



工农兵演唱

接班

福建人民出版社

目 录

- ✓ 接班 (独幕话剧) (1)
- ✓ 柜台内外 (小话剧) (21)
- ✓ 妈妈也支持你 (小话剧) (45)

接 班

(独幕话剧)

厦门市邮电局业余创作小组集体创作

执笔：林声魁

时间 一九七三年秋。

地点 某城市电话总机服务台。

人物 班 长 女，二十三岁，话务新班长，党支部委员。

李 梅 女，二十岁，话务员，团员。

小 凌 女，十八岁，新话务员。

陈福泉 男，三十七岁，金安粮店职工。(简称老陈)

〔服务台摆设：舞台左是总机服务台，台上摆着一部接服务台的电话机，一个闹钟。舞台中一套办公桌、椅，桌上摆着一部接总机的电话机和一本“用户意见登记簿”。舞台右斜内侧是总机门，门上牌子“总机室”，门边墙上挂着一面劳动竞赛“流动红旗”，还有挂听筒的架子。舞台右一个茶几。

〔天幕：城市远景。

〔幕启：小凌坐在服务台前，正在看连环画，服务台电话铃响……

小凌 (慢慢戴上耳机，接电话)喂！我就是总机服务台

……你问金安居委会的地址吗？……金安居委会在邮电局附近。（拆线，收起连环画，打开办公桌抽屉，拿出塑料金鱼来编织）

〔服务台电话铃响。〕

小凌 讨厌死了，一天到晚找麻烦。（慢慢戴耳机接电话）喂，我就是总机服务台，嗯……嗯，小孩丢了，你们旅社帮助他找一找嘛！……什么？协助协助，我哪有办法协助你找，还是你协助老大爷找吧。（拆线，继续编塑料金鱼）

〔服务台电话铃响。〕

小凌 （接电话）喂……我不是给你说了吗，我没办法。（拆线）

〔班长从总机室出来。〕

班长 小凌，什么事？

小凌 （站起，慌忙把金鱼塞进口袋，对班长）刚才红光旅社说：有一位山东老大爷，带了两个孙子，来探望在部队当兵的儿子；下了火车以后，两个小孙子跑在前头，先上了公共汽车，老大爷因提着行李，没来得及赶上，汽车就开走了。

班长 后来呢？

小凌 老大爷赶紧上了下一班车，在市区找了好久，都没找到两个小孙子。他投宿的红光旅社来电话要求我们协助寻找。

班长 你协助寻找了没有？

小凌 这么大的城市，叫我上哪儿去找？！

班长 小凌，我们服务台值班人员守则第二条、第五条怎么说的？

小凌 完全彻底为人民服务呗，还有（检查金鱼是否藏好）……遵守……遵守机台纪律。

班长 那你有没有遵守值班人员守则呀？

小凌 （不吭声）……

班长 小凌呀，我们是人民的话务员，应该急用户所急，帮用户所需么。用户有困难，我们怎能不管呢？来，我们挂电话帮老大爷找找。（班长拉着小凌走到服务台，拿起电话机呼叫用户）喂，红光旅社吗？我是总机服务台，刚才你们哪位同志打电话要求我们协助寻找小孩呢……喔，你就是？！同志，刚才我们的态度不好，对不起呀。（小凌噘着嘴巴，赌气地走到桌边看报纸）……好……好，我们想办法协助你找，再见。

（转向小凌）小凌，来，我们先问问公共汽车站吧。

小凌 （不耐烦地）你问嘛！

班长 （呼叫用户）公共汽车站吗？我是总机服务台，请问：你们那里有没有发现两个迷路的北方小孩……没有吗？好，谢谢你。

小凌 怎么样！

班长 我们再向火车站到市区沿途的有关单位问问看。（连挂、呼叫用户）喂！反修路岗亭吗？光明派出所吗？利群饭店吗？工农兵旅社吗？第四百货商店吗？第九

塑料厂传达室吗？我是总机服务台，请问：你们有没有发现两个迷路的北方小孩……都没有看见吗？好，谢谢你们。（拆线）

小凌 我说没法找，你就是不相信。我看算了，报给市公安局去找好了。

班长 （严肃地）不行！我们宁愿自己麻烦千遍，也不应让用户为难半分啊！（语重心长）小凌，我们对工作要极端的负责任，对人民要极端的热忱啊！我看，我们再挂火车站派出所问问看。

小凌 小孩已经进市区了，还问火车站派出所干嘛！

班长 沿途都找不到，也许小孩找不着祖父，又跑回火车站去了。（呼叫用户）火车站派出所吗？我是总机服务台，请问你们有没有发现两个迷路的北方小孩……啊！找不到他祖父……对，山东来的。是，没错。请你暂时把小孩留下，我马上通知失主去领。谢谢你啦！

小凌 （独白）这么凑巧！

班长 （呼叫用户）红光旅社吗？我是总机服务台，那位山东老大爷丢失的两个小孙子找到了，在火车站派出所呢……没什么，我叫人民话务员。（拆线）

〔李梅领用户老陈上。〕

李梅 班长，有一位同志找你。

班长 同志，这边请坐。

李梅 （倒茶）同志，请喝茶。

老陈 谢谢。

班长 同志，您贵姓？找我有事吗？

老陈 我叫陈福泉，是金安粮店的职工。今天是来向你们提一个意见的。

班长 老陈同志，好呀，欢迎你给我们提意见哪。（对李梅）李梅，你做记录吧。

〔李梅拿起办公桌上的“用户意见登记簿”做记录。

老陈 昨天下午三点钟左右，我从粮店786号电话叫挂325号东风电影院，联系购票的事。但是电话员却给我接到“三个5”的东风幼儿园去了。我向话务员提出意见，说把我要的电话挂错了。没想到她连气都不吭，就把电话切断了。

班长 李梅，你查一查：昨天下午三点钟，第七个座位的话务员是谁？

小凌 班长，是我！他自己报号不清楚，还说我给他挂错了！

班长 （制止）小凌！

〔小凌赌气坐在服务台椅子上。

老陈 （旁白）原来是她呀！（对班长）当时，我又挂电话，说要找总机服务台的班长提意见。（略顿）可是，她却把我的电话接到了敬老院——当电话接通以后，我问对方：“你是班长吗？”对方接电话的同志名叫班尚，他答：“是呀！”我说：“我向你提个意见。”他问：“什么意见啊？”我说：“你们刚才接

电话的同志态度不好，我要挂电话到东风电影院，她却给我接到了东风幼儿园……”对方听到这里，插断我的话问：“什么，什么，我们这里刚才并没接过这样的电话啊！”我说：“班长同志，你先听我把话说完嘛；我刚才挂电话明明就是遇到这种情况，你怎么说没接过这样的电话呢？”对方说：“今天下午是我值班守电话，我们刚才就是没有接到这样的电话嘛，真是莫名其妙！”这时，我再说不下去了，就说：“你们服务台到底是怎么搞的！”对方听到我这句话就问：“同志，你的电话是挂什么单位的？”我说：“挂总机服务台找话务班长呀！”对方说：“糟糕，你的电话挂错了，我这里是敬——老——院！”班长，你看，这、这、这……

小凌 那时，也正有一处电话要挂敬老院，我思想不集中，接错了电话是我不对；但是，谁叫你们不问清对方单位再通话呀？你们自己闹误会，这也怪我呀！

李梅 （指责地）小凌！你这是什么态度？虚心一点好不好？！

班长 （制止地）李梅！（转向老陈）老陈同志，谢谢你提的这样宝贵的意见！请继续说吧！

老陈 就是这些了。（走向小凌）小凌同志，有缺点不要紧，改正了就好！

小凌 （不服气地）我懂，我懂！

班长 （见小凌不能正确对待批评，严肃地）你懂？！那么

你说，用户报号不清，你怎么不问清楚，就随便给人家插线呢？还向用户耍态度呢？

小凌 （语塞）我……

班长 再说你挂我接，这里不但有个如何接法的问题，还有对话务工作的认识问题呢！你想到没有？每接一个电话都是检验我们为人民服务是否完全彻底啊！

小凌 （不吭声）……

老陈 班长说得对。（语重心长地）小同志，话务工作也是很重要的革命工作啊！

班长 （转向老陈）老陈同志，我们的工作还存在不少缺点，我应该负主要责任。我们一定改正。还希望你今后多多帮助我们。

老陈 好！那我走啦。

李梅 老陈同志，再见！

老陈 再见！（对小凌）小同志，再见！

小凌 （敷衍地）再见！

老陈 （见班长来送）班长，不用送了。

班长 没关系，一起走。

〔班长送老陈下。

小凌 真倒霉！

李梅 做错了事应该承认错误，改正错误，还讲什么倒霉。

小凌 （发怒）得了，用不着你来教训我，你别多管闲事！

李梅 这种闲事就是要管，我不能让你这种违犯机台纪律的现象再发生，要不然就会影响到整个班争先进。

小凌 嗨，好大的帽子！八小时工作时间内我没离开过岗位，我到底哪里违反机台纪律？

李梅 上班时你看小说，编塑料花，还编什么金鱼、小鸭的，甚至发展到挂错电话，向用户耍态度。这些是什么？！

小凌 我又不是“意见箱”、“受气筒”，要是用户觉得电话不好挂就坐车去嘛！也没人求他挂电话。

李梅 你这还象是话务员讲的话吗？

小凌 不象就算了嘛！你们向上级反映把我调到别班好啦，免得影响你们争先进。哼！（跑到办公桌边，拿起挎包，拉动椅子，欲下）

李梅 小凌，服务台下午是你值班，你上哪去？

小凌 我不象话务员还值什么班，你象你值嘛！（气冲冲下）

李梅 （欲拉未成）小凌……

〔班长上。

班长 （看见李梅生气的神态）李梅，怎么啦？……吨，小凌上哪去了？

李梅 刚才我们两个顶了起来，她赌气就走了。班长，小凌要我们把她调到别班去，我看哪，你就在支委会上建议一下，把她调走算了，免得影响我们争先进。

班长 调走小凌，我们班就算先进了吗？

李梅 小凌不走，象这样受用户“申告”，一个月只要有一次，我们班就别想争先进了。你看么，这面流动红旗

下个月肯定要“流”走的。

班长 争先进，摔后进，这符合比、学、赶、帮四个字吗？

李梅 她不比，她不学，她不赶，也不接受帮助，这又有什么办法？

班长 哪有经过耐心帮助还始终落后的青年？我们自己不都是在党、团组织的培养教育下，逐渐成长起来的吗？

李梅 我们团小组已花费了不少的精力，找她个别谈心，召开生活会帮助她，她就是不转变。班长，我是恨铁不成钢啊！（生气地坐下）

班长 （走过去，耐心地）要把铁炼成钢，用“恨”的方法能行吗？李梅，我们在帮助小凌的时候，虽然做到严格要求，但有没有做到耐心细致、因势利导呢？

李梅 （欲言又止）……

班长 再说，对小凌也要“一分为二”嘛，她有缺点，但也有不少优点：才来几个月就能上机值班了；做错了事，一旦认识，改正很快；文体活动还是个积极分子……我们应该帮助她发扬优点，克服缺点，创造条件，使她的消极因素转化为积极因素，你说对吗？

李梅 ……嗯。

班长 我们对待小凌，不要轻视她，不要看不起她，而要亲近她，团结她，说服她，鼓励她前进。你是个团员，在帮助青年进步的过程中，应取这样的态度才对！

〔办公桌上电话铃响。

班长 （接电话）喂……我就是……好，马上来。（转向李

梅) 李梅, 总机叫我进去处理件事情……

李梅 (微微点头) 班长, 刚才你说的话, 对我启发很大, 我找小凌谈谈去。

班长 好! 谈心的时候要多注意启发引导。小凌不是喜欢看
书、听故事么……

李梅 喔! 我怎么没想到这一点。那我走了。(欲下又止)
咂, 服务台没人值班怎么办?

班长 不要紧, 有事我会在总机室处理。

[班长进总机室。]

李梅 (欲下, 忽想起, 回身拿起办公桌上的电话) 挂楼上
宿舍……楼上宿舍吗? 有没有看见小凌? ……没有
吗? 好! (放下电话, 独白) 小凌她跑哪儿去了?

(欲下, 在门口碰见小凌慢慢走进来) 小凌, 你回来
了。

小凌 值班不回来还了得……(见李梅跟在身后) 你跟着我
干什么? 去去去! (走到服务台坐下)

李梅 (走到小凌身边) 还在生我的气吗?

小凌 (转身, 背向李梅, 仍然不理) ……

李梅 (耐心地) 小凌, 我刚来当话务员时也和你一样。

小凌 (回头瞪了李梅一眼) 你怎么会和我一样?!

李梅 当时, 我对话务工作随随便便, 还曾给用户挂错电
话, 老同志看在眼里, 急在心里, 不断地从思想上帮
助我, 还用故事启发教育我……

小凌 (脱口) 故事?

李梅 嗯！其中有一个故事，叫做“夜深铃急”。

小凌 什么，“夜深铃急”？

李梅 是啊！那是在一九七一年的一个深夜，总机台上静悄悄的……明亮的灯光下，一位年青的话务员，精神抖擞地守在机台前。

小凌 夜深了，谁还挂电话？！

李梅 突然，一阵急促的铃声划破了夜间的寂静，机台上同时亮起了红色的讯号。

小凌 真有了电话？

李梅 年轻的话务员，迅速地插上塞子，“喂！挂哪里？！”
“喂！喂！”……

小凌 怎么啦？（从椅子上站起来）

李梅 尽管话务员再三询问，电话里却没有回答，只是听到“滴答、滴答”时钟走的声音。

小凌 奇怪！

李梅 是啊！为什么深更半夜用户要挂电话，拿起话筒却不说话，只听见时钟走的声音呢？突然，电话里传来了几声急促的喘气声，再仔细一听，还是“滴答、滴答”时钟走的声音。

小凌 是怎么一回事？

李梅 “有问题！”年轻的话务员，果断地作出了判断。紧接着她立刻向医院和用户的领导机关呼叫，宁静的深夜顿时铃声四响。

小凌 到底怎么回事？

李梅 在总机的指挥下，救护车以最快的速度赶到出事地点，用户的领导也很快赶到了现场。同志们砸开门户一看，一位值班的工作人员正倒在电话机旁。经过检查，这位工作人员是得了急病，只要再迟几分钟，就有生命的危险。

小凌 这病人后来怎么样啦？

李梅 由于话务员及时发现，经医生奋力抢救，这位同志终于脱险了。

小凌 那这位年轻的话务员是谁呢？

李梅 这位年轻的话务员，是一九七〇年从部队转业回来的共产党员。由于她在话务工作上做出了不少成绩，事迹突出，被工农兵群众称为“为人民服务的好话务员”。

小凌 “为人民服务的好话务员”……她！这位年轻的话务员究竟是谁呀？

李梅 她——就是我们现在的班长！

小凌 （惊喜地）班长……

〔班长带三本书从总机室走出来，小凌奔向班长。

小凌 （惭愧地）班长……

班长 （看李梅，李梅点头示意）小凌，刚才你值班怎么跑开了？

李梅 班长，你刚走她就来了。

班长 总机是有线通信的心脏，一分一秒都不能间断，服务台也是总机的一部分，不能随便离开，下次可不能再

这样啦！

小凌 嗯！（点头）

班长 你不是喜欢看书吗？这几本书送给你。

〔小凌接书看。李梅从小凌手中拿去一本。〕

小凌 （念书名）《朝霞》、《小将》。

李梅 小凌，这本书可好看呢！事迹很感人。

小凌 我看看。（和李梅换书读书名）《我们需要这样的同志》。

班长 小凌，这本书说的是优秀共产党员、话务员栾凤珍同志的先进事迹。她在自己的岗位上，十几年如一日，完全彻底为贫下中农做了千百件好事，最后献身在机房里。临死之前，她还指着机台上的一张纸单，断断续续地说：“我还有……两件为贫下中农……没有办完的事……。”小凌，小小总机房和用户紧紧地连在一起啊！我们应该象栾凤珍同志那样，把人民话务员的心，和人民群众的心紧紧地贴在一起啊！

小凌 嗯！（点头）

班长 我们还应该学习栾凤珍同志把自己的一生，作为全心全意为人民服务的一生。努力把自己培养成无产阶级革命事业的接班人！

小凌 接班人？可我又不是干部，还接什么班？

班长 我们的革命事业，要依靠广大人民群众来做，培养革命接班人，不只是一要造就一批优秀的年轻干部，而且要培养经得起阶级斗争、路线斗争的考验，在革命和

建设中不怕困难，勇往直前的整个年轻一代！

小凌 整个年轻一代？

班长 这样，我们才能从革命的老一辈那里，接过光荣的传统、无产阶级革命事业的重担，保证我们的党不变修、国家永不变色。

〔小凌沉思，办公桌上电话铃响。〕

李梅 （接电话）喂……我就是，……好。（放下电话，转向班长）班长，营业处的同志在传达室叫我们去抄新装机的用户名称，我去抄好吗？

班长 好！

〔李梅下。〕

小凌 班长，我原来想，当一个话务员，只要学会插插拨拨，你挂我接，能应付就行了。现在我才知道，事情并不是那么简单，要做到接话务工作的班，也就是要接好革命事业的班哪。

〔服务台电话铃响。〕

小凌 （接电话）喂！……我就是……嗯……嗯……什么？名字叫陈明？是耳东陈，光明的明吗？好，好，好，我们想办法帮助你找……没什么，为人民服务。

班长 什么事？

小凌 （有点紧张地）班长，市医院打电话告诉我们，说刚才在药房发生一件拿错药的事情，情况十分紧急，怎么办？

班长 具体情况怎样？

小凌 事情是这样的：有两位同名同姓叫陈明的同志到医院看病。在领药时，其中一个患哮喘病的拿了另一个患香港脚病人的外用药。如果服用了，就会产生生命危险。医院要求我们在吃晚饭前，协助查明这位拿错药同志的下落，追回拿错的药。班长，现在快吃晚饭了。

班长 医院有没有提供什么线索？

小凌 医院说，这位拿错药的陈明，是一个十二、三岁的男孩。

班长 那咱们先向派出所问问看。

小凌 （迫切地）班长，这件事让我来做吧！

班长 我们一道来做。快上机吧！

小凌 我先挂电话到江夏派出所问问。

班长 不，采用连挂通播的办法，才能争取时间！你挂红卫区和朝阳区。

小凌 好！

〔班长和小凌同时连挂，呼叫用户，尔后同时向用户询问。

班长 西郊派出所吗？苍桥派出所吗？先锋派出所吗？红光派出所吗？大港派出所吗？我是总机服务台，因为市医院发生一起拿错药的事情，情况紧

小凌 江夏派出所吗？黄台派出所吗？洪山派出所吗？祥安派出所吗？湖西派出所吗？我是总机服务台，因为市医院发生一起拿错药的事情，情况紧