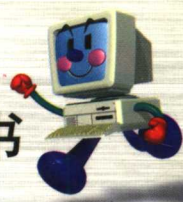


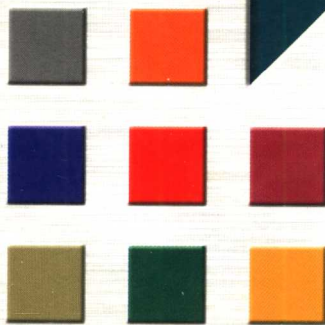
经典实例

大放送丛书



电脑故障排除 1000例

新时代工作室 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



经典实例大放送丛书

电脑故障排除 1000 例

新时代工作室 编著



机械工业出版社

本书系统详细地讲解了计算机在应用时出现的常见故障,通过理论和大量的实例相结合,让读者更直接、更深刻地了解计算机故障产生的原因和排除方法,从而达到排除计算机故障的目的。本书主要介绍了 CPU、主板、内存、显卡、显示器、硬盘、优盘、声卡、音箱、光驱、软驱、键盘、鼠标、机箱电源、打印机、扫描仪等典型故障的排除方法。另外还介绍了 Windows、网络、常用办公软件和常用工具软件的故障排除方法。本书内容很少涉及到专业的维修,没有任何经验的读者都可对照本书轻松的排除计算机故障。

本书实践性强,实例涉及硬件、软件等各方面的内容。本书既可以作为故障排除的通用教材,也可作为快速查询的手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除 1000 例 / 新时代工作室编著. —北京:机械工业出版社, 2005

(经典实例大放送丛书)

ISBN 7-111-17470-4

I. 电... II. 新... III. 电子计算机—故障修复 IV TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 112042 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划: 胡毓坚

责任编辑: 张 化

责任印制: 洪汉军

北京京丰印刷厂印刷

2006 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·22.25 印张·549 千字

0 001—5 000 册

定价: 31.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话 (010) 68326294

封面无防伪标均为盗版

前 言

随着科技的发展和人们工作以及学习的需要，计算机的使用越来越普及。与此同时，计算机在使用时，难免会出现各种故障，人们在使用计算机时，也会遇到各种各样的难题，有些是复杂的，也有些很简单，这些都给用户带来了不少麻烦，并且很多用户由于对计算机知识了解的不够，在出现的很多故障面前束手无策，耽误了时间，也影响了工作和学习，因此掌握计算机故障的基本知识，学会排除一般故障，已经成为每一个计算机用户所必备的知识。

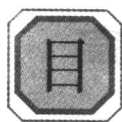
本书目的就是为了让用户在使用计算机的过程中，能够认识、了解，并且掌握排除计算机常见故障的一些方法，从而让计算机能更好的为用户服务。同时也希望更多的人，尤其是初学者更好地掌握计算机，认识计算机，运用计算机，让计算机发挥它的最大作用。

本书系统详细地讲解了计算机在应用时出现的常见故障，通过理论和大量的实例相结合，让读者更直接、更深刻地了解计算机故障的产生和排除的方法，从而达到排除计算机故障的目的。本书主要介绍了 CPU、主板、内存、显卡、显示器、硬盘、优盘、声卡、音箱、光驱、软驱、键盘、鼠标、机箱电源、打印机、扫描仪等典型故障的排除方法。另外还介绍了 Windows、网络、常用办公软件和常用工具软件的故障排除方法。本书内容很少涉及到专业的维修，没有任何经验的读者都可对照本书轻松的排除计算机故障。本书每一类故障都选择了一些有代表性的实例，这些实例中软硬件可能不是最新的，但故障的类型都是最典型的，它代表了一类问题的解决办法，读者可以根据这些实例举一反三，找出自己遇到问题的解决办法。

本书是在汇集了当前最新的计算机软、硬件技术和笔者多年的计算机使用、维修经验的基础上而编写的适合计算机爱好者及高等学校计算机故障诊断课程的教材。本书的特点在于内容全面、查询方便快捷、理论联系实际、实际性强、通俗易懂。

参加本书编写工作的有台风、杜吉祥、安丛琪、郭浩、杨文、孙长虹、陈辉、张坤、陈怡析、张淑眉、刘武、张敏、杜颂、吕俊、安杰、马军龙、蒋治江等。由于作者水平有限，错漏之处在所难免，请广大读者批评指正。

编 者



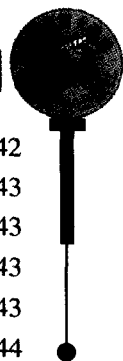
前言

第1章 认识电脑故障	1
1.1 计算机故障分类	1
例1 常见的硬件故障	1
例2 常见的软件故障	2
1.2 计算机故障常用的检测方法	3
例3 清洁法	3
例4 直接观察法	3
例5 拔插法	3
例6 替换法	3
例7 比较法	4
例8 振动敲击法	4
例9 升温降温法	4
例10 程序测试法	4
1.3 检修硬件故障的步骤	4
例11 先软件后硬件	4
例12 先外设后主机	5
例13 先电源后部件	5
例14 先简单后复杂	5
1.4 计算机故障维修常见工具	5
例15 常用硬件工具	5
例16 常用软件工具	6
1.5 计算机死机原因及处理办法	7
例17 由硬件原因引起的死机	7
例18 由软件原因引起的死机	9
例19 死机故障的一般检查处理方法	11
第2章 CPU 典型故障	16
例20 AMD CPU 能承受的最高温	16
例21 Athlon XP1600+开机显示只有 1033MHz	16
例22 CPU 插座松动引起的故障	17
例23 CPU 频率有时自动降低	17



例 24	CPU 频率降低, 不能升高	17
例 25	关闭缓存引起的 CPU 性能下降	17
例 26	因为 CPU 损坏系统频繁重启	18
例 27	更换 CPU 后计算机死机	18
例 28	更换 CPU 后内存不能用了	18
例 29	CPU 风扇积灰导致死机	19
例 30	CPU 风扇故障导致计算机运行速度越来越慢	19
例 31	CPU 风扇转动不畅引起死机	19
例 32	CPU 风扇不好导致系统死机	20
例 33	CPU 风扇噪声很大	20
例 34	室温过低导致的 CPU 风扇噪声很大	20
例 35	使 CPU 风扇能带走更多热量	20
例 36	不合格的 CPU 风扇导致 CPU 损坏	21
例 37	CPU 风扇与主板 BIOS 设置不兼容	21
例 38	CPU 风扇装反导致死机	21
例 39	CPU 温度报警	22
例 40	CPU 温度过高引起自动重启	22
例 41	CPU 温度过高使系统变慢	22
例 42	CPU 超频导致电脑蓝屏	22
例 43	CPU 超频引起显示器黑屏	23
例 44	因 CPU 超频导致的硬盘故障	23
例 45	要超频, 但 CPU 锁频	23
例 46	超频不成功造成注册表故障	24
例 47	CPU 超频引起的软故障	24
例 48	超频后声卡不正常	24
例 49	假冒 CPU 造成计算机运行不正常	24
例 50	打开机箱为 CPU 降温	25
例 51	散热硅胶太厚引起系统蓝屏	25
例 52	CPU 电压过低导致频繁死机	25
例 53	修复断脚的 CPU	26
例 54	CPU 引脚生锈导致 CPU 损坏	26
第 3 章	主板典型故障	27
例 55	主板出现故障主要由哪些原因造成	27
例 56	主板出现故障时如何进行故障检查与维护	27
例 57	不能正确识别 ATA/100	28
例 58	计算机无法从系统启动	28
例 59	螺钉引起计算机自动重启	28
例 60	用 DEBUG 法破解 CMOS 密码	29
例 61	用无敌 Copy 法破解 CMOS 密码	29

例 62	用“通用”密码法破解 CMOS 密码	29
例 63	用 CMOS 放电法破解 CMOS 密码	30
例 64	用跳线短接法破解 CMOS 密码	30
例 65	用改变硬件配置法破解 CMOS 密码	30
例 66	根据 Award Bios 主板自检响铃判断故障	31
例 67	根据 AMI BIOS 主板自检响铃判断故障	31
例 68	根据 Phoenix BIOS 主板自检响铃判断故障	32
例 69	刷新主板 BIOS 后死机	32
例 70	用热插拔法修复刷新失败的主板 BIOS	33
例 71	刷新 BIOS 时提示“内存不足”	34
例 72	CMOS 设置不能保存	34
例 73	CMOS 设置经常丢失	35
例 74	取下电池后仍不能清除 CMOS 信息	35
例 75	CMOS 电池电量不足引起开机黑屏无反应	35
例 76	在 BIOS 中查看风扇转速时死机	36
例 77	外频增高不能进入 BIOS 设置	36
例 78	即插即用功能设置不当引起的问题	37
例 79	设置 CMOS 时计算机死机	37
例 80	开机显示 BIOS 信息时停止	37
例 81	主板无法正确识别 Intel 芯片组	37
例 82	提示 Monitor Warning 错	38
例 83	开机后提示 Keyboard error or no keyboard present	38
例 84	开机后提示 CMOS Battey Stete Low	38
例 85	开机后提示 CMOS battery failed	38
例 86	开机后提示 CMOS checksum error - Defaults loaded	39
例 87	开机后提示 Press ESC to skip memory test	39
例 88	开机后提示 Hard disk install failure	39
例 89	开机后提示 Secondary slave hard fail	39
例 90	开机后提示 Floppy Disk(s) fail	40
例 91	开机后提示 Hard disk(s) diagnosis fail	40
例 92	开机后提示 Memory test fail	40
例 93	开机后提示 Override enable - Defaults loaded	40
例 94	在开机后提示 Press TAB to show POST screen	40
例 95	开机后提示 Resuming from disk, Press TAB to show POST screen	41
例 96	开机后提示 Hareware Monitor found an error	41
例 97	选择带“内存异步调整”功能的主板	41
例 98	屏蔽主板集成的声卡和网卡	41
例 99	USB 设备安装后不能使用	42
例 100	计算机无法从系统启动	42



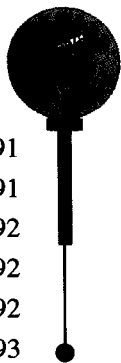
例 101	内存插槽损坏导致计算机无法启动	42
例 102	主板不能识别大容量内存	43
例 103	电源接口插针虚焊导致的启动故障	43
例 104	并行接口的扫描仪驱动不上	43
例 105	IDE 接口灰尘太多导致无法使用硬盘启动	43
例 106	用多功能卡代替损坏的主板接口	44
例 107	计算机通电即开机的故障	44
例 108	“蓝屏”变成“红屏”	44
例 109	插上电源插头主机自动启动	44
例 110	操作系统不能识别主板芯片组	45
例 111	主板变形引起的故障	45
例 112	主板上电源插针弯曲引起计算机无法启动	45
例 113	主板的固定铜柱导致的黑屏故障	46
例 114	主板 Cache 损坏导致的故障	46
例 115	VIA 的芯片主板的兼容问题	46
例 116	主板不识内存条	46
例 117	在华硕 cubx 主板上不能安装 Windows2000	47
例 118	系统设置可能有冲突	47
例 119	主板插槽上的插件松动	47
例 120	系统时间变慢	47
例 121	主板的系统时间变慢	48
例 122	拔下键盘插头, 鼠标就不动了	48
例 123	安装操作系统时停止	48
例 124	主板复位开关虚接导致计算机频繁冷启动	48
例 125	主板无法识别 160GB 大硬盘	49
例 126	启动时检测到硬盘总是很慢才完成	49
例 127	主板兼容性差引起黑屏	49
例 128	主板安装不当引起黑屏	49
例 129	关机后计算机又重新启动了	50
例 130	nForce2 主板与 DDR400 的兼容性问题	50
例 131	nForce2 主板与 USB 设备兼容问题	50
例 132	主板变形导致丢了鼠标	51
例 133	P4 主板不支持 AGP 2×显卡	51
第 4 章	内存典型故障	52
例 134	计算机哪些故障与内存有关	52
例 135	内存插槽损坏引起的启动故障	53
例 136	两条不同品牌的内存导致的兼容问题	53
例 137	内存损坏引起系统频繁死机	53
例 138	内存由于金手指部分变脏引起的故障	54

例 139	内存插槽限制引起的内存容量变小	54
例 140	添加一条内存以后频繁死机和热启	54
例 141	内存参数设置错误引起的死机(重复)	55
例 142	升级安装 Win2000 之后, 经常发生中断	55
例 143	一长三短的报警声	55
例 144	开机后提示“Error: Unable to Control A20 Line”	55
例 145	运行 DOS 应用软件出现黑屏、花屏、死机现象	56
例 146	CMOS 参数中内存值的大小被病毒修改	56
例 147	内存未插到位引起的计算机无响应	56
例 148	用铅笔修复金手指剥离的内存	56
例 149	劣质内存导致无法正常安装系统	57
例 150	内存槽损坏引起的内存丢失	57
例 151	降低外频解决两条不同频率内存的问题	58
例 152	由于 BIOS 内存参数设置引起的开机故障	58
例 153	解决内存异步设置造成的不稳定	58
例 154	增加内存后系统运行不稳定	59
例 155	两条不同的内存条引起的死机	59
例 156	升级主板 BIOS 解决内存兼容问题	59
例 157	使用两条以上内存最好用同一型号的	60
例 158	内存检测要 3 遍才能通过	60
例 159	启动系统后立即自动关机	60
例 160	在 BIOS 中优化内存后(设置 CL=2)频繁死机	60
例 161	安装系统蓝屏并提示地址错误	61
例 162	内存容量经常发生变化	61
例 163	超频容易导致内存故障	62
例 164	KingMAX DDR333(400)与 KT333 的兼容性问题导致无故跳出程序	62
例 165	双面内存条插在第三插槽上导致的重启黑屏故障	62
例 166	内存插槽灰尘过多引起死机	63
例 167	系统经常出现内存不足的提示	63
例 168	计算机出现蓝屏并提示 Vmm32.VXD 文件丢失	63
例 169	开机时报告“Warning: SPD not found at dimme”	63
例 170	提示“Memorex parity error detected”后死机	64
例 171	DDR 和 SDRAM 内存混插导致系统不能开机	64
例 172	解决内存不稳定出现的问题	64
例 173	使用三条内存不能正常的开机	65
例 174	内存与主板不兼容引起系统不稳定	65
例 175	内存参数设置错误造成死机	65
例 176	单条 256MB 内存条自检时只认出 128MB	65
例 177	劣质内存条引起的死机	66



例 178	在 DOS 下内存变少	66
例 179	内存跳插引起系统死机	66
例 180	风扇距离内存条太近导致经常死机	66
例 181	利用注册表找回“丢失”的内存	67
第 5 章	显卡典型故障	68
例 182	计算机的常见故障中哪些与显卡相关	68
例 183	计算机开机黑屏与显卡哪些因素有关	69
例 184	显卡与 AMD 的 CPU 冲突引起死机	69
例 185	由于显卡松动引起的故障	70
例 186	显卡和显示器之间的兼容性不好引起的花屏	70
例 187	显卡与机箱配合不好导致显卡未插紧	70
例 188	灰尘引起的显卡故障	71
例 189	NVIDIA 显卡, 进入 3D 模式时画面停止	71
例 190	显示器出现色点或黑条	72
例 191	拯救刷新 BIOS 失败的显卡	72
例 192	升级显卡 BIOS 失败, 又没有 PCI 显卡	72
例 193	刷新主板集成显卡的 BIOS	73
例 194	显卡插槽引起的花屏故障	73
例 195	双显卡导致的黑屏故障	73
例 196	计算机出现花屏死机现象	74
例 197	增加显卡超频后的稳定性	74
例 198	主板集成显卡的显存只有 1MB 吗	74
例 199	集成显卡的主板, 显存不能提高	74
例 200	安装显卡驱动后系统出现蓝屏且死机	75
例 201	显卡驱动安装错误出现花屏	75
例 202	显卡与网卡中断冲突引起的显示故障	75
例 203	开机无显示	76
例 204	显示颜色不正常	76
例 205	分辨率设置不当引起显示花屏	76
例 206	显卡驱动程序经常丢失	76
例 207	屏幕出现异常杂点或图案	77
例 208	显卡与插槽配合不好引起死机	77
例 209	超频后图像晃个不停	77
例 210	用 RADEON 显卡玩游戏速度变慢	77
例 211	GeForce3 显卡在安装雷管 4 驱动后性能下降很多	78
例 212	解决显示不正常问题	78
例 213	恢复显卡驱动程序	78
例 214	GeForce 显卡运行不稳定	79
例 215	集成显卡缓存不足故障	79

例 216	Voodoo5 显卡无法在 AGP PRO 插槽上工作	79
例 217	AGP 4× 显卡能在 AGP 2× 插槽上正常使用吗	79
例 218	AGP 4× 显卡工作在 AGP 2× 模式下	80
例 219	刷新频率只有“默认”和“优化”两个选项	80
例 220	显卡驱动造成 Windows 98 黑屏	80
例 221	手工设置显存大小	81
例 222	为何播放 DVD 时不能选硬件加速	81
第 6 章	显示器典型故障	82
例 223	用 LCD 玩某 3D 游戏时, 画面出现拖尾现象	82
例 224	LCD 的屏幕上有拇指大小的黑斑	82
例 225	LCD 进入 Windows 桌面时发生黑屏	82
例 226	LCD 出现波纹	83
例 227	液晶显示器分辨率的问题	83
例 228	如何进行 CRT 显示器的日常维护	83
例 229	显示器的驱动程序安装不正确引起的显示故障	84
例 230	显示器屏幕边缘出现闪烁	84
例 231	显示器整个屏幕闪烁	85
例 232	开机后屏幕为深蓝色, 一会儿恢复正常	85
例 233	开机后屏幕一直为深蓝色	85
例 234	开机时出现黄色的大色块	85
例 235	显示器部分颜色变化	85
例 236	消除显示器的摩尔纹	86
例 237	显示器的亮度偏暗	86
例 238	图像不能调至满幅	87
例 239	显示器整屏图像偏向某一种颜色	87
例 240	图标在中间小两边大	87
例 241	经常需要调整图像的几何尺寸	88
例 242	显示器的 OSD 菜单部分功能无效	88
例 243	显示器黑屏	88
例 244	显示器开机时画面有抖动	89
例 245	显示器上有干扰杂波	89
例 246	显示器总偏色	89
例 247	显示器有色斑	89
例 248	显示器出现花屏现象	89
例 249	刚开机时显示器有黑边	90
例 250	显示器上有红点	90
例 251	显示器上有运动的白线	91
例 252	显示器有噪声	91
例 253	开机后显示器显示的宽度和高度变小	91



例 254	显示器有时颜色失真	91
例 255	显示器一边有黑色的竖条	91
例 256	显示器屏幕有一边调不直	92
例 257	打开显示器先模糊后清晰	92
例 258	为什么显示器先清晰后模糊	92
例 259	开机后画面变小	93
例 260	显示器的指示灯突然变红	93
例 261	显示器不能在 DOS 下工作	93
例 262	显示器显示模糊	93
例 263	解决显示器受潮故障	94
例 264	磁场引发的显示器故障	94
例 265	字符显示左小右大	94
例 266	显示器经常发生模糊的现象	95
例 267	显示器闪烁或显示模糊	95
例 268	显示器一直显示为深蓝色	95
例 269	显示器的画面抖动	96
例 270	显示器一开机就花屏	96
例 271	显示器中央有亮点	96
例 272	显示器图像左右闪动	97
例 273	显示器出现竖道	97
例 274	如何提高杂牌显示器的刷新频率	97
例 275	显示器开机画面跳动	97
例 276	三星 750S 显示器显示横纹问题	98
例 277	开机时, 显示器有噼噼啪啪的声音	98
例 278	每次开机时显示器总是发出“嘭”的一声	98
第 7 章	硬盘与优盘典型故障	99
例 279	硬盘的常见故障	99
例 280	在 BIOS 中检测不到硬盘	99
例 281	BIOS 有时检测不到硬盘	100
例 282	显示“Starting Windows...”后死机	100
例 283	开机后提示“HDD Controller Failure”	100
例 284	开机后提示“Error Loading Operating System”	100
例 285	开机后提示“Non-System disk or disk error”	101
例 286	开机后提示“Missing operating system”	101
例 287	开机后提示“Invalid partition table”	101
例 288	开机后提示“Pri Master HDD Error.....”	102
例 289	开机后提示“No System, System Halted”	102
例 290	开机后提示“Invalid Drive Specification”	102
例 291	开机后提示“C:drive failure”	102

例 292	开机后提示“HARD DISK DRIVE FAILURE”	103
例 293	开机后提示“Bad or missing command interpreter”	103
例 294	开机显示“No80 cable install!”	103
例 295	电压过低导致老硬盘无法使用	103
例 296	用诺顿修复 0 磁道损坏的硬盘	104
例 297	用 Pctools 修复 0 磁道损坏的硬盘	104
例 298	用 UltraEdit 软件修复被“逻辑锁”锁住的硬盘	105
例 299	使用 DM 修复被“逻辑锁”锁住的硬盘	106
例 300	用 Debug 修复被“逻辑锁”锁住的硬盘	106
例 301	用热插拔法修复被“逻辑锁”锁住的硬盘	107
例 302	用 PartitionMagic 修复有坏道的硬盘	107
例 303	数据线损坏导致硬盘无法正常使用	108
例 304	由于数据线接触不良导致的硬盘故障	108
例 305	不能进入操作系统	108
例 306	写入的数据经常丢失	109
例 307	静电导致硬盘故障	109
例 308	硬盘型号不能被识别	109
例 309	丢失了一个硬盘分区	110
例 310	硬盘有坏道导致不能正常安装 Windows	110
例 311	Fdisk 无法正确识别硬盘	110
例 312	无法对硬盘格式化	110
例 313	转换硬盘格式后出错	111
例 314	转换模式后无法查看分区	111
例 315	未激活主硬盘引导分区故障	111
例 316	卷标引起的分区不能删除	111
例 317	无法格式化硬盘	112
例 318	硬盘主引导扇区损坏	112
例 319	硬盘有坏区不能通过检测	112
例 320	给 120GB 大硬盘分区	112
例 321	RAID 损坏了怎么办	113
例 322	双硬盘如何格式化	113
例 323	高、低级格式化的联系与区别	113
例 324	分区表遭到破坏	114
例 325	误删除分区时数据的恢复	114
例 326	恢复误格式化的硬盘数据	114
例 327	目录表损坏恢复原有数据	115
例 328	拯救被烧毁硬盘中的数据	115
例 329	UDMA/66 和 UMA/33 硬盘一起使用有停顿	115
例 330	UDMA 100 硬盘显示为 UDMA33	116



例 331	硬盘启动时有异常声音	116
例 332	双硬盘的“盘符交错”问题	116
例 333	在 Windows98 中不能对 80GB 硬盘进行分区	116
例 334	在 Windows98 中不能访问 NTFS 的分区	117
例 335	休眠后硬盘无法启动	117
例 336	DMA100 数据线与普通 IDE 线有何不同	118
例 337	硬盘“丢失”	119
例 338	查找硬盘相当困难	119
例 339	忘记了加密口令	119
例 340	某些硬盘分区不能删除	120
例 341	硬盘控制器前有“!”	120
例 342	在 DOS 下找不到第二块硬盘	120
例 343	解决老机器上不能识别大硬盘	121
例 344	硬盘的噪声大	121
例 345	挽救被烧坏电路板的硬盘中的数据	121
例 346	低格程序无法低格硬盘	121
例 347	跳线变形导致硬盘故障	122
例 348	硬盘经常停转死机	122
例 349	硬盘停止转动	122
例 350	硬盘受潮引起的故障	123
例 351	杀毒后频繁死机	123
例 352	整理磁盘碎片时出错	123
例 353	无法运行“磁盘清理程序”	123
例 354	提示硬盘空间不足	124
例 355	新装硬盘使用中经常出现杂音	124
例 356	硬盘中目录名显示为乱码	124
例 357	关闭电源后找不到硬盘	125
例 358	转换 FAT32 后无法休眠	125
例 359	找不到 USB 硬盘	125
例 360	操作系统中不出现移动硬盘的盘符	125
例 361	移动硬盘盒身内凹造成系统无法检测到移动硬盘	126
例 362	拔下移动硬盘时系统报错	126
例 363	用移动硬盘时死机	127
例 364	挂接移动硬盘引起光驱不读盘	127
例 365	USB 接口供电不足引发移动硬盘不能使用	127
例 366	前置 USB 接口认不出优盘	127
例 367	在 Windows 98 下找不到优盘	128
例 368	优盘使用几次之后提示格式化	128
例 369	在 Windows XP 下, 不读写数据时优盘指示灯闪烁	128

第8章

光驱与软驱典型故障

例 370	优盘与刻录软件冲突	128
例 371	优盘热插拔导致损坏	129
例 372	光驱出现故障与哪些因素有关	130
例 373	光驱出现故障时会有哪些现象	130
例 374	光驱不能读取光盘	131
例 375	光驱挑盘	132
例 376	放入光盘后光驱无反应	132
例 377	放入光盘后光驱有摩擦声灯常亮	132
例 378	清洁光驱激光头	132
例 379	在 DOS 下使用光驱	133
例 380	光驱卡盘, 弹不出光盘	133
例 381	安装两个光驱出现读盘故障	133
例 382	光驱使用三个月后读盘变慢	134
例 383	光驱使用时出现读写错误或无盘提示	134
例 384	光驱在读数据时时间变长有停顿	134
例 385	升级光驱 Firmware 解决兼容问题	134
例 386	光驱颤抖很明显, 且嗡嗡作响	135
例 387	禁止 CD 自动播放	135
例 388	删除虚拟光驱后原光驱不能用了	135
例 389	光驱与硬盘共用一条数据线导致读盘变慢	136
例 390	光驱出碟、进碟时噪声很大, 有时无法弹出。	136
例 391	光驱读盘出错	136
例 392	保持光驱的驱动器号不变	137
例 393	接上光驱后检测不到硬盘	137
例 394	光驱自动退盘	137
例 395	光驱托盘有盘能弹出无盘却不能	137
例 396	指示灯长亮, 光驱不能读盘	138
例 397	使用双光驱不能从光盘启动	138
例 398	无法在 Windows98 中使用光驱	138
例 399	光驱能读盘但寻找文件慢	139
例 400	光驱工作时硬盘灯始终闪烁	139
例 401	光盘已在光驱内还提示“插入光盘”	139
例 402	光驱无法正常读盘	140
例 403	读出损坏光盘中的内容	140
例 404	低倍速光驱能读的盘, 高倍速光驱不能读	140
例 405	光驱读盘能力下降	141
例 406	CD-ROM 接线出错引起的故障	141
例 407	读光盘时死机而且托盘不弹出	141



例 408	光驱托盘有时能弹出有时不弹出	142
例 409	光驱出盒后马上自动进盒	142
例 410	光驱托盘出盒不能全弹出	142
例 411	按出盒键有响声但托盘不弹出	143
例 412	光驱进出杂音及舱门无法打开	143
例 413	变更光驱接口后光驱丢失	144
例 414	光驱读盘时重新启动	144
例 415	光驱变成了“可移动磁盘”	144
例 416	更换 IDE 接口后不能读盘	145
例 417	无法找到第二个 IDE 接口上的光驱	145
例 418	光驱倍速小导致启动死机	145
例 419	光驱在读盘时嗡嗡作响	145
例 420	光驱无法读取 80 分钟的 CD 盘	146
例 421	在正常模式下找不到光驱	146
例 422	放入光盘时, 计算机出现蓝屏	146
例 423	光驱丢失	146
例 424	光驱图标丢失	147
例 425	光驱将软件盘读为 Audio 音乐盘	147
例 426	光驱一读盘就死机	147
例 427	DVD 光驱的区码被锁	148
例 428	IDE 数据线接反导致的故障	148
例 429	DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	148
例 430	光盘内容看不全	149
例 431	插在光驱耳机插孔中的耳机不发声	149
例 432	刻录软件找不到光盘刻录机	149
例 433	安装刻录机后计算机无法正常启动	150
例 434	安装刻录软件后提示找不到 Win-ASPI 文件	150
例 435	安装刻录机后, 计算机无法启动了	150
例 436	光驱不认刻录盘	150
例 437	防止刻录时缓存不足	150
例 438	刻录机能读光盘但刻录软件提示找不到刻录机	151
例 439	刻录时提示无法创建文件	151
例 440	用 Direct CD 格式化之后光盘容量变小	151
例 441	模拟刻录成功, 真正刻录时失败	152
例 442	刻录软件不支持已格式化的光盘	152
例 443	刻录 CD 盘在 CD 机上只能播放一两首歌曲	152
例 444	用刻录机复制的 CD 光盘无法播放	152
例 445	用 COMBO 在播放刻录的 CD 时有噪声	153
例 446	刻录的音乐 CD 有爆音	153

例 447	刻录机写入光盘失败	153
例 448	刻录时发出奇怪的声音	153
例 449	光盘变形或划伤	154
例 450	读软盘时提示未格式化	154
例 451	格式化软盘时提示容量不对	155
例 452	软驱电缆损坏导致的读写错误	155
例 453	软驱有时能读盘有时不能读	156
例 454	软驱灯常亮且不能工作	156
例 455	软驱不能读盘且提示错误信息	156
例 456	软驱不能识别第二张软盘	156
例 457	挽救有坏道软盘的数据	157
例 458	无法读取 A 盘	157
例 459	开关机读软驱问题的解决	157
例 460	灰尘导致的软驱故障	158
第 9 章	声卡典型故障	159
例 461	声卡在 DOS 下无声	159
例 462	声卡安装后无法即插即用	159
例 463	声卡不发声	159
例 464	声卡有噪声	160
例 465	播放 CD 无声	160
例 466	声卡有爆音	160
例 467	声卡只能播放不能正常录音	161
例 468	播放 MIDI 无声	161
例 469	无法播放 Wav 音乐	162
例 470	播放 CD 时无声	162
例 471	声卡只有一个声道发声	162
例 472	睡眠唤醒后系统提示声卡冲突	162
例 473	声卡在 Win98 下使用不正常	163
例 474	进入 Windows 98 时无声	163
例 475	安装新的 Direct X 之后, 声卡不发声	163
例 476	不支持硬件缓冲, 声卡不发声	163
例 477	不能正常使用四声道	164
例 478	网络聊天时, 声音断断续续	164
例 479	Windows 提示没有发现硬件驱动程序	164
例 480	安装网卡后, 声卡不再发声	164
例 481	声卡突然无声	165
例 482	安装新声卡后系统黑屏死机	165
例 483	病毒引起的声卡故障	165
例 484	声卡未插牢引起的鼠标故障	166