

一学就会

本书编委会 编著



电脑急救· 数据恢复·故障排除 完全自学手册



互动式教学光盘



技能入门篇：从零开始讲解基本技能



技能提高篇：通过招数罗列讲解经验和技巧



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

TP360.6/25D

2008



内容简介

电脑急救·数据恢复·故障排除

完全自学手册

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是电脑应用技巧和故障排除方面的专用工具书,内容涉及电脑软硬件维护、常用技巧和专家经验。根据知识的深入程度,本书分为两部分:技能入门篇和技能提高篇。

在技能入门篇中,系统地讲解了电脑基本硬件、常见外设、操作系统、常用应用软件、局域网应用、互联网应用等方面的电脑维护与急救知识,还介绍了病毒安全防护等内容。

在技能提高篇中,本书汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”。主要给读者讲解了电脑急救与数据恢复操作中的技巧,以及常见疑难问题与故障的解决方法。

本书内容覆盖全面,知识点丰富,版式新颖,通俗易懂,实用性很强,是电脑中高级用户和爱好者的首选读物,也可作为电脑用户的速查手册。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑急救·数据恢复·故障排除完全自学手册/本书编委会编著.—北京:电子工业出版社,2008.4
(一学就会)

ISBN 978-7-121-06150-9

I. 电… II. 本… III. ①电子计算机—故障修复—基本知识②数据管理—安全技术—基本知识
IV. TP306 TP309.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第029541号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 严 力

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 21 字数: 511千字 彩插: 1页

印 次: 2008年4月第1次印刷

印 数: 6000册 定价: 39.00元(含光盘1张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

前言 Preface

电脑已成为我们生活和工作中的重要工具。学习并掌握电脑的应用,已成为当今社会人们赖以生存和生活的最基本技能。为了让初学电脑的新手能快速掌握电脑的常用技能,我们策划并编写了“一学就会”系列图书。

丛书介绍

本丛书汇集了众多电脑应用高手和教学一线老师的操作经验与“独门绝技”,他们把自己多年的使用技巧、学习经验融会到每本书中,让初学电脑的读者能快速地掌握相关知识。丛书涵盖了目前电脑应用中的常见领域。本丛书的具体书目如下:

《电脑入门完全自学手册》	《Word 2007 文档编辑与排版完全自学手册》
《Excel 2007 表格·数据·图表完全自学手册》	《Windows Vista 应用完全自学手册》
《电脑上网完全自学手册》	《电脑办公完全自学手册》
《笔记本电脑使用全攻略完全自学手册》	《局域网组建与使用完全自学手册》
《电脑组装与软件安装完全自学手册》	《BIOS 与注册表完全自学手册》
《Flash CS3 动画制作完全自学手册》	《Photoshop 创意与设计完全自学手册》
《电脑急救·数据恢复·故障排除完全自学手册》	

丛书写作特色

本丛书具有以下特色。

1. 物超所值, 买一送一

在内容的安排上,将一本图书分为两本学习手册。第1部分内容为技能入门篇:从零开始,讲解读者需要入门学习的基本技能及相关知识;第2部分内容为技能提高篇:通过招数罗列的方式,系统并全面地讲解相关的操作经验和技巧。相当于花一本书的钱,买了两本书(操作入门图书+技能提高图书)。

2. 内容合理, 易学易用

在每本书的知识内容安排上,遵循读者“学得会、用得上”的原则。目前,同类图书的

知识技能都是混合在一起进行编写的,而本丛书则按读者学习习惯和实际需求,将知识分为“技能入门篇”和“技能提高篇”两部分。既适合零基础者学习,又适合想提高或精通技能的读者学习。通过学习第1部分知识,可以让门外汉入门;通过学习第2部分知识,可让入门者或需要提高的读者,达到精通的水平,成为真正的应用高手。

3. 图解操作,得心应手

本丛书版式新颖、结构清晰、内容浅显易懂、注重实用性。书中配有生动活泼、操作性强的小栏目,包括“名师点拨”、“排解疑难”、“现场练兵”,各个小栏目穿插在相关知识点后,使读者能快速达到巩固知识、学以致用目的。另外,在操作步骤的讲解中强调以图为主,文字为辅的方式,在每一个步骤中,合理地分解出了相关的操作顺序,操作顺序之间用“▶▶”符号连接,然后将操作的顺序在图中用①②③④⑤……的形式标注出来,每一个小步骤对应着图上的一个操作序号,真正做到以图析文。

4. 多媒体教学,学习轻松

本丛书的每一本书均配有内容丰富的光盘,以辅助读者学习。光盘采用对话的形式,将各类应用知识融入一问一答的对话中,可方便读者快速进入操作正题,同时也可为枯燥的电脑学习增添几分乐趣。

此外,光盘中涵盖了书中重点、难点知识的讲解与操作,针对读者的应用需求安排了全程的视频演示。演示的同时辅以多类活泼的提醒方式,可让读者快速掌握演示内容,并与书本内容融会贯通。

您是否适合本书

- ◆ 如果您对电脑急救、数据恢复、故障排除一点不懂,希望通过自学的方式快速掌握电脑急救、数据恢复与故障排除的相关技能,建议您选择本书!
- ◆ 如果您对电脑急救、数据恢复、故障排除有一定的了解,或基础不太好,对知识一知半解,希望系统并全面地掌握相关知识,建议您选择本书!
- ◆ 如果您希望学习电脑急救、数据恢复、故障排除的相关技巧、经验,从而达到操作技能的提高和熟练的目的,建议您选择本书!
- ◆ 如果您以前曾经尝试了几次学电脑急救、数据恢复与故障排除,都未完全入门或学会,建议您选择本书!

本丛书编创过程中,参阅了大量的专业书籍,并请教了多位经验丰富的计算机专业人士,在此向他们致以最真诚的谢意。由于计算机技术发展非常迅速,加上编者水平有限,不妥之处在所难免,敬请广大读者和同行批评指正。

我们的 E-mail 地址: qiyuqin@phei.com.cn。电话: (010) 68253127 (祁玉芹)

本书编委会
2008年1月

目 录

CONTENTS

Part 1 技能入门篇

第 1 章 操作系统急救应用 3

1.1 Windows XP 系统 4

1.1.1 Windows XP 升级安装时 出现错误 4

1.1.2 Windows XP 安装期间 电脑停止响应 5

1.1.3 解除 Windows XP 的 文件共享限制 6

1.1.4 解决 Windows XP 中 CPU 占用率过高的问题 8

1.1.5 让 Windows XP 自己 修复故障 9

1.1.6 解决在 Windows XP SP2 下, BT 下载速度慢的问题 12

1.1.7 解决 Windows XP 关机故障 13

1.1.8 系统连续重启 15

1.1.9 Windows XP 任务栏假死 16

1.1.10 Windows XP 启动 速度特别慢 17

1.1.11 在桌面上看不到图标 20

1.1.12 Windows XP 关机 变成重启 22

1.1.13 Windows XP 总是出现 “内存不足”的提示 23

1.1.14 在 Windows XP 下 不能安装软件 25

1.1.15 如何彻底删除 Windows XP 27

1.2 Windows Vista 系统 28

1.2.1 证书无效的错误 28

1.2.2 为什么在某个固定的时间 会出现狂读硬盘的现象 31

1.2.3 如何禁止电脑进入 休眠状态 32

1.2.4 如何关闭安全中心提示 33

1.2.5 在非传统“开始”菜单中 显示运行命令 34

1.2.6 取消每次开机的默认共享 ... 35

1.2.7 为何无法实现局域网互访 ... 37

1.2.8 出现“Windows 资源管理器 已经停止工作”的提示 37

1.2.9 如何查看系统许可信息 38

1.2.10 不能正常卸载 Flash 8 38

1.2.11 Vista 蓝屏代码含义和 解决方案 38



1.2.12 解决 Vista 与游戏 不兼容的问题	40
1.2.13 解决 Vista 播放视频 “双语”问题	41
本章小结	42
过关实战	42
第 2 章 硬件急救操作	43
2.1 BIOS 故障	44
2.1.1 POST 自检	44
2.1.2 POST 自检发现错误 如何提示	44
2.1.3 如何判断 BIOS 故障所在	45
2.1.4 BIOS 已经损坏的判断标准	45
2.1.5 破解 BIOS 里的密码保护	46
2.1.6 刷坏 BIOS 后的恢复方法	48
2.1.7 开机提示 BIOS 出错	48
2.1.8 BIOS 被病毒破坏	49
2.2 CPU、主板故障	50
2.2.1 主板故障排除方法	50
2.2.2 主板 BIOS 自检不显示 硬盘参数	51
2.2.3 主板散热不良故障	52
2.2.4 Windows 安装程序与主板 防毒功能的冲突	53
2.2.5 如何处理刷新主板 BIOS 时 出现 “No Update” 提示	54
2.2.6 刷新主板 BIOS 后，部分 I/O 接口无法使用	55
2.3 内存、硬盘故障	55
2.3.1 内存质量导致 Windows 安装出错	56
2.3.2 增加内存后系统资源 反而降低	56
2.3.3 运行软件时出现内存 不足的提示	56
2.3.4 电脑经常自动死机	57
2.3.5 增加内存条后死机	57
2.3.6 512 MB 内存条只识别出 一半容量	58
2.3.7 内存上的 SPD 芯片是 做什么的	58
2.3.8 开机出现 “SPD Not Found at DIMMS 3” 错误提示	59
2.3.9 如何诊断内存故障	59
2.4 显卡、显示器故障	59
2.4.1 显卡驱动程序自动丢失	60
2.4.2 不能安装显卡驱动	60
2.4.3 显卡接触不良	60
2.4.4 显卡供电不足	62
2.4.5 显示器边缘为何闪烁	63
2.4.6 显卡驱动程序丢失	63
2.4.7 更换显卡后经常死机	63
2.4.8 为什么开机无显示	64
2.5 光驱与刻录机常见故障 与排除	64
2.5.1 光驱读盘能力差	64
2.5.2 光驱中有光盘，电脑就会 自动重启	65
2.5.3 光驱内光盘打滑	65
2.5.4 光驱图标被修改	66

2.5.5 光盘数据不能读取.....	66	3.1.3 Excel 中不能完成 自动输入.....	76
2.5.6 光驱仓门不能正常 弹出或收回.....	66	3.1.4 Excel 错误提示信息 及解决.....	77
2.5.7 光驱读盘时死机.....	67	3.1.5 Excel 启动慢且自动 打开多个文件.....	79
2.6 键盘、鼠标的常见故障与排除..	67	3.1.6 在 Excel 中不能进行 求和运算.....	80
2.6.1 “卡键”故障.....	67	3.1.7 恢复 PowerPoint 的母版.....	81
2.6.2 关机后为何键盘灯 仍不熄灭.....	68	3.1.8 PowerPoint 演示文稿太大.....	81
2.6.3 某些字符不能输入.....	68	3.1.9 为 PowerPoint 幻灯片放映 添加切换效果.....	82
2.6.4 键盘输入与屏幕 显示字符不一致.....	69	3.1.10 PowerPoint 演示文稿 打不开.....	82
2.6.5 按下一个键产生 一串多种字符.....	69	3.2 多媒体软件急救.....	83
2.6.6 键盘无法插进接口.....	69	3.2.1 如何确定 Windows Media Player 的版本.....	83
2.6.7 键盘部分按键不灵.....	69	3.2.2 配置 Windows Media Player 代理.....	84
2.7 电源常见故障与排除.....	70	3.2.3 无法播放 RealAudio 内容.....	85
2.7.1 开机后电源风扇发出噪声... 70		3.2.4 暴风影音软件无法播放 流媒体.....	85
2.7.2 电脑休眠后启动 总是蓝屏死机.....	71	3.2.5 Media Player 播放内容时 多次暂停且显示“缓冲”...85	
2.7.3 电源电容故障.....	71	3.3 常用工具软件急救.....	86
2.7.4 电源开关损坏引起的 死机故障.....	72	3.3.1 工具软件常用卸载方法.....	86
本章小结.....	72	3.3.2 无法打开压缩文件.....	87
过关实战.....	72	3.3.3 下载的 zip 文件 无法解压缩.....	88
第 3 章 常用应用软件急救.....	73	3.3.4 用 WinRAR 修复受损 压缩文件.....	88
3.1 办公软件急救.....	74		
3.1.1 打开已损坏的 Word 文档.... 74			
3.1.2 打开 DOC 文档时导致 系统崩溃.....	76		



3.3.5 用 WinRAR 解压缩包时	
怎样才能保证安全	89

3.3.6 快速解压文件到指定	
文件夹	90

本章小结	90
------	----

过关实战	90
------	----

第4章 网络应用急救 91

4.1 局域网硬件常见问题	92
---------------	----

4.1.1 局域网故障排查方法	92
-----------------	----

4.1.2 重新安装系统后丢失	
-----------------	--

“网上邻居”图标	94
----------	----

4.1.3 无法安装网卡驱动程序	95
------------------	----

4.1.4 系统检测到 IP 地址	
-------------------	--

与系统的硬件地址冲突	96
------------	----

4.1.5 使用宽带路由器共享	
-----------------	--

上网频繁掉线	97
--------	----

4.1.6 ADSL Modem 拨号	
---------------------	--

错误提示	97
------	----

4.1.7 未接网线却显示	
---------------	--

已启用连接	98
-------	----

4.1.8 无法安装 USB 无线网卡	98
---------------------	----

4.2 局域网络应用问题	99
--------------	----

4.2.1 局域网内拷贝超大文件时	
-------------------	--

出现错误提示	99
--------	----

4.2.2 不能访问“网上邻居”	100
------------------	-----

4.2.3 客户机搜索不到	
---------------	--

共享打印机	102
-------	-----

4.2.4 “网上邻居”窗口中的	
------------------	--

电脑时有时无	103
--------	-----

4.2.5 两台电脑直接连接时	
无法访问	103

4.2.6 开机之后暂时无法连接	
其他电脑	103

4.2.7 为什么不能设置	
共享文件夹	104

4.2.8 安装网卡后电脑启动的	
速度慢了很多	105

4.3 网络浏览	106
----------	-----

4.3.1 IE 总是提醒存在	
安全隐患	106

4.3.2 不能实现脱机浏览	107
----------------	-----

4.3.3 打不开网页链接	107
---------------	-----

4.3.4 无法显示图片	108
--------------	-----

4.3.5 无法打印网页内容	109
----------------	-----

4.3.6 浏览器被恶意修改	111
----------------	-----

4.3.7 浏览网页时出现	
错误提示	112

4.3.8 IE 窗口变小	113
---------------	-----

4.3.9 解决打开地址栏的	
下拉菜单时间过长	113

4.3.10 解决浏览繁体中文网站	
乱码现象	114

4.3.11 无法浏览日文网站	114
-----------------	-----

4.4 即时聊天	115
----------	-----

4.4.1 无法打开 QQ 数据文件	115
--------------------	-----

4.4.2 为何不能连上 QQ	115
-----------------	-----

4.4.3 何谓 QQ 受到登录保护	
而需要激活	117

4.4.4 如何保存 QQ 聊天记录	118
--------------------	-----

4.4.5 如何防止 QQ 密码被盗	119
--------------------	-----

4.4.6 如何从 QQ 多人聊天中退出	119	5.3 手动恢复丢失的数据	140
4.4.7 QQ 提示“热键冲突”	121	5.3.1 用 EasyRecovery 拯救丢失的数据	140
4.4.8 为何选择修复 QQ 操作后无法登录 QQ	122	5.3.2 用 FinalData 拯救丢失的数据	142
4.5 邮件收发	122	5.3.3 分区表损坏修复	144
4.5.1 在 Foxmail 中忘记邮箱账户访问密码	122	5.3.4 零磁道损坏时数据的恢复	145
4.5.2 Foxmail 中的错误提示	122	5.3.5 格式化硬盘后数据的恢复	145
4.5.3 如何拒收垃圾邮件	123	5.3.6 文件丢失后数据的恢复	147
4.5.4 为何经常会出现邮件无法传送的现象	125	5.3.7 硬盘硬故障数据的恢复	148
4.5.5 为何在 Foxmail 中只能收邮件不能发邮件	125	本章小结	148
本章小结	126	过关实战	148
过关实战	126	第 6 章 备份与恢复系统信息 ...	149
第 5 章 数据备份与恢复	127	6.1 备份与恢复主引导记录 and 分区表	150
5.1 备份与恢复系统	128	6.1.1 备份与恢复主引导记录	150
5.1.1 使用 Windows 系统自带备份工具	128	6.1.2 备份与恢复硬盘分区表信息	151
5.1.2 Windows 系统还原功能	130	6.1.3 重建分区表	154
5.1.3 用故障恢复控制台修复系统	132	6.1.4 重写主引导记录	156
5.1.4 移植“系统还原”到 Windows Server 2003 中	132	6.2 备份与恢复 BIOS 信息	157
5.2 用第三方工具软件备份与恢复系统	134	6.2.1 在 DOS 系统下备份与恢复 BIOS 信息	157
5.2.1 在 DOS 下用 Ghost 备份与恢复系统分区	134	6.2.2 在 Windows 系统中备份 BIOS 信息	159
5.2.2 瑞星硬盘备份	138	6.3 备份与恢复系统文件	160
		6.3.1 用 Desktop DNA 备份与恢复系统文件	160
		6.3.2 用 Desktop DNA 备份与恢复系统设置	163



6.4 备份与恢复硬件配置文件.....	166
6.4.1 备份硬件配置文件.....	166
6.4.2 恢复硬件配置文件.....	167
6.5 备份与恢复硬件驱动程序.....	168
6.5.1 Mydrivers 驱动精灵.....	168
6.5.2 驱动程序备份专家.....	170
6.5.3 驱动程序还原.....	173
6.6 备份与恢复注册表.....	173
6.6.1 系统自带功能备份与 恢复注册表	173
6.6.2 用第三方工具备份与 恢复注册表	175
本章小结	176
过关实战	176
第7章 操作系统与软件	
故障解决	177
7.1 系统故障发生现象.....	178
7.2 Vista 侧边栏中的 “天气”小工具无法使用	180
7.3 软件运行出错.....	182
7.4 无法弹出 USB 移动存储设备..	183
7.5 运行游戏时提示 XXX.dll 错误	184
7.6 看不到桌面图标.....	184
7.7 找回 Windows Vista 的 自带驱动程序.....	185
7.8 无法打开 Windows Vista 的 注册表编辑器.....	186

7.9 解决 IE 不能保存 mht 文件的错误.....	187
7.10 找回 Windows Vista 系统自带的游戏.....	188
7.11 解决软件兼容性问题	189
7.12 何处知道 Windows Vista 系统是否激活.....	190
7.13 在双系统电脑中, 如何 修改默认的启动系统.....	191
7.14 播放视频文件时, 音频与 视频不同步.....	192
7.15 如何备份 Vista 双系统 引导文件.....	193
7.16 安装完成 Windows Vista 后, 发现盘符错乱.....	194

本章小结	196
-------------------	-----

过关实战	196
-------------------	-----

第8章 硬件常见故障解决..... 197

8.1 电脑故障分析与排除的 一般方法.....	198
8.2 CPU 故障分析与解决	200
8.2.1 电脑频繁死机	200
8.2.2 CPU 问题导致电脑 不断重启	201
8.2.3 CPU 风扇声音很大	202
8.2.4 CPU 温度上升	203
8.3 内存故障分析与解决	204
8.3.1 开机出现报警声	204



8.3.2 内存原因导致系统 安装失败.....	205
8.3.3 内存原因导致注册表错误.....	205
8.3.4 内存容量与实际不符.....	205
8.3.5 提示内存不足.....	206
8.4 硬盘故障分析与解决.....	208
8.4.1 开机后屏幕显示 “Invalid partition table”	208
8.4.2 开机后出现 “HDD Controller Failure” 提示.....	208
8.4.3 硬盘坏道如何处理.....	208
8.4.4 操作系统中不出现 移动硬盘的盘符	210
8.4.5 无法检测到移动硬盘.....	210
8.5 主板故障分析与解决.....	211
8.5.1 解决主板故障的一般方法.....	211
8.5.2 无法正确识别键盘和鼠标.....	213
8.5.3 出现 “CMOS checksum error- Defaults loaded” 提示	213
8.5.4 主板 BIOS 设置问题导致 无法安装操作系统	213
8.5.5 主板开关电路短路 引发故障	214
8.6 显卡与显示器故障 分析与解决.....	214
8.6.1 电脑启动时黑屏.....	214
8.6.2 显示花屏.....	215
8.6.3 显示图像模糊.....	215
8.6.4 开机后显示器指示灯亮, 但无显示	215
8.6.5 显示器屏幕闪烁.....	216

8.7 网络设备故障分析与解决	218
8.7.1 网卡类故障	218
8.7.2 交换机类故障	219
8.7.3 ADSL Modem 类故障.....	222
8.7.4 宽带路由器类故障	224
本章小结	226
过关实战	226

Part 2 技能提高篇

第9章 操作系统故障排除

——技能提高.....229

001 招: 安装 Windows XP 时 复制文件报错	230
002 招: Windows XP 标题栏 字体突然变小	230
003 招: 如何备份 Windows XP 的 激活信息	231
004 招: 无法打开 Windows XP 的 “搜索”功能	231
005 招: 如何删除拥有管理员 权限的账户	232
006 招: 用户账户图片 不能正确显示	233
007 招: 如何不用重启系统 也能上 ADSL	235
008 招: 显示不正常故障	235
009 招: Windows XP 中程序 安装错误	235

010 招: 程序出错后	
硬盘发出异响	236
011 招: 安装 Windows XP 时,	
安装程序提示 DPMI	
错误	237
012 招: 虚拟内存设置	
无法成功	237
013 招: 怎样用资源管理器方式	
打开 FTP 站点	237
014 招: 怎样恢复丢失的“隐藏	
不活动图标”功能	237
015 招: 交换物理光驱与	
虚拟光驱的盘符	238
016 招: 系统安装时	
出现错误提示	239
017 招: 安装时输入正确的	
序列号后, 安装程序	
自动退出	239
018 招: 从光盘启动安装时,	
出现缺少 tapi.dll 文件	
的提示	240
019 招: 在 Vista 系统后, 再安装	
XP 系统后, 无法再进入	
Vista 系统	240
020 招: Windows Vista 下	
无法使用 QQ	240
021 招: Windows Vista 下无法	
安装声卡驱动	240
022 招: 无法使用 Windows Vista	
系统的 3D 界面	242
023 招: Vista 系统中手写	
输入板如何激活	242

024 招: 解决 Vista 桌面上	
没有 IE 图标	243
025 招: 不能删除 \$WINDOWS.OLD	
文件夹	243
026 招: Windows Vista 资源管理器	
文件操作慢的解决办法 ..	244
027 招: 应该如何删除“自动完成”	
功能保存的信息	245
028 招: 想在不同 Vista 系统中	
共享 Sidebar 与 Gadgets,	
应该如何实现?	246
029 招: 找回 Vista 安装序列号 ..	247

第 10 章 电脑常见外设急救

——技能提高

001 招: 传输中断引起相机	
无法使用	250
002 招: 数码相机近距离	
拍摄效果不好	250
003 招: 数码相机拍摄的景物与	
液晶显示器里显示的	
景物有位移	250
004 招: 相机突然断电导致故障 ..	250
005 招: 相机自动关机	251
006 招: 液晶显示器显示图像时	
有明显瑕疵或出现黑屏 ..	251
007 招: 照片出现暗角现象	251
008 招: 拍摄图像不清晰	252
009 招: 照片颜色不对	252
010 招: 照片颜色发暗,	
出现颗粒状图像	252

- 011 招: 拍好的照片上
有很多小点 252
- 012 招: 数码摄像机的摄像键
不起作用 253
- 013 招: 使用取景器取景时看到
的影像模糊不清 253
- 014 招: 拍摄很亮或者很黑的
背景前的景物时
出现竖条 253
- 015 招: 回放的图像上有横线或
短暂的马赛克出现, 有时
声音也出现中断现象 253
- 016 招: 无法从带仓中取出
数码摄像带 253
- 017 招: 机器除了可以退带之外,
其他一切功能均不能运行
..... 254
- 018 招: 检测不到摄像头 254
- 019 招: 颜色偏差 254
- 020 招: 视频预显示图像
颜色不正 254
- 021 招: 摄像头显示慢 254
- 022 招: 摄像头不能与
照相机共用 255
- 023 招: 上网时显示速度慢 255
- 024 招: 视频预显图像
太亮或太暗 255
- 025 招: 使用时出现花屏 255
- 026 招: 在弹出图像框后,
白屏或黑屏 255
- 027 招: 摄像头在笔记本
电脑上工作不正常 255
- 028 招: 摄像头的帧速不符 256
- 029 招: 摄像头的镜头有点脏了,
如何清洁 256
- 030 招: 可否把摄像头
拿到户外使用 256
- 031 招: 每次打开摄像头, 视频
画面的颜色总是怪怪的,
但过一会就好了 257
- 032 招: 有些应用软件中, 在弹出
图像框后, 出现白屏或黑屏,
没有视频信号, 可是摄像头
的指示灯是亮着的 257
- 033 招: 当电脑从睡眠模式唤醒后,
摄像头 (USB 接口) 无法
再工作了 257
- 034 招: 播放 MP3 歌曲出现
跳过、死机现象 257
- 035 招: MP3 播放器没有显示 257
- 036 招: MP3 播放器没有反应 257
- 037 招: 播放没有声音 257
- 038 招: 不能下载音乐文件 257
- 039 招: 自己压缩的 MP3 文件
在播放器中无法播放 258
- 040 招: 播放时显示时间乱 258
- 041 招: 死机故障 258
- 042 招: 无法播放 WMA 格式
歌曲 258
- 043 招: MP3 播放器可存放
多少音乐 259
- 044 招: 为何下载中会遗失数据 259
- 045 招: 为何有的歌曲有不同的
音量 259



- 046 招: 为什么有时小于播放器
可用空间的文件不能
下载到 MP3 播放器中 259
- 047 招: 如何格式化
MP3 播放器 259
- 048 招: 关于 MP3 播放器数据
的传输和即插即用 259
- 049 招: 为何有些时候在插拔
MP3 播放器连接线时,
会引起电脑异常 259
- 050 招: 为什么 MP3 播放器
在电脑中显示的
内存不足 259
- 051 招: U 盘插到电脑上
没有任何反应 260
- 052 招: U 盘插入电脑, 提示
“无法识别的设备” 260
- 053 招: 出现错误提示信息 260
- 054 招: 移动硬盘没有
被系统发现 260
- 055 招: 无法显示盘符图标 261
- 056 招: 移动硬盘有异常响声 261
- 057 招: 可识别但无法打开
移动硬盘 所在盘符 261
- 058 招: 移动硬盘复制
大文件死机 261
- 059 招: 不能使用前置
USB 接口和延长线 261
- 060 招: 移动硬盘无法从系统中
弹出或关闭 261
- 061 招: 移动硬盘无法引导系统 .. 262
- 062 招: 打印机卡纸 262
- 063 招: 打印页面褪色 262
- 064 招: 打印效果有重影 262
- 065 招: 色粉油迹或者色粉
不能打印出来 262
- 066 招: 打印机显示 50.4
错误信息 262
- 067 招: 新操作系统不能
找到打印驱动 262
- 068 招: 打印机不能按正常工作 .. 262
- 069 招: 打印机的进纸问题 263
- 070 招: 打印机显示 A79 错误 263
- 071 招: 如何打印信封 263
- 072 招: 打印时墨迹稀少,
字迹无法辨认的处理 263
- 073 招: 更换新墨盒后, 打印机在
开机时面板上的“墨尽”
灯亮的处理 263
- 074 招: 喷头软性堵头堵塞的
处理 263
- 075 招: 打印机清洗泵嘴的
故障处理 264
- 076 招: 检测墨线正常而打印
精度明显变差的处理 264
- 077 招: 喷墨打印机行走小车
错位碰头的处理 264
- 078 招: 打印机驱动不好安装 264
- 079 招: 打印机信号电缆故障 265
- 080 招: 明明有纸却
显示“缺纸” 265
- 081 招: 随机性打印不出内容 265
- 082 招: 如何直接在“打印预览”
模式下修改内容 266

- 083 招：如何不更换墨盒
继续打印 266
- 084 招：新墨盒却显示不满 266
- 085 招：无法添加打印机 266
- 086 招：两台打印机冲突 267
- 087 招：打印效果与预览不同 267
- 088 招：打印字迹不清晰 267
- 089 招：无法打印大文件 267
- 090 招：选择打印后打印机
无反应 267
- 091 招：解决传真机不能与
特定地点的通信 268
- 092 招：遇到传真机故障
该如何着手修理 268
- 093 招：判别感热纸传真机收发时
稿件质量不佳的原因 268
- 094 招：佳能 L250 传真机
故障解除实例 268
- 095 招：复印或接收文件中
有一条或数条竖白线 268
- 096 招：不能自动进稿 268
- 097 招：双方传真机不能通信 269
- 098 招：操作所有键都不起作用，
即“死机” 269
- 099 招：记录纸输送走斜 269
- 100 招：传真机接通电源后，
“哔、哔”报警声
响个不停 269
- 101 招：开机后液晶显示器
无任何显示，电源指示灯
也不亮 269
- 102 招：复印、发送文件中有
一条（或几条）竖黑线 269
- 103 招：找不到扫描仪 269
- 104 招：扫描仪没有准备就绪 270
- 105 招：扫描出来的
画面颜色模糊 270
- 106 招：输出图像的色彩
不够艳丽 270
- 107 招：整幅图像只有
一小部分被扫入 270
- 108 招：图像中有杂乱的
图案（噪声干扰） 270
- 109 招：原稿颜色与屏幕颜色
差别太大 270
- 110 招：扫描出的整个图像变形
或出现模糊 271
- 111 招：扫描的图像在屏幕显示
或打印输出时总是出现
丢失点线的现象 271
- 112 招：扫描印刷品时，龟纹
（交叉影像）出现在
图像的特定区域内 271
- 113 招：音箱有杂音 271
- 114 招：使用中突然没有声音 272
- 115 招：消除麦克风带来的噪声 272
- 116 招：USB 音箱不能
播放音频 CD 272
- 117 招：每次开机音箱均有噪声 273
- 118 招：每次使用电视卡都
需要安装驱动 273
- 119 招：不显示视频图像 273



- 120 招: 电视画面不动..... 273
- 121 招: 用电视卡看电视时
无声音..... 273
- 122 招: 使用电视卡时死机..... 274
- 123 招: 捕捉下来的 AVI 文件
不能打开..... 274
- 124 招: 动态捕捉下来的 AVI
文件占用太大的空间..... 274
- 125 招: 收到的电视节目
模糊不清..... 274
- 126 招: 电视卡录不到声音..... 274
- 127 招: 在观看或录制电视节目
时有延时或速度慢..... 274

第 11 章 电脑安全与病毒防治

——技能提高..... 275

- 001 招: 病毒安全防护..... 276
- 002 招: 安装系统升级补丁..... 278
- 003 招: 找回 Windows XP 共享
连接防火墙..... 279
- 004 招: 黑客入侵中常用的命令.. 281
- 005 招: 禁用系统远程协助功能.. 281
- 006 招: 禁止远程修改注册表..... 282
- 007 招: 禁止建立空连接..... 282
- 008 招: 有些病毒只能隔离
而不能清除..... 283
- 009 招: 如何处理感染了
病毒的系统文件..... 284
- 010 招: 无法杀掉木马程序..... 284
- 011 招: 怎样判断病毒和木马..... 284
- 012 招: 防范端口扫描..... 285

- 013 招: QQ 信息炸弹防范..... 285
- 014 招: 防御邮箱炸弹攻击..... 286
- 015 招: Windows 防火墙
实用技巧..... 287

第 12 章 软硬件系统急救技巧

——技能提高..... 289

- 001 招: 处理 CPU 频率
自动降低的故障..... 290
- 002 招: CPU 超频的故障处理..... 290
- 003 招: CPU 散热不良故障..... 290
- 004 招: 超频后经常断电..... 291
- 005 招: 由硬盘散热不良
引起的死机..... 291
- 006 招: 解决因机箱内空间小
而导致硬盘温度高..... 291
- 007 招: 开机找不到硬盘..... 291
- 008 招: 显示器屏幕抖动故障..... 292
- 009 招: 出现水波纹和花屏问题.. 292
- 010 招: 显示器出现竖条纹..... 292
- 011 招: 显示器画面不稳定..... 293
- 012 招: 显示器装电视盒后屏幕
显示有拖影..... 293
- 013 招: 显示器无法从休眠状态下
被唤醒..... 293
- 014 招: 无法正常录音..... 293
- 015 招: 声卡发声不正常..... 294
- 016 招: 驱动程序正确安装
完成后声卡无声..... 294
- 017 招: 睡眠模式造成声卡冲突.. 295
- 018 招: 音箱没有声音..... 295