

从别人的错误中，寻找我们的成功坐标

Zhongguo Qiyeyuangong Guizhongyifande 101gecuowu

张与弛 / 编著

中国企业员工 最容易犯的

101个错误

101

古人云：“他山之石，可以攻玉。”无数事实证明，优秀的企业员工不仅善于学习别人的成功经验，而且更善于借鉴别人犯错误的教训。只有不犯或少犯错误的员工才是理性的员工，只有理性的员工才能组建理性的团队，只有理性的团队才是最有希望的团队。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国企业员工最容易犯的 101 个错误/张与弛编著. - 北京:中国商业出版社,2007. 12

ISBN 978 - 7 - 5044 - 5869 - 8

I. 中… II. 张… III. 企业管理:人事管理 中国 - 通俗读物
IV. F279.23 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 041005 号

责任编辑:唐伟荣

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京领先印刷有限公司印刷

*

700 × 1000 毫米 16 开 17.5 印张 210 千字
2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷
定价:29.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前 言

我国一家公司曾对 10 万余名员工进行了一项调查,调查结果显示,在使工作业绩产生差异的所有因素中,非智力因素占到 80% 以上。而这些非智力因素中最让人感到难于把握的是,真正对工作业绩发生作用的因素往往很难被察觉。它们每天都在无形中降低员工的工作效率,破坏员工的人际关系,打击员工的信心,这些因素就是员工每天不经意所犯的
错误,这些错误最终使员工在不断抱怨中沉沦……

为什么同时进入公司,一年后有的人被委以重任,而有的人却处在被解聘的边缘?

为什么有的人整天忙碌不堪,而工作却毫无成效,更别提得到上司的赏识和重用?

为什么有些人资质平平却能得到老板的赏识,而有些人才华横溢却无法得到老板的重用?

其实,这一切缘于有些员工在工作中产生了盲点,不知不觉中犯了不该犯的
错误。如果这些员工能把自己在工作中的错误全部避免,他们的工作业绩将会百尺竿头更进一步,公司效益也会因这些员工的工作改进而更上一层楼。而怎样避免错误、改正错误?怎样一步步地走向卓越?本书在很大程度上回答了这些问题。

本书总结的 101 个错误中,每个错误都由“引以为戒”、“深入分析”、“正确方法”三个部分组成。在“引以为戒”中,大多采用翔实细腻、生动有趣的
实景案例,将员工常犯错误形象地表现出来,这样可使读者产生直观和身临其境的感觉,甚至使读者发现这正如昨天发生在自己身边的事情,从而感受更强烈。在“深入分析”部分,则对案例中的这种错误作了较为详细和透彻的分析。这种分析不是就事论事,而是尽量结合相关的理论和经验,从更高的层面上把握和阐述问题。“正确方法”是本书的重



点,主要是讲如何避免错误,错了如何去弥补,正确的步骤和实际操作的指南都包括在此部分中。

任何一位员工,都可以从本书中吸取到琼浆玉液。阅读完本书,改正所有的错误后,你就会发现,一个全新的自己出现了,业绩的提高轻而易举,职位的晋升易如反掌,成功从来没有离你如此之近!

作者

2008年1月于北京

中国企业员工最容易犯的101个错误

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu



第001个错误

目光短浅：工作的目的只是为了挣钱 (1)

第002个错误

投机取巧：老板在与不在两张脸 (4)

第003个错误

好高骛远：只想干大事，不愿干小事 (7)

第004个错误

消极抱怨：把工作当作苦役 (9)

第005个错误

玩物丧志：沉溺游戏误工作 (12)

第006个错误

自甘堕落：颓废消沉不上进 (15)

第007个错误

懒散拖沓：恶性循环等明天 (18)

第008个错误

消极被动：工作只是为老板打工 (21)

第009个错误

眼高手低：凭空想像难成功 (24)

第010个错误

不求上进：遇难即退必遭淘汰 (26)

第011个错误

平庸呆板：被动执行没主张 (29)

目 录

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu

第012个错误

挑肥拣瘦：失望总比希望多 (32)

第013个错误

嫉贤妒能：害人不成终害己 (35)

第014个错误

牢骚满腹：抱怨愈多，境遇愈差 (38)

第015个错误

推卸责任：把自己的过失推给别人 (41)

第016个错误

寻找借口：聪明反被聪明误 (43)

第017个错误

畏首畏尾：画地为牢难成功 (45)

第018个错误

推三阻四：拒绝做任何分外之事 (47)

第019个错误

孤军奋战：做职场中的“独行侠” (50)

第020个错误

目标模糊：每天瞎忙乎，工作无要领 (53)

第021个错误

频繁跳槽：这山望着那山高 (57)

第022个错误

心情不爽：带着情绪去工作 (60)

第023个错误

事不关己：对分外工作概不理睬 (63)

第024个错误

交流不畅：不愿与上司沟通 (66)

第025个错误

轻视工作：不把工作当成大事 (69)

第026个错误

大手大脚：不占公司财物当回事 (72)

中国企业员工最容易犯的101个错误

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu

第027个错误

行为不检：习惯占公司小便宜 (74)

第028个错误

越级汇报：老板头痛上司烦 (76)

第029个错误

散漫无羁：把迟到当成小事 (78)

第030个错误

得过且过：做一天和尚撞一天钟 (80)

第031个错误

主次不分：工作分不清轻重缓急 (83)

第032个错误

角色错位：自作聪明替上司做决定 (86)

第033个错误

泄露机密：背叛公司者必被公司遗弃 (89)

第034个错误

盲目承诺：丧失职场诚信资本 (92)

第035个错误

夜郎自大：抢他人风头毁人气资本 (95)

第036个错误

做事马虎：抱着差不多就行的心理 (98)

第037个错误

冒犯权威：让上司下不来台 (101)

第038个错误

鄙夷他人：轻易否定同事 (104)

第039个错误

杂乱无章：办公桌上散乱不整 (107)

第040个错误

公私不分：因私占用工作时间 (110)

第041个错误

固执己见：不听他人建议 (112)

目 录

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu

第042个错误

过分好奇：背后谈论老板私生活 (114)

第043个错误

独占荣耀：自我吹嘘惹嫉妒 (117)

第044个错误

拉帮结派：影响公司整体团结 (120)

第045个错误

纪律不明：把随意请假看成理所当然 (122)

第046个错误

忽略错误：1%的疏忽带来100%的失败 (125)

第047个错误

不看长远：选择职业只顾眼前利益 (127)

第048个错误

不修边幅：形象不佳误前程 (130)

第049个错误

慢待工作：看不起自己所做的工作 (132)

第050个错误

轻易放弃：缺乏恒心半途而废 (135)

第051个错误

消沉颓废：经受不住挫折考验 (137)

第052个错误

不会变通：困死在固定的思维模式中 (139)

第053个错误

忽视细节：因小失大难成功 (142)

第054个错误

浅尝辄止：一事无成理想空 (144)

第055个错误

固步自封：不善向同事学习 (146)

第056个错误

重复犯错：在一块石头上绊倒两次 (149)

中国企业员工最容易犯的101个错误

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu

第057个错误

缺乏创新：做事死板不善变通 (151)

第058个错误

乱套近乎：与上司交往没有分寸 (155)

第059个错误

目中无人：喜欢摆老员工的架子 (158)

第060个错误

安于现状：过于满足已取得的成就 (160)

第061个错误

消极对抗：不愿正面接受上司批评 (163)

第062个错误

不会拒绝：胡乱推辞不讲艺术 (166)

第063个错误

自作聪明：糊弄工作也糊弄自己 (169)

第064个错误

安于现状：不思进取者难成大器 (171)

第065个错误

好为人师：徒增他人反感 (173)

第066个错误

弄虚作假：用谎言掩盖工作中的错误 (175)

第067个错误

厌恶琐事：大事做不来，小事做不好 (178)

第068个错误

缺乏主见：四平八稳随大流 (181)

第069个错误

散漫成性：工作懒散混日子 (184)

第070个错误

始料未及：常把家人带到公司 (187)

第071个错误

虎头蛇尾：工作有始无终，半途而废 (189)

目 录

zhong guo qi ye yuan gong zui rong yi fan de 101 ge cuo wu

第072个错误

自不量力：没有金刚钻却常揽瓷器活 (192)

第073个错误

锋芒毕露：强出风头揽事功 (194)

第074个错误

玩火烧身：好跟老板站在对立面 (196)

第075个错误

落井下石：当上司面临困境时翻脸不认人 (199)

第076个错误

恶意竞争：喜欢贬低竞争对手 (202)

第077个错误

敷衍了事：对工作极端不负责任 (205)

第078个错误

自怨自艾：为打翻的牛奶哭泣 (208)

第079个错误

自我满足：不知学习积累 (210)

第080个错误

沾火就着：牛脾气导致人际关系恶化 (212)

第081个错误

不厌其详：冗长报告让老板心烦 (215)

第082个错误

祸从口出：管不住自己的嘴巴 (217)

第083个错误

不善退步：一条路走到黑终碰壁 (220)

第084个错误

放纵自我：为将来发展埋下祸根 (222)

第085个错误

不懂感恩：对公司培养和重用不领情 (225)

第086个错误

忽略倾听：无法博得他人的好感与信赖 (228)

中国企业员工最容易犯的101个错误

zhong guo qi ye yuan gong zuì rong yi fan de 101 ge cuo wu

第087个错误

优柔寡断：坐失身边良机 (231)

第088个错误

裹足不前：缺乏尝试的勇气 (233)

第089个错误

妒火攻心：让自己成为众矢之的 (236)

第090个错误

缺乏统筹：工作没有计划 (238)

第091个错误

业务不精：不能独当一面，无法脱颖而出 (241)

第092个错误

斤斤计较：绝不多干一分钟 (244)

第093个错误

倚老卖老：把依赖当成忠诚 (247)

第094个错误

精明过头：炫耀领会老板意图的本领 (249)

第095个错误

不知悔改：屡犯同样的错误 (251)

第096个错误

轻率承诺：话说得太满，不留余地 (253)

第097个错误

急于求成：只顾眼前忽视将来 (256)

第098个错误

反应迟缓：该出手时不出手，机会贴着身边走 (258)

第099个错误

不懂细分：花费时间不见效果 (260)

第100个错误

自我设限：失败一次信心全无 (262)

第101个错误

缺少方法：忙忙碌碌却不出成绩 (265)

第 001 个错误

目光短浅:工作的目的只是为了挣钱

现在有很多的员工,总感觉自己的付出与收入不相符,经常因为薪水的问题而消极怠工。这样的员工目光短浅,只看到现在,而没有看到未来。

引以为戒:

现在有很多企业的员工就是为了薪水而工作,把赚取更多薪水当作工作的惟一的目标。看看下面的故事,你也许会有一些收获。

在北京的一家商贸公司里,有一个高级职员叫林名,他深得总经理的器重,但却总觉得自己薪水不够高。因为,在他的头脑中工作就是为了挣钱。付出这么多,却得到和别人差不多的薪水,他觉得心里很不平衡。为此,林名感到非常苦恼,久而久之,林名再也不能像以前那样安心地工作了,一天到晚总是不停地抱怨。渐渐的,总经理不再像原来那样器重他了。最后,总经理把林名叫进自己的办公室,辞退了他。

深入分析:

上面的这个故事,给了我们一个重要的启示:薪水仅仅是工作的报偿方式之一,为薪水而工作不是明智的人生选择,最终只能局限自我的发展,毁了大好前程。林名的事例便是最好的证明。

赚取薪水当然是工作目的之一,但不是工作的全部意义所在,若能以一种积极的心态、长远的眼光看待工作,那么,你从中得到的就不仅仅是装在信封里的钱了。

钱的确是好东西,金钱的诱惑力之大,是任何人都无法抗拒的。但钱



不是万能的,它的意义只在于让我们吃得更好、穿得更靓、生活得更安逸,而不能代替幸福、快乐和成功这些高尚的追求。

薪水作为工作的报酬,是对你的劳动的回报,它代表的是你的日常劳动所创造的价值,但它仅仅是对你劳动的一种物质回报,并不能体现你的劳动的所有价值和意义。薪水代表着一种肯定和鼓励,它是你的劳动所得,是你生存的物质基础,但不是你生活的全部。

我们每个人都必须首先为薪水而工作,因为我们首先需要生存,但我们不能仅仅为薪水而工作,我们还要追求发展,追求薪水以外的、更能体现我们价值的东西。

不管你从事什么工作,都不要放松自己,要时刻告诫自己,人要有比拿薪水更高的追求,并全心全意地投入其中。在工作中,如果你过于在乎薪水的多少,只盯着眼前的利益,把工作当成解决面包问题的一种手段,而缺乏高远的目标,最终损失的就只会是你自己。过分计较报酬会使你失去对工作的兴趣,失去难得的训练、发展的机会,而这一切都比金钱更有价值。

相信每个人都清楚,在公司提升员工的标准中,员工的能力及其努力程度占很大的比重。没有哪个老板不喜欢能干的员工。只要你是一位尽职尽责、努力工作的员工,总会受到老板的关注和重用。所以,你永远不要惊异有一天某个薪水微薄的同事,忽然被提升到重要的位置。若说其中有奇妙,那就是他在与你做着相同的工作,甚至拿着比你还少的微薄薪水的时候,付出了比你多一倍甚至几倍的努力。这也应了那句话:“不计报酬,报酬更多。”

假如你想成功,对于自己的工作,最起码应该抱着这样的想法:我努力工作,是为了生活,更是为了自己的未来。薪金的多与少永远不是我工作的终极目标。我所看重的是,我可以因工作获得大量知识和经验,以及踏进成功者行列的各种机会,这才是有极大价值的酬报。

因此,作为一个优秀的员工,你应该明白,老板支付给你的薪水也许是微薄的,没有达到你的期望值,但你可以在工作中使这微薄的薪水增值,那就是增长阅历、获取经验、训练技术、提高能力和锻造品行,而这些显然是不能用金钱来衡量的,也不是简单的用金钱就能买得到的。

正确方法：

上面我们分析了员工在工作中容易犯的一个错误，就是只为薪水而工作。那么，员工应该怎么做才不会犯这种错误呢？

(1)要有一个清醒的认识，有些东西比薪水更重要。如果说不为薪水而工作，那我们应该为什么而工作呢？工作会使我们得到什么呢？其实除了薪水外，工作所给我们的要比我们为之付出的更多。如果你把工作看作是一种学习过程，那么，任何一项工作中都包含了许多个人成长的机会。

为薪水而工作也许是生活所迫，但不能被这种表象蒙蔽了心智，使我们看不清未来发展的道路。因此，面对微薄的薪水，你应当清楚地知道，老板支付给你的工作报酬固然是金钱，但你在工作中给予自己的报酬，乃是珍贵的经验、良好的训练、才能的提高和品格的建立。这些东西与金钱相比更为珍贵。

(2)不问收获，只管耕耘。不必担心自己的努力会被忽视，当你全心全意工作时，相信你的老板一定不会视而不见。在自己想拿高薪之前，试着想想如何把工作干得更好，这样，你就根本不用为钱而担忧了。别费尽心计说服老板，让他接受你加薪的理由。好好地付出自己的时间和精力，在任何工作中都竭尽所能，你的薪水自然而然会升高。

(3)该放弃就放弃。如果你发现自己的老板并没有注意到你所付出的努力，也没有给予你相应的回报，那么也不必为此而懊丧。你可以换一个角度来思考：现在虽然放弃了一些应得的薪水，但获得了未来发展的机会。人生并不是只有现在，还有更长远的未来。薪水固然要努力多挣些，但那只是个短期的问题，最重要的是获得不断晋升的机会，为未来获得更多的收入奠定基础。



第 002 个错误

投机取巧:老板在与不在两张脸

现在有很多员工都有这样的毛病,就是当着老板的面工作非常积极,老板不在的时候工作就十分散漫,这种工作态度是不可取的。

引以为戒:

投机取巧是很多人都容易犯的毛病,也是每个人都必须警惕和改正的缺点。很多人都为自己会投机取巧而沾沾自喜,殊不知,这样只会害了自己。下面的故事一定会给你一些启发。

王林是一家大型咨询公司的员工,同事都说他聪明,会来事儿。只要老总在,王林工作总是非常卖力,干完自己的工作,还帮着别人做一些事情。看到王林表现得这么好,老总很高兴,并打算提拔他。可是,只要老总不在,王林就觉得应该松口气,放松放松。王林觉得只要让老总看到自己努力工作就行,老总不在时,上网聊聊天,看看与工作无关的报纸或杂志,或和同事乱侃一通都无所谓。

天下没有不透风的墙,他的表现终于让老总知道了。有一天,老总刚出去就杀了个回马枪,当时王林正上网聊天,让老总逮了个正着。王林的下场可想而知了。

深入分析:

王林的这种两面人的形象是一些员工的真实写照,只是有的人表现得比较明显,有的人表现得比较隐晦。在现实生活中,人们对待工作难免会有这样的想法:公司属于老板,自己只是一个打工的,没必要拼死拼活,那么卖力苦干。他们用一种对付的心理去工作,他们当着老板的面,工作

积极,忠心耿耿,是一位非常优秀的员工;可是一旦老板不在,他们便会表现出懈怠、懒惰、自私甚至有些丑恶的一面。

其实,员工的任何努力都是为自己的成长和进步积累资本。虽然是在为老板工作,实际上也是在为自己工作。老板是员工的衣食父母,员工的薪水要靠自己的工作业绩来换取,个人在公司的职位升迁、人格提升和品行培养无一不是自身努力的结果。

毋庸置疑,员工的表现如何是老板最为关心的问题之一。不管老板在还是不在,身为员工都应该时刻尽自己最大的努力去完成工作。因为员工的表现会通过种种渠道传到老板的耳朵里,当老板不在的时候,不要以为自己可以随心所欲,对工作敷衍了事。

如果你是一个这样的两面人,或者有这种想法,奉劝你最好马上打住,因为如果任由自己这样发展下去,到头来受到损害的必然是你自己。如果你的这种行为已经成了你自身的一种习惯的话,那么你就得下力气改了。因为你在蒙蔽老板的时候,不但在伤害自己和老板,更在失去同事对你的信任。你在不知不觉中就会被人们孤立起来,慢慢地变成孤家寡人。

没有不透风的墙,同事的眼睛是雪亮的,每个人都是你的一面镜子。优秀的员工绝不会犯这样的错误,即使犯了错误,也会立即改正。其实,机会对于每个人来说,都是公平的。只要我们尽心尽力地工作,即使没有得到应有的回报,但也会收获很多其他意想不到的东西。所以当老板不在的时候,我们更要用行动来展示自己的职业操守,在工作岗位上展示自己的才华和忠诚。

正确方法:

投机取巧是不可取的,两面人更不要做。下面我们来看看优秀的员工是怎么做的。

(1)为自己工作。工作是自己,不是为老板,所以不论老板在与不在都一如既往地工作。

(2)工作是使命。工作就是我们必须完成任务。

(3)表里如一。人前人后一个样,表里如一,虽然说起来简单,要做到并不容易,但是同时又并不是不能做到。



要改掉投机取巧的不良习惯,首先要改变自己的认识和观念,明白自己工作的目的和意义:你不单为老板工作,更在为自己工作;其次要付诸行动,自己监督自己,给自己制定行为规范,并请同事协助实施;最后,和老板多沟通,理解老板,同时也让老板真正了解你。