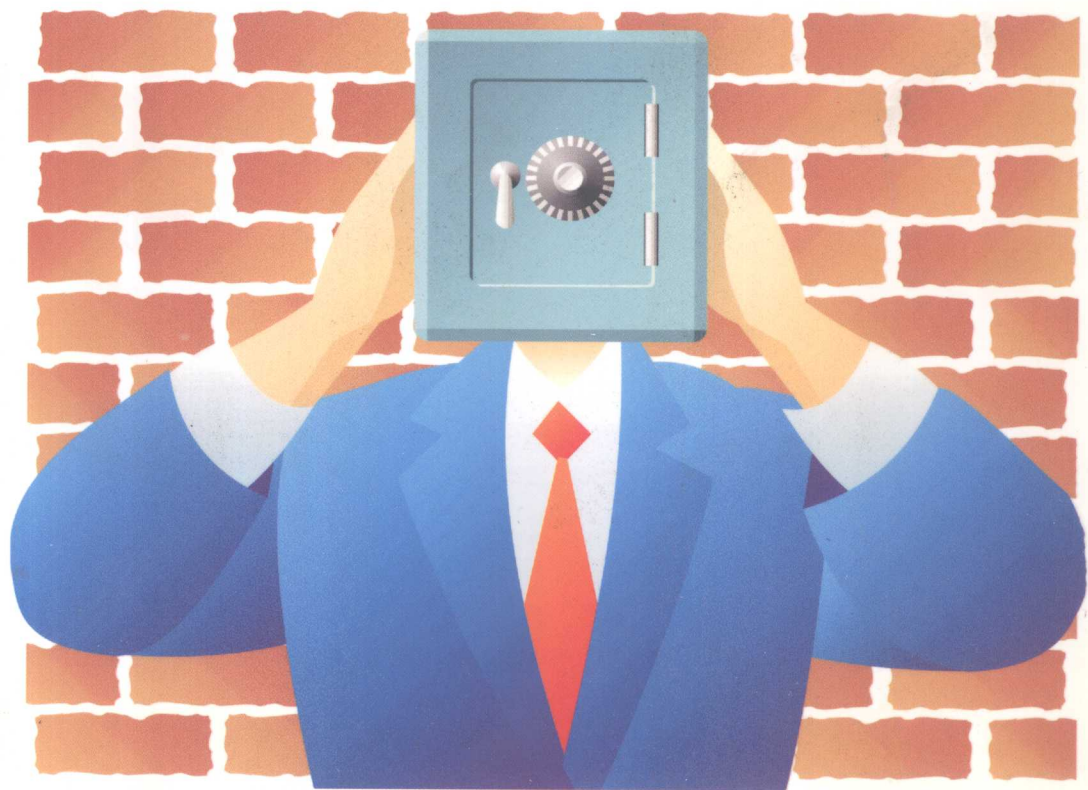


OFFICE档案解密实务丛书

陈西荣 © 编著

别把上司不当人

BIE BA SHANG SI BU DANG REN



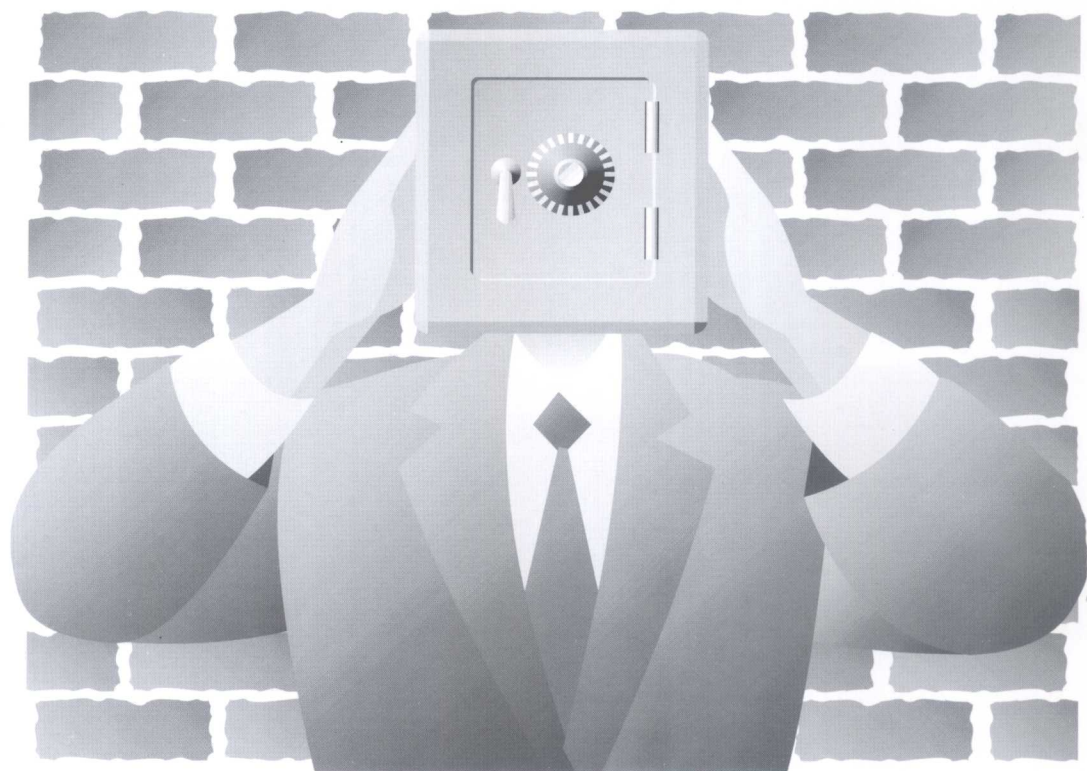
海天出版社

OFFICE档案解密务实丛书

陈西荣 © 编著

别把上当人

BIE BA SHANG SI BU DANG REN



海天出版社

本套《OFFICE档案解密》系列丛书与市场同类书籍最大的不同点就在于从**正说与调侃**的角度收集了大量生动的实例，每个实例，作为一份解密档案来进行解析。以这些生动、鲜活的情感故事作为切入点，对其中的一些具有代表性的行为或观念，采取渐入式的剖析方法，从而自然无痕地将一些规范、标准嵌入在**轻松、诙谐**的阐述之中，对其中的一些实例，作者将和读者一起共同探讨，提出一些切实可行的解决方法，谋划一些高招、妙招、怪招。书中再配上夸张、幽默插图，能给读者一种亲和的阅读享受。

OFFICE

目录 CONTENTS

1.上司不是人	1
2.不把自己当人	1
3.上司是假想敌	2
4.树敌是自找的	3
5.上司是人	3
6.交往有度，远近适中	4
7.先来一顿杀威棒	4
8.郑伯克段于鄆	5
9.小心防备	6
10.只对自己忠诚	6
11.表面忠诚也很必要	7
12.一根绳上的蚂蚱	8
13.好好学习	8
14.学习有道	9
15.刘备与诸葛亮	10
16.孙权与周瑜	10
17.佛祖拈花	11
18.保持距离	12
19.圣诞礼物没得挑	12
20.好死不如赖活	13
21.不幸如此	14

22. 没有无缝的蛋	14
23. 鸡飞蛋打	15
24. 狼群规则	16
25. 宁折不弯	16
26. 投桃报李	17
27. 火候很难掌握	18
28. 以心换心	18
29. 距离产生美	19
30. 压抑自己	20
31. 别和上司争辩	20
32. 想点好事	21
33. 马屁起源	22
34. 洛阳铲的辩证	22
35. 拍马不可耻	23
36. 拍马学问	24
37. 等级问题	24
38. 职场也有等级	25
39. 经典回顾	26
40. 张仪的说辞	26
41. 指鹿为马	27
42. 古今第一孝	28
43. 粮官的不幸	28
44. 孝经演义	29
45. 天上不会掉馅饼	30
46. 救场如救火	30
47. 一脸忠贞	31
48. 不可效仿	32
49. 求求你表扬我	32

50.重要启示	33
51.别太肉麻了	34
52.何乐不为	34
53.仔细观察	35
54.立场问题	36
55.失落在所难免	36
56.精神胜利法	37
57.换个角度思考	38
58.六字箴言 1	38
59.六字箴言 2	39
60.六字箴言 3	40
61.宫女手段	40
62.不闻不问	41
63.非请勿帮	42
64.好口碑的妙处	42
65.看眼色行事	43
66.察言观色	44
67.听话听音	44
68.引蛇出洞	45
69.行我之事	46
70.好钢使在刀刃上	46
71.他要什么,你卖什么	47
72.口蜜腹剑	48
73.别上当了	48
74.功劳是领导的	49
75.第一印象	50
76.平常功夫	50
77.以退为进	51

78.见鬼说鬼话	52
79.替“死”鬼	52
80.绝不去替死	53
81.别泼凉水	54
82.难得糊涂	54
83.反面人物	55
84.隐私问题	56
85.三种型号	57
86.不可胡乱创意	57
87.第一次很重要	58
88.缩头乌龟	58
89.打是亲骂是爱	59
90.满足别人是美德	60
91.不乖的下场	60
92.主动汇报	61
93.注意细节	62
94.熟悉再熟悉	62
95.宴席规则	63
96.搬梯子送上司	64
97.礼多人不怪	64
98.不可逾越	65
99.不可站错了队	65
100.只说三分话	66

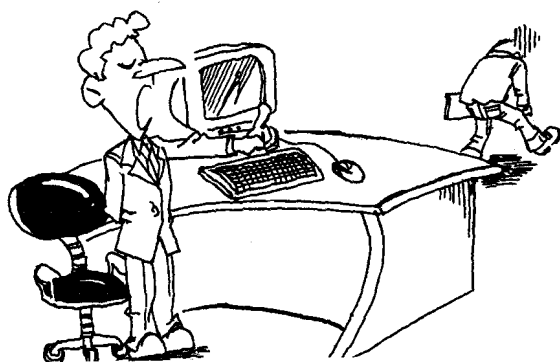


1. 上司不是人

对于上司的态度，有些人实在做得不怎么样，拍马屁啦，表忠心啦，打小报告啦，进点谗言啦……总之，在上司面前表现得太糟糕，尽不做人。

做好下属自古以来，就被当成是一门学问。可有些人自称是上司的一条狗，那么与你共事的上司，还是人么？也不知他的上司知道了，作何感想？

当然，自称是上司之狗的人，肯定不敢说上司也是条狗，因为上司决定着你的一切：决定你的奖金，影响你的升迁。他甚至一句话，就能让你明天失业。出来混，找个饭碗不容易，不敢把上司当成和自己平等的人。

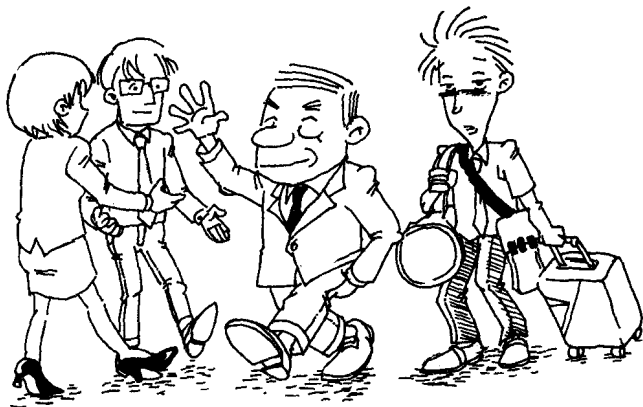


2. 不把自己当人

某些做下属的喜欢当狗，往往是因为上司喜欢狗胜过喜欢人，硬生生把人训练成了狗，于是，这种上司自然也就不是人了。

试想，一群狗的同事兼领班，与狗交谈，与狗共事，甚至与狗们吃同一个食堂的午餐，他还能是人么？

既然有的上司自己不把自己当人，也就没必要再嘲笑下属是狗；



既然有的上司喜欢训狗，也就没必要再去嗤笑那些做狗的人，大家出来混不容易，为了一口饭而已。

只是，做狗的滋味毕竟不是那么好受，做狗的工作自然也不如做人的工作那么有效率，所以这里奉劝一句，你若还有点事业心，那就苦心经营你的工作，别去琢磨做狗；顺便也奉劝各位做上司的，你若想创造点成绩继续风光，还是别养狗。

3. 上司是假想敌



学会当好下属，学会与上司友好相处，是一门很大的学问。君不见杨修么？人才，大大的人才，却因为太聪明而倒霉。尽管人才难得，但是人才也更容易遭到嫉恨；君不见李广么？一生大小战功赫赫，却得不到个善终。尽管上司需要你做出成绩，你的成绩太可观，他

就觉得很难堪；君不见法力无边的孙猴子么？唐僧离了他就是不行，却偏偏要把他赶走。尽管上司的成绩是下属做出来的，可下属太能耐，上司就是不爽……

这样的例子实在太多了，于是对待上司谨小慎微，或毕恭毕敬，或阿谀奉承，或曲意逢迎，或敬而远之，也就在所难免。更多的时候，我们会把他当做“假想敌”，当面一套背后一套。总之，我们就是没把他当成是“一伙的”。

4. 树敌是自找的

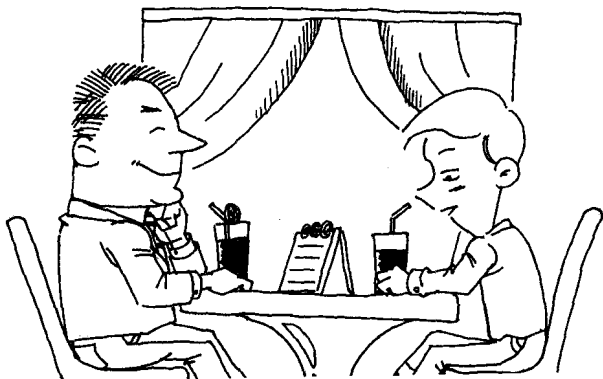


上司被当做假想敌，上司要面对下属的各种心机，你若将这全归罪于下属的不是，那你实在有些不近人情。假如上司不是那么心胸狭窄，假若上司不是那么刻薄寡恩，假若上司不是那么昏聩糊涂……下属又何必如此煞费心机？

一个想做点事业的上司，一个有真才实学能带领团队的上司，最好把心胸放宽阔点，和气才能生财。说得好听点，大家是为了成就一番事业，说得难听点，大家都是为了赚钱养家。既然如此，何妨同舟共济？若要能同舟，做上司的，请先做到光明正大，做下属的才好安心工作，齐心协力。

5. 上司是人

这里要为主上说两句好话了，上司也是人，也有七情六欲、喜怒哀乐、酸甜苦辣、人情世故、家常琐碎。上司有上司的考虑，上司有上司的感觉，上司有上司的苦衷，上司甚至有上司！如果我们



换个角度，把上司“当人看”，当“自己人”看，也许，许多误解便灰飞烟灭，许多理解便油然而生，许多问题便迎刃而解，许多曲折便不会发生。

上司不可做朋友，但是上司也是人，换个角度，相互理解，事情就好办了。当然，前提是，将心比心，上司先转换自己的角色，站在下属的立场上考虑问题。

6. 交往有度，远近适中

尽管和睦和谐，同舟共济，但是上司不是朋友，你也别把上司当朋友，人不为己那就是虚伪了。也许某天，正是因为你和他是朋友，你不得不做他的替罪羊。

孔夫子曾有句臭名昭著的名言，“唯女子与小人难养也，近之则不逊，远之则生怨”，你若跟他们亲近了吧，他们就恃宠撒娇；你若跟他们疏远了吧，他们就怨恨你无情无义。和上司的关系就是这么的微妙，你若跟他做朋友吧，他会以朋友的名义指使你做不想做的事，不该做的事；你若把他当假想敌吧，他自然会讨厌你排挤你给小鞋你穿。

如此这般，你就只好交往有度远近适中了，至于怎么做到，且听下回分解。



7. 先来一顿杀威棒

中国人对于忠诚一向看重，被大家称做“好人”的那号人身上的共性就是忠诚，即使不幸误入歧途跟错了主子站错了队加入了邪恶方，如果拼死护

主“尽忠”，也能博得观众的好感，比对那些弃暗投明的评价还要高。儒家的“君臣父子”的要义中，“忠”甚至列到了“孝”之上。做上司的更是痛恨下属对他不忠，因为在上司看来，不忠，不仅使他的指令得不到有效的实施，更是对他威严的轻蔑。



俗话说：“新官上任

三把火”，这火烧出来的，就是他的威严，这火烧焦了的，就是你的吊儿郎当。所以，对于新任上司，他若烧火，未尝不是好事，就怕他不肯烧火。

8. 郑伯克段于鄢



《左传》里有则故事，说的是郑庄公怎么对付他弟弟的。在大家骂公子段混蛋的时候，我要提醒大家一句，若非郑庄公一而再，再而三地“宽怀大量”，公子段会一步步走上谋反之路么？

尽管他有谋反的心，但是若不给他机会，他动得了手么？别忽略了当公子段谋反时，庄公那句“可矣”，仿佛是一锅久煮了的红烧肉，终于可以出锅盛盘了。

前面说了，新官上任若烧火，未尝不是件好事。若不烧火，只怕很糟糕。说到此处，相信大家心有所悟，他不烧火，你更要小心。

9. 小心防备



不烧火的上司，往往很敦厚很宽容很笑眯眯很随意……好了，不管他怎么样，你记住，他是上司，决定你的升迁，你的奖金，你的去留，这种笑面虎似的上司，你还是敬鬼神而远之吧。

对此，你不得不小心翼翼一些了，至少，在他冲你笑时，你别以为他好糊弄；在他夸赞你时，你别以

为你真的很得青睐；在他问你那些复杂的人事关系时，你别口无遮拦倾囊相告……总之，说话谨慎，虚虚实实，这不是教你虚伪，实在是人心难测。

10. 只对自己忠诚



忠诚其实是种美德，老实本分地努力完成自己的工作，干好了，干出成绩来了，就是对自己最大的忠诚。忠诚是对自己的忠诚，不是要你对别人的忠诚。投桃报李，对方若诚心待你，你自然应该真心待人；若对方只是利用你，你又何必肝脑涂地？

所以，对上司的忠诚，我认为，最好的表现就是工作上的出类拔萃。上司也不是傻瓜，会做事的人，才是他最需要的人，能做出成绩的人，才是他该看中的人。比较在职场上，大家都是看重效益的。

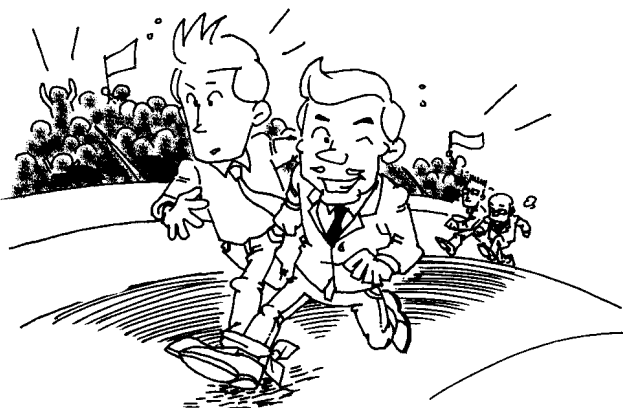
11. 表面忠诚也很必要

除了对自己实实在在的忠诚，对上司也不妨采取些表面上的忠诚，至少你表现得他说什么你就老实听着，他要你怎么干你就本分地怎么干，上司要树立威信嘛，你满足一下他的虚荣又何妨？



那些深谙职场处世之道的人，他们看中的是上司手中的权势，而不是真正的忠于领导。但他们总是以“忠诚”的面目出现在上司的面前，让上司对“威严”的需要得到极大的满足，从而得到上司的青睐，这对于将来的升迁，还是有些好处的，何妨不利用之？

12. 一根绳上的蚂蚱



上司和下属就像拴在一条绳上的两个蚂蚱，一荣俱荣，一损俱损。部门绩效上去了，上司在领导面前就“得脸”，上司得了脸，为下属争取利益时就能理直气壮。反之，不但上司不愿意为让他丢面子的下属争取利益，即使愿意，也是力不从心。

有句俗话，兵熊熊一个，将熊熊一窝。不管是你一个熊还是整个部门一窝熊，你熊了，整个部门难免受影响，整个部门受了影响，上司也就跟着熊了。所以，别给上司丢脸了，大家都是打工的，何必互相拆台？

13. 好好学习

凭良心说，上司之所以能成为上司，必然有你所不及的地方。特别是如今的知识经济时代，靠关系靠逢迎身居高位而能力很差的上司并不多见。即使他和你能力相当，但此长彼短，他身上一定有值得你学习的地方。如果你能让他感受到彼此是同乘一条船的战友，而你又是可造之才，他必然会经常给你一些指点。一来可以借机炫耀他的能耐和



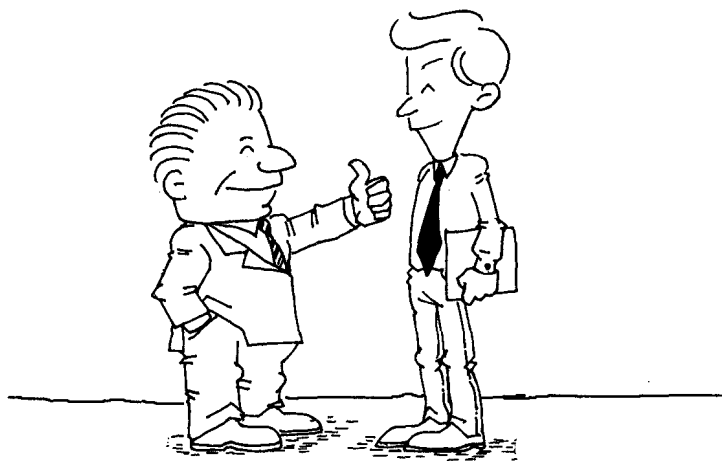
尊严，二来还可以提高部门的综合实力，巩固他自己的地位。

怎么样，这是个不错的拍马屁机会哦。



14. 学习有道

这个拍马屁的机会，对于你来说，可以通过倾听，通过学习，实实在在地提高自己的业务技能。总结别人的经验，又不需要你亲自去实践，何乐而不为？何况实践这种事，还是有

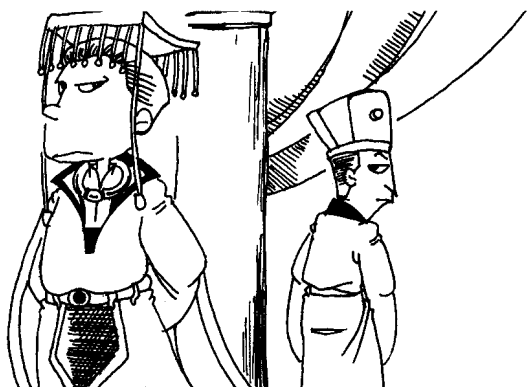


一定风险的，失败总是不成功的表现，别让人觉得你失手了哦。

更何况，你这番好好学习，更是显得对上司的景仰如同滔滔江水，好了，他那点虚荣心在你这里彻底得到满足，于是，他就把你当成他的知音啦，如同刘备与诸葛亮，孙权与周瑜，既放心，又舒心。

15. 刘备与诸葛亮

刘备与诸葛亮，君臣也好主仆也罢，有人认为这二位是推心置腹的知音，在此我表示强烈的反对。至少，刘备对诸葛亮是有所防范的，否则也不会演出那场托孤好戏，“可辅则辅，不可辅则君取而代之”，然后又安排李严制约诸葛亮。



那么刘备防的是什么呢？权力，他生怕诸葛亮夺了刘家的江山，而这江山，便是万人之上的权力。

记住了，你是个下属，别窥视上司的位置——不窥视那是不可能的，人都有进取心嘛，但是，你别让上司知道你在窥视。

16. 孙权与周瑜



说完了刘备与诸葛亮，再说说孙权与周瑜，这二人是亲戚，孙权的嫂子大乔，和周瑜的老婆小乔，是姐妹，孙权与周瑜，说是亲戚也还扯得上边，更何况，因为这二乔的纽带，