

Attitude Is Everything

一部体现完美职业态度的培训经典
一本造就优秀企业和员工的职场箴言

▶ 工作本身没有贵贱之分，而对于工作的态度却有高低之别。收获是成功还是失败，在于你拥有怎样的态度。

—— 微软公司董事长 比尔·盖茨

▶ 如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星的机会！一个人对待生活、工作的态度是决定他能否做好事情的关键。

—— 美国著名成功学家 格兰特

▶ 在公司里，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。

—— NTL公司总裁 罗伯特·威尔兹

▶ 不必等待他人的安排，自觉而出色地把工作做到位，世界将会给他巨大的回报，无论是金钱还是荣誉。

—— 美国知名作家 阿尔伯特·哈伯德



新浪网强力推荐优秀读本

上架建议：员工培训·人力资源类

ISBN 978-7-80249-076-5



9 787802 490765 >

ISBN 978-7-80249-076-5/F·015

定价：20.00元

世上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度！

Attitude

态度决定一切

I  Everything

【卓越◎著】

人不能改变过去，但可以改变现在；
人不能改变别人，但可以改变自己；
人不能改变环境，但可以改变态度；
人不能样样顺利，但可以事事尽心。



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS



新浪网强力推荐优秀读本

世上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度！

Attitude

态度决定一切

Is Everything

【卓越◎著】

人不能改变过去，但可以改变现在；
人不能改变别人，但可以改变自己；
人不能改变环境，但可以改变态度；
人不能样样顺利，但可以事事尽心。



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

策划编辑：曹 荣 胡小英
责任编辑：郑 婷 沈 佳
封面设计：赵 月

图书在版编目（CIP）数据

态度决定一切 / 卓越著. —北京：中华工商联合出版社，
2008.5

ISBN 978-7-80249-076-5

I. 态… II. 卓… III. 企业-职工-职业道德 IV.
F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2008）第054351号

中华工商联合出版社出版、发行
北京东城区东直门外新中街11号
邮编：100027 电话：64153909
网址：www.chgslcbs.cn
三河市汇鑫印务有限公司
新华书店总经销

640×960毫米 1/16 印张：10.5 120千字

2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

ISBN 978-7-80249-076-5/F·015

定价：20.00元

前言 >>>

来自哈佛大学的一个研究发现：一个人的成功，85%取决于他积极的态度，而只有15%取决于他的智力和所知道的事实与数字。可以说，当我们在工作中没有更多更明显的优势时，那么积极的工作态度就是我们最大的资本。

一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。一个心态非常积极的人，无论他从事什么工作，他都会把工作当成是一项神圣的天职，并怀着浓厚的兴趣把它做好。

有人问三个正在砌砖的工人：“你们在做什么呢？”

第一个工人没好气地嘀咕：“你没看见吗，我正在砌墙。”

第二个工人有气无力地说：“嗨，我正在做一项每小时2美元的工作。”

第三个工人哼着小调，欢快地说：“朋友，我不妨坦白告诉你，我正在建造这世界上最伟大的教堂！”

不管工作是怎样的卑微，只要我们能树立正确的工作态度，以一种积极的状态，全力以赴地去做，那么再难完成的工作也能出色地完成，就像希尔顿说的：“世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。”

我们每个人都面临着风雨起伏的坎坷人生和复杂多变的职场路程，其实，大自然从本质上赋予每个人的最初能力是

Attitude Is Everything

态度决定一切

一样的。然而，人与人之间存在的差异归根结底就是因为每个人在态度上的差异性。

如果说，出身和学历是走向成功的阶梯，那么正确的工作态度就是使你更快迈向成功的助推器。很明显，出身和学历一旦成型，就很难改变，而态度则不同，一个人的工作态度完全可以自己把握。能不能登上成功的巅峰主要取决于你对待这座山峰的态度。

所以，身在职场，每一个员工都要以认真、负责的工作态度走好职业生涯中的每一步，只有这样才能拥有一个与众不同的人生。当你以对待生命的态度对待工作时，工作就会给你同样珍贵的回报。

态度决定一切。良好的工作态度是获得成功的前提，也是让自己以轻松愉快的心情投入工作、积极主动完成任务的先导。本书针对企业员工的工作态度和价值观念建设与实践的需要，深刻地阐述了态度在工作中的重要性，并告诉了读者怎样才能培养正确的工作态度。

的确，很多事情我们无法选择也无法改变，但是我们却可以选择态度、改变态度。正如一位哲人所说的：就算我们到最后什么都失去了，但至少我们还能以踏踏实实的态度去工作。

卓越

2008年3月26日

CONTENTS

目 录 >>>>

前 言

第一章 态度决定一切

1. 没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 / 003
2. 态度就是竞争力 / 007
3. 态度比能力更重要 / 010
4. 态度决定成败 / 014
5. 拥有改变现在的心态 / 017

第二章 不要为自己找借口

1. 借口就是推卸责任 / 023
2. 没有任何借口 / 027
3. 服从是一种美德 / 030
4. 不要让借口成为习惯 / 034
5. 接受工作的全部 / 038

第三章 爱岗敬业，用积极的态度工作

1. 像水牛一样勤奋 / 043
2. 比老板更积极主动 / 047
3. 每天多做一点点 / 050
4. 创新，用更好的方法解决问题 / 054
5. 始终比他人领先一步 / 058

第四章 有些事，不用老板交代

1. 忠诚是一种职业生存方式 / 063
2. 严格保守公司秘密 / 067
3. 不要把问题留给老板 / 071
4. 第一次就把事情做对 / 074
5. 做公司非常需要做的事 / 078

第五章 超越简单的雇佣关系

1. 不要仅仅为了薪水工作 / 085
2. 每一件事都值得去做 / 089

3. 把工作当作自己的事业 / 093
4. 用心去做好每件事情 / 096
5. 多为企业提好的建议 / 099

第六章 注重细节，从小事做起

1. 工作之中无小事 / 105
2. 不要忽视工作中的细节 / 109
3. 按最高的标准要求自己 / 112
4. 用100%的热情去做1%的事情 / 116
5. 尽职尽责才能尽善尽美 / 119

第七章 团结协作，用合作的态度凝聚团队

1. 没有团队精神的组织是一盘散沙 / 125
2. 个人因为团队而变得更加强大 / 128
3. 与不同性格的团队默契配合 / 131
4. 顾全大局，甘当配角 / 134
5. 面对问题要学会借力与合作 / 137

Attitude Is Everything

态度决定一切

第八章 立刻行动，把态度落实在工作上

1. 布置不等于完成，简单不等于容易 / 143
2. 知道更要做到 / 146
3. 现在就干，马上行动 / 149
4. 用行动收获一切 / 153
5. 培养永不放弃的精神 / 156

第1章

态度决定一切 >>>>

Attitude Is Everything

1. 没有卑微的工作， 只有卑微的工作态度

无论你从事的工作多么琐碎，都不要轻视它。所有正当合法的工作都是值得尊敬的。只要你诚实地劳动，没有人能够贬低你的价值，关键在于你如何看待自己的工作。

在这个世界上，没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。的确，有这样一些工作，它们看上去并不高雅，工作环境也很差劲，人们似乎也不太关注它。但是，我们千万别因此而轻视这样一份工作，我们要用这样的尺度去衡量它：只要它是有用的，就值得你去做。当一名制鞋工人并不是什么不光彩的事，但如果制出的鞋都是次品那才是不光彩的事。

有这么一个故事：一个名牌大学的毕业生，被分配到了一个山区当小学教师，为此，他感到非常失落。他不断地托人找关系，投送求职书，希望能够找到一份理想的工作。然而，不管他的求职书写得多么漂亮，但却没有一家单位接纳他，因为所有的用人单位都不相信一个没有积极的工作态度、一个不能把本职工作做好的人的能耐。无奈之下，他只好立足现在，调整心态，勤勤恳恳地工作。数年之后，他真正地融入了山区小学的教学工作中，而这时候，他的教学能力也彰显出来了，他教的学生期期都很优秀，他的教学论文也频频在权威杂志上发表。这时候，很多的教育机构向他发

来了邀请函，电视台和报纸都纷纷报道他的故事，高度称赞他的教学水平和工作态度。最后他被评为省里的优秀教师。

人生的目标贯穿于整个生命，你在工作中所持的态度，使你与周围的人区别开来。日出日落、朝朝暮暮，它们或者使你的思想变得更加开阔，或者变得更加狭隘；或者使你的工作变得更加高尚，或者变得更加低俗。

波士顿的一位名叫比利·格雷的商业巨子，曾在责备一位机械师工作不够认真时，遭到了机械师的反击。这位机械师叫嚷道：“我告诉你，比利·格雷，你说的这些话让我无法容忍，我很清楚你的底细。你曾经不过是乐团里的一个无名的鼓手罢了。”格雷回答道：“你说的不错，我当时确实是一名鼓手，但我击鼓不是击得很好吗？”

《福布斯》杂志的创始人福布斯曾这样说：“做一个一流的卡车司机比做一个不入流的经理更为光荣，更有满足感。”没有不重要的工作，只有看不起工作的人。**只要树立了积极的工作态度，就能够在平凡的岗位上干出一番事业来。**

人的很多决定和行为决定于人的工作态度。工作中，你的工作态度就决定了你的前景。

有一个替人割草打工的男孩打电话给布朗太太说：“您需要割草吗？”

布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工人。”

男孩说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”

布朗太太回答：“我的割草工人已经做了。”

男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”

布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”

男孩便挂了电话，此时男孩的伙伴问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草打工吗？为什么还要打这个电话？”

男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”

美国的黑人人权领袖马丁·路德·金曾经说过：“如果一个人是清洁工，那么他也应该像米开朗基罗绘画、贝多芬谱曲、莎士比亚写诗一样，以同样的心情来清扫街道。他的工作如此出色，以至于天空和大地的居民都会对他注目赞美！”

如果用他人的眼光来看待我们的工作，或者仅用世俗的标准来衡量我们的工作，工作或许是毫无生气、单调乏味的，仿佛没有任何意义，没有任何吸引力可言。这就好比我们从外面观察一个大教堂，大教堂的窗户布满了灰尘，非常灰暗，只剩下单调和破败的感觉。但是，一旦我们跨过门槛，走进教堂，立刻可以看见绚烂的色彩、清晰的线条，穿过窗户的光线似乎在奔腾跳跃，形成了一幅美丽的图画。

由此，我们可以得到这样的启示：人们看待问题的方式是有局限性的，我们必须从内部去观察才能看到事物真正的本质。有些工作从表象看也许索然无味，但只有深入其中，才可能认识到其意义所在。因此，无论幸运与否，每个人都必须从工作本身去理解工作，将它看作是人生的权利和荣耀，只有这样，才能保持良好的工作态度。

有人说，假如你非常热爱你的工作，那你的生活就是

Attitude Is Everything

态度决定一切

天堂，假如你非常讨厌你的工作，那你的生活就是地狱。因为在每个人的生活当中有大部分时间都是和工作联系在一起。不是工作需要人，而是任何一个人都需要工作。

你难道从未感觉到满足感所带来的狂喜吗？你难道还没找到目标，没有获取成长的力量吗？你难道还没有自我实现的推动力吗？那你还没有培养起高贵的工作态度，还没有自我实现的强烈愿望。要知道，对人生真正意义的追求，能够使我们热血沸腾，使我们的灵魂燃亮。这种追求并不仅仅局限于一般意义上的维持生计，它在更高层次上与我们的社会息息相关，并且能够满足我们精神上的最终需求。

努力去做好你的工作吧，并时刻记住：世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。

2. 态度就是竞争力

每个人都有不同的职业轨迹，有的人成为公司里的核心员工，受到老板的器重；有的人一直碌碌无为，无人知晓；有些人牢骚满腹，总认为自己与众不同，而到头来仍一无是处……众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么在造就我们、改变我们呢？答案是“态度”！

态度是内心的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法、价值观等在工作中所体现出来的外在表现。

在企业之中，我们可以看到形形色色的人。每个人都有自己的工作态度。有的勤勉进取，有的悠闲自在，有的得过且过。工作态度决定工作成绩。我们不能保证你具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人们都有着一些相同的态度。

企业里普遍存在着三种人。

第一种人：牢骚满腹。

这种人永远悲观失望，他们似乎总是在抱怨他人与环境，认为自己所有的不如意，都是由环境造成的。

他们常常自我设限，使自己的无限潜能无法发挥。其实每个人都有着优秀的潜质，然而，整天生活在负面情绪当中，让他们完全享受不到工作的乐趣。

他们总是牢骚满腹，这种消极情绪会不知不觉地传染给其他人。

第二种人：得过且过。