

主编 王志勇 盛恩泽 李新中 潘春雷

新办公室 秘经

吉林摄影出版社

C912.1
W488:1
:v.1

新办公室秘经

(上)

吉林摄影出版社

图书在版编目(CIP)数据

新办公室秘经/王志勇,盛恩泽,李新中,潘春雷主编. —长春:吉林摄影出版社,1999.9
ISBN 7-80606-333-1

I. 新… II. ①王… ②盛… ③李… ④潘… III. 人事制度-历史-中国 IV. D691.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 36012 号

责任编辑:李乡壮

封面设计:文 彬

新办公室秘经

吉林摄影出版社出版发行

新华书店经销

北京后沙峪印刷厂印刷

开本:787 × 1092mm 1/16

印张:150 字数:3270 千字

1999 年 9 月第 1 版 1999 年 9 月第一次印刷

印数:0001—3000 套

书号:ISBN 7-80606-333-1/Z·9

定价:698.00 元

(精全三册)

《新办公室秘经》编委会

主 编： 王志勇 盛恩泽 李新中 潘春雷

副主编： 李道云 梁华坤 刘 铂 谢振亮

刘建宪 赵留根 谢国元 张 健

编 委：（排名不分先后）

姚智瑞	冷 文	游韶华	赵金中	武洪川
丁 丽	杨克文	李 邦	史向阳	樊延中
李克院	孙登雪	蔡双全	刘新华	孙建鼎
贡桂勇	姚洪涛	何爱琴	冯小明	刘永跃
曾卫红	张 冲	邵国红	金玉江	肖群成
李 锐	陶晓莉	冯 强	赵光普	蔡志文
申金玉	胡晓珂	郑跃堂	朱明芳	吴富安
刘志凤	王红梅	马艳丽	侯 芳	张中仁
梁 艳	王 荣	王景润	杨丙乾	赖中利
郁正国	滕小玉	郑学彬	赵二成	李建庄
王福志	郭仲一	张伟中	刘炳松	赵志远
何 浩	王 建	牛 勳	王学杰	谢凤鸣
苏云平	张 鑫	惠世明	黄庆伟	杨汝北
邱新惠	姚 涛	董建国	孙 彪	曾庆耀
赵新中	刘国安	李克伦		

前 言

办公室是各级各类机关、团体、商业机构制定决策、实施决策的“指挥棒”；办公室是收集信息、加工信息、传递与反馈信息的“综合网”；办公室是为生产服务、为国家为人民服务的“聚宝盆”；办公室是人才云集、竞争激烈、显示英雄本色的“风水宝地”。

大凡成为指挥别人的重要人物，无一不是从办公室开始自己事业的。办公室无论是在地位显赫的官场，还是在潮起潮落、尔虞我诈的商海，都起着举足轻重、承上启下的作用。办公室工作人员的音容笑貌，举手投足，无一不代表着机关和公司的形象。不管“狐假虎威”也好，还是“星星借着月亮光”也罢，总而言之，办公室无时无刻不在体现着上司的领导艺术和风采。

无论幕后，无论台前，替上司出谋划策，替上司出头亮相的都是办公室。办公室是上司的四肢，被上司这一“大脑”支配着忙里忙外，忙东忙西。

办公室人员大都具有博大的胸怀、坚韧的耐力和非凡的才智，无论是机关团体、公司企业、医院学校，只要是由人组成的群体和组织，办公室无一不是由出类拔萃的人才和勇挑重担的中流砥柱组成的。

办公室里藏龙卧虎，英雄辈出；办公室里明争暗斗，竞争激烈！那么，在办公室里如何能够战胜对手，压倒群雄，成为上司

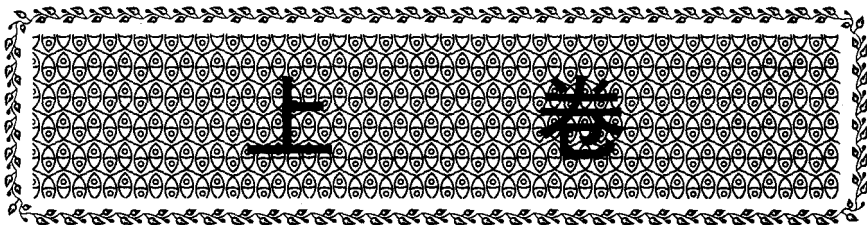
的贴心人,成为上司的心腹,成为上司的左膀右臂,最终自己成为上司走向成功呢?如何在办公室里“搞掂”上司,摆平同僚,管好下属,不使自己倥偬一生,一把交椅到白头呢?

《新办公室秘经》不但能让你在办公室里处理好与上司的关系,管理好下属和员工,处理各种矛盾和压力;还能使你深谋远虑,在办公室这一重要之地进退自如,左右逢源,运筹帷幄,决胜千里。

一个出色的办公室人士,既能与领导建立深厚的感情,随时获得提拔和晋升,又能使下属和员工对你信服钦佩,让你工作起来游刃有余。《新办公室秘经》满足你做个成功的办公室人士直至平步青云的美好心愿!

本书编委会

1999年9月



第一编 奉上之策

办 公 史 鉴

一、择主而从 立亲固宠	(3)
赵普复相之谜	(3)
陈崇的“绝世才能”	(4)
宦官的儿子	(5)
姜太公钓鱼	(5)
孤儿发迹	(6)
杨畏“三变”	(6)
变色龙	(8)
找错了婆家	(9)
马头广告	(9)
隗嚣的“探测器”	(10)
厕中鼠与仓内鼠	(10)
身挂六国相印的苏秦	(11)
三顾茅庐是真事吗	(11)
替国君生个儿子	(12)
乘乱立君的马夫	(13)
挑个大个子当皇帝	(14)
小皇帝辈出的王朝	(14)
宦官们看错了人	(15)

二、伴君伴虎 兔死狗烹	(16)
白起自刎	(16)
曹操杀杨修	(17)
长期关押言官	(18)
兴废在我	(19)
这种宰相不做也罢	(20)
功臣不得善终	(21)
顾命大臣难顾命	(22)
丞相的命运	(23)
过河拆桥 里克伏剑	(26)
三、天子无过 臣子替罪	(27)
行乐致祸	(27)
皇帝找替死鬼	(28)
成济替罪	(29)
“苍鹰”郅都	(30)
汉景帝弃车保帅	(31)
四、曲意逢迎 有功归上	(32)
“朴素”的皇子	(32)
揣摩的高手	(32)
和珅猜考题	(33)
提意见的心计	(34)
含糊而又巧妙的回答	(34)
李林甫专和同僚唱反调	(34)
王先生指教名太守	(36)
杀儿取肉做盘菜	(36)
他尽放马后炮	(36)
皇帝的同性恋者	(37)
娶了个老太婆倒得意	(38)
五、善窥人意 媚事左右	(38)
兄弟二人 态度不同	(38)
大臣给公主当辕马	(39)
一饮而尽喝粪汁	(40)
皇帝娶了个再婚之妇	(40)

从老婆入手	(40)
太子将他叫“二兄”	(41)
子孙满堂的宦官	(42)
六、有眼无珠 批逆龙鳞	(42)
偷鸡不成反掉头	(42)
黄米与白米	(43)
不喜欢滑头人	(44)
移花接木害自己	(44)
饿死邓通	(46)
一奴四主的酷吏吉温	(47)
吕布之死	(48)
相门出犬子	(50)
凡事道破即没戏	(50)
理财理到皇帝头上的下场	(51)
臣心如水	(52)
皇帝的龙须触不得	(52)
七、特立独行 书生意气	(54)
王安石太“拗”了	(54)
执迷不悟的呆书生	(56)
朱裳清如水,千古“无愧亭”	(57)
不愿当软骨头的熊浹	(58)
薛胄断狱之情	(59)
盛安不惧乾隆帝	(59)
曹锡宝守法“参”权臣	(61)
商鞅培植“霸王花”	(63)
诸葛丰交回“权力竹节”	(64)
逆耳之言徒然招祸	(66)
自古文人祸从口出	(66)
八、欺诳君上 夺其之权	(66)
马官失职反升官	(66)
一对纯白的野鸡	(67)
粪土中的金银财物	(67)
逼死了皇帝的老师	(68)
有事先经过宰相	(69)

专拣这种时机启奏	(69)
和士开的名言	(70)
仇士良的真传	(70)
万岁爷和万岁山	(70)
皇帝得了花柳病	(71)
愿意遗臭万年的人	(71)
“朕? 朕? 狗脚朕!”	(72)
受制于家奴的皇帝	(73)

新 办 公 经 典

一、了解上司 贵在沟通	(74)
单向沟通是基本的沟通方式	(74)
办公室是“一点就通”的世界	(75)
上司眼中的理想下属	(75)
怎样与上司建立关系	(75)
如何受到上司的偏爱	(76)
迎合女性主管的诀窍	(76)
了解你的上司属于哪类人	(77)
学习欣赏你的上司	(77)
如何令上司接受你的构想	(78)
懂得功成身退	(78)
指出上司错误的技巧	(79)
掌握上司的好恶	(79)
不可张扬你对上司的善事	(80)
与上司交谈时,不可锋芒毕露	(80)
体会上司处境,理解上司难处	(80)
使上司觉得不能缺少你	(80)
能力超过上司时装装糊涂	(81)
与上司聊天时,说你应该说的话	(81)
不可冒然向上司进言	(81)
不可坐着对上司答话	(82)
不要和上司称兄道弟	(82)

听上司说话不装懂不插嘴	(83)
最忌上司不在时放荡	(83)
切忌越级报告	(83)
与上司的真正关系始于挨骂	(84)
做个挨骂高手	(84)
面对上司的私人请求时	(84)
避免因私事向上司求助	(85)
应邀喝酒时的应对之道	(85)
点菜时的原则	(85)
喝酒第二天应照常上班	(85)
婉拒上司邀请的方法	(86)
与上司家属的应对礼仪	(86)
二、察言观色 识破上司心理	(86)
把责任转嫁给别人	(86)
劳驾！让我抽你一鞭子	(87)
这一票可是你投的	(88)
以唱高调抵消私欲	(89)
马儿一起跑，管它饱不饱	(90)
他上屋抽梯，你骑虎难下	(91)
你以为你是自由的吗	(91)
博取同情，就这么简单	(92)
人和人有多少共通点	(93)
故意丢一次丑	(94)
只需换一层皮	(95)
盗用他人的构想	(95)
你知道自己被拒绝了吗	(96)
这就叫“强奸民意”	(97)
打一巴掌揉三揉	(97)
倒尽苦水，没了脾气	(98)
有火尽管发，我听着	(99)
隐藏自己，让对方唱独角戏	(100)
让你无休止地空等待	(100)
爬别人的树，摘自家的果	(101)
欺人的“三点式”逻辑	(102)

伪装出来的亲切感	(103)
通过小事大卖人情	(103)
另一种激将法	(104)
虚情假意的关心	(105)
转移话题的妙法	(105)
百花齐放, 暴露牛鬼蛇神	(106)
话里有话的问题设计	(107)
诱惑你表演崇高	(108)
制造“共犯心理”	(108)
设个圈套让你钻	(109)
三、自我约束 不可造成“坏印象”	(110)
聚众结党	(110)
借酒装疯	(111)
出差占便宜	(112)
阴一套阳一套	(113)
吹牛和饶舌	(113)
“失败”却死不认帐	(114)
脚踩两只船	(115)
公共场所的金钱纠纷	(116)
工作顺利得意忘形	(117)
开会时搞人身攻击	(117)
私生活被“炒”	(118)
有关出身、学历的话题	(118)
以嗜好扬名	(119)
男女关系摆不平	(120)
在单位里发生绯闻	(121)
家人时常来单位	(122)
经常有朋友来电话	(123)
头天玩乐, 次日萎靡	(124)
醉醺醺地来上班	(125)
凭想象或推测提出报告	(126)
拉杂地说一大堆理由	(126)
四、上下相安 美在距离	(127)
给他一点安全感	(127)

屁股别那么沉·····	(128)
让人家把话说完·····	(128)
“我先走一步了!”·····	(129)
“小报告”告倒谁·····	(129)
牌桌上的心理学·····	(130)
这样的事别找他们·····	(131)
轻松时刻绷紧弦·····	(132)
“秘密场所”有秘密·····	(133)
领导家少去为妙·····	(133)
送礼的动机与利弊·····	(134)
五、给上司建议 要掌握分寸 ·····	(135)
在公开场合如何提意见·····	(135)
以请教的方式提建议·····	(137)
迂回地表达反对性意见·····	(140)
提建议可引用领导自己的话·····	(142)
在娱乐中趁领导心情高兴时提建议·····	(144)
准备不充分 不可随便提建议·····	(146)
六、副正职相处 切忌“越位” ·····	(149)
红花当然配绿叶·····	(149)
一根绳子上的蚂蚱·····	(151)
手不要伸得太长·····	(152)
大野心低姿态·····	(154)
领导永远是对的·····	(156)
走下层路线·····	(158)
“山头主义”搞不得·····	(160)
人活一张脸·····	(162)
浇灭头儿心中的妒火·····	(164)
官场如球场·····	(165)
七、与上司矛盾 及时处理 ·····	(166)
与领导产生误解·····	(166)
当领导发火时·····	(168)
受领导冷落怎么对待·····	(170)
发现被领导利用了怎么办·····	(173)
受领导嫉妒怎么办·····	(175)

与领导发生分歧怎么解决·····	(177)
看不惯领导的某些行为怎么办·····	(179)
八、拍上司马屁 大树底下好乘凉 ·····	(181)
反弹琵琶不遮面·····	(181)
一门适者生存的学问·····	(184)
献给被拍者的一朵鲜花·····	(187)
绝处逢生 化险为夷·····	(189)
赌博,不是为了赢钱·····	(192)
头儿玩的时候千万别打扰·····	(193)
把领导想办而未办的事先办了·····	(195)
为上司拉“皮条”·····	(198)
以上司的好恶为好恶·····	(201)
上级的指示从来都是正确的·····	(205)
领导快乐就是我最大的幸福·····	(206)
媚你没商量·····	(209)
借“花”献“佛”显功夫·····	(211)
女人是最锐利的拍马武器·····	(212)
假别人之手,行巴结之事·····	(213)
结交退休的老前辈·····	(216)
“无财七施”马屁术·····	(216)
拍马屁第一杀手锏·····	(217)
别人赤身裸体时,自己不要穿衣服·····	(217)
拍女性:“立等可取”50法·····	(218)
九、上司的面子 千万丢不得 ·····	(221)
面子:中国人靠它而活·····	(221)
面子是推测内在实力和地位的试金石·····	(223)
面子是人际关系网络的粘合剂·····	(226)
面子是协调人们之间矛盾的安全阀·····	(229)
了解上司最在乎什么·····	(234)
称赞是最通用的方式·····	(236)
对领导:越有本事越要多请示·····	(238)
对领导:受了委屈别当面顶撞·····	(241)
十、不同的上司 要用不同的方法 ·····	(243)
与脾气大的领导相处·····	(243)

与平庸的上司相处	(244)
与优柔寡断的领导相处	(246)
与嫉贤妒能的领导相处	(247)
与怀疑型的领导相处	(248)
与自私型的领导相处	(249)
与挑剔型的领导相处	(250)
与缺乏信任型的领导相处	(251)
与官僚主义的领导相处	(251)
对付难相处领导的三大法则	(253)
与有冲突的领导相处	(255)
与有过失和错误的领导相处	(256)
与互相有矛盾的上司们相处	(257)
与个性难容的领导相处	(261)

办 公 秘 语

一、领导需要“架子”	(263)
二、领导有权力发火	(266)
三、办公桌上的秘密	(268)
四、以下御上	(269)
五、“小人国”里的四种杂草	(270)
六、八小时外功夫	(271)
七、胳膊腿也会说话	(272)
八、把领导夫人攥在手里	(273)
九、把丢脸当成一种磨练	(274)

办 公 妙 方

一、拜访的学问	(277)
二、请示三忌	(278)
三、向领导讲述坏消息的策略	(279)

四、与上司理辩的技巧	(283)
五、“人和”艺术	(284)
六、“和稀泥”的技巧	(288)

办 公 案 例

一、深谙官场运作 永收渔人之利	
——乱世不倒翁冯道	(289)
二、豁达与适应 柔软与包容	
——与上司关系“如鱼得水”的管仲	(292)
三、从布衣到首辅 倾权倾国廿载	
——善奉昏庸上司的严嵩	(295)
四、锐利与狂傲 忠诚与出卖	
——被上司杀头的晁错	(297)
五、奸猾老辣 左投右靠	
——政坛渔翁徐世昌起家之秘	(300)
六、军师、厨子、怀刀	
——张群与蒋介石的“关系经”	(308)
七、娶贵妇发财 攀希魔升官	
——希特勒的法定继承人戈林	(313)

第二编 驭下之诀

办 公 史 鉴

一、立尊树威 抬高形象	(325)
遍布天下的石碑	(325)
“十全老人”	(325)
越是昏君越自夸	(326)

武则天“不敢爱身”	(327)
明太祖假借天神慑臣子	(328)
汉武帝不惜兄妹情	(328)
诈称有疾立军威	(329)
规范礼仪佐朝政	(330)
一个月处死 20 多位权贵	(331)
共贫贱与共患难	(332)
二、廉洁奉公 赢得声望	(333)
上拒皇子 下诫胞弟	(333)
清廉自洁 官至尚书	(334)
“忠精粹德”司马光	(335)
王恕震两京	(336)
李森先“天下公论第一”	(336)
“苦行老僧”	(338)
“刺奸将军”	(339)
“伴食宰相”的由来	(340)
“冷公堤”与“冷公树”	(340)
冯元淑单骑赴职	(342)
明代传奇鼻祖丘浚	(342)
先天下之忧而忧 后天下之乐而乐	(344)
历代重臣楷模	(345)
窦光鼐与 33 万两白银	(348)
三、举荐忠贤 知人善任	(350)
萧曹同心安海内	(350)
第一流的将相	(351)
“模范督抚”	(352)
平原君以德报怨	(354)
从奴仆到将帅	(355)
“虎臣”不畏强悍	(356)
四、宽猛相济 恩威并用	(357)
子产论政宽猛	(357)
牧民如牧羊	(358)
施权术以御权贵	(359)
汉元帝宽柔乱天下	(360)