

University Student Development
and Specialization of
Student Affairs

大学生发展与 学生事务专业化

中国地质大学(武汉)高等教育研究所 编

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

大学生



University Student Development
and Specialization of
Student Affairs

大学生发展与 学生事务专业化

中国地质大学(武汉)高等教育研究所 编

策 划：丁振国 傅安洲

编辑委员会：储祖旺 蒋洪池 卢文忠

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

鄂新登字 01 号

图书在版编目(CIP)数据

大学生发展与学生事务专业化/中国地质大学(武汉)高等教育研究所编.
武汉:湖北人民出版社,2007.12

ISBN 978 - 7 - 216 - 05435 - 5

I. 大…

II. 中…

III. 大学生—工作—国际学术会议—文集

IV. G645.5 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 188681 号

大学生发展与学生事务专业化

中国地质大学(武汉)高等教育研究所 编

出版发行: 湖北长江出版集团
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:鄂州市立龙印刷服务有限责任公司

印张:24.5

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

插页:1

版次:2007 年 12 月第 1 版

印次:2007 年 12 月第 1 次印刷

字数:610 千字

定价:48.00 元

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 05435 - 5

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

目 录

上篇 大学生发展的理论与实践

学生发展:我国高校学生事务研究的核心问题	陈 敏 马小洁 白逸仙(3)
澳大利亚高校新生入学教育研究	庆承松 陈发祥(9)
习俗型德育在高校学生事务道德教育中的重要作用	
——一种文化德育的视角	王前新 陈 艳(16)
美国大学生组织的历史变迁及其与大学发展的关系	陈 莉(24)
高校大学生应该具备的核心创新力及其培育途径研究	王德广(30)
财经类院校创业教育与学科专业教育相结合的实施方案研究	王寿春(35)
建国以来高校德育工作目标的发展与反思	罗雄荣(42)
加强大学生思想政治教育的新途径	刘德宇(46)
自治与指导:哈佛学院学生社团的发展理念与实践	刘 炳(51)
高校学生社团的现状分析与管理对策	梁 志 赵祥刚(58)
通过学务指导提高本科生培养质量刍议	
——基于“学生发展理论”的视角	田 晶 吴太山(64)
高校学生心理音乐疗法实践体系初探	郑 蔚 魏家宪(69)
传承与创新:在新的时代背景中加强大学生文化素质教育	欧阳康(75)
和谐教育思想在高等学校的应用路径研究	
——基于大学生全面发展目标实现的视角	王良平(80)
University Prestige in a Global Context; the Importance of Faculty Scholarship and its Implications for Teaching and Learning	James Fairweather(85)
Developing Student Leaders: Western Visayas College of Science and Technology Experience	Susan Marie R. de la Cruz(98)
Development of Sport Experiences and Preparation for our Young Prior their University Life	
——A Comparative Study of the Educational Practice of China, Hong Kong and Macao	Walter King Yan Ho(102)

中篇 高校学生事务专业化

美国高校“学生事务”发展的最新趋势及其启示	马健生 滕 珺(123)
美国学务指导的理论与实践	彭 涛(135)
学生发展是学生事务专业化的基点和动力	
——历史与发展的视角	傅安洲 彭 涛(144)
英国高校学生事务专业化发展及其启示	李永山(151)
论高校学生工作使命	储祖旺 刘金铨(160)
试论我国高校学生事务管理工作的基本原则	陈建新 刘才刚 冯小宁(167)
以生为本:高校学生事务管理新理念	刘可凤(172)

大学生事务管理的理念	邓和平	邓草心(179)
21 世纪美国高校学生事务管理新理念及其启示	牛慧娟	(186)
美国高校学生事务专业发展脉络——文本分析的视角	彭 湃	(192)
专业化:中国高校学生事务未来发展的必然趋势	李逸龙	滕玉芹(207)
基于 SWOT 模式的我国高校学生事务管理专业化可行性研究	丁三青	徐碧鸿 张 阳(212)
谈高校辅导员队伍的职业化趋势	王燕晓	唐 霞(217)
高校学生事务专业化探析	彭道发 李万成 吴绍辉	丁保胜 余新明(223)
学生观的后现代转型与高校学生事务管理变革	陈翠荣	胡成玉(231)
论高校学生事务管理的信息化	陈 菲	伍建军(240)
“社会化发展理论”视野中的大学生事务管理变革	蔡楚元	李俊杰(247)
中美高校学生事务管理人员职业素质比较及启示	赵立莹	任初明(253)
高校学生事务管理的伦理原则探微	徐士元	梅苏蔓(259)
高校学生事务管理的文化透视	蒋洪池	(263)
Advancing Student Affairs: Understanding the Past, Present, and Future	Matthew R. Wawrzynski	(268)
Applying Student Development Theory in Student Affairs Practice	Kristen A. Renn	(276)
Specialization – Building of University Student Affairs	Henry G. Magat	(288)
On Strengthening the Building of the Management Team of University Students' Affairs	Ding Zhenguo, Yang Lingling, Wu Haifeng, Huang Yan	(292)

下篇 高校学生事务管理

学生事务的职能转变和发展前景——中美学生事务对比研究	南 彬	(299)
中美高校学生事务的比较与启示	韩 标	(304)
高校学生事务的社区自治模式研究	谢守成 吴俊文	郑 宁(313)
全球化视阈中的中国高校学生事务工作探析	杜 森 陈 菲	卢文忠(320)
新时期加强高校学生公寓管理的思考	李宇凯 何建新	薛保山 李 亮(326)
高校人本化心理咨询工作探析	傅 苑	万清祥 雷家彬(331)
加快高校就业指导专业化进程的分析与思考	魏海勇	李祖超(335)
高校学生事务管理的有效实践探析	高 芸 王 莹 高翠欣	龚松林(341)
——基于大学生发展需要的视角	成中梅	李清平(347)
中国高校研究生事务管理的现状、问题与对策	张 岚 林 芸	(353)
我国高校学生事务管理分工的探讨	喻 颖	(357)
关系营销理论对我国高校学生事务管理的启示	邱 楷	(364)
大学生群体突发事件及预警机制实现途径	余桂红	(368)
历史与现实:高等学校学生事务管理定位	Yang Heying	(376)
Reconsidering Internationalization, its Impacts and Solutions on Student Affairs Administration in Chinese Higher Education		

上 篇

大学生发展的理论与实践

学生发展：我国高校学生事务研究的核心问题

陈 敏 马小洁 白逸仙

(华中科技大学 湖北武汉 430074)

【摘 要】 学生事务在我国被称为学生工作。建国以来，我国高校学生工作从单纯的政治思想教育走向了学生全面发展指导。当前，我国高校学生事务研究的核心问题是如何使学生得以更好地发展，即如何通过教育提升学生发展、通过管理推动学生发展、通过指导引领学生发展、通过服务促进学生发展。

【关键词】 学生发展 学生事务 学生工作

学生事务这一专业术语最早出现在美国，它是作为与学术事务相对的一个概念提出来的。一般认为学术事务通常涉及学生“学习”、“课程”、“教室”和“认知”等，而学生事务则涉及“课外”、“学生活动”、“住宿生活”、“感情或个人问题”等。不过，学生作为学校永恒的主题，任何大学的管理都会涉及到学生事务，只不过不同的国家和地区，学生事务的理念、内容和方法会有差异。

学生事务在我国被称为学生工作。建国以来，我国高校学生工作从单纯的政治思想教育走向了学生全面发展指导。“学生发展”成为当前我国高校学生事务工作的主题，相应地，学生事务研究也围绕如何通过教育提升学生发展、管理推动学生发展、指导引领学生发展、服务促进学生发展等四个方面来展开。也就是说，如何使学生得以更好地发展，已成为我国高校学生事务研究的核心问题。

本文所说的学生发展，是指处在人生青春阶段的大学生个体，在接受高等教育的过程中知、情、意等各方面全面、和谐、自由的发展。学生发展是动态的具有积极质变的过程。

一、教育提升学生发展研究

思想政治教育（也称“德育”）既是我国高校学生工作的特色和传统，也是学生工作的重要内容。随着形势的发展和环境的变化，在学生工作的内容越来越丰富的情况下，德育仍然是促进学生发展的重要方式之一。

在我国，党和政府一贯重视高校思想政治教育工作，各高校都设置了专门的机构、配备了专任教师向全校学生讲授“马克思主义基础原理”和“思想品德修养”课程（简称“两课”），并开展本学科领域的研究。许多高等学校设置了“思想政治教育”本科、硕士和博士专业，培养思想政治教育的专业人员。到目前为止，我国共设置了思想政治教育二

级学科博士点 66 个, 二级学科硕士点 253 个。所有这些表明我国的思想政治教育走上了学科发展的道路, 并且为高等学校培养了大批专门的学生事务研究人员。

关于思想政治教育研究的内容, 概括起来主要有思想政治教育的规律、思想政治教育的内容、思想政治教育的途径、思想政治教育的效果等方面。

(一) 思想政治教育的规律

思想政治教育的规律包括大学生思想形成规律和思想政治教育过程规律等等。人的发展在不同阶段有不同的特征, 其思想形成的过程和影响的因素也是不同的。因此, 需要研究大学生思想形成的规律, 这也是我国高校思想政治教育研究的一个薄弱环节。

在我国, 大学生的思想政治教育中始终存在“两张皮”的现象, 其中一个重要原因就是在教育过程中只注重知识的直接传递, 而没有将教育视为生命与生命的交往和沟通过程。知为为智, 体道为德。因此, 思想政治教育过程的规律也是一个需要研究的重要内容。近年来, 我国学者在这方面开展了一系列卓有成效的研究, 如《内化: 大学生素质形成的关键》和《交往德育论》等等。

(二) 思想政治教育的内容

国际国内形势都在不断地发生变化, 思想政治教育的内容也在不断更新。当前在思想政治教育内容方面需要研究的问题有: 如何处理坚持德育方向的正确性与尊重学生在价值取向上的选择性的关系; 坚持社会主义意识形态的主导性与承认思想观念的层次性的关系; 道德与法律关系; 如何帮助大学生确立正确的世界观、人生观、价值观, 培养良好的道德品质等等。

(三) 思想政治教育的途径

近年来, 我国在思想政治教育途径方面的研究有许多创新, 主要表现在校园文化建设、社会实践活动和心理咨询等方面。

校园文化建设是一个热门话题, 许多学者在此领域开展了研究。如校园文化建设与思想政治教育的关系研究、校园文化的功能研究、校园文化形成和发展的因素研究、知识经济时代的校园文化建设研究、生态化校园的建设研究、特色校园的建设研究等等。

社会实践活动是思想政治教育的有效途径。越来越多的高等学校开始开展大学生社会实践活动, 有的学校已经将社会实践纳入教学计划, 为大学生开设《社会调查方法》必修课。当前需要研究的问题有: 学习借鉴西方发达国家有益经验与正确认识国情、正确对待中国传统文化和现代革命传统的关系; 德育与社会影响的联系与区别; 如何使社会对大学生的外在要求内化为自身的素质、信念等等。

现代社会, 发展速度加快, 竞争日益激烈, 有些学生难以适应学习和生活环境, 自主学习和独立生活能力低下, 不能正确处理人际关系, 应对压力和挫折的心理承受能力很弱, 甚至有少数学生出现极端行为。其表现是: 性格孤僻内向、极端地自我中心、自卑心理很重、缺乏自信、缺乏责任感、缺乏自我反省和批判。健康稳定的心理状态, 是形成良好政治、道德品质的基础。因此, 近年来心理咨询已成为大学生思想政治教育的一种新的途径。与此相关的研究主要涉及: 德育与心理教育的关系研究、心理健康教育理念研究、心理健康教育的模式研究等等。

(四) 思想政治教育的效果

如何增强思想政治教育的效果也是思想政治教育研究的一个重要方面。现代高新科技,

特别是计算机网络技术已经渗透到大学学生的学习、生活的方方面面,甚至改变着大学生的思维方式。如何应用现代科学技术变革思想政治教育的方法和手段,是思想政治教育研究的重要任务。另外,对思想政治教育效果的评估也引起了研究者的关注。

二、管理推动学生发展研究

管理育人也是学生事务研究的重要内容之一。党的十六届三中全会提出了科学发展观,突出了“以人为本”的思想。与此相对应,高等学校的学生事务涉及到树立以学生为本的观念等问题。同时,随着国家法制建设的完善、高等教育管理体制改革的深入以及学生事务管理观念的变化,如何通过规章制度规范学生的行为,就涉及到了学校的规章制度与国家法律的关系问题。因此,高等学校树立以学生为本的学生事务的理念,高等学校与学生的法律关系等问题也成为学生事务研究的重要内容。具体包括以下几个方面:

(一) 树立以学生为本的学生事务的理念研究

学生是教育的主体,学校的一切工作都是为了学生的发展。以学生为本,就是把学生的发展作为学校一切工作的出发点和落脚点,一切为了学生,不断满足学生多方面的需要和促进学生的全面发展。

当前,高等学校树立以学生为本的学生事务管理理念研究的主要内容有:大学生主体性研究、以学生为本的必要性研究、大众化背景下学生多样性问题研究、大众化背景下弹性管理问题研究、人的发展与社会发展的关系研究等等。

(二) 高等学校与学生的行政法律关系研究

高等学校一方面具有行政主体资格,是法律法规授权的行政主体,另一方面又具有民事主体资格,是事业单位法人。因此,高等学校在管理过程中具有两种身份,一种是法律法规授权组织,与学生形成行政法律关系;一种是法人身份,与学生形成民事法律关系。

高等学校与学生的行政法律关系是高等学校作为法律法规的授权组织,在实施行政职权的过程中与学生之间所发生的受行政法调整的行政关系。

高等学校与学生的行政法律关系研究的内容主要有:高等学校在招生录取过程中的行政法律关系分析、高等学校在学籍管理过程中的行政法律关系分析、高等学校在学生处分过程中的行政法律关系分析以及高等学校在颁发毕业证书与授予学位过程中的行政法律关系等等。

(三) 高等学校与学生的民事法律关系研究

高等学校与学生的民事法律关系是在不具有行政隶属关系的高等学校与在校生之间在教育教学与教育管理活动过程中发生的关系。

高等学校与学生的民事法律关系研究主要是对高等学校的人身伤害侵权诸问题的研究。

三、指导引领学生发展研究

大学生发展指导是近年来学生事务的新内容。随着高等学校素质教育的推进,高等教育国际化趋势和高等学校的办学机制、招生就业制度和后勤社会化等一系列改革的深入,学生工作逐渐有了更为丰富的内容。除了强调教育和管理学生的功能外,还开始强调指导

学生和服务学生的功能。“学生管理”从狭义的“管理学生”扩展到为学生发展提供指导和服务。

大学生发展指导在不同的学校有不同的侧重点，归纳起来有生涯辅导、就业指导、学习指导等等。相应的研究包括：

（一）心理咨询研究

高等教育的大众化，使得大学生的就业压力、学业压力等日益增大，部分学生常有较多的负性情绪体验。而他们的自我调节和自我控制能力不强，常引起各种各样的心理障碍，大学生心理健康问题就成为大学生健康成长的主要障碍之一。

20 世纪 80 年代以来，心理咨询的理论和技術由美、日、欧等国家和地区不断引入中国，并获得了长足发展。学校心理咨询工作是开展心理健康教育，提高学生心理素质的重要手段。学校心理咨询是指在咨询教师创设一定心理氛围的条件下，应用心理学的理论和方法对学生的心理施加影响，使学生心理状态和心理倾向朝着教育者所期望的方向发展，从而使学生的心理矛盾与心理障碍得以缓解和消除，使学生的心理素质得以提高，以形成健全人格的过程。

随着 1994 年《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》，2000 年《教育部关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作意见》以及 2005 年 1 月的《教育部卫生部共青团中央关于进一步加强和改进大学生心理健康教育的意见》等文件的相继颁布，高校心理咨询的作用受到了充分重视。

关于心理咨询的研究，主要包括高校心理咨询模式研究、高校心理咨询员队伍研究、心理咨询的全球化和本土化研究、大学生心理测量工具的选择和使用研究、大学生心理健康状况评价指标研究、干预措施和效果研究。

（二）生涯辅导研究

生涯辅导（Career Guidance）是指依据一套系统的辅导计划，通过辅导人员，协助个人建立并发展一个整合而适当的自我概念，然后将此概念转化为实际的选择与生活方式，达到个人的生涯发展目标，同时满足社会的需要。21 世纪知识经济时代的到来，要求我们要用发展的眼光，用明天的要求来看待今天，促进今天的变化，生涯辅导就是从未来和发展的角度来看待个体的一生，使个体能够适应社会的快速变迁，了解社会职业变化的方向，规划和决定个体生涯发展的目标。

关于生涯辅导的研究主要涉及：生涯辅导的历史研究、高校实施生涯辅导的必要性和可行性研究、生涯辅导的目的与功能研究、生涯辅导的内容研究、生涯辅导的实施步骤与途径研究、生涯辅导的案例研究等等。

（三）就业指导研究

1997 年原国家教委颁布了《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》，这标志着全国高校毕业生就业工作进入了一个有章可循、有法可依的规范化、法制化的管理阶段。从此，我国逐渐将高校毕业生分配制度改为自主就业制度。特别是随着高等教育的大众化，高校毕业生不再是“皇帝的女儿不愁嫁”了，因此，高等学校需要对学生的就业开展指导工作。

关于促进高校毕业生就业的对策研究，主要从两个层面展开。从宏观来讲，一是探讨政府如何通过制定一系列政策鼓励大学生就业；二是学校如何根据市场需求调整课程设置，增加学生实践机会，注重学生的全面发展；三是大学生如何调整就业心态，克服自身的心

理障碍,适应就业形式。从微观来讲,一是探讨如何将管理职能转变为服务职能;二是设置以就业服务为中心的职能部门;三是就业指导的专业化人才队伍建设;四是建立就业服务指导工作评价系统。

(四) 学习指导研究

我国高校开始普遍实行学分制。学分制的实施给学生学习带来了根本性的变化,建立与学分制相适应的大学生学习指导体系势在必行。“学习指导是教师经常联系学生的催化剂,它不是指导学生选课的简单过程,而是为学生和谐发展提供多样性机会的过程”,大学生学习指导贯穿整个大学生涯,既包括对学生智力方面的引导,又包括情感、信念、意志等方面的引导,帮助学生学会做人、学会学习、学会创造、学会发展,为学生未来可持续发展奠定基础。它对于学生的意义不是局限于引导学生掌握专业知识和技能,而是引导学生终身发展与提升自己,努力成为一个“全人”。

学习指导是学术事务和学生事务共同关心的话题,是学术事务与学生事务整合的桥梁。以前,“学习指导”主要属于学术事务的范围,现在也引起了学生工作者的关注,学生事务研究者和学术事务研究者开始共同探讨大学生的“学习指导”。

学习指导研究包括教师引导学生主体的关系研究、学习自由与制度限制的关系研究、过程管理与目标管理的关系研究、个别指导与集体指导的关系研究、学习指导与高校其他工作的关系研究等等。

四、服务促进学生发展研究

从管理学生到为学生服务是我国学生事务理念的一个重要转变。学生服务工作的内容非常丰富,在这方面的研究主要包括:

(一) 学生资助研究

随着1997年高校收费政策的出台和1999年开始的高校扩招,我国高校中的学生经济困难问题日益凸显,贫困生资助问题提上了议事日程,成为学生事务的一个重要内容。

关于贫困生资助的研究主要围绕以下问题展开:大学生资助政策分析、经济困难学生的认定、经济困难学生的结构与心理状况分析、构建多层次经济困难学生工作体系研究、资助模式分析、国家助学贷款面临的新问题及对策研究等等。

(二) 招生工作研究

招生工作是高校工作的一个重要方面,生源的质量直接关系到学校的培养质量,同时它也直接体现出党和政府的教育政策。在计划经济时期,高等学校主要是根据培养能力制定招生计划,现在的高等学校是根据社会需求制定招生计划。因此,过去的招生工作一直与培养工作联系在一起,也就是说,将其归于学术事务。近年来,越来越多的高校将其归于学生事务之中。关于这方面的研究主要有:教育公平与效率的研究、招生制度改革研究、招生工作方法的研究等等。

(三) 宿舍文化建设研究

高校实施学分制后,班级、年级的概念逐步淡化,院系和专业的界限也将会逐步被打破。另外,在高等教育大众化阶段,学生人数猛增,居住相对分散,特别是后勤社会化模

式的介入,客观上改变了大学生的居住条件,改善了宿舍的生活功能,若继续按照原来模式统一管理,困难重重且不现实,采取社区管理等方式对学生进行教育管理是必然趋势。此时,宿舍不仅是为学生提供住宿服务,而且还将充分发挥宿舍文化独特的育人功能。

我国高校的学生宿舍管理在观念上经历了“单纯为学生提供住宿”到“宿舍是实现全人教育的重要途径”的转变,在方法上经历了由单纯管理到指导、服务、教育、管理于一体的转变,教育理念也随之发展为以学生为本。通过对宿舍生活指导与管理,促进学生完成从“家庭人”到“校园人”、从“校园人”到“社会人”的转变。

关于宿舍文化的研究主要涉及以下几个方面:宿舍文化的概念研究,目前高校宿舍文化所面临的问题研究,关于宿舍文化建设的对策和建议研究等等。

参考文献:

- [1] 郑永廷等. 马克思主义理论学科建设的形式与对策[J]. 思想理论教育导刊, 2006, (4): 52-54.
- [2] 梁红. 内化: 大学生素质形成的关键[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2003.
- [3] 彭未名. 交往德育论[M]. 太原: 山西教育出版社, 2005.
- [4] 陈鹏. 我国公立高等学校与教师、学生法律关系之研究[D]. 武汉: 华中科技大学, 2006. 5.
- [5] 罗丙国. 学校心理咨询若干问题的探讨[J]. 中国成人教育, 2005, (5): 37.
- [6] 金树人. 生涯咨询与辅导[M]. 台湾: 东华书局, 2001.
- [7] Kadar, Riva S. A Counseling Liaison Model Of Academic Advising. Journal of College Counseling. Fall 2001, Vol. 4, Issue 2.

澳大利亚高校新生入学教育研究^①

庆承松 陈发祥

(合肥工业大学 安徽合肥 230009)

【摘要】 大学新生入学教育是大学生在校生活的重要一环,它将影响大学生整个大学生活,甚至影响他们一生。因此,世界著名高等院校都很重视对大学新生入学教育的研究和实践。本文将以澳大利亚著名高校为例,研究新生入学教育基本结构,探索新生入学教育的形式多样性、课程设置、时间布局、活动开展及人性化等内容,为我国新生入学教育的研究和实践提供宝贵的参考。

【关键词】 大学新生 入学教育 高等教育

一、引言

大学生新生(Freshmen)的入学教育(Orientation)是高等教育中不可缺少的一环,在澳大利亚各高等学校受到普遍重视,几乎每个学校都有相应的专门机构[如入学教育中心(Orientation Center)等]来负责该项工作,入学教育的具体实施主要依托各学院和相关职能部门。新生入学报到后,大约集中一周时间进行入学定向教育,并在后续的过程中参加各种形式的入学教育活动,选修各类课程。通过入学教育,新生对下一阶段的学习、生活有了了解,知道学校的布局,想办什么事情可以知道到哪里去办,找准去办;学习知道到哪里去上课,上课该带什么;如何听课,如何完成作业(Assignments)等等。新生入学教育还提供各类学习、生活技能辅导,如对海外学生提供语言辅导,包括口语、写作、语法等;举办校园安全教育、保险知识等讲座。当然,对于有特殊要求的新生,可以直接与相关部门或迎新中心联系,一般会得到一些个性化服务。作者将结合自己的亲身考察经历,从微观的角度详细介绍澳大利亚新生入学教育的方方面面,力求为国内高校提供某些有益的借鉴。

二、新生入学教育的定义

新生入学是学校的重要日子,在此期间,学校会通过一个立体的宣传网络,对入学新生进行宣传和教育,如各种精美的印刷品、标语横幅、VCD光盘、多媒体、网络及诱人的馈赠品等,确实让你有应接不暇的感觉。入学教育对于新生有着重要的意义,甚至影响他们的一生。墨尔本某大学在它的2006年学生入学教育网页上引用了一位学生的感想,

① 本论文是在安徽省教育厅人文科学研究项目“高校新生教育专业化研究”的支持下完成的。

“入学教育是非常有意义的日子和认识与其他同学的很好途径，它是过渡活动中最有帮助的”。那么什么是新生入学教育？

新生入学教育主要是指高等院校为刚入学新生提供的、帮助其完成学业、尽快地适应大学生活的各项活动、课程和服务。如墨尔本某高校在它的 2007 本科生课程指南里写到：“入学教育标志着新生的学期开始，它的设计是为了帮助你适应大学生活和为你充分准备上课提供信息”。另一高校同样写道：“入学教育是你熟悉校园、认识朋友和发现在下一周开始上课时你将要干什么的机会，你可以为接下来繁忙的 12 周的学期尽早做准备，更好地开始，入学教育是很有意义的。”

三、新生入学教育的基本结构

大学生入学教育是众多高等教育研究者近期关注的热门话题之一。纵观大学生的大学生活历程（如图 1），基本上可以分为五个阶段。第一阶段，入学前考察。学生通过参加学校的开放日（Open Day），对各个自己感兴趣的高校进行实地考察，就学校的专业设置、自己感兴趣专业的详细情况和学校进行直接面对面的交流，然后确定自己考哪所学校。第二阶段，考试入学。学生决定自己所要报考的高校后，就根据学校要求将自己的相关资料发往该校招生办公室，填写申请书正式申请入学，待接到通知书（Offer），即被录取。第三阶段，新生入学教育，学生按照学校规定的时间到学校报到入学，一般一年分春秋两次，入学后将接受为期一周左右的集中教育，主要是参加各种活动、选听各类指导课程，许多活动和课程将延续一个学期。第四阶段，课程学习阶段，根据各学院和系的专业课程设置，结合本人特长和兴趣确定选修课程，再根据本人情况确定学习年限，学校没有时间限制。第五阶段，毕业就业或继续深造，完成规定的学分即可毕业。

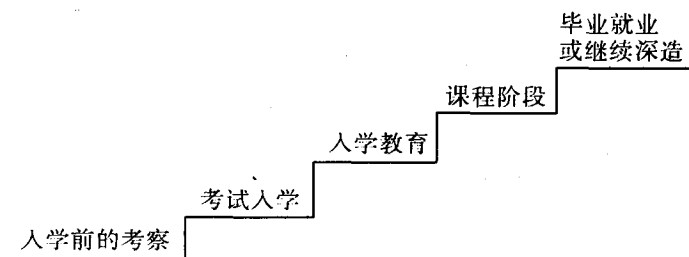


图 1 大学生生活历程

从上述五个阶段来分析，入学教育处于一个中间位置，入学前的考察和考试入学可以看作是入学教育的延伸，换句话说，前两个阶段是入学教育的一部分，后两个阶段则直接受到入学教育质量的影响。澳大利亚高校一般不要求大学生入学后马上确立所学专业，而是让其参加一些指导课程，对相关专业进行了解，经过大约一年左右的时间学习，然后学生再确立专业，这样就避免了“只见树木，不见森林”的现象，也最大限度地避免了专业思想问题，为毕业就业打下坚实的基础。

新生入学教育形式多样、内容丰富，不同研究者给出不同的方案。参考澳大利亚高校具体实践，我们可以总结出如表 1 所示的入学教育基本结构。从形式上考察，它可以分为迎新的各种活动、为学习辅导、生活辅导而开设的各种讲座、系列课程和为新生提供的各

种服务保障；从实施责任人考察，它是多部门、多单位的合作，有学生的社会团体、学校学生志愿者，有各院系行政部门、学校相关职能部门，有院长、系主任和任课教师，有社会上相关单位，如警察、消防、保险、医院等；从内容上考察，它是一个内容丰富、涉及面宽广的体系，包含有从学院、系的基本情况、专业课程体系结构、学习技能培训，到各类社团活动、金融、心理健康和生活顾问等各类介绍，可以说，在以完成学业为前提的条件下，你的任何要求和困难在入学教育及后续学习期间都将会获得相应的支持或援助。

表1 新生入学教育的基本结构

形式	实施责任人	内 容
活动	社团、院系	社团活动 学院活动 公共活动
课程	院系、职能部门	安全知识 学院介绍 专业介绍 课程介绍 学习技能辅导 生活辅导
服务	职能部门	金融服务 心理健康服务 生活服务 学业服务

四、澳大利亚高校新生入学教育内容

澳大利亚新生入学教育内容很多，有一套规范的体系，总结起来大致可以分为四大块：各种生动活泼的迎新活动、众多的辅导课程、周到的个性化服务和信息化的迎新网络（图2），其中辅导课程是入学教育的核心。

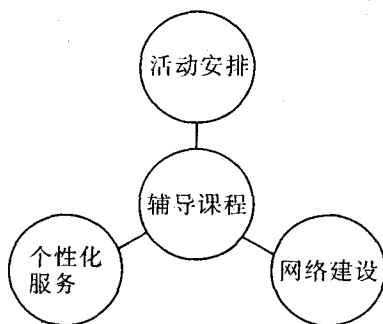


图2 澳大利亚入学教育关系图

（一）新生入学教育的活动

新生入学教育的活动是新同学融入新环境的重要环节。学校各职能部门如图书馆、语言学习中心、就业部门、学生服务中心等，各学院、系以及各学生社团都会在入学教育活动中扮演着组织者的角色。整个活动通常可以归纳为四个层次：志愿者活动、午餐会和各类聚会、现场咨询服务和专题活动（图3）。

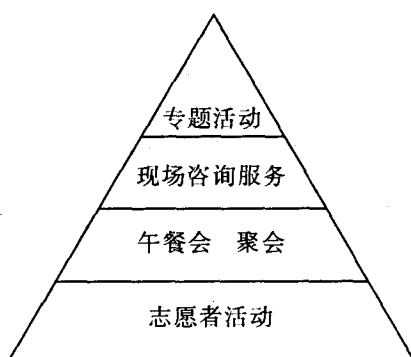


图3 入学教育活动示意图

志愿者的各类服务让你倍感亲切，它的基本功能是让新同学对新生活有个初步直接的体验，而且作为高年级同学对低年级同学有着现身说法的影响。在迎新期间，志愿者到处都是，他们统一着装，佩有统一的标志，按照各自分工分布在学校各个角落，扮演不同角色。首先，澳洲高校校园大多是开放式的，志愿者会站在每个路口，为新同学指路；其次，志愿者从学校和各学院领有信息资料袋，向每位新同学和来访者发放；第三，志愿者会带领新同学熟悉校园环境，介绍学校相关设施；第四，各类社团志愿者会热情介绍本社团，欢迎新成员的加盟。

午餐会和各类聚会是同学融入新环境的开始，为新同学提供了社交的机会。学校在学生入学的第一周会提供免费的早茶和午餐。学生会利用这个机会进行同学之间的沟通和熟悉，广交朋友，互换心得。通过在这期间的交流和互相帮助，许多同学增强了相互间的了解，建立了在新环境中的首个社交圈子的雏形。同时，丰盛的点心、食物让学生感到学校的热情，增强对学校的感情。澳大利亚高校一般是没有学生食堂的，校园里会有一些类似中国的小吃部或快餐店场所提供一些便利食品，很多学生是自己带午餐的，开始的免费午餐为这些新学生提供了一个适应校园新环境的缓冲期。迎新期间的各类聚会（Party）也是数不胜数，学生通过参加这些聚会，发现自己的社交倾向，确立自己的社交圈子，为以后大学生活打下基础。

现场咨询服务是指在学生集中的地方设立专门的咨询服务点，为新同学进行现场服务，让新同学为开始学业做准备。迎新期间，学校许多职能部门、各学院、系在集中供应午餐的地方，组织教师、员工设立服务咨询台，发放宣传品，为同学提供咨询和解答他们的疑问。如图书馆会发放各种材料介绍馆藏资源和利用方法，发放为新同学开设相关利用图书馆辅导课的时间表；语言学习中心也会发放针对新同学的辅导课和各种提高语言技能活动的时间表，现场解答你的问题，提出建议；就业部门也会现场介绍他们的服务，包括学生勤工助学的临时工作（Part-time Job）；学生会有各种社团介绍、学生旅游宣传以及迎新期间活动的邀请宣传；各学院、系也会在现场为同学们介绍学院入学教育的安排，让学生更科学合理地安排时间。

专题活动是指就某一专题开展的活动，是在学业上为新同学的进一步准备和探索。它主要包括各学院、系引导学生实地参观学院、系的教学设施、实验室设备、办公场所及相关人员介绍；专业介绍活动，一般由学院和系负责人担当主讲角色，向每位新同学介绍各学院、系的各相关专业情况以及对学习各专业的要求；语言技能培养，学校语言学习中心