

YINGZAISHEJIAO

赢 在社交



交际高手走天下

一个人的成功，15%取决于你的专业知识，85%则取决于你的社交能力。

——戴尔·卡耐基

王伟◎编著



内蒙古文化出版社

YINGZHENHONG



YINGZHENHONG

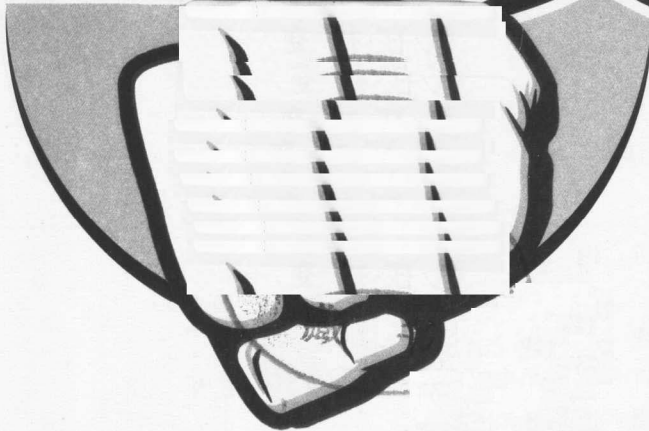
YINGZHENHONG

YINGZHENHONG

YINGZHENHONG

YINGZHENHONG

赢 在社交



交际高手走天下

YINGZAISHEJIAO

王伟◎编著

④ 内蒙古文化出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在社交/王伟编著. —呼伦贝尔:内蒙古文化出版社,
2008.4

ISBN 978 - 7 - 80675 - 605 - 8

I. 赢… II. 王… III. 人间交往 - 青年读物 IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 037529 号

赢 在 社 交

王伟 编著

出版发行 内 蒙 古 文 化 出 版 社

(呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街4付3号)

直销热线 0470 - 8241422 邮编 021008

印刷装订 廊坊市华北石油华星印务有限公司

责任编辑 道尔吉

封面设计 大象设计

开 本 787 × 1092 毫米 1/16

印 张 20 字数 220 千字

印 次 2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数 1 - 10000 册

ISBN 978 - 7 - 80675 - 605 - 8/Z · 133

定价:35.00 元



前言

人世间的有些道理，虽然简单，却要无数人用一生去经历和体味，方能理解透彻！

人世间的有些故事，虽然陈旧，却有一代代人重复着同样的情节，最终感慨良多！

请看下面一则故事：

青蛙和蜘蛛是一对朋友，有共同的爱好：吃飞虫。年轻的时候青蛙体魄端、身手敏捷、水陆两栖、过得很自在，这让蜘蛛很是羡慕，等两人都到了暮年，情况却发生了逆转。老青蛙对老蜘蛛大吐苦水：“我一生辛苦，只勉强糊口，现在年老力衰，将饥饿而死，而你如今却丰衣足食，这世道真是的！”“那是因为你靠四条腿生活，而我靠自己经营的大网络生活！”老蜘蛛说道。

请回答这样一个问题：你在实际生活中，属于“青蛙”型还是“蜘蛛”型？

请接着回答：你愿意做“青蛙”还是愿意做“蜘蛛”？

我相信，有80%的人都属于“青蛙”，一生靠“四条腿生活”，他们埋头苦干、拼命硬干，待到老年来临之时，却只能勉强糊口、颇为艰难；而另有20%的人属于“蜘蛛”，他们善于编织自己的人际和财富网络，这种网络随着时间的推移和资源的积累，最终会成为取之不竭、用之不尽的“聚宝盆”。

我相信，100%的人在内心深处都愿意做善于“编织网络”的“蜘蛛”，而不愿意做靠“四条腿生活”的“青蛙”，但是，这其中80%的人在实际生活和工作中并没有掌握“编织网络”的要领，最终还是成为辛苦的青蛙！

这个关键的要领就是社交！

美国钢铁大王及成功学大师卡耐基经过长期研究得出结论说：“一个人的成功，15%取决于你的专业知识，85%则取决于你的社交能力。”所以说，无论你从事什么职业，学会社交，掌握并拥有丰厚的人脉资源，你就在成功路上走了85%的路程，在个人幸福的路上走了99%的路程了。社交是生存中最重要的一门技艺，擅长社交的人能够得到很多的资源，可以积累很多无形的财富，更可以很好的推销自己，社交会把你的能力放大在众人面前展示，让人们了解你，让你走向人群。尤其是在现代社会，知识和信息成为人类赖以生存的重要资源，最先掌握信息的人常常是这个社会的先锋，社交正是为他们抓住信息提供了活生生的背景舞台。

本书以真诚而精炼的语言，为刚刚走上社会的年轻人揭示了社交决定未来的真理，从社交的质量、社交的力量、社交的枢纽几个关键点出发，详尽而生动地阐述了与不同群体交往的社交技巧、指出年轻人在社交中的误区。本书语言精炼、叙述生动、案例丰富、条分缕析，对刚刚进入社会的青年人具有非常重要的指导意义。

谨以此书献给正走在成功征途中的青年才俊，希望你们的人生之路越走越宽！

作 者

2008年2月于北大燕园

目录

Contents

前言

..... 1

第一章 社交质量决定你的未来

1. 人人都在社交，但只有少数人成功

..... 2

2. 社交的魔力：“点石成金”VS“废金为铁”

..... 7

第二章 良好的仪表是强大的社交力量

1. 第一印象——瞬间的表现铸造长久的面孔

..... 14

2. 保持微笑——最简单而又最宝贵的见面礼

..... 20

3. 精心着装——衣帽的穿戴透露交际的诚意

..... 24

4. 交谈之道——待人接物社交王国的羽林军

..... 35

5. 学会握手——十指相触之际的心灵之交流

..... 41

6. 表情手势——无声胜有声的独特社交语言

..... 45

7. 带着幽默——创造良好人际关系的润滑剂

..... 50

第三章 掌握社交地图中的四大枢纽

1. 送礼——四两拨千斤的社交艺术

..... 56

2. 宴请——餐桌是公认的第二职场

61

3. 接待——迎来送往细节决定成败

68

4. 求职——主动社交远胜被动接受

73

第四章 出人头地的社交策略——如何与上司交往

1. 一定要坚持欣赏你的上司

82

2. 想方设法掌握上司的好恶

85

3. 始终和你的上司保持和谐

88

4. 要多向上司汇报工作进展

92

5. 推功揽过乃是为职之兵法

96

6. 不在你的上司面前抢风头

99

7. 不失时机向上司提出建议

103

8. 适时在上司面前推销自己

106

9. 主动承担职责之外的工作

111

10. 学会与各类型的上司交往

114

第五章 高人一筹的社交原则——如何与同事交往

1. 同事之间交往的基本原则

120

2. 要学会谈论“办公室话题”

123

3. 同事之间切莫“流言蜚语”

127

4. 背后替人多栽花受益无穷

131

5. 善于化解同事之间的矛盾

133

6. 果断处理同事的“小报告”

137

7. 巧妙打破交际中的“僵局”

140

8. 理性对待同事的嫉妒排挤

143

第六章 获得尊重的社交方略——如何与下属交往

1. 尊重下属会使你深得人心

146

2. 要善于激励下属不断进步

150

3. 对每一位下属要一视同仁	153
4. 有时要给下属必要的庇护	156
5. 批评下属要有一定的技巧	158
6. 面对下属顶撞应从容应对	162
7. 在下属面前起到表率作用	165
8. 将优秀的下属培养成心腹	168
9. 容忍并且巧用下属的短处	172

第七章 赢得人心的社交方法——如何与朋友交往

1. 尽量与优秀的人成为朋友	176
2. 及时建立自己的朋友档案	179
3. 不要窥探你的朋友之隐私	182
4. 保持联络使人脉四季开花	184
5. 患难是检验友谊的试金石	188

6. 及时巧妙弥补友谊的裂缝	191
7. 善于分辨不同层次的朋友	193
8. 低调和谐是交友的硬道理	196
9. 帮助朋友就是在帮助自己	199

第八章 美满幸福的社交之道——如何与家人交往

1. 夫妻适当保留有利于婚姻	204
2. 性生活是维持婚姻的纽带	206
3. 夫妻间的伤情话和默契语	208
4. 毫不吝啬地表露你的赞赏	211
5. 切莫干涉对方的工作之事	214
6. 兄弟姐妹要共同赡养父母	216
7. 从容越过婆媳关系这道坎	219
8. 自家孩子也是自己的朋友	222

第九章 魅力四射的社交秘诀——如何与恋人交往

1. 爱情需要精心培养和交流	226
2. 距离是爱情最好的保鲜剂	232
3. 表达爱意需要有巧妙策划	234
4. 甜言蜜语是不朽爱情武器	240
5. 亲密接触推动爱情的深化	242
6. 理解是维持爱情的金药方	243
7. 把争执变成爱情的催化剂	246

第十章 大智若愚的社交手段——如何与对手交往

1. 能把对手变成朋友最高明	250
2. 克敌制胜要运用智慧技巧	253
3. 与对手竞争不要怀有恶意	258
4. 学会容忍而不要彻底决裂	262

5. 切勿因小摩擦爆发大矛盾

266

6. 发生冲突则及时巧妙化解

270

7. 对付心怀恶意者的四绝招

272

第十一章 打通人际交往的穴道——如何克服社交难题

1. 当你被人误解时

276

2. 当你被人批评时

278

3. 当你面临冲突时

280

4. 当你恐惧应酬时

282

5. 当你陷入尴尬时

284

6. 当你遭人拒绝时

285

7. 当你被人捉弄时

287

第十二章 无缘成功的社交方式——务必跨越的“陷阱”

1. 以貌取人失之子羽

290

2. 刺疼伤疤深度得罪	292
3. 骄傲自满自以为是	294
4. 敷衍推诿缺乏诚意	296
5. 当面不讲背后疯评	298
6. 锋芒毕露咄咄逼人	300
7. 得意之时喜形于色	301
8. 无事不访有事登门	303
9. 逞强好胜口舌之争	304
10. 随口允诺难以兑现	306

第一章

社交质量决定你的未来



1. 人人都在社交,但只有少数人成功

“你在社交吗?”

相信所有人的答案都是肯定的,因为作为现代人,我们从清晨出门到下班回家,自始至终都在社交,一声问候、一个微笑、一个眼神、一次谈话、一次用餐、一个电话……这都是人与人的社会交往,而这些细节正是组成我们最平凡生活的最真实的内容。如果说社交是水,则现代人就像是水中的鱼,离开了水,鱼儿很难生存。因此,当我们认真审视自己的生活时就会发现:我们每个人每天甚至每刻都在社交,人人都离不开社交!

“你懂得社交吗?”

面对这个问题的时候,相信100个人中最多只有50个人敢自信地说“我懂”。因为虽然人人都在社交,但是并非人人都懂得怎样去社交。至少有50%的人是凭借对长辈和他人的模仿,在朦胧的状态中依靠零散的经验进行社会交往的。不同的社交礼仪、不同的社交对象、不同的社交场合、不同的社交禁忌……这些知识和规定在很多人看来似乎离自己非常遥远。所以真正懂得社交的人绝对不超过50%。

“你擅长社交吗?”

面对这个问题的时候,相信100个人中至少有80人都会摇头。因为很多人的失败或者不如意都是因为自己不擅长社交而致,“擅长社交”的人必然是长袖善舞、左右逢源,这些人必然是成功者。问世间,有多少人在哀叹自己尽心竭力依然无法成功,有多少人在悔恨自己错失良机一事无成。这哀叹和悔恨的背后,症结所在正是他们不懂社交、不会社交。虽然每个人每日每刻都在社交,但真正擅长社交的人只是少数,这是因为社交绝对不是简单的生活经验积累,社交不仅是一门学问、一种能力,更是一种创造。

• 你的精神状态决定社交的质量

人与人之间的交往,最重要的因素是人的状态。人的外在状态以各种符号给对方传播交往的信息,而决定人的外在状态的乃是人的精神状态。著名学者余秋雨先生曾说过:“从交际的本质来说,重要的问题是如何处理人际关系的障碍……而排除障碍需要追究到高层次的心理状态”。一个良好的、不偏离生活规律的健康心态,是人们进行广泛社交活动的前提。但是人性百态,人心迥异,各种不良的心态都会影响社交的效果。

有些人性格开朗,喜开玩笑,做事总是一副无所谓的样子;
有些人性格内向,不善言辞,做事总是缩手缩脚不敢行动;
有些人过于自负,嫉妒心强,容不得别人的成就强于自己;
有些人自卑自闭,缺乏胆量,面对人际交往常常心怀恐惧;
有些人脾气较大,情绪难控,常在交际中发泄自己的不满;
有些人言语尖刻,态度孤傲,在人际交往中让人难以接近;
有些人虚情假意,玩世不恭,在人际交往中常常逢场作戏;
有些人猜疑心强,捕风捉影,总用不信任的眼光审视他人;
有些人喜欢抬杠,标新立异,以逆反的心理模糊是非曲直;
有些人利欲熏心,目光短浅,只结交对己有直接利益之人。

.....

人在社会,需要适应不同的环境,需要克服许多的障碍,生长在不同环境、有着不同经历的我们多少都会存在一些心理障碍,只是轻重有别,有的已经被意识到了,有的还没有被意识到。如果你身上存在着以上某些心理障碍,请正确对待。如果放任它,它就会有恃无恐,将我们慑服。如果控制它,它就会有所收敛,逐渐被消灭。

要在充满竞争的现代社会中保持健康的心态,需要从三方面做起:首先,应该对竞争有一个正确的认识。有竞争就会有成功者和失败者。关键是要正确对待失败,要有不甘落后的进取精神。其次,要对自己有一个客观的恰如其分的评估,努力缩小“理想我”和“现实我”之间的差距。在制定目标时,既不要