

李嘉诚

经
商
三
宝

ZUOREN ZUOSHI ZUOSHENGYI
JINGSHANG SANBAO

做人做事

做生意



◎李嘉诚是现代儒商的典范，他把儒家的情义与西方的进取精神很好地结合在一起，外圆内方，刚柔相济，游刃有余。他的成功经验，最适合中国人学习和借鉴，他白手起家的历史，最适合普通人研究和借鉴。

◎诚信做人、严谨做事、双赢做生意为人
生大课堂的人门课程，也是一代儒商李嘉
诚立身处世、纵横欧亚商场的不败内经。

王祥瑞◎编著



西北大学出版社

李嘉诚

经
商
三
宝

○王祥瑞◎编著



做人做事做生意

ZUOREN ZUOSHI ZUOSHENGYI
JINGSHANG SANBAO

西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事做生意: 李嘉诚经商三宝 / 王祥瑞编著. —西安:
西北大学出版社, 2007. 3

ISBN 978 - 7 - 5604 - 2284 - 8

I. 做... II. 王... III. 李嘉诚—商业经营—经验
IV. F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 023684 号

做人 做事 做生意

编 著: 王祥瑞
责任编辑: 王惠玲

出版发行: 西北大学出版社
社 址: 西北大学校内
邮政编码: 710069
电 话: (029) 88302590

印 刷: 北京普瑞德印刷厂
经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16
字 数: 300 千字
印 张: 20
版 次: 2007 年 8 月第 1 版
印 次: 2007 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5604 - 2284 - 8
定 价: 28.80 元

前言

》》》

“成功”是许多人终其一生所追求的最高境界。但是并不是每个人都能享受到它。很多人雄心勃勃为自己订下了人生的目标，并且兢兢业业地努力工作，但却事与愿违。他们或许从来就没有实现过自己的梦想、目标和渴望。这究竟是因为什么？各人有各人的原因，但其中有一点可能是共同的：没有摸清做人、做事的门道。

成功依靠实力，这是人所共知的道理。但是，所谓“实力”并不像一般人想像的那样，是金钱，是关系，是学历。通常人们看待成功人士，也往往只看表面，专注于人家一时的运气和干事业的客观条件，却忽略了人家赖以成就大事的内因，忽略了成功背后所付出的努力和多年的辛苦修炼。

香港商界超人李嘉诚，是一位可供研究的成功典范。这位朴实厚道的中国人，从做茶楼小二起家，连小学学历都没有，居然能在几十年时间里，建立起一个庞大的财富帝国，成为香港历史上首位“千亿富翁”。如今，他的财产仍在以几何级数增长。他在商业领域的每一个举动，都为世人极度关注。由于他非凡的商业成就，他被美国《时代》杂志评为全球最具影响力的商界领袖之一。香港《资本》杂志选举他为香港十大最具权势的财经人物之首。李嘉诚所创造的奇迹，让全世界的人仰慕、惊叹。

走过人生第七十个年头，李嘉诚开始总结自己的经商生涯，向世人道出了自己成功的秘密。他在多个场合发表的有关做人、做事、做生意的言论，常常令人如饮醇醪，茅塞顿开；使人如梦方醒，耳目一新。

听其言，观其行，研究其走上成功之路的历程，我们可以得出以下结论：

一个体面的人，一个有尊严的人，一个彬彬有礼的人，一个和善可亲的人，到处都会受到人们的欢迎，凡是与他交往的人，也都

会觉得亲切愉快。一个人一旦拥有了这种品格，那无疑为自己增添了无穷的成功的机缘。这就是李嘉诚成功做人的秘密。

《《 一个聪明机智的人，一个做事有板有眼的人，一个养成一身良好的习惯、消除了事业误区的人，一个虚心勤奋肯于钻研的人，一定會在人生、事业的道路上步步走高，从而拥有很好的前程。这就是李嘉诚成功做事的秘密。

一个有生意头脑的人，一个能洞察行情的人，一个有着良好的人际关系的人，一个具有良好的经商心态的人，就会在商场上左右逢源，稳步发展，天天向上，财源广进。这就是李嘉诚成功做生意的秘密。

老老实实做人、踏踏实实做事、实实在在做生意，这就是做人、做事、做生意的铁定规律，是立身处世的法宝，是纵横商场常胜不败的奥秘。李嘉诚遵循这些规律行事，因此成为一个举足轻重、魅力与实力并存的人物。而许多人终其一生都无视这些规律，那么，他或许可能得意于一时，最终却一事无成，说不定还要栽些大跟头。

李嘉诚是现代儒商的典范，他把儒家的情义与西方的进取精神很好地结合在一起，外圆内方，刚柔相济，游刃有余。他的成功经验，最适合中国人学习和借鉴；他白手起家的历史，最适合普通人研究和模仿。因此，本书汇聚李嘉诚经商做人的智慧精华，加以阐释和推广，希望对后来的人能有所教益。

这是一本趣味盎然、具有很强说服力和启发性的书。如果你希望命运出现转机，享受成就事业的快乐，那么请你遵循本书提供的意见和技巧，剖析自身的性格，剖析自己待人处事的方式方法，重新检查自己的经营思路，将你的优点发扬光大，并摒弃那些陈旧、固执、不合时代发展的缺陷。那样，你将成为一个全新的人，你的人生、事业也会随之出现新的局面。

目录

MULU

做人篇

一个体面的人，一个有尊严的人，一个彬彬有礼的人，一个和善可亲的人，到处都会受到人们的欢迎，凡是与他交往的人，也都会觉得亲切愉快。一个人一旦拥有了这种品格，那无疑为自己增添了无穷的成功机缘。这就是李嘉诚成功做人的奥秘。



第一章 未学做事，先学做人 3

利用人生的挫折 / 3

经商先做人 / 5

你的行动会改变世界 / 6

以朴实的本性来生活 / 8

勤力与创新是成功的基本素质 / 9

天天努力做新人 / 10

悄悄地为他人做点好事 / 11

试着给人一个惊喜 / 13

跨出自己的社交圈 / 14

做人要“货真价实” / 15

积累做人、做事的“本钱” / 16

做生意是无信不立 / 18

保持正直的品格 / 19

培养一个完美的个性 / 20

无所不在的教养 / 22

夹着尾巴做商人 / 23

第二章 最适合做生意的人 25

商人成功的三个条件 / 25

有耐心和毅力的人 / 26

识时务的人 / 28

嗅觉敏锐的人 / 29

有敬业精神的人 / 30

面带喜相的人 / 30

能分清轻重缓急的人 / 32

能管住自己嘴巴的人 / 33

不轻易张扬个性的人 / 35

有头脑但不依赖创意的人 / 37

机智灵活的人 / 37

生意人应具备的八种性格 / 39

十种不受欢迎的老板 / 41

第三章 商界新人必备素养 43

管理企业要有领袖素质 / 43

善于合作 / 44

文化修养高 / 46

有不断学习的能力 / 47

做有心人才能成功 / 49

健全的人格心理 / 50

良好的沟通能力 / 53

多谋善断 / 54

创新精神 / 56

审时度势的眼光 / 57

敢冒风险 / 58

吃透国家政策 / 59

政治嗅觉很重要	/ 61
出色的领导才能	/ 62
超前的用人观	/ 64
要善于大胆使用人才	/ 65
创业家的心理特征	/ 66

第四章 做受人欢迎的人 69

富有哲理的人生哲学	/ 69
说话掌握分寸	/ 70
留出回旋的余地	/ 71
欣赏别人	/ 73
点头称“是”	/ 74
凡事先说“好”	/ 75
低调对待敌意	/ 76
见招拆招	/ 77
“嘴茬子”别太厉害	/ 79
成功交际的原则	/ 80
锻炼沟通能力	/ 81
包装一副好形象	/ 84

第五章 成功需要自我修炼 86

做人的基本宗旨	/ 86
克制欲望	/ 87
控制情绪	/ 88
习惯镇定	/ 90
不必心烦意乱	/ 91
驾驭自己的优缺点	/ 92
要亲身体会挣钱不易	/ 94
别耍小聪明	/ 94
积累无形资本	/ 95
在极盛时期洞悉危机所在	/ 97



- 处安勿躁 / 98
- 向乐观积极的人学习 / 99
- 训练竞争能力 / 101
- 时常给自己“充电” / 102
- 知识能决定商人的命运 / 104

做事篇

一个聪明机智的人，一个做事有板有眼的人，一个养成一身良好的习惯、消除了事业误区的人，一个虚心勤奋肯于钻研的人，定会在人生、事业的道路上步步高，从而拥有很好的前程。这就是李嘉诚成功做事的奥秘。

第六章 缔造自己的成功网络 107

- 在“圈子”里生存 / 107
- 互相帮忙 / 108
- 及早编织事业上的关系网 / 109
- 多结交比自己优秀的人 / 110
- 结识陌生人的方法 / 113
- 结交名流的好处 / 114
- 不可错过的聚会 / 115
- 制作记录完整的联络簿 / 117
- 让妻子成为后援 / 118
- 吸引优秀的合作者 / 120
- 用之不竭的资源 / 121
- 最大的资产是信誉 / 124

第七章 成功者都是乐天派 126

- 训练自我放松 / 126

- 相信好日子就要来到 / 128
- 事在人为但必须努力为之 / 129
- 原谅自己的小缺陷 / 130
- 每天都过感恩节 / 131
- 时刻保持积极的态度 / 133
- 传递好消息 / 134
- 沮丧抑郁时不可决断大事 / 135
- 生意人成功的入场券 / 136
- 不可过分挑剔 / 138
- 从从容容做事 / 139
- 健康永远是第一 / 140
- 简朴的生活更有趣 / 142

第八章 养成做事的好习惯 144

- 习惯的巨大作用力 / 144
- 好习惯是生活航道的指示灯 / 146
- 想到就做，不要等到明天 / 147
- 不珍惜时效就不能获得成功 / 148
- 精明地利用时间 / 149
- 时间是最可宝贵的 / 150
- 像钟表一样准时 / 151
- 抗拒消极态度 / 153
- 培养积极思维能力 / 154
- 达到目标的十个步骤 / 155
- 把精力投入到自己的强项上 / 156
- 耐心是致富的法宝 / 158
- 专心做好一件事 / 159
- 敢于正视自己的人性缺陷 / 162
- 事业成功百分之百靠勤劳换来 / 163

第九章 敢为自己做主 165

- 科学决策要注意审时度势 / 165



- 不要总等着别人的帮助 / 166
- 你是你最后的朋友 / 167
- 决定之后决不更改 / 168
- 做一个有“脑子”的人 / 169
- 不要太在乎别人的“眼光” / 170
- 你不可能面面俱到 / 171
- 培养判断力 / 173
- 鼓励自己作出重大决定 / 175
- 关键时眼光要准 / 176
- 李嘉诚创业五谋略 / 177

第十章 不要难为自己 179

- 做人做事别太固执 / 179
- 认准大道朝前走 / 180
- 换条路可能会更好 / 181
- 不要走极端 / 182
- 别总是后悔 / 183
- 量力而行 / 184
- 将计划订得灵活些 / 185
- 不要怕位居第二名 / 187
- 学会释放压力 / 188
- 排遣紧张与压力的方法 / 189
- 无可无不可 / 190
- 有求有不求 / 192
- 人生就要不断学习和总结 / 193

做生意篇

一个有生意头脑的人，一个能洞察行情的人，一个有着良好的人际关系的人，一个具有良好的经商心态的人，一定会在商场上左右逢源，稳步发展，财源广进。这就是李嘉诚成功做生意的奥秘。

第 十 一 章 生意场待人之道 197

- 与人为善才能财源广进 / 197
- 听得进劝告 / 198
- 爽快的人能赚大钱 / 199
- 注意听别人的名字 / 200
- 当一个好的听众 / 202
- 通过老朋友结识新朋友 / 203
- 与大老板交朋友 / 204
- 给人以快乐 / 206
- 做一个喜相的人 / 207
- 积善必有善报 / 208
- 看不顺眼的事不要太多 / 209
- 把光环让给别人 / 210
- 用信任换取信任 / 211
- 道德与诚实是商人的第一美德 / 213

第 十 二 章 生意场人情关系秘诀 215

- 即使竞争也要照顾对方的利益 / 215
- 人情是一笔不可估量的财富 / 216
- 制造人情债 / 217
- 同行不是冤家，是朋友 / 218
- 让自己为别人所用 / 219
- 人情投资要从长计议 / 220
- 生意场人情投资三原则 / 221
- 交际高明的秘诀 / 222
- 看透人内心的秘密 / 223
- 朋友的钱财借不得 / 224
- 以商会友，以友促商 / 226
- 与朋友一起做生意 / 227
- 生意不成人意在 / 228



有钱难买六月雪 / 230

对手也可以是朋友 / 231

第十三章 拥有良好的经商心态 233

运气不是天上掉下来的 / 233

君子爱财，取之有道 / 234

要有良好的求利心态 / 235

轻视金钱反倒能获得金钱 / 236

独立创业前的心理准备 / 237

做生意有赔有赚 / 238

过度投机要不得 / 239

心胸狭隘做不大生意 / 241

失败后要有信心 / 242

累不累，想想商界老前辈 / 244

把生意看作你的情人 / 245

求神拜佛不如求自己 / 246

保持对生意的兴趣和热情 / 247

永远不能自我满足 / 248

第十四章 生意的禁忌 250

质量是企业的生命 / 250

花一分钱学一分乖 / 251

不要落入“经验”的圈套 / 252

切忌紧跟人后 / 253

忌一锤子买卖 / 254

多角经营不宜过勇过急 / 255

遵循自己的方法 / 256

意气用事的危险 / 257

过河拆桥断财路 / 258

不可兜露底牌 / 259

商谋与商德 / 261

- 书里的东西不能全信 / 262
- 培养公德心 / 264
- 嘴硬不如货硬 / 265
- 重要的是笑在最后 / 266

第十五章 做一名合格的生意人 268

- 事业成功的十个秘诀 / 268
- 做生意要当机立断 / 269
- 生意成功后也要冷静 / 270
- 掌握新知识 / 272
- 要有失败的心理准备 / 273
- 信守承诺 / 276
- 信誉是不可以金钱估量的 / 278
- 富贵不忘乡亲 / 280
- 不可专谋一己之私 / 281
- 将自己融入工作中 / 282
- 恰当显示身份 / 284
- 是员工养活了公司 / 285
- 处理工作与休息的秘诀 / 286
- 享受健康的人生 / 288



第十六章 练就一双生意眼 290

- 经商不要忘记三条诀窍 / 290
- 多给些“优惠” / 292
- 占领市场的制高点 / 293
- 调整方向填补空白 / 294
- 商标是一笔无形的财产 / 295
- 底牌不要亮得太早 / 297
- 培养“情报”意识 / 298
- 信用可用不可用 / 299
- 合伙生意如何做 / 300

敢于承担风险 / 301 李楠本西第 301 页
风险越大越具有吸引力 / 302 李楠本西第 302 页
了解本行业的未来趋势 / 304 李楠本西第 304 页
做 IT 时代的新资本家 / 305 李楠本西第 305 页

300 人意主的双合各一第

825 \ 李楠本西第 825 页
005 \ 李楠本西第 005 页
110 \ 李楠本西第 110 页
575 \ 李楠本西第 575 页
373 \ 李楠本西第 373 页
376 \ 李楠本西第 376 页
378 \ 李楠本西第 378 页
380 \ 李楠本西第 380 页
381 \ 李楠本西第 381 页
385 \ 李楠本西第 385 页
384 \ 李楠本西第 384 页
382 \ 李楠本西第 382 页
386 \ 李楠本西第 386 页
388 \ 李楠本西第 388 页

390 人意主的双合各一第

390 \ 李楠本西第 390 页
392 \ 李楠本西第 392 页
393 \ 李楠本西第 393 页
394 \ 李楠本西第 394 页
395 \ 李楠本西第 395 页
397 \ 李楠本西第 397 页
398 \ 李楠本西第 398 页
399 \ 李楠本西第 399 页
300 \ 李楠本西第 300 页

做
人
做
事
做
生
意

ZuorenZuoshi
Zuoshengyi



做人篇

Zuoren pian

一个体面的人，一个有尊严的人，一个彬彬有礼的人，一个和善可亲的人，到处都会受到人们的欢迎，凡是与他交往的人，也都会觉得亲切愉快。一个人一旦拥有了这种品格，那无疑为自己增添了无穷的成功机缘。这就是李嘉诚成功做人的奥秘。

