



中国
逻辑
与
语言
函授
大学
教材

职业道德简明教程

李春秋 程幼金 编著
甘肃人民出版社

中国逻辑与语言函授大学教材

职业道德简明教程

图书在版编目 (C I P) 数据

职业道德简明教程 / 李春秋, 程幼金编著. —兰州:
甘肃人民出版社, 2004
ISBN 7-226-03045-4

I. 职... II. ①李... ②程... III. 职业道德 — 函授
大学 — 教材 IV. B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第086715号

责任编辑: 马 强

封面设计: 宋武征

职业道德简明教程

李春秋 程幼金 编著

甘肃人民出版社出版发行

(730000 兰州市南滨河东路 520 号)

兰州瑞昌印务有限责任公司印刷

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 6.5 插页 2 字数 160 千

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—3,100

ISBN 7-226-03045-4 定价: 12.50 元

教材编写说明

《职业道德简明教程》是我校自编的系列教材之一。

编写高水平的教材是保证教学质量，特别是成人高等函授教育教学质量的关键。我校自 1982 年建校起，就十分重视教材建设，并为此做出不懈的努力。1985 年，我们邀请全国 40 所高等院校的 60 位有经验的教师，到京研讨成人高等函授教材的特点和交流编写教材的经验。在此基础上，制定出我校教材的编写原则和办法。

我们的想法是，成人高等函授教材在保持学科理论的科学性和系统性的前提下，要贯彻理论联系实际的原则；要突出重点，分散难点，加强应用性；在文字表达上，要力求通俗易懂，以便于广大函授学员自学。

20 年来，我校共出版自编教材和教学参考书 100 多种，受到了广大学员的欢迎。据不完全统计，截至 2001 年底，全国 70 多所兄弟院校选用了我校教材。我校有 10 种

教材被评为全国民办高校优秀自编教材。

2002年开始,我校投入100万元启动第二期教材建设工程,对过去出版的部分教材进行修订,并重新编写一批新的教材,以适应教学的需要。

在此,我们谨向参与教材修订、编写和审定的老师表示诚恳的谢意。同时,我们真诚地希望使用本教材的学员对教材的内容、文字、设计等提出宝贵意见,希望阅读本书的专家、学者给予批评指正,以便我们再修订时吸纳大家的意见,把教材编写得更好。

2002年10月

序

自从原始社会末期社会分工出现以来，职业活动即成为人类最重要的社会实践活动之一。它不但是人类谋取生活资料，维护社会存在和发展的手段，也是体现人的本质，实现人的价值的最基本的方式，人们不但希望乐业，而且讲究敬业。与此相适应，职业道德也在人们的职业活动中逐步形成和发展起来。人类的道德总是这样如影随形，跟随着人类的实践活动走，深入到人们的每个活动领域之中。当然，人们的职业道德的形成与发展，反转过来又极大地影响了人们的职业活动实践，从而最终推动了整个社会的进步和发展。

和其它各种道德一样，职业道德在本质上也是由客观规律决定的。任何职业，任何企业和事业要生存，要发展，都离不开它，都必须遵守它的原则和规范。譬如，你要经营商业，就必须取得各种关系户和顾客的信任，必须价廉物美，否则就会被淘汰。你要从事教育，就必须爱护学生，循循然善教人，不然就门庭冷落，没有人投入你的帐下。不同的行业，有着不同的职业道德，但是这些不同的职业道德之间，又有着共同的精神。关于这一点，明代的王阳明讲得很清楚：“古者四民异业而同道，其尽心焉，一也。士以修治，农以

具养，工以利器，商以通货，各就其资之所近，力所能及者而业焉，以求尽其心。其归要在于有益于生人之道，则一而已。”（《节庵方公墓表》）所谓“生人之道”，不外就是维护人类的生命，保障社会的正常发展，如此而已。

然而，人们对于职业道德的认识和把握也是分层次的，或者说可以攀登到不同的境界，其提高，更要经历一番过程：先是由不知到知，接着是从不得已遵守到逐渐习惯，再到开始喜好、热烈追求。用中国古代的话说，就是“知之”、“安之”和“好之”、“乐之”。知道了职业道德的重要，哪怕是为了个人的暂时利益而遵守它，人们就可以顺利地从事于各种职业活动，维持个人的生存和发展；而人们对于职业道德一旦上升到“好之”和“乐之”的境界，那就是真正认识到了职业活动的意义与价值，也认识到人生的意义与价值，它不是仅仅为着个人或小团体的谋生，不仅仅是为了少数人的利益，而是为了全人类的生存，谋取最大多数人民群众的利益。一旦达到了这种境界，我们就找到了人生的终极价值和幸福的真谛。对于个人暂时的物质上的得失不再计较，赚钱固然高兴，一时赔了也没有什么了不起。对于个人的成败不再萦怀，事业有成当然欣慰，失败也未必是坏事，所谓成固欢喜，败亦欣然。有了高尚的职业道德精神作灵魂，在职业实践活动中，人不再只是依样画葫芦，而是超越模仿，革新创造，从中获得巨大的享受和幸福。我们每个人，无论从事什么样的职业，只要认识到职业道德的重要，努力地学习和践行它，都将受益无穷。每种正当的职业都是我们人生活动的一个平台，一个广阔的舞台，在上面可以演出威武雄壮、光彩绚丽的人生戏剧来，可以实现自己的人生价值。

以上仅是从个人的角度论述职业道德的重要性，如果从我们的社会和国家的精神文明建设的高度来看，职业道德建设的重要

性更是值得大书特书的，它是从一个特定的角度来建设先进文化的活动，是我们建设中国特色社会主义事业的一个组成部分。关于这个部分内容，请各位读者认真阅读本教科书，这里有着详细的分析论证。

李春秋是北京师范大学的著名教授，多年来从事伦理学的研究和教学工作，造诣很高，《职业道德简明教程》这本教材能够反映他与他的学生程幼金的实力和水平，相信该书对读者一定会有所帮助。

陈 瑛

2004年7月21日

目 录

第一章 道德与职业道德	(1)
第一节 道德	(1)
一 道德的涵义	(1)
二 道德的基本特点	(4)
三 道德的职能与社会作用	(6)
四 社会主义道德的体系结构	(8)
第二节 职业道德	(8)
一 职业道德的涵义	(8)
二 职业道德的基本特征	(10)
三 职业道德是社会道德的具体化	(11)
第三节 社会主义职业道德	(14)
一 社会主义职业道德的形成发展	(14)
二 社会主义职业道德的特征	(18)
三 社会主义职业道德的社会作用	(19)
复习思考题	(21)
案例分析	(21)
第二章 爱岗敬业	(23)
第一节 爱岗敬业是职业道德的首要规范	(23)

一 爱岗是做好工作的基本前提	(23)
二 敬业是做好工作的必要条件	(24)
三 爱岗与敬业相辅相成	(26)
第二节 爱岗敬业的具体要求	(26)
一 树立职业理想	(26)
二 履行职业责任	(28)
三 业务上精益求精	(30)
复习思考题	(34)
案例分析	(35)
第三章 诚实守信	(37)
第一节 诚信是为人谋事之本	(37)
一 诚信的涵义	(37)
二 人无诚信不立	(40)
三 业无诚信不兴旺	(42)
第二节 诚信是市场经济的客观要求	(44)
一 诚信是古今市场的共同规则	(44)
二 诚信与市场经济是统一的	(46)
三 诚信是行政职业道德的应有之义	(51)
第三节 诚信的具体要求	(53)
一 要有职业荣誉	(53)
二 要讲职业良心	(54)
三 重在心诚自律	(56)
复习思考题	(58)
案例分析	(58)
第四章 办事公道	(61)
第一节 办事公道是重要职业道德规范	(61)
一 办事公道的涵义	(61)
二 办事公道是高尚职业道德素质	(62)
三 办事公道在企业发展中的作用	(64)
第二节 办事公道的具体要求	(66)

一 坚持原则	(66)
二 公私分明	(71)
三 光明磊落	(77)
复习思考题	(80)
案例分析	(80)
第五章 服务群众	(82)
第一节 服务群众是职业行为的本质	(82)
一 服务群众的涵义	(82)
二 服务群众的层次性	(83)
三 强化市场经济条件下的服务精神	(84)
第二节 服务群众的具体要求	(86)
一 尊重群众	(86)
二 方便群众	(89)
三 提高服务质量	(90)
复习思考题	(92)
案例分析	(92)
第六章 奉献社会	(95)
第一节 奉献社会的道德意义	(95)
一 奉献社会是高尚职业道德行为	(95)
二 奉献社会与个人幸福	(99)
第二节 奉献社会的具体要求	(106)
一 树立正确的义利统一观	(106)
二 立足本职,在奉献中实现人生价值	(113)
复习思考题	(117)
案例分析	(118)
第七章 文明礼貌	(119)
第一节 文明礼貌与职业道德	(119)
一 文明礼貌的涵义	(119)
二 文明礼貌是从业者的必备素质	(121)

三 文明礼貌是打造企业形象的需要	(124)
第二节 文明礼貌的具体要求	(128)
一 仪表端庄	(128)
二 语言文明	(132)
三 举止得体	(138)
四 待人热情	(139)
复习思考题	(140)
案例分析	(140)
第八章 社会主义职业道德的建设	(143)
第一节 社会主义职业道德建设的意义	(143)
一 职业道德建设有利于提高社会道德水平	(143)
二 职业道德建设有利于促进劳动者树立正确的劳动态度	(144)
三 职业道德建设有利于提高劳动者的综合素质	(145)
第二节 职业道德建设是社会主义市场经济的呼唤	(147)
一 社会主义市场经济对职业道德建设的影响	(147)
二 职业道德建设要与社会主义市场经济相适应	(152)
第三节 职业道德建设是企业发展的重要保证	(153)
一 职业道德是企业文化的组成部分	(153)
二 职业道德建设推动企业的发展	(161)
第四节 提高社会主义职业道德建设的实效性	(167)
一 提高职业道德建设实效性的环节	(167)
二 开展创建文明行业的活动	(169)
三 发挥干部的表率作用	(170)
复习思考题	(171)
案例分析	(171)
第九章 良好职业道德品质的养成	(173)
第一节 职业道德的教育和训练	(173)

一	职业道德教育和训练的任务、内容	(173)
二	职业道德教育和训练的过程	(174)
三	职业道德教育和训练的途径、方法	(176)
第二节	职业道德修养	(177)
一	职业道德修养的必要性	(177)
二	职业道德修养的过程和特点	(179)
三	职业道德修养的途径和方法	(181)
复习思考题		(187)
案例分析		(187)
主要参考书目		(189)
后记		(190)



第一章 道德与职业道德

道德是人类社会特有的社会意识现象。人类总是在一定的社会关系中生存和发展的。为了维护生产劳动、工作和生活的正常进行,人们必须对相互之间的关系进行必要的调节,对个人的行为进行必要的约束。道德便是这种调节、约束的重要手段之一。由于人们从事的职业不同,因而又需要遵循不同的职业道德。

第一节 道 德

一、道德的涵义

在中国古代的典籍中,很早就有“道”与“德”这两个概念的记载。“道”,最初的涵义是道路,“周道如砥,其直如矢”^①,以后引申为原则、规律、道理或学说的意思。孔子说:“志于道,据于德,依于仁,游于艺。”^②这里所说的“道”,乃是做人、治国的根本原则。老子认为“道”是宇宙的本体。老子说:“道生一,一生二,二生三,三生万物。”^③其中的“道”是指行为的最高原则。

①《诗经·小雅·大东》。

②《论语·述而》。

③《老子》第四十二章。

“德”最初见于《周书》，指内心的情感或信念。儒家和道家对“德”的解释不尽相同。儒家认为“德”就是实行某种原则，心中有所得。如心中得到“道”，就是“德”。宋代理学家朱熹在《四书章句集注·论语注》中说：“‘据于德’，德者得也，得其道于心而不失之谓也”。道家对“德”的解释不同，庄子说：“物得以生为之德”。^①在他们看来，天地万物全体之自然即为“道”，而各种事物所得之自然即为“德”；德，用在人伦上则指为人的本性、品德。

在中国历史上，把“道”与“德”联系起来作为一个概念来使用，首先是荀子。他在《劝学篇》中说：“礼者，法之大分，类之纲纪也，故学至乎礼而止矣。夫是之谓道德之极。”“道”是行为的原则，“德”是行为的效果，使人有所得。“道”、“德”两个字合为一个词，作为一个概念来使用，即指人类的行为合乎理，利于人。

在西方文化中，“道德”一词源于拉丁文的“摩里斯”(mores)，意为风俗和习惯；引申其义，也有规则、规范、行为品质和善恶评价等含义。古希腊哲学家苏格拉底提出：“‘道德即是知识’，罪恶是对道德所应知的许多事情的无知。”^②近代法国唯物主义者霍尔巴赫把道德规定为善的行为：“做善事，为穷人的幸福尽力，扶助穷人就是道德。道德只能是为社会的利益、幸福、安全而尽力的行动。”^③德国的黑格尔认为道德是“主观意志的法”。现代美国学者蒂洛说：“道德基本上是讨论人的问题的，讨论人同其他存在物(包括人和非人)的关系如何。道德讨论人如何对待其他存在物，以促进共同的福利、发展和创造性，努力争取善良战胜邪恶、正确战胜错误。”^④中外思想家关于道德的种种见解表明：道德的概念是随着社会实

①《庄子·天地》。

②周辅成主编：《西方伦理学名著选辑》上卷，商务印书馆1964年。

③普列汉诺夫：《唯物主义史论丛》，生活、读书、新知三联书店1961年。

④蒂洛：《伦理学——理论与实践》，北京大学出版社，1985年，第9页。

实践的发展和人的认识能力的逐步提高而逐步完善的。

马克思主义伦理学认为,道德是由一定社会的经济关系所决定的特殊意识形态,是以善恶评价为标准,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念所维系的,调整人们之间、个人与社会之间以及人与自然之间关系的行為规范的总和。我们可以从以下几个方面来把握道德的定义:

第一,道德是由一定经济关系所决定的特殊的意识形态。人类为了生存就必须从事生产劳动,要生产就必须结成生产关系,因而也就形成了个人同他人、同社会以及同自然的各種社会关系,产生了如何处理这些关系的態度和行为以及对这些态度和行為的评价问题。也就是说,社会经济关系决定了人们必然产生一定的道德关系、道德观念和道德情感。道德深深地根植于社会经济关系的土壤之中,有什么样的经济关系,就必然会有什么样的道德;经济关系改变了,道德也会或迟或早地发生变化。在阶级社会中,道德具有强烈的阶级性。

第二,道德是以善恶为评价标准来调整人们关系的行為规范。在社会生活中,人们经常对各种行为进行议论,说这种行为“好”、那种行为“坏”,这种行为“道德高尚”、那种行为“缺德”。这里的“好”、“道德高尚”即是“善”,“坏”、“缺德”即是“恶”。在阶级社会中,一个人的行为究竟是善还是恶是以自己所属阶级的利益为判断标准。凡是符合本阶级的利益或者符合本阶级的利益中引申出来的道德原则和规范的行为,就是善;反之,就是恶。善恶是具体的,没有超阶级的、永恒不变的善恶标准。一般说来,善恶的客观标准,就是看其行为是否有利于社会发展,是否有利于广大人民群众的利益。

第三,道德是依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来调整人们之间关系的行為规范。道德作为调节人们之间关系以维持社会秩序的一种精神力量,需要通过社会舆论、传统习惯和内心信念这几

种道德评价方式去发挥作用。社会舆论通过表扬一些良好的品行,批评、否定一些不良的品行,造成一种精神力量,鼓励、制约或限制人们的行为,形成良好的社会道德风尚。传统习惯是人们在社会生活中逐步形成的行为习惯和道德风尚。由于它源远流长、深入人心,并往往同民族情绪、社会心理交织在一起,因此具有稳定性、群众性和持久性等特点。内心信念是人们发自内心的对道德义务的真诚信仰和强烈责任感,是人们对自己进行善恶评价的精神力量。人们做了合乎道德的事情,会感到“问心无愧”,得到精神上的满足;做了不道德的事情,会感到“问心有愧”,自我谴责。可见,内心信念对人们主动选择和调整自己的行为具有重要作用。

第四,道德是调整个人与个人、与社会、与自然之间关系的行为规范。人是社会的人,人类的一切活动都是在社会中进行的。任何人要在社会中生活,就必须同他人、同社会发生这样或那样的联系,形成复杂的社会关系。为了保障社会生活的正常进行,就必须对人们之间的关系进行调整,对人们的行为加以必要的约束。这种调整人们之间的关系、约束人们行为的手段,在原始社会是靠维护氏族利益的风尚、习俗实现的。随着阶级的出现,人类社会生活复杂化,调整人们相互关系的手段也随之复杂多样,出现了经济、政治、法律等调节手段。与此同时,在原始社会风尚、习俗的基础上,根据一定阶级利益的要求,形成了调整人与人之间以及个人与社会之间关系的道德。它具有不同于政治规范、法律规范的特点,是人类社会生活中的一种特有现象。可以说,凡是存在人与人、个人与社会之间关系(乃至人与自然之间的关系)的地方,并且意识到要处理这种关系时,就有道德存在。

二、道德的基本特点

从道德的定义中,我们了解到它是社会生活中的特有现象或特殊意识形态。下面我们从道德与其他社会意识形态各种因素的比较中进一步揭示道德的特点。