

老年社会

工作

高等职业教育教材

社区工作与管理专业

刘静林 编著



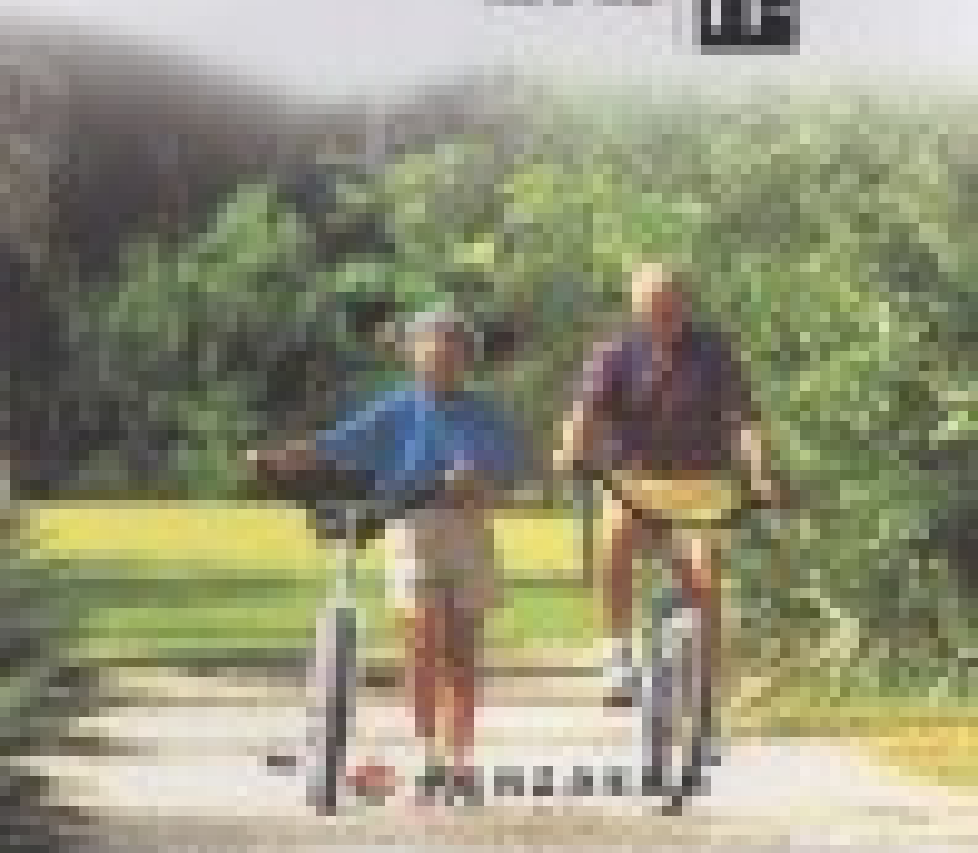
中国轻工业出版社

老年社会

工作

【中国老年学学会学术委员会
《老年社会工作》编委会编】

中国老龄出版社



高等职业教育教材

老年社会工作

社区工作与管理专业

刘静林 编著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

老年社会工作 / 刘静林编著. — 北京: 中国轻工业出版社, 2007. 8

高等职业教育教材

ISBN 978-7-5019-5010-2

I. 老… II. 刘… III. 老年人-社会工作-高等学校: 技术学校-教材 IV. C913.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 078330 号

社会工作实务

责任编辑: 刘云辉

策划编辑: 刘云辉

责任终审: 杜文勇

封面设计: 刘 鹏

版式设计: 马金路

责任校对: 郎静瀛

责任监印: 胡 兵

*

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市世纪兴源印刷有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2007 年 8 月第 1 版第 2 次印刷

开 本: 850×1168 1/32 印 张: 10.5

字 数: 273 千字

书 号: ISBN 978-7-5019-5010-2 / F·349 定价: 21.00 元

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-85119845 65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

70734J4C102ZBW

高等职业教育

社区工作与管理专业系列教材编委会名单

主 编：于 雷

副主编：邓恩远 张 堃 刘静林 聂 鹏

编 委：(以姓氏笔画为序)

王金华	王玉苓	白以娟	刘云辉
刘艳芳	刘嘉瑜	朱恒英	张菊林
林 霞	武 新	胡俊娟	洪 瑾
曾伟国	赵学昌	贾维周	鲍 娜

序

推进城市社区建设是党中央、国务院为加强城市管理工作而作出的一项重大战略决策。随着基层社会管理由单位体制向社会体制的转变，传统的城市管理体制和管理办法已难以适应现代化城市建设和管理的要求，需要探索新的思路和方法。

根据经济发展与社会进步提出的新要求，加强城市社区建设，构建新的社区管理体制，把社区居民最大限度地组织起来，建设社区，服务社区，让居民自己管理自己的事情，是党领导广大人民群众建设有中国特色社会主义政治文明的又一伟大创举，是我们党在新时期加强城市管理和服务的途径。全面推进城市社区建设，合理利用社区资源，完善社区服务功能，实行社区居民自治，有利于提高广大城市居民生活水平和生活质量，满足广大群众日益增长的物质文化需求；有利于密切党和政府同人民群众的关系，夯实党在城市的组织基础和群众基础，巩固城市基层政权，巩固党的执政地位；有利于维护城市的政治稳定，促进城市现代化建设和精神文明建设；同时也是全面贯彻党的十六大精神的重要举措。

为了加快推进城市社区建设，培养从事社区管理与社会工作的专门人才，国内一些职业技术学院陆续开设了社区管理、社会工作、社区服务等专业。由于城市社区建设是一项崭新的事业，是一项综合性的社会系统工程，因此，在专业人才培养方面还有许多问题亟须探索与实践，特别是有关社区建设与管理方面的专业教材还比较匮乏。为了适应高等职业技术教育蓬勃发展的需要，针对高等职业教育人才培养的特点与规律，中国高等职业技

术教育研究会社区管理类专业建设委员会组织全国十几所开设社区类专业的院校,编写了这套适用于社区工作与管理专业系列教材。全套教材包括:《社区建设理论与实务》、《社区行政与管理》、《社区服务》、《社区建设政策与法规》、《社会学基础》、《社会调查方法》、《社会工作基础》、《社会工作方法》、《管理学基础》、《社会工作心理学》、《社区工作与管理实训》、《老年社会工作》、《社会救助》、《人际沟通训练》、《家政学技能》等。

社区工作与管理专业系列教材以邓小平理论和江泽民“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻十六大精神,坚持理论联系实际的原则,紧紧围绕高职技术教育的人才培养目标,从社区管理与社会工作的实际需要出发,按照前瞻性、科学性、实用性的要求构筑教材体系,安排教材内容,并具有以下特点:

第一,基础理论知识适度,应用性和针对性强。本套教材以培养合格的社区建设与管理工作者为根本任务,以适应城市社区建设的需要为目标,以提高学生社区工作应用能力为主线,按照实际、实用、实践的原则,设计学生的知识、能力和素质结构,整体体现了高职人才培养模式的基本特征。

第二,注重学生实际工作能力的培养,突出对实践教学体系的探索。全套教材除注意吸收了社区管理与建设的新的实践案例外,还专门设计了《社区工作与管理实训》套书,主要包括了社会工作方法实训、社会调查方法实训、社区建设实训、社区管理实训等培养学生实践能力的内容,为学生毕业后从事社区建设与管理工作的奠定基础。可以说,这套教材在构建专业实践教学体系方面取得了可喜的成果。

第三,力求在内容、结构、形式上的求新。从内容上看,教材吸收了本领域当前最新研究成果,增强了内容的前瞻性;在教材的结构与形式上也作了尝试性改革,采用了如“练习思考题、实践教学指导或案例评析”等板块式结构,从而将教、学、做有机结合起来,融传授知识、培养能力和提高素质为一体。

这套教材由于雷任主编，邓恩远、张堃、刘静林、聂鹏任副主编，参加编写的作者大多数是长期工作在教学第一线的教师，他们在专业教学改革中积极探索，勇于实践，不仅具有一定的理论功底，而且具有丰富的教学经验。可以说这套教材是广大教师教学改革的经验总结和教研成果的展示。它的问世，无论是对培养社区工作者，推进城市社区建设，还是对高等职业技术教育的发展，加强专业建设，都将产生积极的影响。

这套教材是供高等院校社区管理专业、社区工作专业以及其他相关专业学生使用的试用教材，也可作为从事社区管理的工作人员、广大社区干部和基层社区工作者的培训教材和必备参考用书。

党的十六大明确提出我国今后二十年全面建设小康社会的奋斗目标，提出了新时期社区建设的新要求，为开创社区建设的新局面指明了方向。因此，社区建设具有广阔的发展前景，是一项充满生机与活力的事业。我希望，广大职业教育工作者和社区建设工作携起手来，为推进城市社区建设和发展高等职业教育而共谋大业。

中国高等职业技术教育研究会会长

李宗尧

前 言

老年人是一个对国家、社会和家庭作出过显著贡献而身体日益走向衰弱的人群。2000年,我国60岁以上老年人口达12998万人,占总人口的比例超过10%,并以每年3.2%的速度增加。根据国际标准,此时我国已经进入老年型社会。在应对人口老龄化、倡导人文关怀、构建和谐社会的背景下,为老年人这个特殊而庞大的群体提供全方面、高品质的服务,使之“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为”,从而实现成功老化,已成为全社会共同关注的一项工程。因此,近年来我国老年事业逐渐蓬勃发展起来。运用社会工作的专业理念和方法为老年群体提供服务的老年社会工作也开始兴起,并日益受到重视。为推动我国老年社会工作走向职业化和专业化,对老年社会工作者的培养也在加速进行。但因为我国老年社会工作处于起步阶段,相关的资料特别是教材相当缺乏。在有的高校,一个老年服务与管理专业办学多年,却没有一本可供师生参考使用的老年社会工作教材!这一局面在一定程度上制约了我国老年社会工作的发展。本人从事老年社会工作的教学、研究和服务多年,在老年社会工作的理论和实务方面积累了一点经验,为了弥补专业参考资料的严重不足,本人参考了大量老年学方面的资料,结合自己的工作经验,不揣冒昧撰写了这本《老年社会工作》。此书从结构上来说分为理论、方法、实务三个部分。理论部分包括老年人基本知识、人口老龄化、老年社会工作概述、老年社会工作理论,方法部分包括老年个案工作、老年小组工作、老年社区工作和老年社会行政,实务部分包括老年权益保障、老年社会保障、老年照

顾、老年文化工作、老年教育和老年社会工作者。此书适用于高等院校社会工作类专业师生，也可以供老年工作的管理与服务机构人员参考，还可以供老年人阅读。

本书系中国高等职业技术教育研究会下属的社区工作与管理专业人才培养协作会和中国轻工业出版社联合为高职社区工作与管理专业开发的全国统编教材之一。

本书的撰写获湖南省社会科学基金资助。

本书在撰写过程中资料搜集得到了孙树仁、袁继红、黄梅萍等人士的帮助，全国社区工作与管理专业人才培养协作会的同仁给了我很多支持和鼓励，中国轻工业出版社的责任编辑刘云辉先生为此书的出版付出了艰辛的劳动。在此一并表示衷心的感谢！

由于作者水平的限制，本书疏漏错讹难免，敬请同仁指正。

编者

2005年4月6日

目 录

第一章 老年人

第一节 老年人的概念	1
第二节 老年人的特征	7
第三节 老年人的生活方式	25
第四节 老年人的类型	44

第二章 人口老龄化

第一节 人口老龄化的概念	55
第二节 人口老龄化的现状和特点	59
第三节 人口老龄化的影响	64
第四节 人口老龄化的问题和对策	68

第三章 老年社会工作概述

第一节 老年社会工作的概念	74
第二节 老年社会工作的目标	78
第三节 老年社会工作的功能	90
第四节 老年社会工作的原则	93
第五节 影响老年社会工作的因素	94

第四章 老年社会工作理论

第一节	社会撤离理论	99
第二节	活动理论	102
第三节	连续性理论	104
第四节	生死观	106
第五节	其他老年社会工作理论	108

第五章 老年个案工作

第一节	老年个案工作概述	117
第二节	老年个案工作的基本程序	120
第三节	老年个案工作的方法和技巧	129
第四节	老年个案工作的特殊技巧	135

第六章 老年小组工作

第一节	老年小组工作概述	149
第二节	老年小组工作方法和技巧	154

第七章 老年社区工作

第一节	老年社区工作概述	162
第二节	老年社区工作方法和技巧	165

第八章 老年社会行政

第一节	老年社会组织	172
-----	--------------	-----

第二节	老年事业管理·····	182
第三节	老年服务机构管理·····	184
第四节	我国老年服务社会化体系·····	185

第九章 老年权益保障

第一节	老年人权益保障的必要性·····	192
第二节	老年人权益保障的原则·····	194
第三节	老年人权益保障的内容·····	196
第四节	老年人权益保障的途径·····	199
第五节	老年人权益保障中存在的问题及对策·····	201

第十章 老年社会保障

第一节	老年社会保障的必要性·····	204
第二节	老年社会保障的内容·····	207
第三节	我国老年社会保障的现状和存在的问题·····	218
第四节	建立和完善老年社会保障体系·····	221

第十一章 老年照顾

第一节	老年生活照顾·····	225
第二节	老年卫生保健与常见病的护理·····	230
第三节	老年心理保健与心理疾病护理·····	251

第十二章 老年文化工作

第一节	老年文化·····	267
第二节	老年文化工作的含义和原则·····	273

第三节	老年文化工作的内容和方法	276
-----	--------------	-----

第四节	老年文化工作应注意的问题	283
-----	--------------	-----

第十三章 老年教育

第一节	中国老年人口的受教育水平状况	291
-----	----------------	-----

第二节	老年教育的含义和意义	294
-----	------------	-----

第三节	老年教育的原则和内容	297
-----	------------	-----

第四节	老年教育发展	300
-----	--------	-----

第十四章 老年社会工作者

第一节	老年社会工作者的概念	305
-----	------------	-----

第二节	老年社会工作者的职业道德	306
-----	--------------	-----

第三节	老年社会工作者的素质、知识和能力要求	312
-----	--------------------	-----

主要参考文献		322
--------	--	-----

附录 参考文献

附录一	参考文献	322
附录二	参考文献	323
附录三	参考文献	324

附录 参考文献

附录一	参考文献	322
附录二	参考文献	323

第一章 老年人

每当说起老年人时，人们会有怎样的联想呢？经验丰富？悠闲自得？养花莳草？坎坷人生？白发脱齿？满脸皱纹？步履蹒跚的身影？

本章从老年人的概念、老年人的特点、老年人的生活方式、老年人的类型四个方面来描述老年人的总体概貌。

第一节 老年人的概念

一、老年人的界定

每个人都有四种年龄，即日历年龄、生理年龄、心理年龄和社会年龄。日历年龄也称自然年龄或生命年龄、出生年龄，指生命离开母体后实际度过的时间。生理年龄是指以个体细胞、组织、器官、系统的生理状态、生理功能以及反应这些状态和功能的生理指标确定的个体年龄。心理年龄是指人的心理走向衰老的快慢程度。社会年龄是指人的社会阅历和社会适应能力。那么根据哪一种年龄来确定老年的标准呢？如果根据日历年龄确定老年，西方国家通常把45~64岁称为初老期，65~89岁称为老年期，90岁以上称为老寿期。发展中国家规定男子55岁，女子50岁为老年期限。我国规定45~59岁为初老期，60~79岁为老年期限，80岁以上为长寿期。如果根据生理年龄来确定老年，人的生理年龄可分为四个时期：出生至19岁为生长发育期，20~39岁为成熟期，40~59岁为衰老前期，60岁以上为衰老期。所以，生理年龄60岁以上的人被认为是老年人。生理年龄和日历

年龄的含义是不同的，往往也是不同步的，但是对个体而言成正比关系。生理年龄的测定主要采用血压、呼吸量、视觉、听觉、血液、握力、皮肤弹性等多项生理指标，因此，会因人的健康状况而有所不同，不便于操作。日历年龄便于操作，因此人们在进行统计时往往采用日历年龄。这里说的年龄基本上是指日历年龄。

1965年，联合国委托法国人口学家撰写并出版《人口老龄化及其社会影响》一书，其中以65岁作为老年的起点。1982年，在联合国“老龄问题世界大会”上，将老年年龄界定为60岁。目前国际通常将60岁以上理解为老年，也有一些国家认为65岁以上是老年。在中国，1996年颁布的《中华人民共和国老年人权益保障法》规定60周岁以上为老年人。因此在中国老年一般是指60岁以上。把日历年龄60岁作为老年的起点是比较合理的，因为60岁以后，人的各种生理功能发生了较大的退化，神经系统、呼吸系统、消化系统、免疫系统、骨骼系统等都不同程度地呈现衰退和下降趋势。正因为如此，世界上大多数国家都把日历年龄60岁（女的可55岁，男的可延至65岁）左右法定为退休和享受社会保障的年龄。我国长期以来将60岁作为强制性退休的年龄（女性比男性要早5年退休，一般是55岁）。根据我国政策，60岁以上的男性公民和55岁以上的女性公民可以享受退休金和特定助老服务。

不过，以日历年龄界定个人老化的程度并不完全科学，因为个体老化的实际结果差异很大。在现实生活中，不难发现，同是花甲之人，却状态悬殊：有的身体健康，有的疾病缠身；有的意气风发，有的暮气沉沉；有的老当益壮，有的未老先衰；有的壮心不已，有的万念俱灰。许多人在60岁之前因为健康状况不佳而不能工作，也有许多60岁以上的人仍然能够从事各种各样的工作。这样就势必出现需要社会福利的人因为没有达到60岁而不能享受到社会福利的照顾，而一些达到了60岁却并不需要社

会照顾的人却享受着老年社会福利。导致了社会不公平的产生。

一直以 60 或者 65 岁作为老年的起点也是值得商讨的。随着社会经济的发展和人们生活水平及生活质量的提高，人们的健康状况在不断改善，古代说“人生七十古来稀”，现在人的平均寿命达到 70 岁，80 岁以上高龄老年人比比皆是，百岁老年人越来越多，老年的起点应该随着社会的发展而不断调整。这才是科学发展观的体现。

二、认识老年人

老年人是对社会和家庭作出过巨大贡献的人群，是社会的有功之臣，应当受到全社会的敬重。对老年人，人人都应该怀有感恩的心理。敬重老年人是人的一种基本的精神和品质，一种起码的社会道德风尚。

老年人仍然在社会的各行各业中、在家庭中发挥着不可忽视的作用，特别是在教育下一代和照顾家庭等方面，所谓“家有一老，有如一宝”。他们是社会的重要财富，老年人的价值理应受到尊重。

老年人经历人生的风风雨雨，让人们感受到生命的拼搏激情、丰富多彩、执着精神。

老年人淡泊名利，从容生活，心态平和，笑对坎坷。暴风雨之后的人生，绚丽而不耀眼，丰富而不浮躁，睿智而不张扬，宽容而不放纵。他们每个人都是一部生命的经典，值得人们去学习、去感悟。

老年人身体日益走向衰弱，他们需要资源，需要照顾，做好养老工作，发展老年服务是一项重要的社会公益事业。

人人都会经历老年，家家都会有老年人，每个社区都会有老年人家庭，我国自古就有尊老的传统，我们要发扬“老吾老以及人之老”的传统，敬老、爱老、助老，与老年人建立和谐愉快的关系，让老年人安享幸福晚年。