技能鉴定和技能培训。

ISBN 7-113-05087-5



9 787113 050870 >

ISBN 7-113-05087-5/U

定 价：4.80

F530/14

铁路职业技能鉴定实作演练丛书

列车值班员

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

中国铁道出版社

2004年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

列车值班员 / 《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会
—北京: 中国铁道出版社, 2003.3

(铁路职业技能鉴定实作演练丛书)

ISBN 7-113-05087-5

I. 列… II. 成… III 铁路运输—乘务人员—职业
技能鉴定—自学参考资料 IV. F530.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 015082 号

书 名: 铁路职业技能鉴定实作演练丛书

名: 列车值班员

作 者: 《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 1.875 字数: 35 千

版 本: 2003 年 4 月第 1 版 2004 年 11 月第 2 次印刷

印 数: 3 001~6 000 册

书 号: ISBN 7-113-05087-5/U·1440

定 价: 4.80 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

编辑部电话: 市电(010)51873044 发行部电话: 市电(010)63545969

路电(021)73044

路电(021)73169

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

主任委员：王守增

执行主任委员：刘世勋

副主任委员：安银发 费 敏

委 员：李翠华 张富成 林小平 司晓路

童建明 肖 堃 梁景新 陈孝明

张保全 余建文 熊秉云 吕祖炎

赵 宇 袁著俊 黄玉明 邱玉田

伍文学 熊海方 丁学文 苏秀中

席庆明 张福保 胡继煜 王 红

祝恒林 袁 杰 汤洪宝 宋建全

罗祖强 周 萍 陈杨林 吴中鹰

侯辽源 陈润宝 彭克辉 钟和喜

陈怡平 刘 惠 包月琴 安 云

查良川 叶岱辉 苟宝成 白 瑜

寿忠明 骆 玲 马时英 程建中

杨茂君 李银寿 江秉远 冉瑞友

序 言

加强铁路职业教育，既是保证运输安全、提高服务质量的现实需要，也是实现铁路可持续发展的根本大计。对这项重要的基础性工作，部党组历来十分重视。2002年11月，铁道部召开了全路职业教育工作会议，认真贯彻全国职业教育工作会议精神，做出了《关于进一步加强铁路职业教育工作的决定》，明确提出，要以邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》，积极推进铁路职业教育的体制创新、制度创新和教育教学改革，全面提高铁路职工队伍素质，为安全运输生产服务、为技术进步服务、为铁路改革发展服务。

这些年，随着“科教兴路”战略的全面落实，新技术、新材料、新工艺、新设备大量运用于生产实践，加之职业技能鉴定等工作的推进和职业教育工作出现的新变化，原有的职业教育教材已不适应新形势的需要。以创新的精神深化职业教育教学改革，加快职业教育教材建设，已成为加强和改进铁路职业教育和培训工作的紧迫任务。

非常高兴在全路职业教育工作会议召开后不久就看到了这套由成都铁路局组织编写、中国铁道出版社出版的《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》。这套丛书以职业技能标准和鉴定规范为依据，详细讲解了作业标准和操作要求，较好地适应了职业技能鉴定和职业技能培训的需要。

希望看到有更多、更好反映新技术、新材料、新工艺、

新设备，具有职业教育特色、符合现场实际的培训教材问世，以适应铁路职业教育工作的需要。

彭开宙

前 言

随着我国铁路现代化建设和铁路运输生产管理技术含量的日益增加,尤其是近几年来全国铁路大提速,对职工的技能水平提出了更高的要求。强化培训,加强演练,迅速提高广大职工,尤其是行车主要工种职工的实际操作技能,对强化安全生产基础,提高企业素质,适应铁路的飞速发展,更加具有现实意义和直接作用。

大力开展职工操作技能的学习演练,提高技术工人在实际工作岗位的实作能力及灵活应用理论知识的能力,并按国家职业技能标准和鉴定规范对技术工人实施考核鉴定,是当前全路推进职工全员培训、素质达标和岗位达标的重要内容。针对当前职工培训和鉴定的迫切要求,我们以国家颁布的《职业技能标准》为依据,按照国家《职业技能鉴定规范》的要求,紧密结合各工种在运输生产岗位上的实际工作情况,组织编写了这套丛书。

丛书精选各工种典型的作业项目和操作程序作为讲解题目,按照操作技能学习和演练的特点和规律,包括了工具设备、材料场地、劳动组织、操作程序、工序流程、操作要领、安全要求、规章制度、作业时间、质量及误差要求、工种等级、评分标准等方方面面的内容,其实用性尤为突出。因此,丛书是在总结过去操作技能培训演练经验的基础上所作的一种创新尝试,它既适合广大技术工人进行操作技能学习和演练使用,也可以作为培训单位进行考核时的参考题目。

由于时间紧,涉及面广,编写人员水平及条件的局限性,书中可能还存在许多不完善之处,我们希望广大读者提出宝贵意见。

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

2002年12月

目 录

中级列车值班员操作技能实例

- 第1题 旅客车上意外伤害、越站补卧、车上
旅客重病死亡的处理 (2)
- 第2题 列车定员计算, 减价不符及车上旅客意外
伤害处理 (9)
- 第3题 默画成都局客运接算站示意图, 填写始发前及
终到乘务报告 (14)
- 第4题 客统一1~7的意义, 运输收入事故等级规定,
不售学生票的规定, 需出具证明托运的物品,
办理分乘 (20)
- 第5题 不能按包裹运输的物品, 团体票办理, 车票误购
的处理 (25)
- 第6题 旅客在列车运行中掉下车受重伤的处理,
儿童超高补票 (29)
- 第7题 铁路乘车证用卧(时间不符), 未签字
剪口非当次列车客票及旅客途中生病
处理, 凭调度命令乘车条件 (34)
- 第8题 硬卧车乘务中途作业 (38)
- 第9题 不同物质起火的处理及防止措施、背写部标
乘务作业中的折返站作业标准、违规使用铁
路乘车证的处理 (42)

中級列車值班員操作技能實例



第1题 旅客车上意外伤害、越站补卧、车上旅客重病死亡的处理

一、准备通知单

1. 考场准备

同理论考试。

2. 工具材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《旅客票价表》、《行李包裹运价表》。

(2) 鉴定站准备代用票、客运记录各2张/人，草稿纸若干，蓝、黑墨水各1瓶。

二、考核要求

1. 考核形式：闭卷笔试。

2. 考核时间：90 min 内完成。

三、考核内容

1. 2002年6月2日，K926次列车德昌站开车后，3号硬卧车7号下铺的一名女旅客在吃刚泡好的方便面，7号上铺的一名女旅客在上面翻洗脸用具，将洗面奶瓶掉下，正好打翻方便面，烫伤下铺的女旅客。应怎样处理？

2. 一旅客在攀枝花购买2002年6月3日K118次（攀枝花—汉源）硬座客特快联合票，票号A0011号、票价60.00元，列车在普雄站开车后，旅客要求越站补卧至西安，列车有剩余卧铺，同意办理宿营车20号下铺。当列车到达汉源后，该旅客又上了矿石40 kg。请你按章办理。

3. 2002年6月2日，K117次列车由郑州站开出后，一名男性旅客因心脏病发作休克，经找医生抢救无效死亡。该

旅客系西安市机械厂职工黄成达，45岁，其衣服口袋内有钱夹1个，内有本人身份证、工作证、车票（A0022号硬座客特快票，北京西—西安）及人民币450.00元，佩戴手表1块，手提包1个，内装洗脸用具及药。应如何处理？

四、答案及评分标准

1. 计30分

(1) 属第三者责任伤害（3分）。

(2) 广播找医生医治（4分）。

(3) 由列车长、乘警组织7号上、下两名旅客协商赔偿事宜，行成文字赔偿协议书（6分）。

(4) 列车编制客运记录将受伤旅客交西昌南站医治，费用自理（6分）。

(5) 如果受伤旅客不愿意下车治疗，请旅客在记录上签字，后果自负（4分）。

(6) 客运记录编制，见票例01（7分，事实叙述不清扣3~5分，其余每漏、错一处扣2分）。

2. 计40分

(1) 计算：

汉源—西安 1 122 km (3分)

硬座全价票价：76.00元 (2分)

快速加快票价：28.00元 (2分)

硬卧（下）票价：105.00元 (3分)

空调费：18.00元 (2分)

手续费：5.00元 (2分)

合计：232.00元 (6分)

(2) 填写代用票，见票例02（8分，站名、里程、金额、剪断线错扣8分，其余每漏、错一处扣1分）。

(3) 补收汉源—西安40 kg 货物运费76.00元（4分）。

(4) 填写代用票, 见票例 03 (8 分, 站名、里程、金额、剪断线错扣 8 分, 其余每漏、错一处扣 1 分)。

3. 计 30 分

(1) 列车广播找医生抢救 (5 分)。

(2) 列车长会同乘警清点旅客车票、遗物 (5 分)。

(3) 编制客运记录, 将尸体和死者遗物移交市、县所在地车站或较大车站 (洛阳站) (5 分)。

(4) 收集旁证 (死者同行人或邻座的旅客、参加诊治的医生等) 交洛阳站 (5 分)。

(5) 客运记录编制, 见票例 04 (10 分, 事实叙述不清扣 4~6 分, 漏、错事项一项扣 2 分)。



成都铁路局

客统—1

客 运 记 录

第 01 号

记录事由：

西昌南站：

2002年6月2日，我车3号车7号上铺旅客黄××，将7号下铺旅客李××烫伤，请协助送医院治疗，费用由旅客自行承担，特此记录。

附：赔偿协议书1份。

注：1. 站、车需要编制记录时均适用。

2. 本记录不能作为乘车凭证。

站段 编制人员 K926 次 (印)
列车长

站段 签收人员 (印)

2002年6月2日编制

93 (1201)

票例 02

V 068242

成都铁路局

事由

越站补卧



代 用 票

2002 年 6 月 3 日乙(旅客)

原 票	种别	日期	2002 年 6 月 2 日		座别	硬
	客 特 快	号码	A 0022		经由	—
		发站	攀枝花		票价	60.00
		到站	汉源		记事	—
自 汉源 站至 西安 站					经由: 成、宝	
					全程 1122 千米	
加收		至	间	票价		
补收		至	间	票价		
限乘当日第 K 118 次列车			客票票价		76.00	
于 6 月 5 日到达有效			加快票价		28.00	
座 别	人 数		下卧票价		105.00	
硬	全价	壹	手续费		5.00	
	半价	#	空调费		18.00	
	儿童	#	合 计		232.0	
记 事	原票收回,补 20 下。					
(成) 攀客段第 K 118 次列车列车长 _____ (印) _____ 站售票员 _____ (印)						

注意 ①核收票价与剪断线不符时,按无效处理(不足
10 元的除外,超过万元的保留最高额)。
②撕角、补贴、涂改即做无效。

V 068242

V 068242

 9
8
7
6
5
4
3
2
1

拾元

 9
8
7
6
5
4
3
2
1

佰元

 9
8
7
6
5
4
3
2
1

仟元

票例 03

V 068242

成都 铁路 局

事 由	货
--------	---



代 用 票

2002 年 6 月 3 日乙(旅客)

原 票	种别	日期	年 月 日	座别	
		号码		经由	
		发站		票价	
		到站		记事	
自 汉源 站至 西安 站				经由:	
				全程 1122 千米	
加收	至	间	票价		
补收	至	间	票价		
限乘当日第 K 118 次列车			客票票价		
于 6 月 5 日到达有效			快票价		
座 别	人 数		卧票价		
硬	全价	#	手续费		
	半价	#	货 40 kg	76.00	
	儿童	#	合 计	76.00	
记 事	超重。 —				
(成) 攀客段第 K 118 次列车列车长 _____ (印) _____ 站售票员 _____ (印)					

注意 ①核收票价与剪断线不符时,按无效处理(不足
10 元的除外,超过万元的保留最高额)。

项 ②撕角、补贴、涂改即做无效。

V068242

V 068242

9
8
7
6
5
4
3
2
1

拾元

9
8
7
6
5
4
3
2
1

佰元

9
8
7
6
5
4
3
2
1

仟元



成都铁路局

客统—1

客 运 记 录

第 01 号

记录事由：

洛阳站：

6月2日，我车由郑州开出后，旅客黄成达，男、45岁（系西安市机械厂职工），因心脏病休克，经我车找医生奋力抢救，终因无效死亡，按章特此记录交你站处理。

附：遗物清单：①工作证、身份证；②北京西至西安有效客特快车票，票号A0022号；③人民币450.00元，手表一块；④手提包一个。

附：旁证材料2份。

注：1. 站、车需要编制记录时均适用。

2. 本记录不能作为乘车凭证。

站段 编制人员 K117次 列车长 (印)

站段 签收人员 (印)

2002年6月2日编制

93 (1201)