

互联网被人们称为第四媒体，它改变了传统媒体在交流和传播方面的种种限制，极大地拓宽了社会公众的表达渠道。可以毫不夸张地说，随着互联网的日益普及，以网络论坛为主阵地的网络舆论的影响将会超过任何一种传统媒体。然而，随着网络论坛的不断发展，它也面临诸多问题。应该以一种什么样的态度来应对复杂多样的网络言论、行为及其影响？值得我们深入思考。

WANGLUOYULUN YINDAO YU
HEXIELUNTAN JIANSHE

网络舆论引导与 和谐论坛建设

王天意 著

网络舆论引导与 和谐论坛建设

WANGLUOYULUN YINDAO YU
HEXIELUNTAN JIANSHE

王天意 著



人民教育出版社

责任编辑:毕于慧

封面设计:曹 春

版式设计:程凤琴

责任校对:阎 宓

图书在版编目(CIP)数据

网络舆论引导与和谐论坛建设/王天意 著.

-北京:人民出版社,2008.8

ISBN 978-7-01-007198-5

I. 网… II. 王… III. 计算机网络-传播媒介-研究-中国
IV. G206.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 113972 号

网络舆论引导与和谐论坛建设

WANGLUOYULUN YINDAO YU HEXIELUNTAN JIANSHE

王天意 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京市文林印务有限公司印刷 新华书店经销

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:10.5

字数:242 千字 印数:0,001-3,000 册

ISBN 978-7-01-007198-5 定价:24.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

序

1994年4月20日,这是中国历史上值得一书的日子,就在这一天,中国实现了与互联网(Internet)的全功能连接,从而被国际上正式承认为真正拥有全功能互联网的国家。

互联网刚登陆中国的时候,对寻常百姓而言,它还只是一种可有可无的东西。面对昂贵的电脑价格和上网费用,多数人只能把它当作是可望而不可即的水中月、镜中花。即便是少数使用者,面对缓慢的网速和单调的功能也总是牢骚满腹、怨言有加。十几年来,互联网在中国实现了超常规的发展,如今,当人们看到寻常百姓习以为常地敲打着键盘抒发情怀的时候,当人们听到普通网民海阔天空地纵论国内大事和国际风云的时候,我们可以深切地感受到互联网给中国带来的翻天覆地的变化。毫无疑问,互联网正日益成为人们生活中不可缺少的一部分。

互联网的登陆和市场经济改革是20世纪末中国最有影响的两件大事,如果说,市场经济改革冲破了长期以来计划经济体制的藩篱和“姓资”、“姓社”的思想束缚,为中国补上了“市场经济”这一传统课程的话。那么,互联网的登陆则极大地加快了中国从传统农业社会向工业社会和信息社会迈进的步伐,为中国补上了“信息化”这一现代课程。十多年来,这两件大事深深地震撼着中国的大地,影响着中国的社会变迁,它不仅逐步改变着中国人的工作方式和生活方式,也强烈地冲击着中国人的传统观念和思维

方式。

中国有着非常深厚的农业社会根基,千百年来,人们习惯于自给自足的传统,习惯于“不知有汉,无论魏晋”的封闭状态。在交往行动方面,在信任基础方面,中国人都深深地烙下了“熟人社会”(费孝通语)印记:讲究熟人圈子,以熟人为信任基础,排斥陌生人。改革开放后,由于市场化、工业化、城市化步伐的日益加快,各种要素的流动也日益频繁。随着千百万农民工来到陌生的城市谋生,以农业社会为特征的“熟人社会”传统也受到了前所未有的冲击:人们必须走出熟人圈子,去适应同陌生人打交道,人们必须面对合同与契约,在此基础上建立与陌生人之间的信任关系。

互联网的登陆与普及对中国从“熟人社会”向“半熟人社会”(贺雪峰语)和公民社会的过渡起了一种推动作用。互联网为人们提供了一种表达利益诉求和交流思想观点的公共空间,搭建了一种与陌生人交往的话语平台,通过这个空间和平台,人们可以轻而易举地进入到陌生人社会,实现与社会、与他人之间的互动。近些年来,随着互联网的飞速发展,人们发现:这个世界变小了,人与人之间的距离拉近了,地球也好像变成了一个小村庄。

然而,任何事物都有其两面性,互联网在给人们的工作、学习和生活等方面带来极大便利的同时,也在某些方面给人们造成了一些新的困扰,特别是在人们日益关注的网络公共话语空间,这种困扰表现得尤为突出。

在网络公共空间,我们可以感受到信息传播的便利、自由表达的惬意、平等交流的快慰,也更能体味到参与和监督的乐趣,这对推动社会的良性发展无疑具有十分重要的作用。但与此同时,网络公共话语空间中也存在一些令人困惑的不良倾向:无论是纷繁的网络牢骚,还是真假难辨的网络信息;无论是广为流传的黄

色作品,还是火药味十足的攻击性言语;无论是荣辱是非不分的歪理邪说,还是肆无忌惮的网络侵权和犯罪;等等。这一切,对网络舆论的引导和网络公共治理形成了严峻的挑战,也使人们对网络公共空间的和谐发展充满期待。

2000年以来,笔者一直跟踪多个网络论坛并参与其中,从普通网民到论坛版主,从普通版主到荣誉版主,扮演过多种不同的角色。多年来的参与和观察使我深深地体会到网络论坛的价值和魅力,以及它对现实社会的巨大影响力。与此同时,也坚定了我的一种信念:网络不是真空,网络社会并不是单纯的虚拟社会,它也需要一种与之相适应的秩序和规范。这种信念驱使本人构思《网络舆论引导与和谐论坛建设》的框架。

《网络舆论引导与和谐论坛建设》是以“网络牢骚”为切入点,导入构建“和谐中文网络论坛”这一核心命题的。为了切实做好研究,本人选择了强国论坛、天涯社区、凯迪网络、中国改革论坛、乌有之乡、毛泽东旗帜网、天涯论剑(人民网海南视窗的论坛,现更名“海之南社区”)、上饶之窗(市级)、鹤舞论坛(县级)等一些网络论坛作为长期的观察点,同时也兼顾了其他一些知名网络论坛。从选点来看,本人既关注具有全国性影响的大论坛,也关注具有地方性影响的小论坛;既关注政府和传统媒体的网络论坛,也关注一些商业化运作的民间论坛;既关注整体观点较为激进的论坛,也关注整体观点较为保守的论坛。为了更好地实现与网民的互动,本人还先后以“田野”为网名在上饶之窗担任过“建言献策”的栏目版主(现为该论坛的荣誉版主),又以“天意”为网名在天涯论剑担任过“新海口论坛”的栏目版主,这种长期观察和担任版主的实践为本书的创作提供了实践经验和鲜活素材。

立足于借鉴学界同仁的研究方法,立足于挖掘网络论坛的现

实变迁,在理论上有所创新,在实践中有所效用,这是笔者研究这一课题的基本理念。本书前几章对互联网及网络论坛在中国的发展、影响做了梳理和归集,其后的内容则是本人立论和建言的核心部分。其中,关于“网络牢骚”、“和谐中文网络论坛”、“网络恶搞”等方面的系统研究是开拓点和侧重点,笔者不敢夸言自己的立论和建言的价值,但有一点自己明白,它浸透了自己多年来跟踪研究网络舆论及中文网络论坛的心血。

王 天 意

2007年6月20日于海口

目 录

序	(1)
---------	-------

第一部分 导 论

第一章 网络舆论研究综述	(3)
--------------------	-------

一、引言	(3)
------------	-------

二、牢骚与网络牢骚的研究	(5)
--------------------	-------

三、互联网与中文网络论坛的研究	(10)
-----------------------	--------

四、结语	(19)
------------	--------

第二章 互联网对中国的影响与挑战	(21)
------------------------	--------

一、中国互联网的发展历程	(21)
--------------------	--------

二、互联网对中国的全方位影响	(23)
----------------------	--------

三、网络时代与中国面临的挑战	(32)
----------------------	--------

第三章 中文网络论坛的发展	(40)
---------------------	--------

一、中文网络论坛的发展历程	(40)
---------------------	--------

二、中文网络论坛的分类	(47)
-------------------	--------

三、中文网络论坛的特点	(51)
-------------------	--------

四、中文网络论坛的主要功能	(54)
---------------------	--------

五、中文网络论坛发展中存在的问题	(58)
------------------------	------

第二部分 网络舆论的现状与引导

第四章 网络舆论:概念特征、变迁历程及生成逻辑	(65)
-------------------------------	------

一、舆论的概念及特征	(66)
二、网络舆论的概念及特征	(69)
三、中文网络论坛中网络舆论的发展历程	(76)
四、网络舆论的生成逻辑、传播渠道与回应机制	(82)

第五章 网络舆论:功能、社会影响及引导	(89)
---------------------------	------

一、网络舆论的功能	(90)
二、网络舆论的社会影响	(95)
三、网络舆论的引导	(103)

第六章 网络牢骚:定义、类型及特征	(109)
-------------------------	-------

一、网络牢骚的定义、类型	(109)
二、网络牢骚的基本特征	(116)
三、网络牢骚的社会效应	(119)

第七章 网络牢骚:宣泄方式、逻辑归宿及应对策略	(125)
-------------------------------	-------

一、网络牢骚的宣泄方式	(125)
二、网络牢骚的逻辑归宿	(132)
三、应对网络牢骚的策略	(140)

第八章 网络恶搞	(144)
----------------	-------

一、网络恶搞的出现及盛行	(144)
--------------------	-------

二、网络恶搞的类型和基本特征	(149)
三、网络恶搞流行的心理分析	(153)
四、网络恶搞所带来的挑战	(160)
五、网络搞笑的边界规范	(164)
第九章 网络牢骚与网络恶搞的现实根源	(167)
一、生存危机导致的社会不满情绪	(168)
二、分配差距导致的社会不满情绪	(171)
三、安全危机导致的社会不满情绪	(173)
四、政策不当导致的社会不满情绪	(176)
五、腐败现象导致的社会不满情绪	(178)
六、强势人群的霸气导致的社会不满情绪	(179)

第三部分 和谐中文网络论坛建设

第十章 构建和谐中文网络论坛的理论框架	(185)
一、网络论坛——世纪之交兴起的公共话语空间	(185)
二、构建和谐中文网络论坛的理论框架	(194)
第十一章 构建和谐中文网络论坛的现实路径	(205)
一、和谐中文网络论坛的共建力量	(205)
二、构建和谐中文网络论坛的运行机制	(216)
三、构建和谐中文网络论坛的保障措施	(219)
第十二章 构建和谐中文网络论坛的实践探索	(223)
一、网民互动教育的实践探索	(223)
二、网络伦理建设的实践探索	(227)

三、网络执法的实践探索	(230)
四、“四个结合”	(236)
第十三章 构建和谐中文网络论坛的意见和建议	(244)
一、高度重视中文网络论坛对中国现代化进程中的 重大作用	(245)
二、建设社会主义核心价值体系,强化网络舆论的 正面引导	(249)
三、加强网络法制建设,强化对网络违法犯罪的打击力度	(252)
四、抓好四支队伍建设,形成网络公共治理的骨干力量	(254)
五、加强主流网络论坛建设,形成一批健康向上的 网络言论主阵地	(258)
附录:“接树之争”	(262)
参考文献	(316)
后记	(324)

第一部分

导 论

第一章 网络舆论研究综述

一、引言

1994年4月,当人们以一种好奇的目光看待互联网在中国登陆的时候,并没有意识到互联网的发展速度如此之快:至2006年7月,中国上网计算机总数达5450万台,上网用户总人数达12300万人,网站总数达78.84万个。而且,这些数字还在无时无刻地发生变化。难怪有人惊叹:“10年来,互联网在中国得到了爆炸式的大发展,并将中国社会进一步引入网络时代”^①。

互联网被人们称为第四媒体,它与报刊、广播、电视登陆中国一样,得到了国人喜爱。所不同的是,互联网的登陆突破了传统媒体在交流和传播方面的种种限制,极大地拓宽了社会公众的表达渠道,使公共话语空间的容量变得越来越大,交流变得越来越便捷,话语变得越来越开放。随之而来的是,它也使社会舆论变得越来越呈现出多样性。对中国而言,互联网的影响是多方面的,一些敏锐的学者试图从不同视角来解读这一新生事物,分别从社会学、政治学、经济学、法学、现代传媒学等视角对互联网进行了跟踪研究,也取得了一些初步成果。本课题重点关注网络世界中的互动交流平台——网络论坛,这个千年之交在中国雨后春

^① 刘玉珠:《积极应对网络时代的挑战》,《求是》2005年第1期。

笋般地诞生,且使众多网民魂牵梦绕的公共话语空间。据《第十八次中国互联网发展状况统计报告》显示,“论坛·BBS·讨论组”已成为中国互联网中最为热门的服务项目之一,12300 万网民中,经常上网络论坛的占网民总数的 43.2%,人数约达 5313.6 万。而且,这个数字随着时间的推移还在不断增加。可以断言:“网民”——这将是新世纪中国社会发展和变迁过程中越来越具有影响力的一个群体。

在网络论坛,网民充分展示了日益强烈的表达欲望和参与意识,这也使网络舆论越来越具有影响力。可以毫不夸张地说,随着互联网的日益普及,以网络论坛为主阵地的网络舆论将会成为社会舆论的主要表现形式,其影响将会超过任何一种传统媒体。近些年来,网络论坛的发展日新月异,但也面临诸多问题,特别是随着各种网络牢骚铺天盖地而来,一些不和谐的因素充斥网络论坛,不禁让人经常思考这样几个问题:我们到底以一种什么样的态度来应对复杂多样的网络言论、行为及其影响?网络牢骚和网民的不满情绪需不需要疏导和控制?构建和谐中文网络论坛究竟有没有必要?有没有可能?等等,这些疑问也驱使笔者构思了本课题的基本框架。本课题的研究主题是“网络舆论的引导与和谐中文网络论坛的构建”,而切入点却是从纷繁的网络牢骚及各种各样的网络社会问题开始的。

可以这么说,“牢骚”与“中文网络论坛”本属于两个不同的研究范畴,但在互联网尤其是网络论坛的发展过程中,两者却又是如此息息相关。目前,无论是国外还是国内,把“牢骚”与“中文网络论坛”结合起来进行研究的还比较鲜见。在笔者于 2004 年 12 月正式发表《网络牢骚的疏导及控制》(《红旗文稿》2004 年第 24 期)之前,搜遍各类学术期刊和互联网中文网页,“网络牢骚”与

“和谐中文网络论坛”的概念并没有出现。当然,学者们关于“牢骚”、“网络舆论”和“网络论坛”等领域相关或相近的前期研究还是不少的,也积累了一些成果。尤其是近两年,网络牢骚开始成为人们常常提及的话题,有的网站还专门推出了“牢骚怪论”栏目,并出现了不少有关网络牢骚的话题,这些都为本课题的深入研究提供了支持和借鉴。

二、牢骚与网络牢骚的研究

作为一种突出的社会心理现象,“牢骚”早已为人们所关注,一些心理学家和社会学家都从不同的视角对此进行过研究。心理学家偏重从个人的视角来解读“个体牢骚”,即从人的心理特征和内在动机来考究“牢骚”层次、特点、强度以及对人类身心健康的影响;社会学家则偏重从社会整体这个视角来解读“群体牢骚”,探究“群体牢骚”的表现形式、社会根源、宣泄方式以及“群体牢骚”对社会稳定的影响。

(一)从心理学视角对“牢骚”的研究

从心理学视角研究“牢骚”的学者,最著名的莫过于“人本主义心理学之父”马斯洛(Abraham h. maslow)了,他用动机理论来解读人类的“牢骚”,认为牢骚的水平,即一个人的需要、渴望、希望的水平,可以用来表示他生活的动机层次。马斯洛还以人的需求层次及满足程度为标准将牢骚区分为“低级牢骚”、“高级牢骚”和“超级牢骚”^①。他

^① [美] 马斯洛:《人性能达的边界》,林方译,云南人民出版社 1987 年版,第 187—223 页。

认为：“低级牢骚”属于缺乏最低层次的基本需要（如贫困、甚至纯粹的饥饿）而至的牢骚；“高级牢骚”属于在尊严、自发性、自我尊重、他人尊重，还包括价值感、获得赞扬或奖赏的感情以及成就和荣誉等等方面的不满足而至的牢骚；“超级牢骚”属于更高的一个层次，倾向于自我实现的生活里保持的超越性动机，如对于完善、正义、美、真以及其他类似东西的超越性需要而至的牢骚。在马斯洛看来，人类将总是抱怨，因为社会发展和人的自我实现不可能尽善尽美，所以人的“牢骚”只有水平高低之分，但决不会中止和消失，牢骚的层次越高，说明社会越发展越进步了。他认为：人们决不应期待牢骚的中止，只应期待它们会变得越来越高级，也就是说，这些牢骚将从低级牢骚发展到高级牢骚，然后再从高级牢骚发展到超级牢骚。马斯洛对“牢骚”的解读启发了人们对“人”自身的关心，使人们渐渐以一种理解而不是指责的心态来对待形形色色的牢骚，其相关理论也成了研究“牢骚”的经典，得到了心理学和社会学界学者们的广泛关注。

国内学者王树茂对“牢骚”也有深入研究和独到见解，他主要从“人在遭受挫折后消极反应行为模式”的视角进行研究，王树茂指出，人在受到挫折后消极反应的规律是：受到挫折——心理痛苦——行为偏离，在这个反应过程中，牢骚也就产生了。在揭示牢骚心理根源的同时，他对“牢骚”的特点进行探究和归纳，并指出“牢骚”具有指向性、自发性、情绪性、辐射性和偏激性等五个特点。此外，国内还有些学者从生理的视角对“牢骚”（或情绪）与人的身心健康的关系进行研究，如孟昭兰、韩德俊等就特别强调对牢骚和不良情绪心理调适的重要性，他们强调：“情绪的自我调节是促进心理健康的重要方式之一，调节的方式包括控制调节、预期调