

教育部职业教育与成人教育司
“面向21世纪职业教育课程改革和教材建设规划”
研究与开发项目

TanSuo GaiGe ChuangXin

探索·改革·创新

——中等职业学校旅游饭店服务与管理专业
课程改革教材建设方案研究(北京地区)

袁晓 迟铭 主编

北京工业大学出版社

教育部职业教育与成人教育司
“面向21世纪职业教育课程改革和教材建设规划”
研究与开发项目

探索·改革·创新

——中等职业学校旅游饭店服务与管理专业
课程改革教材建设方案研究(北京地区)

袁 晓 迟 铭 主编

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

探索·改革·创新/袁晓,迟铭主编. —北京:北京工业大学出版社,2001.12

ISBN 7-5639-1074-3

I. 探... II. ①袁...②迟... III. ①旅游饭店—商业服务—专业学校—教学改革
②旅游饭店—企业管理—专业学校—教学改革 IV. F719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 094034 号

探索·改革·创新

袁晓 迟铭 主编

*

北京工业大学出版社出版发行

邮编:100022 电话:(010)67392308

各地新华书店经销

北京宏文印刷厂

*

2001 年 12 月第 1 版 2001 年 12 月第 1 次印刷

850 mm × 1168 mm 32 开 13.25 印张 350 千字

印数:1~3000

ISBN 7-5639-1074-3/Z·21

定价:26.00 元

课题第一阶段小结工作会上教育部职成司刘占山副司长、西城区赵正中副区长出席并讲话。



课题组在钓鱼台国宾馆座谈调研。



课题组与职高校长座谈调研。



课题组在北京饭店座谈调研

课题组成员赴德国巴伐利亚酒店管理学校考察时，受到学校校长及夫人、学校所在地市长及夫人的热烈欢迎。



“中等职业学校旅游饭店服务与管理专业课程改革教材建设方案研究” (北京地区)课题组成员

- 顾问： 马叔平 北京市教委 副主任
 北京教科院 院长
- 组长： 袁 晓 北京市职教成教教材建设领导小组办公室
 迟 铭 北京外事职高
- 成员： 战忠祥 北京市旅游局
 耿世忠 北京饭店
 康子义 西苑饭店
 沈 群 北京饭店
 张 杰 北京饭店
 韩文军 五洲大酒店
 熊加明 香格里拉饭店
 洪 华 北京旅游学院
 王 伟 中国旅游学院
 李 敏 市教委职成处
 邢 晖 北京教科院职教所
 刘志平 北京教科院职教所
 郭葭君 北京外事职高
 陈 郁 北京外事职高
 李 华 北京外事职高
 胡宜敏 北京外事职高
 张连源 北京市东城职教中心
 张耀泉 北京市东城职教中心学校
 张 宏 北京市东城职教中心学校

张庆菊	北京市古城旅游职高
朱瑞明	北京市古城旅游职高
茹 宁	北京市新源里职高
尹俊英	北京市新源里职高
闫庆源	北京市门头沟职教中心学校
高呈祥	北京市门头沟职教中心学校
闫学春	北京市海淀旅职校
徐素霞	北京市海淀旅职校
孙晓萍	北京市海淀旅职校
刘重麟	北京 149 中
刘文敏	北京 149 中
刘永褪	北京 176 中
程文双	北京 176 中
秦燕宾	北京市朝阳职教中心
张晓玲	北京市朝阳职教中心
石宏章	北京市丰台职教中心学校
郭 琴	北京市丰台职教中心学校
金桂兰	河北廊坊财贸学校
吕军昌	宁夏西北煤机技工学校
钟国庆	河北丰宁职教中心

目 录

序	(1)
导言	(3)
研究成果及成果说明(部分“课程标准”及“课程标准说明”)	
一、为我国旅游业的腾飞,培养新型人才	
——21 世纪旅游职业教育展望	(14)
《21 世纪旅游职业教育展望》的说明	(20)
二、以人才竞争拓展现代旅游饭店产业	
——21 世纪旅游饭店人才培养规格	(31)
《21 世纪旅游饭店人才培养规格》的说明之一	(36)
《21 世纪旅游饭店人才培养规格》的说明之二	
——饭店岗位能力点分析	(43)
《21 世纪旅游饭店人才培养规格》的说明之三	
——饭店岗位知识点和能力点分析	(51)
三、中等职业学校旅游饭店服务与管理专业课程改革方案	
.....	(55)
《中等职业学校旅游饭店服务与管理专业课程改革	
方案》说明	(64)
旅游饭店服务与管理专业德育综合课课程标准	(72)
德育综合课课程标准说明	(94)
旅游饭店服务与管理专业语文课程标准	(98)
语文课程标准说明	(114)
旅游饭店服务与馆理专业数学课程标准	(121)
数学课程标准说明	(131)
旅游饭店服务与管理专业英语课程标准	(135)
英语课程标准说明	(143)
旅游饭店服务与管理专业信息技术课程标准	(148)

信息技术课程标准说明	(158)
创业教育课程标准	(162)
创业教育课程标准说明	(169)
旅游基础课程标准	(174)
旅游基础课程标准说明	(182)
客务综合课课程标准	(184)
客务综合课课程标准说明	(192)
餐饮综合课课程标准	(197)
餐饮综合课课程标准说明	(209)
公关礼仪课程标准	(215)
公关礼仪课程标准说明	(224)
康乐综合课课程标准	(226)
康乐综合课课程标准说明	(233)
中华茶艺课程标准	(237)
中华茶艺课程标准说明	(244)
“饭店文化”课程方案研究	(248)
四、评价方案——学分制方案	(253)
关于评价方案——学分制的说明	(256)
中等职业学校(旅游饭店服务与管理专业)学分制通则 (供参考)	(259)
关于绩点、绩点平均值与平均学分绩点	(270)

附录

一、课题申报、批准立项通知、审查结论	(271)
二、课题结题报告	(280)
三、课程现状分析与改革设想(部分)	(289)
课程改革现状分析与改革的思考	(289)
旅游服务与饭店管理专业英语课程现状分析与改革思考	(295)

对餐饮课程的现状分析与改革设想	(306)
《旅游概论》教材现状分析及改革方向	(310)
对礼仪教育的建议	(313)
对餐饮、客房服务课程的现状分析及改革建议	(316)
对客房服务课程的现状分析与改革建议	(319)
关于餐饮服务教材编写的建议	(323)
客房服务教材的现状与改革	(325)
部分课程教材现状分析与改革建议摘编	(326)
四、研究学习资料(部分)	(331)
课题组第一阶段调研情况综述	(331)
旅游服务专业实习生调查问卷	(346)
旅游服务专业毕业生调查问宽	(348)
德国酒店服务与管理职业教育考察报告	(351)
附件 1	(358)
附件 2	(360)
附件 3	(362)
附件 4	(364)
启迪与思考	(365)
中国与日本职业高中课程设置之比较	(378)
关于开发和编写具有职业教育特色的课程及教材的思考	(388)
对职业高中教材建设的研究	(391)
“三课制”教学体系的建立、运行及其效果	(398)
发展职教宏图展 面向经济天地宽	(405)
后记	(412)

序

中等职业教育经过了 20 年的发展,已迈进了 21 世纪。21 世纪是我国建立社会主义市场经济和实现现代化建设战略目标的关键时期,中等职业教育如何适应这一变革时期的需要?如何更好地培养数以亿计的、能在各行各业进行技术传播和技术应用的、具有创新精神和创业能力的高素质劳动者和初级专门人才?这就需要我们改变中等职业教育的现状,深化中等职业教育的改革,提高教育教学质量,全面推进素质教育和提高办学效益。这是中等职业教育面临的紧迫任务。

课程改革教材建设是中等职业教育改革的核心,是提高教学质量、全面推进素质教育的突破口。

如何进行中等职业学校的课程改革教材建设?这不单是教育行政部门、研究部门的工作,广大的中职学校和企业部门人员也应该积极参加,这会给课程改革教材建设带来生机与活力,形成合力,达到优势互补。

因此在进行中等职业学校的课程改革教材建设时,应组织行政人员、教学人员、研究人员和企业管理人员参加的课题组,对中职学校的专业培养目标、学校课程的现状、教材现状进行认真地研究,再结合专业的需要和发展前景进行分析,在这种基础上制定新的课程目标,设置有中职特色的新课程体系和课程标准,开展有中职特色的教材编写。这是一项细致、艰苦、科学的课程改革工作。

“中等职业学校旅游饭店服务与管理专业课程改革教材建设方案研究”课题组得到了教育部职成司的批准,着重研究北京地区 21 世纪旅游职业教育的课程改革教材建设的内容,按照“经济发展→人才规格→培养目标→课程设置”的思路与饭店管理人员结合起来,作为一个科研课题进行研究。认真调查、收集信息、精心论证、制定方

案,克服随意性,从研究中找出方向,确定标准,制定大纲,努力形成中职特色的课程体系,这种科学踏实的工作态度,这样的研究方法是正确的,应该大力提倡。

长期以来,教师被说成是“教书匠”,缺乏创新意识。要想改变这种状况,就需要学校领导成为专家型领导,教师成为研究型的教师。

学校领导、教师参与课程改革、教材建设的研究是提高领导、教师水平的一个重要环节,是提高教育教学质量的重要保证。

大力开展课程改革教材建设的研究工作,以取得中等职业教育改革的成功!

2001 年 1 月

导 言

—

当今的世界,综合国力竞争日趋激烈,而综合国力的竞争即表现为经济实力、国防实力和民族凝聚力的竞争。

综合国力的关键因素是人才和科技,教育在综合国力的形成中始终处于基础性地位。现代教育的重要组成部分是职业技术教育,它是工业化和生产社会化、现代化的重要支柱。因为在我国的社会主义现代化建设的进程中,既要发展知识密集型产业,也仍然需要发展各种劳动密集型产业。因此,对人才的要求是多样化的,不仅需要高层次的高科技创新人才,而且还需要在各行各业进行技术传播和技术应用、具有创新精神和创业能力的高素质劳动者。

具有创业精神和创业能力的高素质劳动者必须具有全面的素质和综合的职业能力。它包含下面几层含义:

1. 具有良好的思想政治素质、敬业精神和责任感,良好的职业道德和行为规范,健康的生理和心理素质,以及人口、资源、环境等可持续发展意识;

2. 具有与社会主义市场经济相适应的创新精神、实践技能和创业能力;

3. 掌握良好的文化基础知识,具有良好的表达、理解能力和终身学习能力,具有良好的审美水平、鉴赏能力。

4. 具有一定的接受和处理信息的能力、经营管理能力、社会交往能力和合作精神。

培养这种高素质劳动者和专门人才是我国社会主义现代化建设新形势赋予职业教育光荣的历史任务。可以说,中等职业教育是推进素质教育,提高国民素质,增强综合国力的重要一环。

改革开放后的 20 年,我国的职业教育从发展走向了壮大,层次和类别增多,办学形式多样,极大地促进了经济和社会的发展。但是中等职业教育的现状已经不能适应市场经济体制对高素质劳动者和中初级专门人才的需要。从目前的研究来看,中等职业教育的教育观念和育人模式相对滞后,教学中存在着片面强调学科体系和知识灌输,与生产和社会生活联系不紧密的现象,对知识应用、创新精神和实践能力培养重视不够,实践和专业技能训练比较薄弱,难以使学生形成熟练的职教能力和适应职业变化的能力。以上这些问题的存在影响了高素质劳动者的培养,也制约了中等职业教育的健康发展。因此,中等职业教育要进行“二次创业”,就要深化教育教学改革,提高教育教学质量和效益。

课程改革是教育教学改革的核心任务,是重点、难点和突破口,中等职业教育的教育观念、培养目标,人才培养模式方面都要通过课程改革来实现。

因此,为了中等职教的深入发展,为了培养高素质的劳动者,我们必须开发和编写具有中等职业教育特点和要求的文化基础课程标准和教材,开发和编写体现新知识、新技术、新工艺和新方法的具有职业教育特色的重点专业课程、教材。

二

20 年来中等职业教育对社会、经济发展起到了重要的作用,为北京市的社会主义现代化建设提供了数以万计的高素质劳动者和中初级专门人才。

而社会的进步和经济的发展,以及 21 世纪首都经济发展对具有创新意识和实践能力的高素质劳动者的需求,向我市的中等职业教育提出了更高的要求,要求中等职业学校的课程、教材更好地适应社会、经济发展对人才的要求。而我们课程现状是不能完全适应首都经济发展对我们提出的高要求,主要表现在以下几方面:

一、课程设置的随意性

课程中的文化基础课部分,是国家教育行政部门指定的若干门课程,所有学校都要开设。这是从中职学生的文化质量的培养要求出发,吸取传统的课程观,进行的设置。但专业课程的设置存在着严重的随意性,一个专业的开设课程门类没有统一的要求,如一份统计资料表明:文秘专业开设课程门数从5门~15门;计算机专业开设课程门数从3门~15门;财会专业开设课程门数从3门~20门;经济和加工专业开设课程从5门~10门(马叔平等:《北京市职业教育改革与发展对策研究》)。

这种情况说明,中等职业学校的专业课程的设置缺乏对社会职业岗位(群)的知识、能力要求的科学研究。究竟相对应的社会职业岗位(群)的知识、能力要求需要进行什么样的课程内容设置?以前在这方面缺乏研究,不能进行科学的设定,而是凭经验任意安排。因此,产生专业课程设置的随意性。我们不但要制定专业目录,还应该尽快制定中职学校专业课程设置的具体要求,以便规范课程设置,克服随意性。

当然有些中职学校的师资水平、设备情况、实习场所等条件欠佳,也是课程开设不规范的客观原因。

二、课程结构体系的不完整性

我市中等职业学校的课程结构,一直是遵照国家教育行政部门认定的格式构建的,即文化基础课程部分和专业课程部分,这种课程结构的价值取向是培养学生的文化学科、专业技术的基础知识,这是一种学科知识本位的理论观。因而教材的内容编写也必然要以知识为中心,强调文化、专业的知识体系,这种课程、教材体系必然使得教学活动中注重知识的讲解和灌输,必然忽视实践能力的训练、培养,必然忽视学生全面素质的培养。

从中等职业教育的培养目标分析,除了有思想政治上的要求,有文化知识、专业知识、技能的要求,还有创新精神、实践能力、专业创业能力的要求和健康身心、审美能力的要求。而学科知识本位的课

程观是完成不了培养目标的全面要求的。因而,从中等职业教育培养目标的内涵看,我市中职学校的课程结构体系的不完整,缺乏社会本位课程与人的自身发展本位的课程(如,创业教育课程、专业文化课程等现代人才观的新型课程),因此中职学校的教育不能很好地完成培养目标,课程体系的不完整也是重要因素之一。

现在,从教师到行政干部,从报刊文章到会议发言都在大声呼吁要重视学生的素质教育,要加强学生的能力培养。如果不改革我们的课程观,那么我们中等职业教育的美好的培养目标只能永远停留在设计的蓝图上。

三、课程缺乏综合性

从现在的中职学校的课程改革中可以看出,课程内容缺乏综合性。以思想政治教育课程为例,思想政治教育课程包括:政治经济、世界观人生观、法律常识、职业道德、人口教育等课,随着我国社会经济生活的变化、发展,还可以随时增加时事政治的教育课程。这种课程的取向具有比较浓厚的社会中心主义倾向,这种课程是理念地追求。这种课程完全可以进行综合,设计成“德育综合”课程,开展以情感体验为主的教育方式,改革现在的、以说教和知识讲解为主的作法,构建新型的“德育综合”课教学模式。这样既可节省有限的学习时间,又可以使中职思想教育课程创新。

文化课、专业课按照综合的观点,也可以进行综合课程的设置。

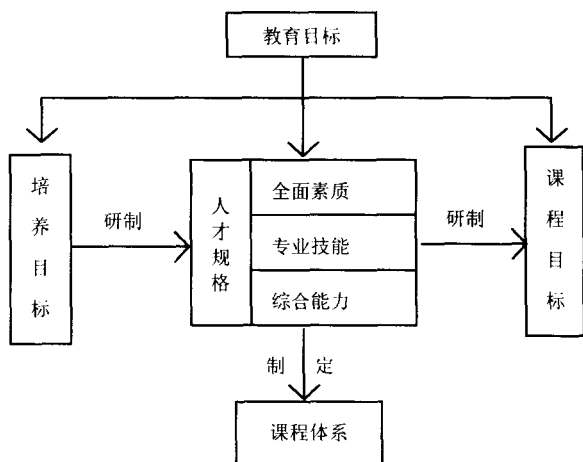
四、课程内容的陈旧性

目前中职学校的课程内容陈旧,文化基础课内容与文化的发展相对滞后,专业课程内容,由于课程设计者脱离社会、经济发展的实际,因此体现新知识、新技术、新工艺和新方法具有职教特色的课程并没及时推出,如有的电器专业课程中还讲黑白电视机修理的内容,有的营销专业课程中还讲塑料凉鞋的知识。由于这一问题的存在,就使我们的学生不能很快适应生产岗位的要求,不能符合用人单位的需要。

三

如何进行我们中职学校的课程改革?

第一,我们要按照现代课程观进行课程的设计。就是从我们的教育目标、培养目标出发,确定人才培养规格,从而确定我们的课程目标体系,这样科学、严谨的程序能克服课程设置的随意性,加强科学性。其具体程序如下图:



第二,课程设计的取向应是多元价值取向的结合。

中职学校的培养目标指出:“要培养与社会主义现代化建设要求相适应,德智体美等全面发展,具有综合职业能力,在生产、服务、技术和管理第一线工作的高素质劳动者和中初级专门人才。”依照这样的要求去进行课程设计,其取向具有浓重的社会中心主义倾向,是一种社会本位的价值观。

当然,在对中职学校培养目标的分解要求时,又提出了另外两个方面的取向。

1. 要求学生“具有基本的科学文化素养,掌握必需的文化基础

知识、专业知识和比较熟练的职业技能。”从这一要求分析,我们在进行课程设计时,要考虑向学生进行人类社会优秀文化成果及职业基础知识的教育,是一种知识本位的价值取向。

2. 要求学生“具有创新精神和实践能力,立业创业能力。”这是一种比较鲜明的儿童发展本位的价值取向。它要求我们重视以学生的发展为本,培养他们的能力,以适应未来职业和社会发展的变化。

因此,我们在进行中职学校的课程设计时,要将知识本位、儿童发展本位和社会本位等价值取向联系起来考虑,设计一种多维立体的中职课程体系。即:既有文化基础课,又有创业课程;既有专业课程,又有专业文化课程,等等。使学生能获得全面素质,成为具有创新精神和实践能力、立业创业能力的高素质劳动者和中初级专门人才。

第三,我们认为中等职业技术教育,不同于普通高中教育。从我国两类教育的目前情况分析,二者的培养目标不尽一致。因此,中职学校的课程设计应具有职业教育的特点。应注意以下几个方面:

1. 基础课程(包括文化课、专业课)不要过分强调学科体系的严密性,系统的完整性,要加强课程内容与现代社会、职业技术发展及学生生活之间的联系,体现中职课程的适应性。

2. 课程结构不要过分强调学科的独立性,要注意课程门类过多和缺乏整合的倾向,要加强课程的综合性。

3. 在课程设计时,要确立“模块化”课程地位和价值。“模块化”课程是一种单元课程、小型化课程,是与长周期课程相对立的一种课程形式。“模块”课程适应了职业教育的需要:首先科学技术飞速发展,技术迅速革新,导致工作内容、职业种类迅速变化,这就要求不断开发、更新职业教育课程。当新技术出现时,要适当增加、减少或更换其中的一些模块,以满足技术革新的要求。这种单元式的小型课程适应了这种需要,增强课程的灵活性。其次“模块”课程可以满足现代社会教育民主对个性化教学的需要。学生学习单元式的小型课程周期短,学习结果可以得到及时的评价与反馈,进一步激发学生的