

护理安全管理 与应急预案

手册

主编 王在英

HU LI AN QUAN
GUAN LI YU
YING JI YU AN
SHOU CE

中国医药科技出版社

护理安全管理与应急预案

手册

主编 王在英

中国医药科技出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理安全管理与应急预案手册/王在英主编. —北京:
中国医药科技出版社, 2007.11

ISBN 978 - 7 - 5067 - 3200 - 0

I. 护… II. 王… III. 护理学—手册 IV. R47 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 176945 号

美术编辑 陈君杞

责任校对 张学军

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 责编: 010 - 62253301 发行: 010 - 62244206

网址 www.cspyp.cn www.mpsky.com.cn

规格 850 × 1168mm $\frac{1}{32}$

印张 11

字数 284 千字

版次 2007 年 11 月第 1 版

印次 2007 年 11 月第 1 次印刷

印刷 世界知识印刷厂

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 3200 - 0

定价 19.80 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

内 容 提 要

本书是依据医院管理年活动精神和护理发展的趋势，为进一步提高护理质量，保障护理安全而组织护士长和护理骨干编写的。全书共分为三个部分：第一部分为护理工作制度与护士职责；第二部分为护理安全管理规范与程序；第三部分为护理应急预案与流程。内容立足于以人为本的护理理念，结合临床护理工作的实际情况，努力使护理工作人性化、规范化、程序化、制度化，力求最大限度地满足护理工作与患者实际的需要。因此，本书适合广大临床护士特别是护理管理人员学习，也适合实习护士和护理院校师生参考。

编写人员名单

顾问	宋晓东	李秀花		
主审	计惠民			
主编	王在英			
副主编	魏爱华	孙京文	刘云凤	宋俊华
编委	(以姓氏笔画为序)			
	丁秀娟	马爱兰	王光红	王永菊
	王萍	王立芬	尹玉兰	司丽云
	刘伟	刘风华	孙丽	孙瑞英
	邹宗芹	张明艳	孟凡香	周晓兰
	段美丽	赵翠云	郭玉桂	候玉清
	耿佩芝	徐立芳	徐美燕	贾桂云
	曹立红	常秀兰	焦玉霞	谢兰英
	穆念芳			
特约编辑	霍杰			

序

随着护理科学的迅速发展和护理工作范围的不断拓展，人民群众对护理服务需求的不断提高，给护理工作者带来了新的机遇和挑战，同时对护理管理水平和护士素质也提出了更高的要求。提高护理质量，保证护理安全是护理工作永恒的主题。

本书以加强护理安全管理，完善管理体制，提高护士应急能力，规范护理服务行为等方面为出发点，结合临床实践，从护理管理制度、各级各类人员职责、临床护理风险管理、护理安全应急预案、各种护理操作的告知程序、各种急性病症的护理应急预案、护理工作关键环节流程等方面进行了详细的描述。

该书具有很强的实用性和可操作性，为提高护理服务的安全性、有效性、优质性提供了依据，给医院护理管理者、临床护理工作者提供参考资料，不失为一册指导做好护理工作的工具书。

计惠民

2007年10月于石家庄

前 言

自 2005 年中华人民共和国卫生部、国家中医药管理局开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动以来，护理管理工作得到了进一步改进，护理质量全面提高，特别是护理安全工作得到了进一步的重视和加强，在保障人民群众健康和生命安全中发挥着越来越重要的作用。

护理安全是指护士在实施护理的全过程中，患者不应该发生法律和法规允许范围以外的心理、机体结构功能上的损害、障碍、缺陷或死亡；同时，护士在执业过程中，自身也不应该发生允许范围与限度以外的不良因素的暴露和损害。随着护理学科快速发展，护理安全问题已经成为护理管理工作的重中之重，确保护理安全，可以有效的减少医患纠纷，提高医疗护理质量，保障护理工作健康和可持续发展。国际护士会（ICN）在 2006、2007 年国际护士节主题文件中，都对患者安全和护士职业安全问题给予了充分重视，强调“患者安全是评估健康与护理质量的基础”，呼吁“各成员国应该努力加强护理人员职业卫生相关的法律法规的建设，切实保护护士的执业安全”。

《护理安全管理与应急预案手册》一书就是根据医院管理年活动的精神和护理发展的趋势，为进一步提高护理质量，保障护理安全而组织护士长和护理骨干编写的。全书共分为三个部分。第一部分为护理工作制度与护士职责，第二部分为护理安全管理与规范，第三部分为护理应急预案与流程。内容立足于以人为本的护理理念，结合临床护理工作的实际情况，努力使护理工作人性化、规范

化、程序化、制度化，力求最大限度地满足护理安全工作的需要。

为了突出规范性和实用性，本书全部采用了医院护理安全管理实际工作的格式编写，每节内容，或为一个工作制度，或为一个应急预案或流程，基本内容涵盖了综合性医院绝大部分护理岗位的安全管理工作。对于护理应急预案与流程部分，本书还特意设计了流程图表，读者可以一目了然的了解有关护理工作的应急预案与流程的内容。因此，本书适合广大护理管理者及临床护士学习，并在实际工作中加以运用。同时，也适合护理院校学生在进入医院实习时，学习护理安全管理制度，尽快熟悉和掌握临床护理安全内容，圆满完成实习任务。对于护理院校教师，亦有熟悉临床、指导学生的参考作用。

本书的编写和出版得到了很多护理专家和领导的支持和帮助。第四军医大学白求恩军医学院学报副主编计惠民教授在百忙中为本书作序，中国护理图书网（[www. hulibook. com](http://www.hulibook.com)）霍杰总编辑应邀作为本书的特约编辑，对本书提出了很好的修改建议，中国医药教育协会副会长、中国医药科技出版社前社长于传隆教授热心将本书推荐给中国医药科技出版社出版，中国医药科技出版社王应泉副社长为本书的正式出版，给予了大力支持和帮助。在此，一并表示衷心的感谢！

本书在编写过程中，我们参考了大量的护理书籍和资料，尽管在主观上做了最大努力，但疏漏和错误之处也在所难免，敬请读者批评指正。

编 者

2007年10月

目 录

第一篇 护理管理制度与护士职责

第一章	护理行政管理制度	(3)
第一节	护理部工作制度	(3)
第二节	护士执业准入制度	(4)
第三节	护理会议制度	(5)
第四节	午休、节假日护理质量及值班制度	(5)
第五节	护理查房制度	(6)
第六节	护士长夜查房制度	(7)
第七节	护理人员请假制度	(7)
第八节	护理人员应急调配制度	(8)
第九节	轮转护士管理制度	(8)
第十节	护理质量管理体系	(9)
第十一节	护理新技术新业务管理制度	(9)
第十二节	护理人员质量安全教育制度	(10)
第十三节	护理投诉管理制度	(10)
第十四节	工休座谈会制度	(11)
第二章	护理人员继续教育培训制度	(13)
第一节	护理人员岗前培训制度	(13)
第二节	护理人员培训制度	(14)
第三节	继续教育学分管理办法与计分标准	(14)
第四节	护理业务学习、查房制度	(18)
第五节	参加护理学术活动的有关规定(含进修人员)	(18)
第六节	护理进修人员管理规定	(19)

第七节	护理进修人员培训制度	(20)
第八节	在职护理人员继续教育计划	(21)
第三章	病房管理制度	(25)
第一节	病房工作人员守则	(25)
第二节	病房管理制度	(26)
第三节	病房安全管理制度	(26)
第四节	病房消毒隔离制度	(27)
第五节	交接班制度	(28)
第六节	分级护理制度	(29)
第七节	危重患者安全管理制度	(31)
第八节	危重病人抢救制度	(32)
第九节	引流管专项护理要求	(33)
第十节	接待患者入院、出院、转科制度	(33)
第十一节	饮食管理制度	(34)
第十二节	健康教育制度	(35)
第十三节	护理病例讨论制度	(35)
第十四节	护理会诊制度	(36)
第十五节	治疗室工作制度	(36)
第十六节	换药室工作制度	(37)
第十七节	更衣室管理制度	(37)
第十八节	使用保护性约束具告知制度	(38)
第十九节	病房物品、器械管理制度	(38)
第二十节	病房药品管理制度	(39)
第二十一节	安全用药管理规定	(40)
第二十二节	病房毒麻药品管理制度	(40)
第二十三节	急救物品、药品管理制度	(41)
第二十四节	用药观察制度	(41)
第二十五节	高危药品管理规定	(42)

第二十六节	差错事故登记报告制度	(43)
第二十七节	皮肤压力伤管理制度	(43)
第二十八节	住院病历管理制度	(49)
第二十九节	紧急病历、实物封存管理制度	(49)
第三十节	护理文书书写质量监控制度	(50)
第四章	护理查对制度	(51)
第一节	医嘱查对制度	(51)
第二节	执行医嘱制度	(51)
第三节	输血查对制度	(52)
第四节	输液查对制度	(53)
第五节	口服用药查对制度	(54)
第六节	各种标本采集、送验查对制度	(55)
第七节	会诊单查对、转送制度	(55)
第五章	急诊科管理制度	(56)
第一节	急诊科工作制度	(56)
第二节	急诊科观察室工作制度	(57)
第三节	急诊科分诊工作制度	(57)
第四节	急诊科抢救工作制度	(58)
第六章	手术室管理制度	(59)
第一节	手术室一般规则	(59)
第二节	手术室消毒隔离制度	(60)
第三节	手术室院内感染管理制度	(61)
第四节	特殊感染手术管理制度	(61)
第五节	手术室安全管理制度	(62)
第六节	手术室器械、敷料清点制度	(63)
第七节	手术患者抢救制度	(64)
第八节	手术通知制度	(65)
第九节	接送手术患者制度	(65)

第十节 手术器材管理制度	(66)
第十一节 手术室交接班制度	(67)
第十二节 手术标本留送管理制度	(67)
第十三节 手术室统计工作制度	(68)
第十四节 观看手术管理制度	(68)
第十五节 手术室贵重仪器管理制度	(69)
第十六节 手术室一般器械、物品管理制度	(69)
第十七节 手术室药品管理制度	(70)
第十八节 手术室用药查对制度	(70)
第十九节 手术室输血查对制度	(71)
第二十节 手术室清洁消毒制度	(71)
第二十一节 手术室业务学习制度	(72)
第二十二节 手术室规章制度实施监督措施	(72)
第二十三节 手术室质量管理标准	(73)
第二十四节 手术预防和控制院内感染方案	(74)
第二十五节 手术室机动门灭菌器操作规程	(75)
第七章 产房管理制度	(77)
第一节 产房工作制度	(77)
第二节 婴儿室护理工作制度	(78)
第三节 婴儿查对制度	(79)
第四节 产房消毒隔离制度	(79)
第八章 供应室管理制度	(81)
第一节 供应室工作制度	(81)
第二节 供应室感染管理制度	(83)
第三节 供应室质量检查制度	(84)
第四节 供应室查对制度	(84)
第五节 供应室卫生清扫制度	(85)
第六节 供应室感染管理监测制度	(85)

第七节	一次性无菌医疗用品管理制度	(86)
第八节	供应室工作人员自身防护制度	(87)
第九节	供应室库房管理制度	(87)
第十节	供应室岗位操作规程	(88)
第十一节	供应室物品质量标准	(89)
第九章	血液净化中心管理制度	(92)
第一节	血液净化中心工作制度	(92)
第二节	血液净化中心消毒隔离制度	(93)
第三节	血液净化中心卫生清洁制度	(94)
第四节	血液净化中心一次性医疗用品使用管理制度	(94)
第五节	血液净化中心感染管理制度	(94)
第六节	血液净化中心医院感染知识培训制度	(95)
第十章	高压氧科管理制度	(96)
第一节	高压氧科工作制度	(96)
第二节	高压氧舱消毒隔离制度	(96)
第三节	高压氧舱防火管理制度	(97)
第四节	机房管理规则	(98)
第五节	供氧间管理规则	(98)
第六节	储气罐管理规则	(99)
第七节	配电屏和配电箱管理规则	(100)
第八节	氧舱设备保养与维修制度	(100)
第九节	空气加压舱操作规程	(101)
第十节	空气加压舱治疗患者进舱须知	(103)
第十一节	空气加压舱紧急情况处理应急预案	(104)
第十二节	递物筒操作规程	(104)
第十一章	中心摆药室管理制度	(106)
第一节	中心摆药室工作制度	(106)
第二节	中心摆药室药品管理制度	(106)

第十二章 各级护理人员职责	(108)
第一节 护理部主任职责	(108)
第二节 护理部副主任职责	(109)
第三节 护理部干事职责	(109)
第四节 病区护士长职责	(110)
第五节 病区副护士长职责	(112)
第六节 ICU 护士长职责	(113)
第七节 急诊科护士长职责	(113)
第八节 手术室护士长职责	(114)
第九节 产房护士长职责	(115)
第十节 门诊注射室护士长职责	(116)
第十一节 供应室护士长职责	(116)
第十二节 血液净化中心护士长职责	(117)
第十三节 门诊总护士长职责	(118)
第十四节 输液室护士长职责	(118)
第十五节 服务部护士长职责	(119)
第十六节 门诊手术室护士长职责	(119)
第十七节 高压氧科护士长职责	(120)
第十八节 主任(副主任)护师职责	(121)
第十九节 主管护师职责	(122)
第二十节 护师职责	(122)
第二十一节 护士职责	(123)
第十三章 护理人员岗位职责	(125)
第一节 责任护士工作职责	(125)
第二节 主班护士工作职责	(126)
第三节 辅助护士工作职责	(126)
第四节 治疗护士工作职责	(127)
第五节 小夜班护士工作职责	(127)

第六节	大夜班护士工作职责	(128)
第七节	助产士工作职责	(128)
第八节	急诊科护士工作职责	(129)
第九节	手术室护士工作职责	(129)
第十节	ICU 护士工作职责	(130)
第十一节	供应室护士工作职责	(131)
第十二节	血液净化中心护士工作职责	(132)
第十三节	分诊护士工作职责	(132)
第十四节	导医护士工作职责	(133)
第十五节	输液室护士工作职责	(134)
第十六节	摆药室护士工作职责	(134)
第十七节	高压氧科护士工作职责	(135)
第十八节	放射科护士工作职责	(136)
第十九节	CT 室护士工作职责	(136)
第二十节	胃镜室护士工作职责	(136)
第二十一节	换药室护士工作职责	(137)
第二十二节	门诊手术室护士工作职责	(137)
第二十三节	服务部人员工作职责	(138)

第二篇 护理安全管理与告知程序

第十四章	护理风险与管理	(141)
第一节	病房护理风险与管理	(141)
第二节	手术室护理风险与管理	(144)
第三节	ICU 护理风险与管理	(150)
第四节	妇产科护理风险与管理	(152)
第五节	儿科护理风险与管理	(155)
第六节	急诊科护理风险与管理	(158)

第七节	血液净化中心护理风险与管理	(159)
第八节	供应室护理风险与管理	(165)
第十五章	各种仪器的安全使用与程序	(168)
第一节	心电监护仪的安全使用与程序	(168)
第二节	输液泵的安全使用与程序	(169)
第三节	WZ 系列微量注射泵安全使用及程序	(172)
第四节	除颤器的安全使用及程序	(174)
第五节	自动洗胃机安全使用及程序	(175)
第六节	超声雾化吸入器的安全使用及程序	(177)
第七节	吸痰器的安全使用及程序	(178)
第八节	有创呼吸机的安全使用及程序	(180)
第九节	简易呼吸器的安全使用及程序	(181)
第十节	早产儿暖箱的安全使用及程序	(183)
第十一节	小儿高压氧舱的安全使用及程序	(184)
第十二节	光疗箱的安全使用及程序	(185)
第十三节	胰岛素泵的安全使用与程序	(186)
第十四节	诺和笔的安全使用及程序	(188)
第十五节	电冰毯的安全使用及程序	(189)
第十六章	各种护理操作告知程序	(191)
第一节	应用静脉输液泵注射告知程序	(191)
第二节	锁骨下静脉穿刺置管告知程序	(192)
第三节	经外周中心静脉置管 (PICC) 告知程序	(192)
第四节	静脉输液告知程序	(193)
第五节	输血告知程序	(194)
第六节	口服给药告知程序	(195)
第七节	应用静脉套管针输液告知程序	(195)
第八节	静脉采血告知程序	(196)
第九节	动脉穿刺 (血气) 告知程序	(196)

第十节 皮内注射告知程序	(197)
第十一节 肌内注射告知程序	(198)
第十二节 皮下注射告知程序	(198)
第十三节 指尖血糖监测告知程序	(199)
第十四节 吸痰告知程序	(199)
第十五节 吸氧告知程序	(200)
第十六节 超声雾化吸入告知程序	(201)
第十七节 应用鼻饲管的告知程序	(201)
第十八节 胃肠减压告知程序	(202)
第十九节 应用三腔二囊管的告知程序	(203)
第二十节 给患者备皮时的告知程序	(204)
第二十一节 应用导尿术的告知程序	(204)
第二十二节 应用灌肠术的告知程序	(205)
第二十三节 使用床边监护仪的告知程序	(206)
第二十四节 应用保护性约束具的告知程序	(207)
第二十五节 应用无创呼吸机 (CPAP) 的告知程序	(208)
第二十六节 应用电冰毯的告知程序	(208)
第二十七节 光照疗法告知程序	(209)
第二十八节 应用骨创治疗仪的告知程序	(210)
第二十九节 应用 CPM 机的告知程序	(210)
第三十节 应用 LVP 治疗仪的告知程序	(211)
第三十一节 实施血液净化的告知程序	(211)
第三十二节 硬膜外麻醉穿刺告知程序	(212)
第三十三节 外科手术前告知程序	(213)
第三十四节 外科手术后告知程序	(214)
第三十五节 使用降压药物告知程序	(214)
第三十六节 使用升压药物告知程序	(215)
第三十七节 使用洋地黄类药物告知程序	(215)