

45 Things

You Do That Drive Your Boss Crazy

为职场迷路者指明方向

工作中 无小事

(美) 安妮塔·布鲁泽思 著
赵雪 译

45件事你一定**不要**做：

传播流言飞语

制造紧张的公司氛围

牢骚满腹、小题大做、大惊小怪

商务旅行时游手好闲、吊儿郎当



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

45 Things

You Do That Drive Your Boss Crazy

为职场迷路者指明方向

工作中 无小事

(美) 安妮塔·布鲁泽思 著
赵雪 译

45件事你一定**不要**做：

传播流言飞语

制造紧张的公司氛围

牢骚满腹、小题大做、大惊小怪

商务旅行时游手好闲、吊儿郎当

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Anita Bruzzese : 45 Things You Do That Drive Your Boss Crazy

Copyright © 2007 by Anita Bruzzese

This translation published by arrangement with the Penguin Group.

All rights reserved.

本书中文简体字版由 the Penguin Group 授权电子工业出版社独家出版发行。未经书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何内容。

版权贸易合同登记号 图字：01-2008-1283

图书在版编目（CIP）数据

工作中无小事 / （美）布鲁泽思（Bruzzese, A.）著；赵雪译。—北京：电子工业出版社，2008.5

书名原文：45 Things You Do That Drive Your Boss Crazy

ISBN 978-7-121-06596-5

I. 工… II. ①布… ②赵… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2008）第 061587 号

责任编辑：韩丽娜

特约编辑：宋其慧

印刷：北京机工印刷厂

装订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开本：720×1000 1/16 印张：12.25 字数：180 千字

印次：2008 年 5 月第 1 次印刷

定价：26.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlls@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

赞 誉

“想获得巨大成功，阅读本书吧！本书告诉你怎样才会促使老板提拔你、给你加薪、扩展你的潜在赢利能力，使你拥有更美好的生活，有朝一日，为自己及所在公司创造巨额价值。”

马克·维克多·汉森（Mark Victor Hansen）

曾参与撰写《纽约时报》最畅销书《心灵鸡汤》、《有钱人就是这么想》（*Cracking the Millionaire Code*）以及《一分钟百万富翁》（*The One Minute Millionaire*）

“阅读本书，可以大大提高获得提拔的概率。”

汤姆·拉思（Tom Rath）

著有畅销书《你的桶有多满》（*How Full Is Your Bucket?*）以及《死党朋友：你生命中不能没有的人》（*Vital Friends: The People You Can't Afford to Live Without*）等

“本书不仅明确指出了我们的工作盲点，还提供了排除这些盲点的精明策略。这是每个人的必读书！”

朱迪思·E·葛拉瑟（Judith E. Glaser）

邦仕马克管理咨询有限公司首席执行官
著有《缔造我们》（*Creating We*）和《领导力DNA》（*The DNA of Leadership*）



“安妮塔·布鲁泽思给她的读者赠予了珍贵的礼物：掌控自己事业的策略和方法。阅读本书，员工的事业会蒸蒸日上，老板会笑容满面。”

马克·威斯卡普 (Mark Wiskup)

著有《上台简报一条龙》(*Presentation S.O.S.*)

“彼得·德鲁克曾经告诉我，他遇到的领导者中，一半的人无需知道该做什么，只需知道该制止什么。这是一本精彩绝伦的‘制止行为’指南。本书具有实用和有趣的特点，为各层面员工提供了有效的指导。”

马歇尔·戈德史密斯 (Marshall Goldsmith)

高级行政指导

著有《没有屡试不爽的方法：成功人士如何获得更大的成功》

(*What Got You Here Won't Get You There*)

译者序

曾为甘尼特新闻社和《今日美国》的辛迪加公司专栏撰稿的安妮塔·布鲁泽思在数百封读者来信和数百次公司经理和职场专家的访谈中，发现职场中有这样一类人：职业生涯中，他们曾经犯过错，或者险些步入歧途。而对此，他们却茫然不知所措，身心疲惫。他们不明白为什么一事无成？为什么老板对其绩效大为不满？为什么晋升或提薪都没有他们的份儿？

当下，职场中流传着这样一个顺口溜：工作十年没加薪，老板冷冰冰；日日工作没升职，新秀爽翻天；小人缠身泪连连，主管躲一边。

职场中的你是否也面临相同的困惑？你是否曾经深刻反省并探究其原因？你可能幸运地有导师为你指点迷津，让你摆脱困境，找到出路。

多数人没有那么幸运，他们仍然“一如既往”地工作，而老板仍旧“一如既往”地对待他们，他们的事业也是“一如既往”地停滞不前。

没关系，就让本书来充当“导师”，给大家支招吧。

本书为“职场迷路者”指明了方向，堪称员工的“禁忌行动指南”，具有实用性、有用性和有趣性的特点，面向各个层面的员工。

本书共分5个部分，包括45件“最令老板厌烦”的事情。全书语言简单易



读，见解令人振奋。作者通过读者来信或真人真事，罗列了影响员工发展的职场禁忌，提供掌控自己事业的策略和方法，指明如何“按照老板期望的那样去做”，最终成为一个心情愉快、工作高效、老板赏识的员工。

阅读本书，所有期望获得提升、加薪、事业飞黄腾达的职场奋斗者都能从中受益匪浅。他们势必会在书中找到自己的影子，顿悟自己的某种行为恰恰成为自身事业发展的绊脚石。

为时不晚，因为本书为读者提供了预防和补救措施，帮你避开职场雷区，让你事业飞黄腾达，老板喜笑颜开。

还等什么，快来拜读这本“禁忌行为指南”吧！在它的引领下，相信你会在职场中打造一番天地！

赵 雪

2008年2月

前言

让我们开门见山，直奔主题：老板雇用你，不是为了了解雇你。

招聘新员工和把基层员工培养成公司骨干都需要投入资金。在职员工每次指引新员工认识去卫生间的路，告诉他们计算机系统的使用方法，都需要投入时间和精力。

因此，老板雇用并挽留你是明智的选择。但是，作为有着近 20 年企业新闻报道经历的记者，我认为我们面临着一个问题。

为甘尼特新闻社（Gannett News Service）和《今日美国》（USA Today）的辛迪加公司专栏撰稿过程中，我收到过数百封读者来信。此外，我曾数百次采访公司经理和职场专家。根据这些经历，我发现，朋友们，情况不对头，问题相当严重啊！

我之所以这么说，因为我总是收到一些员工的来信：在他们的职业生涯中，他们曾经犯过错，或者险些步入歧途。对此，他们茫然不知所措，身心疲惫。他们跟我说，他们不明白为什么一事无成？为什么老板给予他们的工作考核极其低劣？为什么晋升或提薪时，老板对他们不予考虑？

答案通常只有一个：他们没有实现老板希望他们做的事情。而且，我发现，这一点令许多人的处境狼狈不堪！



我想解释一下：老板期望你尽己所能成为最优秀、最聪明的员工。也就是说，你不能投机取巧，敷衍了事，却抱怨得到的一切。老板给你工资，希望得到某些回报，其中许多期望，他们认为没有必要向你说明。但这并不意味着，你无须接受完成某项任务所必需的培训。

这让我想起了去年春天光顾我家的那只知更鸟。当然，这种现象不足为奇。但是，这只鸟有一个问题：它不停地全速冲击我的窗户。

起初，我对此感到忧虑不安。我担心，这只可怜的小鸟轻则折断翅膀，重则丢掉性命。我想帮它，却不知道该做点儿什么。

因此，我无助地看着它一次又一次地冲击窗户。一两小时里，它差不多每10分钟，就发动一次进攻：它先在附近的大树上歇息片刻，发动进攻，然后再飞回大树。

目睹这只迷失自我的小鸟真让人于心不忍，而且，这种进攻几乎让它精疲力竭，窗户上沾满了知更鸟飘落的羽毛，但它还是没有停止。

最终，它停了下来，飞走了，而它的做法却让我陷入了深思。

第二天黎明时分，我被一阵敲击的声音惊醒。每隔几分钟，声音就出现一次，好像屋外有什么东西在撞击房子。我睡眠惺忪地在床上躺了十来分钟，满心疑惑地起来探个究竟。

那只知更鸟又回来了。这次，它安营扎寨住了下来。几周后，我在窗户周围围了金属网，企图让它远离于此。这只愚蠢的知更鸟简直要把我逼疯了。它不再是预告春天来临的使者，而是一只令人生厌、羽毛脱落的鸟。它的尾羽沾满了我的窗户，每天凌晨把我吵醒，其他时间也折磨得我要发疯。

最终，不知什么原因，它走了，再也没有回来。我不知道是其他知更鸟进行了一种“知更鸟调解”，改正了它这种自我摧残的行为，还是它厌倦了攻击窗户而选择离开。

就像这只知更鸟，公司中许多员工做着毫无意义的事情，最终伤害了自己，



逼得周围人忍无可忍。你也许不会像这只鸟那么固执，但是，我敢打赌，你有一些本可改掉的坏习惯。

● 资料多得奶箱子无法容纳

长久以来，我一直全方位报道公司事务。毕竟，我也是一名职员。为了生活，我从15岁开始打拼。同时，我也是一位老板，转包各种项目。作为一名财经类记者，我曾采访过高级经理人和企业家。多年来，辛迪加公司事务新闻专栏收到众多读者的来信。信中，他们咨询各类工作事务，从如何更好地与同事相处，到家里闲置的卧室该涂什么颜色的墙漆等各种话题。

构思撰写本书时，我在桌底下放了一个塑料奶箱，打算把搜集到的公司员工事业失败、职场屡犯的错误等资料全部放进奶箱。数月间，奶箱里就塞满了各类资料。调查、新闻剪报和研究报告堆得很高。

其中一份报告显示，波音公司首席执行官哈里·斯通塞弗（Harry Stonecipher）与女助理的婚外情曝光后，被迫辞职。当初，斯通塞弗进驻董事会，旨在帮助波音公司重塑世界声誉。他在办公时，写给女助理的情书暴露了两人间的恋情。

另一份新闻剪报报道，出售第一个博客——Google IPO及Lemmings Online的杰里米·莱特（Jeremy Wright），因在博客中公开谈论工作事务而遭解雇。登录其博客，可发现他因“在私人空间泄露公司机密”而被解雇的记录。

好啦，问题再清楚不过了：如果一些训练有素、阅历丰富的员工仍搞得一团糟，肯定还有许多人面临着同样的问题。我一直在思考人们为什么会犯错。此时，一幅画面在我面前逐渐清晰：员工和老板只是没有站在同一个层面，甚至没有站在同一个立场。

根据数年来对上百名职场人士的访谈，我觉得部分问题在于，员工通常持有



工作中无小事

这样的心态：既然“每个人”都在工作时间吊儿郎当、游手好闲，“每个人”都喜好议论别人的是非长短，或者“每个人”最近都一直粗鲁无礼，做这样的事情就无所谓了；老板实际上对此并不介意，因为“每个人”都这样做。事实似乎的确如此。

然而，事实是老板确实介意。他认为员工也应该介意。他甚至认为在工作场合，员工应当采取正确的行为。他认为，不必为此向员工讲道理，更不必哄着他们端正行为。毕竟他不是你的老师、朋友和家人，他是你的上司，你是他的员工。如果你的行为表明，你没有达到他的要求，这会让他发疯。

雇用合同

面试时，面试官会提问你的技能、经验，最后认定你胜过其他应征者，是适合这项工作的最佳人选。也就是说，在贡献微薄之力以前，公司对你做了投资：

- 在报纸、杂志和网站上刊登招聘广告；
- 支付给猎头佣金；
- 录用你；
- 设定安全密码和网络访问权限；
- 为你租用必需的办公设备，例如，电脑、手机和汽车等；
- 召集在职员工放下工作，对你进行面试、提问，并带你参观设备。

一旦开始工作，你必须接受数周或数月的培训，以快速进入工作状态，熟悉计算机、客户关系乃至未来项目等所有事务。Bliss & Associates 公司总裁威廉·布利斯 (William Bliss) 预测，工作 12 周后，新员工的贡献还不足公司付出的 50%。那么，你所替代的员工呢？据推测，员工离职时，从所损失的经验和能力等方面来说，公司损失的金额相当于该员工年薪的 50%~200%。

X ● ● ● ●



由此可见，从接受这份工作开始，老板就在你身上进行了巨额投资。他希望你能够成功，不仅因为他已付出了金钱的代价，还因为你的成功意味着他获得了阶段性成功。

正因如此，员工犯下愚蠢错误时，老板会备感失落：面试时，她披着一头漂亮的棕发；而一经录用，第一天上班，她的头发就变成了鲜橙色。你看，就是这类事，让老板在第一次午休时就对你产生反感。更有甚者，每月总有一天，你会变得情绪激动，失声恸哭或大喊大叫，老板却不愿看到这种场面。这让他感到不适，最终，他会远离任何令其不爽的事物。

牢记，老板还有他的老板。也就是说，你的老板也承受着压力，他们最讨厌做的事就是放下工作，处理一个员工的问题。员工问题会降低他的工作效率，增加其工作压力，让他变得情绪暴躁。多数人认为，老板的亲历亲为并不能营造一个快乐的工作氛围。

同样重要的是，当今老板必须面对这样一类员工。他们认为，既然老板不能保证雇用他们 30 年，他们也不必忠于老板或公司。目前，老板面临着员工不断被竞争对手挖走的残酷现实。员工要么为了获得更好的职业发展，要么为了独自创业，而不断辞职。老板通常负责管理远程办公的工作组成员、家庭办公的员工以及母语为非英语的员工。

因此，老板不愿再投入更多的资金和时间训导你。他们相信你应当懂得一些规则，例如，鲜橙色头发事件。他们无暇撰写罗列“上班时不能穿着睡衣”、“会议期间不能接打手机”等要求的规则手册，因为他们认为你应当对此熟知（尽管一些人知道，一些人不知道）。

不过，我有时间撰写这些规则。与此同时，我想让你知道这些规则为何重要，为何与老板紧密相关。阅读本书后，你不仅能理解并牢记这些规则，而且能够洞悉它们的重要作用。

你该全力把握事业发展，有所作为！老板希望你能成功，因为你的成功意味



着他们的成功。希望你能成为一位精明能干的员工，因为这样，你就不会再写信给我，重复惨痛的经历（这些信件最终都投进了我的奶箱）。毕竟，除了获得稳定收入这一原因外，出于种种原因，你都应当期望自己事业有成。

我知道，把握做什么、什么时候去做，会把人压垮，但是这种论断很快会变成一种托词。毕竟，人们更容易举手投降，承认自己无法战胜海量信息。但是，为什么忽视可以帮你赚更多钱、获得更大成功、享受更大满足的且已经被提炼的信息呢？

阅读这些文字时，牢记知识就是力量。掌握正确信息（老板希望你了解并理解的信息），你会变成一个心情愉悦、工作高效的员工。难道这不是最理想的状态吗？实现这些并不难，让我们现在开始行动吧！

目 录

第 1 部分 态度恶劣，举止蠢笨，笑话低级 1

老板不会提拔令其不悦的员工

- 1 把办公室当做你的爱巢..... 3
- 2 重压之下、受到责备后，猛击冷饮售货机..... 8
- 3 商务旅行时游手好闲，吊儿郎当..... 12
- 4 牢骚满腹，小题大做，大惊小怪..... 15
- 5 工作时讨论个人信仰..... 20
- 6 讲黄色笑话，咒骂工作..... 24
- 7 令人质疑的个人正直..... 26



第 2 部分 愚蠢、邈遏或懒散 29

老板会开除满身陋习的员工

- 8 在博客中公开谈论工作31
- 9 写作、拼写能力低劣33
- 10 不会写感谢信37
- 11 滥用电子邮件39
- 12 表达不得体42
- 13 穿着不得体46
- 14 在公司聚会中，表现欠成熟50
- 15 缺少条理，杂乱无章54
- 16 差劲的听众58
- 17 失眠61
- 18 频繁使用手机66
- 19 商务餐上表现粗鲁69

第 3 部分 孤芳自赏、目中无人、爱出风头 73

老板不会把重大项目交给那些不能和他人和睦相处的人

- 20 贬低同事75
- 21 不能知人善任82



22	不宽容	86
23	不尊重导师	90
24	不结识公司其他同事	93
25	提出有意伤害他人的反馈意见	96
26	制造紧张的办公氛围	100
27	传播流言飞语	103
28	不接受道歉或拒绝进行道歉	106
第 4 部分		
	对西雅图、克利夫兰、托皮卡等地一无所知	109
	经理不会让不够成熟、缺少常识的人担当领导角色	
29	在工作中哭泣	111
30	屈服于职场欺凌行为	115
31	不能从失败中吸取经验教训	118
32	不能克服障碍	120
33	过于自信或过于自卑	123
34	忽视记录	128
35	索求受之有愧的加薪	133
36	缺乏时事知识	137
37	心怀嫉妒	142
38	讲演或报告平淡无奇	144



第 5 部分	逃避、掩饰、假装无辜	149
	没有不遗余力地为公司效力，不愿付出时间和才能	
<hr/>		
39	研讨会上消磨时间	153
40	缺席公司主办的活动	157
41	无视公司目标	161
42	逃避会议	164
43	不能超越你的本职工作	167
44	怠慢新同事	170
45	抵制变革	174
结 束 语		177
