

高等学校 文科教材

图书馆管理学

黄宗忠 编著

武汉大学出版社

高等学校文科教材

图书馆管理学

黄宗忠 编著

武汉大学出版社

一九九二年

高等学校文科教材

图书馆管理学

黄宗忠 编著

*

武汉大学出版社出版

(430072 武昌 珞珈山)

新华书店湖北发行所发行

武汉市汉桥印刷厂印刷

*

850×1168毫米 1/32 19.875印张 509千字

1992年5月第1版 1992年5月第1次印刷

印数:1—3000

ISBN 7-307-00911-0/G·147

定价:5.80元

内 容 简 介

本书是第一本由国家教委组织编写出版的图书馆管理学教材。其特色有二：一是系统吸取国际图书馆管理学及相关学科的先进成果，并使之与中国图书馆管理具体情况相结合，因而实践性即可操作性很强；二是不仅力图全面论述图书馆管理方法，而且侧重探讨了图书馆管理学研究方法，因而具有方法学气质。

全书共4编20章。第一编论述了图书馆管理学的基本理论；第二编论述了图书馆管理的职能；第三编论述了图书馆管理的方法；第四编论述了图书馆人员、藏书、经费等具体管理的实际操作过程。

本书材料丰富、内容新颖、体系完整。可作为图书、情报、档案等学科的研究生、本科生的教材或教学参考书；也可供有关方面的理论研究与实际工作者参考。

前 言

《图书馆管理学》是受国家教育委员会委托编写的高等学校文科教材,供高等学校图书馆学、情报学专业使用,也可供广大图书馆工作人员参考使用。

图书馆管理是任何图书馆不可缺少的一部分,长期以来得到图书馆的重视。《图书馆管理学》是一门专业基础课,包括图书馆管理的基本知识、基本理论、基本方法。目前已被世界许多国家的图书馆学、情报学专业列为基本课程。80年代以来,我国已有不少学校开设了这一课程,有的还招收了图书馆管理的研究生。

作者从60年代就开始图书馆管理学的研究,并就此专题陆续发表论文30余篇。1982年开始招收图书馆管理硕士研究生,目前已有22人毕业并获硕士学位。在这期间,他们在导师指导和安排下,通过研究和撰写硕士论文,对图书馆管理领域的有关问题,有计划地进行了研究,积累了一些资料,为本书编写作了系统的准备工作。

本书在1983年就写出大纲和初稿,经过多年的教学实践,并通过反复修改,最后形成本书的体系与结构。在教学实践中,不少研究生、进修生和助教班的学员先后提出不少修改意见,完善了本书的体系,充实了本书的内容。在编写中着重考虑了本书的知识性、理论性、科学性、系统性、实用性等问题。

本书在编写过程中,大量参阅了国内外有关资料,并引用了作者指导的历届研究生的硕士论文和某些论著材料,特此表示谢意。

本书在编写过程中,图书馆管理方向82届硕士研究生、现武

汉大学图书情报学院董建华讲师、85 届硕士研究生张晓娟、88 届硕士研究生周军、尹章池参加了本书的有关部分工作。王克强同志作为本书责任编辑,在各方面给予支持。

本书共分 4 编,20 章。第 1 至 14 章、第 15 章第 1 节、第 16 章第 1 节、第 18 章由黄宗忠执笔撰写。第 15 章第 2、3 节、第 16 章第 2 节、第 19 章由董建华执笔,黄宗忠改写。第 17、20 章由董建华执笔撰写。

全书由黄宗忠统稿。周军、尹章池、张晓娟阅读了部分书稿。由于作者水平有限,书中错误难免,恳切希望读者批评指正。最后要说明一点,关于图书馆评估,由于有些学校单独设课,本书就不再重复。

黄宗忠

1991 年 8 月

目 录

第一编 图书馆管理基本理论

第一章 绪论	(1)
第一节 建立和发展图书馆管理学的必要性与可能性	(2)
第二节 图书馆管理学的研究对象、定义、内容及其体系结构	(7)
第三节 图书馆管理学的学科性质与相关学科	(13)
第四节 图书馆管理学的研究任务与研究方法	(18)
第二章 图书馆管理的基本概念	(27)
第一节 图书馆管理的意义	(27)
第二节 图书馆管理的构成与定义	(31)
第三节 图书馆管理的性质	(39)
第四节 图书馆管理的对象、范围、目的、任务、手段和工具	(44)
第五节 图书馆管理的职能	(48)
第六节 图书馆管理的分类	(53)
第三章 现代图书馆管理的原理与特征	(56)
第一节 现代图书馆管理的一般原理	(56)
第二节 现代图书馆管理的原则	(77)
第三节 现代图书馆管理的特征	(83)

第四节	现代图书馆管理思想	(85)
第四章	图书馆管理思想的产生与发展	(90)
第一节	图书馆管理思想的萌芽与积累时期	(90)
第二节	图书馆管理思想的形成时期	(98)
第三节	图书馆管理思想的成熟时期	(109)
第二编 图书馆管理过程的各种职能		
第五章	图书馆计划与目标管理	(127)
第一节	图书馆计划的意义与作用	(128)
第二节	图书馆计划的种类与结构	(130)
第三节	图书馆编制计划的原则与影响图书馆计划 的因素	(135)
第四节	图书馆计划的制订过程	(139)
第五节	图书馆目标管理	(155)
第六章	图书馆组织与管理体制	(165)
第一节	图书馆组织与管理体制的含义	(165)
第二节	图书馆组织与管理体制的意义、标准、原则 及影响因素	(168)
第三节	图书馆组织与管理体制的职能、类型 及模式	(175)
第四节	图书馆组织机构	(181)
第五节	图书馆组织的管理机制	(189)
第六节	图书馆组织的管理制度	(192)
第七节	图书馆组织与管理体制的变革	(199)
第七章	图书馆决策与指挥	(206)
第一节	图书馆决策的一般概念	(206)

第二节	图书馆管理决策的发展、意义、原则、依据 与特点·····	(213)
第三节	图书馆管理决策的一般程序与技术方法·····	(221)
第四节	图书馆管理追踪决策·····	(236)
第五节	图书馆指挥·····	(240)
第八章	图书馆控制与协调·····	(244)
第一节	图书馆控制的含义·····	(245)
第二节	图书馆控制的类型·····	(248)
第三节	图书馆控制的前提条件、原则和控制过程·····	(254)
第四节	图书馆控制的方法·····	(261)
第五节	图书馆协调·····	(267)
第三编 图书馆管理的方法		
第九章	图书馆管理的行政方法·····	(273)
第一节	图书馆管理行政方法的概述·····	(273)
第二节	图书馆管理运用的主要行政方法·····	(279)
第三节	图书馆行政规章与制度·····	(297)
第十章	图书馆管理的经济方法、法律方法·····	(308)
第一节	图书馆管理的经济方法·····	(308)
第二节	图书馆管理的法律方法·····	(322)
第十一章	图书馆管理的思想政治工作方法、激励方法·····	(344)
第一节	图书馆管理的思想政治工作方法·····	(344)
第二节	图书馆管理的激励方法·····	(353)
第十二章	图书馆管理的咨询顾问方法、公共关系方法·····	(369)
第一节	图书馆管理的咨询顾问方法·····	(369)

第二节	图书馆管理的公共关系方法·····	(377)
第十三章	图书馆管理的数学方法与图书馆统计、图书馆 标准化·····	(399)
第一节	图书馆管理的数学方法·····	(399)
第二节	图书馆统计·····	(405)
第三节	图书馆标准化·····	(414)
 第四编 图书馆的各种具体管理		
第十四章	图书馆人员管理·····	(433)
第一节	图书馆人员管理的概述·····	(433)
第二节	图书馆人员的结构与素质要求·····	(435)
第三节	图书馆专业技术人员的层次与要求·····	(444)
第四节	图书馆人员计划与人员选拔·····	(448)
第五节	图书馆人员的使用、考核、职称评定 与聘任·····	(451)
第六节	图书馆人员的培养与教育·····	(462)
第十五章	图书馆经费管理·····	(467)
第一节	图书馆经费管理的概述·····	(467)
第二节	图书馆的外部经济控制·····	(474)
第三节	图书馆的内部经济控制·····	(483)
第十六章	图书馆藏书管理和设备管理·····	(497)
第一节	图书馆藏书管理·····	(497)
第二节	图书馆设备管理·····	(513)
第十七章	图书馆信息管理和时间管理·····	(528)
第一节	图书馆信息管理·····	(528)

第二节 图书馆时间管理·····	(543)
第十八章 图书馆建筑与环境管理·····	(558)
第一节 图书馆建筑与环境管理概述·····	(559)
第二节 图书馆自然环境的管理·····	(564)
第三节 图书馆人工环境的管理·····	(568)
第四节 图书馆社会环境的管理·····	(579)
第十九章 图书馆的领导艺术·····	(584)
第一节 图书馆领导艺术概论·····	(584)
第二节 图书馆领导者的管理素养·····	(588)
第三节 图书馆领导的用人艺术·····	(592)
第四节 图书馆领导的创新艺术·····	(596)
第五节 做一个有效的领导者·····	(602)
第二十章 未来的图书馆管理·····	(608)
第一节 研究未来图书馆管理的基本构想·····	(608)
第二节 未来图书馆管理的发展趋势·····	(613)
第三节 图书馆管理发展的变革机制·····	(619)
主要参考文献·····	(623)

第一编 图书馆管理基本理论

图书馆管理学,包括图书馆管理基本理论、管理过程、管理方法、各种具体管理和图书馆管理未来等。

图书馆管理的基本理论,主要指图书馆管理学的研究对象、研究内容、体系结构、学科性质、相关学科、研究方法与任务,以及图书馆管理的意义,图书馆管理的构成与定义,图书馆管理的性质、对象、范围、目的、任务、手段和工具,现代图书馆管理的原理、特征,图书馆管理思想的产生与发展等。

本编分4章,着重于图书馆管理基本理论问题的阐述,目的是为后续部分打下基础。对图书馆管理的概念、原理、发展历史没有基本的认识 and 了解,也就无法学习和理解图书馆管理的职能与技术方法。

第一章 绪 论

人类社会有了图书馆,就有图书馆活动。有了图书馆活动就需要组织与管理。随着图书馆管理实践的发展,图书馆管理知识逐步积累起来,图书馆管理经验越来越丰富。这些管理知识与经验,经过人们的深化与抽象,又逐步系统化,形成理论体系。这就是图书

馆管理学产生和发展的过程。

任何一门独立的科学,都有自己的研究对象、内容、体系结构,否则就不能构成一门独立的科学。图书馆管理学也是同样。它作为图书馆学的一个分支学科,必然有它自己的研究对象、内容、体系结构,这是客观存在的,不容怀疑的。今天我们的任务,不是去探索有无的问题,而是要认识它、掌握它的问题。20世纪80年代以来,随着我国对图书馆管理学研究的深入,人们对它的认识也在深化。1983年,黄宗忠率先发表了《建立和发展我国图书馆管理科学》一文,初步探讨了图书馆管理学的一些基本理论问题,随后于鸣镝编写的《图书馆管理学纲要》一书也有所讨论。总之,图书馆管理学的一些基本理论问题已被人们重视,并在深化和发展之中。

但是,我们也不可否认,目前我国图书馆界仍有一些人不同意“图书馆管理学”的提法。他们认为图书馆管理只是一种“实践”,一种“管理工作”,不是什么“学”。我们认为,这种认识若出现在70年代或80年代初,是不足为怪的,因为那时对它的认识还比较肤浅,对它的本质和规律探讨不多。然而,今天若再坚持这种看法,就有些难以理解了。很明显,这种看法是不符合图书馆管理领域实际的,同时对图书馆学的纵向深入发展也是不利的,甚至是有害的。一个学科若长期没有分化,没有新的分支学科,这个学科不是繁荣的,生命力也不是强的。要发展图书馆学,就要纵向延伸,横向扩展,努力建立自己的分支学科。因此,建立和发展图书馆管理学是客观的需要。为了统一认识,探索真理,正确理解图书馆管理学,我们认为有必要专辟一章,讨论图书馆管理学的一些基本理论问题。

第一节 建立和发展图书馆管理 学的必要性与可能性

建立和发展图书馆管理科学,不是凭人的主观愿望,而是取决

于客观的必要性和可能性。

一、建立和发展图书馆管理学的必要性

从我国的国情和图书馆的实际出发,建立具有中国特色的图书馆管理学,是我国图书馆事业客观发展的需要。

1. 我国社会主义图书馆事业,经过 40 多年的发展,已具有相当规模。现有图书馆工作人员 20 万以上,管理着 10 亿册以上的藏书,担负着向 11 亿人民提供文献信息的职责。要使全国图书馆工作形成一个整体,像一部大机器一样,正常有效地运转,并保证其服务质量与社会效益,就必须加强组织与管理,运用先进的管理理论与技术方法去指导实践。这就要求建立和发展具有一定水平的图书馆管理学。

2. 随着我国社会主义四个现代化的建设,图书馆也将逐步实现现代化,图书馆在规模上、服务内容和工作方式上都将出现一个大的发展,这就要求一大批新型的能够胜任的管理人才。但是,目前我国图书馆管理水平较低,远不能适应蓬勃发展的图书馆事业的需要。大力培养图书馆管理人才,是当前的一项重要任务。而完成这一任务的一个基本条件,就是建立和发展用以指导图书馆管理实践的图书馆管理理论与方法。

3. 我国几千年来的图书馆管理实践,特别是近百年来的图书馆管理实践,已积累了一定的管理知识与理论,但还比较零散,某些规律还未被发现,迫切需要系统化、深化,不断向更高层次的水平发展。这就需要建立一门独立的学科,有专门的人从事研究与开发。

二、建立和发展图书馆管理学的可能性

科学是知识长期发展的总和,科学是经过实践检验和证明的关于自然界、社会和思维的客观知识体系。建立图书馆管理学不具备这样的条件呢?应该说已经具备。

1. 管理科学的建立与发展为图书馆管理学的建立与发展提供了条件

由于社会共同劳动的需要,产生了管理。随着管理实践的发展,18世纪下半期出现了管理科学,至今已有200多年的历史。从其发展过程来看,它经历了管理理论的萌芽、“古典”管理理论、行为科学管理理论、现代管理理论等阶段。这些阶段反映了资本主义管理理论的发展过程,也为西方资本主义国家图书馆管理提供了可以借鉴的理论与方法。

英国产业革命前,由于生产规模的狭小,其管理的内容和形式都比较简单。18世纪60年代开始的产业革命,促使资本主义生产由手工业向社会化的大工业机器生产过渡,管理的作用日益重要。但一般来说,在资本主义发展初期的自由竞争阶段,是由工厂所有者直接指挥生产,所有者与管理者集于一身,管理主要凭个人经验与才能进行。企业内部还没有严密的管理体制,管理仍没有引起广泛的重视。因此,这一时期基本上处于传统的经验管理阶段,也不可能产生比较严密的管理理论。但是,这一时期仍出现了一些对管理理论有所建树的管理思想家,如英国的亚当·斯密(Adam Smith,公元1723—1790年)及其劳动组织与经济理论。至于系统的管理理论,在西方是在19世纪末至20世纪初出现的。当时,由于经济技术和社会经济的发展,由于前人已为管理理论奠定了基础,美国和欧洲都有人提出了比较系统的管理理论,一般统称为“古典”管理理论学派,其主要代表人物有美国的弗雷德里克·W·泰罗(Frederick W. Taylor,公元1856—1915年)、法国的亨利·法约尔(Henri Fayol,公元1841—1925年)、德国的马克斯·韦伯(Max Weber,公元1864—1920年)。泰罗是科学管理的创始人,被称为“科学管理之父”,其代表作是1911年出版《科学管理原理》一书。“科学管理”以工作管理为重点,着重研究车间的生产活动,主要探讨了在工厂中提高劳动生产率的问题。法约尔的管理理论以组织管理为重点,着重研究企业的整个活动。他的管理理论主

要包含在1916年发表的《工业管理与一般管理》一书中。法约尔在泰罗理论的基础上,大大地充实和明确了管理的概念。韦伯的研究主要集中在组织理论方面,他的贡献是提出了所谓“理想的行政组织体系”理论,这集中地表现在他的代表作《社会组织与经济组织理论》一书中。该书是根据他去世时留下一部分手稿编辑而成。

随着资本主义国家生产和科技的发展,以及劳资关系的激化,使得资产阶级感到单纯用传统的管理理论与方法已不能有效地管理工人。因此,从20世纪20年代开始出现了“人际关系”——“行为科学”的理论。行为科学的发展可分为两个阶段,即早期的人际关系学说和50年代后的行为科学。早期人际关系学说侧重于“社会人”的论述,关心的是职工社会需要的满足;后期的行为科学侧重于“自我实现的人”的论述,关心的是职工在工作中能否自我实现,有成就感和自我满足。

西方管理理论,在“古典”管理理论和行为科学出现后,特别是第二次世界大战之后,又出现了许多学派,统称为现代管理理论,主要有社会系统学派、决策理论学派、系统管理学派、经验主义学派、权变理论学派、管理科学学派等等。这些学派的产生是同当代,特别是第二次世界大战以后科学技术的进步、生产力的巨大发展、生产社会化的程度日益提高相联系的。

管理科学的发展为图书馆管理学的建立提供了重要的条件,即可供借鉴的理论与方法。我国图书馆管理科学的建立,可以在马列主义、毛泽东思想的指导下,结合中国国情和图书馆的实际,借鉴和运用管理科学的一般原理,建立具有中国特色的图书馆管理学。

2. 国内外图书馆的管理实践和图书馆管理知识的积累为建立和发展图书馆管理学打下了基础

图书馆管理在长期的实践中,一方面吸收了其他组织的管理理论与方法,另一方面在引进、吸收的同时,结合自己的特点,经过自身的实践、总结,积累了丰富的图书馆管理知识。世界对图书馆

管理科学的探索,已有很长的历史。中国在南宋时,程俱著有图书馆管理专著——《麟台故事》。西方在 1560 年著有《图书馆的组织与管理》,美国在 1887 年出现了研究图书馆管理的文献。20 世纪 70 年代以来,比较系统地总结图书馆管理实践,又大胆吸收其他组织管理理论与方法的著作出现了,如 1977 年美国出版的罗伯特·D. 斯图亚特(Robert D. Stuart)和约翰·泰勒·伊斯特里克(John Taylor Eastlick)合著的《图书馆管理》一书,1980 年苏联出版的 И. М. 福鲁明(И. М. Фрумин)著的《图书馆的组织与管理》一书,都有其代表性。两书各有其特点,苏联出版的《图书馆的组织与管理》偏重于系统总结苏联图书馆管理实践,在移植其他组织管理理论与方法方面不及美国出版的《图书馆管理》一书,因而显得时代气息不够浓。

美国西蒙斯大学图书馆学情报学研究生院,1973 年首创性地设立了专门培养图书馆管理方面的高级人才的文学博士学位课程。1973 年—1988 年已有 35 人获得该学位。该院围绕图书馆管理这一方向,设有下列课程:《管理领域研究》、《研究方法》、《图书馆管理应用统计学》、《图书馆系统分析》、《现代管理理论》、《管理原则》、《人事管理》、《城市和少数民族问题》、《情报网》、《图书馆和法律》、《行政管理》、《情报设施的设计》、《资料收集的设计》、《媒体设计与研究》、《图书馆服务》、《医学图书馆管理》、《公共图书馆管理》、《专门图书馆管理》、《图书馆与读者》等。美国芝加哥大学图书馆学研究生院为了培养学生系统的管理知识,以适应图书馆现代发展的需要,设立了“双学位计划”,延长学生学习年限,让学生在校攻读商业管理硕士和图书馆学硕士学位。美国其他图书馆学研究生院也规定学生必须选修部分管理学课程,使图书馆学与管理学相互渗透,相互为用。

我国在 20 世纪 20 年代也出现了图书馆管理学的论著,不过那时对图书馆管理学的理解还很幼稚,概念也不明确,涉及的领域过泛。图书馆管理与图书馆工作、图书馆管理与图书馆活动、图书