

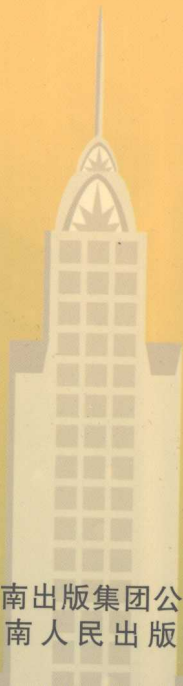
YIRENWEIBEN
FUWUKUNMING



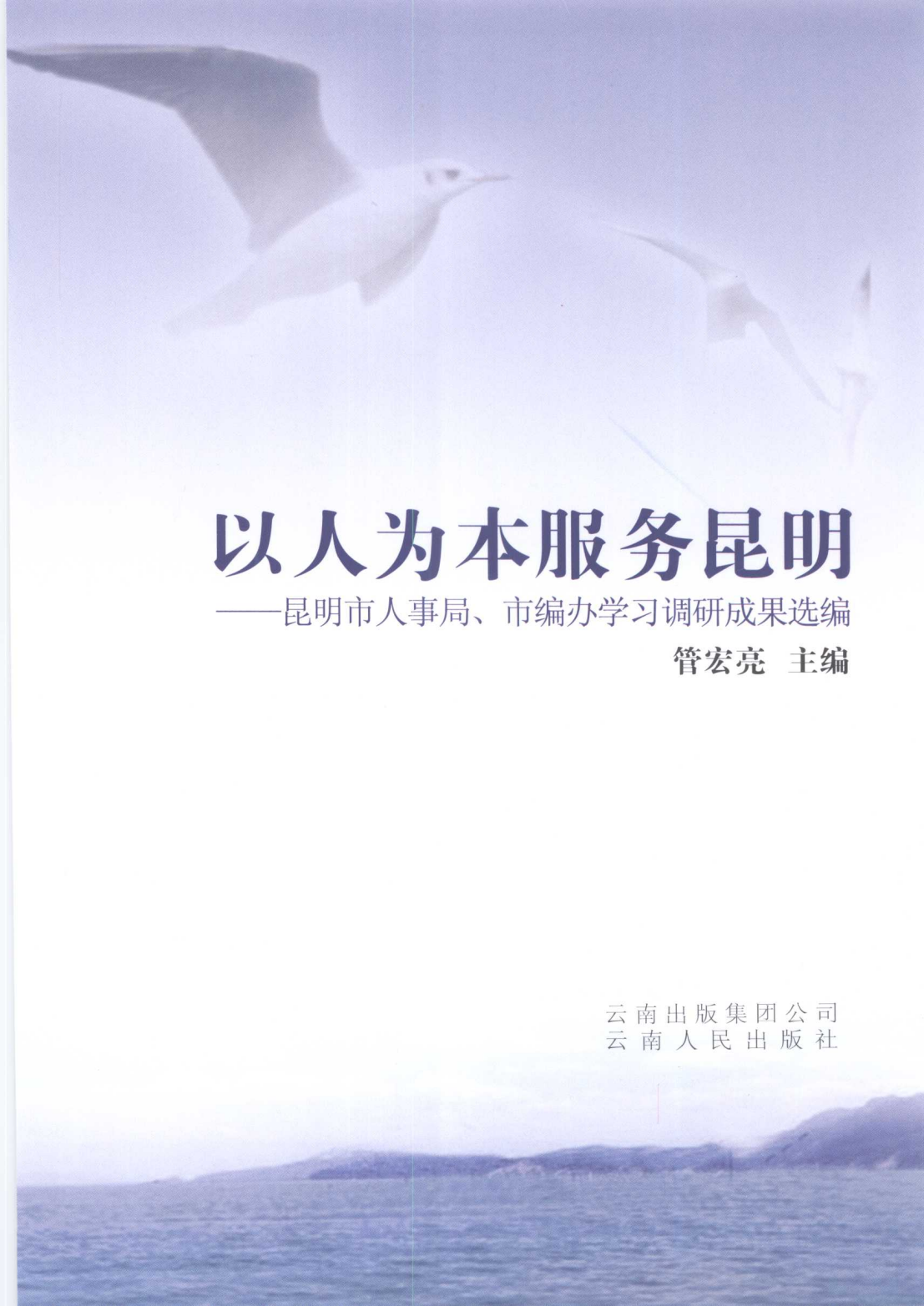
以人为本 服务昆明

昆明市人事局、市编办学习调研成果选编

主编 管宏亮



云南出版集团公司
云南人民出版社



以人为本服务昆明

——昆明市人事局、市编办学习调研成果选编

管宏亮 主编

云南出版集团公司
云南人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

以人为本 服务昆明: 昆明市人事局、市编办学习调研成果选编/管宏亮主编. —昆明: 云南人民出版社, 2007.12

ISBN 978 - 7 - 222 - 05232 - 1

I. 以… II. 管… III. ①人事管理—调查研究—昆明市—文集 ②人才—管理—调查研究—昆明市—文集 ③地方政府—组织机构—编制—昆明市—文集 IV. D677.41 - 53 C964.2 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 185433 号

责任编辑: 班莲花

装帧设计: 杨力韬

责任印制: 施建国

书 名	以人为本 服务昆明 ——昆明市人事局、市编办学习调研成果选编
作 者	管宏亮 主编
出 版	云南出版集团公司 云南人民出版社
发 行	云南人民出版社
社 址	昆明市环城西路 609 号
邮 编	650034
网 址	www.ynpph.com.cn
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
开 本	880 × 1230 1/32
印 张	10.75
字 数	300 千
版 次	2007 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
排 版	昆明西恩照排有限公司
印 刷	云南新华印刷二厂
书 号	ISBN 978 - 7 - 222 - 05232 - 1
定 价	25.00 元

尊敬的读者: 若你购买的我社图书存在印装质量问题, 请与我社发行部联系调换。
发行部电话: (0871) 4194864 4191604 4107628 (邮购)

序 言

中共昆明市委组织部副部长
昆明市人事局局长 管宏亮
昆明市机构编制委员会办公室主任

加强调查研究，是机关干部工作的“谋事之基，成事之道”，是提高决策能力和工作效能的重要保证。近年来，我们着眼于为加速推进现代新昆明建设提供可靠的人事人才和机构编制保障，按照“以人为本，服务昆明”的总体要求，结合全市人事人才和机构编制工作的实际，广泛深入地开展了调查研究活动，取得了一批有借鉴意义和参考价值的调研成果。

去年9月19日，市委常委、常务副市长高劲松在参加局党组民主生活会时，要求人事局和编办的领导干部要着眼解决实际问题，深入开展调查研究，力争每年每人都有一至三篇调研成果文章。为认真贯彻落实高副市长的指示精神，切实加强调查研究工作，我们对局机关及下属事业单位处以上领导干部近年来在市以上刊物发表的理论研讨、调查研究、经验总结等方面的文章，进行了系统的梳理，现将其编印成册，以飨读者。

希望各处（室）、单位和全体干部在今后的工作中，紧密结合工作实际，紧紧围绕加速推进现代新昆明建设，充分发挥人事人才和机构编制工作在推动科学发展、促进社会和谐中的作用，大力弘扬

理论联系实际学风，坚持深入实际，调查研究；深入基层，总结经验；深入群众，倾听呼声，在不断学习和总结中努力提高调查研究、理性思维、文字表达的能力，积极推进人事人才和机构编制工作理论与实践、体制与机制、内容与方法的创新，为“争做全省、全国人事人才和机构编制工作的排头兵”，争创全国文明单位作出应有的贡献，以实际行动迎接党的十七大的胜利召开。

二〇〇七年六月三十日

目 录

认真落实科学发展观不断开创人事、机构编制工作新局面	管宏亮 (1)
以人为本 服务昆明	管宏亮 (6)
加强和改进现代新昆明建设人才引进工作对策浅谈	管宏亮 李卫明 (12)
千方百计为建设现代新昆明集聚人才	管宏亮 (31)
努力为现代新昆明建设提供人才保证	管宏亮 (38)
以服务为本推进“云岭先锋”工程	管宏亮 (46)
为构建“和谐昆明”搞好服务	管宏亮 (52)
在全省人事工作会议大会上的发言	管宏亮 (58)
敢为先锋放歌	管宏亮 (61)
以人为本 服务昆明	
——努力打造人民满意的公务员集体	管宏亮 (69)
政府职能部门要下大力提高执行力	管宏亮 (78)
充分发挥人事部门职能作用 积极促进和谐昆明建设	管宏亮 (86)
稳步推进机关事业单位工资制度改革	管宏亮 (90)
当前昆明市人才引进工作的现状及建议	管宏亮 (94)
强化“五个意识”推进文明机关创建活动深入开展	管宏亮 (99)
提高认识 加强领导	
——积极稳妥推进事业单位人事制度改革	时建林 (107)
现代新昆明建设人才紧缺问题研究	时建林 (113)
创新公务员培训方法	
——努力造就高素质的党政人才队伍	时建林 (122)

加强党在农村执政能力建设的途径和方法	龚志兴 (125)
机构编制管理创新的思考	李素荣 (131)
浅析乡镇机构改革的直接动因及乡镇政府的职能转变	李素荣 闫生念 (136)
昆明市乡镇机构改革突出五个重点	李素荣 闫生念 (147)
认真学习贯彻《条例》切实加强机构编制管理	闫晓凌 (158)
领导干部要牢固树立正确的权力观	陈 锐 (164)
解决当前大学毕业生就业难的几点对策	龙 虹 (168)
构建和谐发展的人才环境	李志强 (174)
正确处理政务公开与保密的关系促进人事工作的和谐发展	李志强 (178)
加强群体性事件预防处置促进人事工作和谐发展	李志强 (183)
积极适应社会脉搏的发展变化切实加强和改进党的领导	李卫明 (189)
解决现代新昆明建设人才短缺问题探讨	李卫明 (196)
远视眼 死心眼 偏心眼	李卫明 (207)
知识就是凝聚力	李卫明 (210)
当前军转安置工作面临的主要矛盾及对策	李卫明 (212)
昆明紧缺高层次人才可实行协议工资	龚成杰 (219)
对外公开全部行政审批事项 昆明市人事局实施“阳光政务”	龚成杰 (221)
提高考官素质 保证面试公正	龚成杰 (223)
加强惩防体系建设构建人事廉政工作长效机制	赵立新 (229)
认真贯彻实施《信访条例》努力维护社会和谐稳定	赵立新 (235)
论公务员休假制度的建立和完善	张慕贞 (240)
基于成就动机、目标管理的政府绩效管理系统研究	威海青 (247)
当前专业技术职称评审中存在的问题及对策	夏东慧 (254)
立足昆明实际 做好引智服务工作	张放乔 (258)

做好昆明市引智工作的几点思考	郭越媛 (261)
昆明市深化机关后勤体制改革调研报告	戈忠权 鲁文勇 (267)
创新人才服务体系服务现代新昆明建设	马必成 (274)
切实加强流动党团组织和工会建设积极推进整体性人才资源	
开发	李 婕 (279)
创新进取的人才服务中心	吴 迪 (287)
实施人才强市战略为现代新昆明建设提供人才保证	
.....	昆明市人事局 (291)
积极适应建设社会主义新农村需要大力加强和改进农村乡土人才开	
发工作	
——昆明市农村人才开发工作经验	李卫明执笔 (298)
讲政治 顾大局 保稳定 高标准完成军队转业干部安置任务	
.....	昆明市军转办 (305)
努力开创自主择业军转干部管理服务工作新局面	
.....	昆明市自主择业军队转业干部管理中心 (312)
艰难中起步 奋斗中发展	
——昆明市自主择业军转干部朱小平创业纪事	
.....	李卫明执笔 (318)
深化认识 强化职能 严格管理 扎实做好平安创建工作	
——昆明市人事局开展平安创建工作的经验	
.....	李卫明执笔 (323)
强素质 树形象 作表率 积极参与平安创建工作	
.....	昆明市人事局 (329)

认真贯彻落实科学发展观 不断开创人事、机构编制工作新局面

管宏亮

“十五”期间，在市委、市政府的领导下，全市人事、机构编制系统以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，以实施人才强市战略为重点，开拓创新，扎实工作，各项工作取得了长足的进步，促进了全市经济社会的全面协调发展，为推进现代新昆明建设做出了积极的贡献。

一、公务员队伍建设成效显著

认真贯彻执行《国家公务员暂行条例》，不断改进和完善公务员考试录用制度，制定了《昆明市国家公务员面试管理暂行办法》、《昆明市录用国家公务员面试及相关工作意见》、《面试工作人员职责》等文件，公务员队伍“入口”管理日趋规范，“凡进必考”成为机关录用公务员的基本机制。2002年以来，全市累计公开招考录用公务员4268名。不断加大公务员交流和科级干部竞争上岗力度，初步建立了“能进能出、能上能下”的用人机制。2001年以来，共有1500余人次通过竞争上岗走上了领导岗位。强化公务员能力素质培训，突出抓好公务员初任培训、任职培训和以公共管理核心课程为主要内容的“8+X”培训，积极鼓励公务员参加研究生学历教育，

提高了公务员队伍的整体素质。加强公务员队伍作风建设，广泛开展“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”评选表彰活动，充分调动了公务员队伍的积极性、创造性和主动性。公务员管理工作先后两次受到省人事厅的表彰。

二、整体性人才开发工作步伐加快

围绕实施人才强市战略，不断改进和完善人才引进、使用和培养的政策措施，制定出台了《中共昆明市委昆明市人民政府关于引进高层次人才的实施意见》，积极开展人才引进工作，全市共引进各类人才 7117 人，其中：博士 19 人，硕士 131 人，具有高级职称的 188 人。加强外国专家和智力引进工作，引进了一批适应现代新昆明建设需要的人才和智力。开展培训 1229 期，培训各类人才 22 万余人次。目前高级专业技术人员已占昆明市有任职资格的专业技术人员的 4.9%。

三、事业单位人事制度改革稳步推进

协调成立昆明市事业单位人事制度改革领导小组，科学制定了《昆明市事业单位人事制度改革实施意见》、《昆明市事业单位聘用制度暂行规定》、《昆明市事业单位聘用岗位人员管理暂行办法》等文件，确保了全市事业单位人事制度改革的顺利进行。全市率先在云南省完成了事业单位推行聘用合同制改革，共有 3282 家事业单位 84152 人与单位签订了聘用合同。制定《昆明市事业单位补充人员规程》，坚持“公开、平等、竞争、择优”原则，积极推进面向社会公开招聘、考试考核补充事业单位工作人员，在全国引起较大反响。2002 年以来，共为 256 个单位补充工作人员 1154 名。2004 年昆明市人事局作为推进事业单位人事制度改革先进单位受到云南省人民政府表彰。

四、市、县机构改革顺利完成

按照省委、省政府和市委、市政府对我市机构改革的总体要求，积极稳妥推进市、县机构改革。加大检查督促力度，确保了县（市）区政府机构改革工作的顺利进行。通过机构改革，昆明市市级和区级机关行政编制精简了20%，其中市委和市级群团组织精简了20%，市政府精简了25%，市人大和市政协精简了10%；县（市）机关行政编制精简了14%；乡镇机关行政编制精简了10%；全市法院、公安和司法行政机关政法专项编制精简了10%；检察院机关政法专项编制精简了8.6%。扎实抓好市级机关职能调整工作，圆满完成了市政府8个调整部门的“三定”工作。

五、人才市场建设不断加强

不断完善人才市场、人才培训和人事考试体系，举办了西南五市人才互动招聘大会等网络专场和首届中国西部文化产业博览会人才交流活动，受到省、市领导好评。积极拓展人事考试外延，为4644人提供了远程网络考试报名服务工作。坚持多渠道、多层面开展人事代表服务，先后与市卫生分中心、市教育分中心、省教育厅就业指导中心达成了档案管理、业务指导协议；建立健全人才综合保障服务平台，全面提供完整、便捷的“五保一金”代办业务，增强了人事代理业务的竞争力。大力加强流动人才党组织建设，在全国率先成立了流动人员党委、团委和工会联合会，填补了流动人员党、团组织和工会组织的空白。

六、军转安置和部分企业军转干部解困维稳工作成绩显著

认真贯彻《军队转业干部安置暂行办法》，坚持把军转安置工作

作为政治任务来抓。2000年以来，全市共安置军转干部 2088 名、随调家属 57 名，接收自主择业军转干部 1081 名，为云南省创下军转安置工作全国“十四连冠”做出了突出的贡献。2001 年，市人事局军转安置处被评为全国军队转业干部安置工作先进单位。积极探索建立“市—区—街道办事处（乡镇）—社区居委会（村委会）”四级管理服务体系，为加强自主择业军队转业干部管理服务工作提供了组织保障。高度重视做好企业军转干部解困和稳定工作，为 GMS 会议顺利召开和全市社会稳定做出了积极贡献。

七、人事、机构编制基础工作扎实有效

深入实施“云岭先锋”工程，按照“以人为本，服务昆明”的要求，不断强化为现代新昆明建设服务的具体措施，积极推行首问责任制、服务承诺制、服务导台和政务公开制度，逐步实现了从管人到为人服务的转变，从被动服务到主动服务的转变，从小服务到大服务的转变，被市委授予了“云岭先锋”工程流动红旗。突出抓好保持共产党员先进性教育活动，建立健全保持共产党员先进性长效机制，制定《昆明市人事局、市编办共产党员先进性六条标准》，各级人事、机构编制干部思想政治素质不断提高，精神文明建设成效显著。

抓住学习培训和实践锻炼两个环节，大力加强人事、机构编制干部队伍能力素质建设，公共管理和依法行政水平进一步提高。加强内部制度建设，整理编辑《昆明市人事局内部规章制度汇编》，严格执行《国家公务员行为规范》和“云南省公务员八条禁令”、《昆明市人事局、市编办五不准》，进一步规范了人事、机构编制部门的内部管理。坚持把党风廉政建设贯穿人事、机构编制工作始终，切实加强对各种敏感事务的监督检查，确保了全市人事、机构编制干部职工的清正廉洁。五华区人事劳动和社会保障局作为昆明市人事、机构编制系统的代表被国家人事部表彰为“全国人事系统先进集体”。

2006年是落实“十一五”规划的第一年，也是实施公务员法的第一年，全市人事、机构编制工作者一定要认真贯彻落实市委八届七次全会精神，高标准做好各项人事、机构编制工作，为全市实施“十一五”规划提供强有力的智力支撑和人才保障。要以贯彻实施《公务员法》为重点，加强同组织部门的协调合作，积极稳妥做好公务员登记工作、合理确定公务员职务与级别、认真做好参照管理单位的审批等工作，严格贯彻落实公务员法配套法规，加强公务员队伍建设；深入推进公务员工资制度改革，广泛开展调查研究，摸清底数，找准问题，结合实际做好工资套改方案制定、增资测算、政策培训、组织实施、配套完善等各项工作。结合事业单位人事制度改革，加大对事业单位工资收入分配制度改革的指导力度，建立体现事业单位自身特点的岗位绩效工作制度，形成灵活多样、科学规范的收入分配激励机制。积极推进知识、技术、管理等生产要素参与分配的改革，研究出台有关指导意见，选择不同类型的事业单位进行试点。进一步做好津贴补贴规范管理工作，根据国家及省的有关政策规定，在清理津贴补贴的基础上，进一步规范我市津贴补贴管理工作。配合农村税费改革，扎实抓好全市乡镇机构改革，按时完成乡镇机构改革任务。继续深化事业单位人事制度改革，不断巩固和发展改革成果。加大人才引进培养力度，着力抓好专业技术人才队伍建设。加强区域合作和公共服务，不断提升人才市场管理和服务水平。落实军转安置任务，做好部分企业军转干部解困和稳定工作。积极改进工作作风，切实加强人事、机构编制部门和干部的自身建设。狠抓督促检查和落实，确保各项改革任务的顺利完成，共同为加快现代新昆明建设做出贡献。

（人民日报出版社《共产党人》）

以人为本 服务昆明

管宏亮

进入新世纪、新阶段以来，昆明市人事局按照以人为本、服务昆明的要求，着眼为现代新昆明建设提供坚强有力的人才保障和智力支持，积极强化服务意识，着力提升服务水平，逐步树立起服务型政府的良好形象，受到了社会各界的广泛好评，先后多次被国务院军队转业干部安置工作小组、中共中央组织部、国家人事部、中国人民解放军总政治部表彰为全国军队转业干部安置工作先进单位，被国家人事部表彰为全国人事系统普法工作先进单位，被省委、省政府授予“省级文明单位”荣誉称号，被省政府表彰为事业单位人事制度改革先进单位，被省委组织部、省人事厅表彰为公务员管理先进集体，被省民政厅、省双拥办、省军区表彰为拥军优属先进集体，被市委授予“云岭先锋”工程流动红旗，被市综治委表彰为平安创建工作先进单位，被市纪委表彰为党风廉政建设先进单位。

一、积极适应时代发展要求，切实改进服务方式和工作作风

根据我国经济、社会转型对政府履行政治、经济和社会职能提出的新要求，昆明市人事局不断加强和改进工作作风，努力提高为民服务的质量和水平。

一是顺应形势抓教育，不断强化服务意识。近年来，局党组深

入持久地开展了建设中国特色公共服务型政府机关教育，使干部职工深刻认识到：只有顺应时代要求牢固确立社会本位、公民本位的思想，自觉实践全心全意为人民服务的宗旨，才能取信于民、得道于众。工作中，大家始终坚持权为民用、情为民系、利为民谋，自觉按照“接待群众，热情礼貌；政策咨询，耐心细致；办理业务，优质高效”的要求，真心实意地帮助群众排忧解难。

二是针对问题抓整改，积极改进服务作风。长期不懈地进行了作风纪律教育整顿，推行了行政不作为问责制和首问责任制、服务承诺制，通过严格落实服务导台制度、挂牌服务制度、政务公开制度等优质高效的便民服务措施，全面简化内部办事程序和环节，切实加大对各项工作的检查力度，使全局上下逐步形成了雷厉风行、真抓实干、勤政为民的工作作风。2005年，在保持共产党员先进性教育活动群众测评中，昆明市人事局的满意率达到99.7%。

三是着眼质量抓转变，切实转变服务方式。为更好地为广大人民群众和各种社会团体提供全面系统、方便快捷、优质高效的服务，不仅注重教育人、管理人、监督人，而且注重尊重人、理解人、关心人、培养人，使服务方式实现了从管人到为人服务的转变；不仅减少了行政审批事项，简化了办事程序，还主动上门为市属县（市）区、委办局和企（事）业单位提供人事人才工作服务，使服务方式实现了从被动服务到主动服务的转变；不仅注重为市属人事系统的各级机关、单位和干部职工搞好服务，还积极为中央、省、市直属企业和事业单位、民营企业，以及驻昆各级党政机关、人民团体、大专院校、行业协会提供人事人才服务，为大中专毕业生、驻昆部队随军家属提供就业指导、培训服务，为来信、来访、来电、来办事人员提供政策咨询、业务受理服务，使服务方式实现了从小服务向大服务的转变。

二、深入推进各项改革，努力为现代新昆明建设提供全面、优质的服务

局党组围绕推进现代新昆明建设大力弘扬“春融万物、和谐发展，敢为人先、追求卓越”的昆明精神，不断解放思想、更新观念，与时俱进抓好各项工作落实。

一是大力加强和改进人才引进工作。坚持把工作重心放在创造良好的体制环境、制度环境、法制环境、人文环境方面，全方位、多形式地开展人才引进工作。2000年以来，每年都要根据用人单位意向和人才分布状况，定期组团到欧美主要国家和北京、上海、广州等地招聘人才。6年来，先后为全市有关部门和企（事）业单位引进各类急需、紧缺的高素质人才8203名，其中博士24名、硕士271名，具有高级职称的289名。在做好人才引进工作的同时，局党组还按照人才社会化、国际化的要求，以改革户籍、身份、人事档案管理制度和福利、社会保障制度为重点，逐步革除各种不利于人才流动的体制弊端，为各类人才创业、就业创造了更多的机会和舞台。

二是全面改革干部教育培训制度。从更新思想观念入手，在选送8期800余名县处级领导干部分别到上海、浙江等地进行“洗脑式”培训的基础上，围绕提高公共管理能力和依法行政水平，继上海之后在全国第二家大规模组织科级以下公务员广泛开展了以公共管理硕士（MPA）核心课程为主要内容的“8+X”培训。目前全市及各县（市）区已举办培训34期，共培训4762人。今后还将用3-5年的时间，把全市50岁以下的科级及科级以下的公务员全部轮训一遍。着眼增强发展后劲，充分利用各种渠道开展人才培养，6年来组织各类培训1229期，培训人才22万余人次。着眼增强对社会的了解、增进与群众的感情，先后组织364名科级以下公务员到贫困地区乡镇挂职锻炼和担任“村官”，有力地促进了干部队伍整体素质的提高。

三是不断完善公务员管理机制。针对公务员招考录用工作持续

“高烧”的状况，不断改进和完善公务员考试录用制度，严格组织实施公务员招考工作，并主动邀请人大代表、政协委员和纪检监察人员对招考工作全程监督，确保了招考、录用工作公开、公正地进行，受到了用人单位、考生和社会各界群众的广泛好评。2002年以来，全市累计公开招考录用公务员 4268 名。针对公务员队伍活力不足的实际，积极引入竞争机制，不断加大公务员交流任职和轮岗力度，初步建立了“能进能出、能上能下”的用人机制。2001 年以来，全市共有 1500 余人次通过竞争上岗走上了科级干部领导岗位。同时，坚持把考核结果与选拔使用、福利待遇、表彰奖励结合起来，把日常考核与年度考核结合起来，充分调动了公务员队伍的工作积极性。

四是积极推进事业单位人事制度改革。局党组以改革选人、用人制度为重点，认真研究制定了各项规章制度，并于 2002 年组织全市各级事业单位率先在全省进行了事业单位推行聘用合同制改革；按照“公开、平等、竞争、择优”的原则，率先在全省实行了事业单位面向社会公开招聘、考试考核补充工作人员办法，在全国引起较大反响，《中国人事报》进行了专题报道，全国其他地方人事部门纷纷来电、来函或来人考察，为推进全国事业单位人事制度的改革作出了积极的贡献。2002 年以来，全市共有 3282 家事业单位 84152 人与单位签订了聘用合同，共为 256 个单位补充工作人员 1154 名。

五是切实改进军转安置工作的方法和路子。局党组始终坚持把军转安置工作作为政治任务来抓，确保全市连续 14 年率先在全省完成了军转安置任务。2000 年以来，全市共接收安置军队转业干部 4008 人。为确保驻地部队、转业干部和用人单位满意，局党组坚持把指令性安置与双向选择结合起来，既保证了转业干部找到自己想去的单位，也保证了用人单位找到自己想要的人；坚持把师团职转业干部安置纳入领导班子建设规划，想方设法把他们安排好、使用好，2000 年以来，全市共接收并安置了 402 名团以上领导干部；坚持从昆明的实际出发，按照“健全机制，完善体系，规范管理，强化服务”的思路，大胆探索和建立“市—区—街道办事处（乡