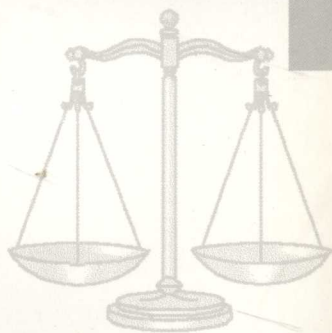




现行工商行政管理法规汇编

现行消费者权益保护 法规汇编

XIANXING
XIAOFEIZHE QUANYI BAOHU
FAGUI HUIBIAN



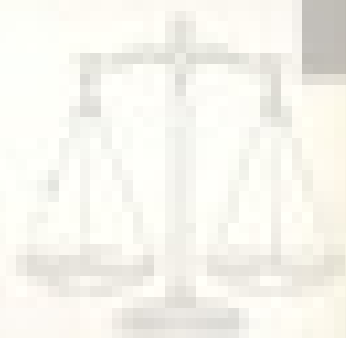
中国工商出版社



中国法制出版社出版

现行消费者权益保护 法规汇编

中国法制出版社
北京



中国法制出版社

现行消费者权益保护 法规汇编

中国工商出版社

责任编辑 江 林

封面设计 欣 然

图书在版编目(CIP)数据

现行消费者权益保护法规汇编. —北京:中国工商出版社,
2005.1

ISBN 7-80012-987-X

I. 现… II. … III. 消费者权益保护法—法规—汇编
—中国 IV. D923.89

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 010287 号

书名/现行消费者权益保护法规汇编

编者/中国工商出版社

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京东君印刷有限公司

开本/850 毫米×1168 毫米 1/32 印张/13 字数/325 千字

版本/2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

印数/5000 册

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074, 63748686 电子邮箱/zggscbs@263.net

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 7-80012-987-X/D·239

定价:23.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

编辑说明

随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善,特别是加入 WTO,我国完全市场经济地位的确立,法治国家和行政法治建设的加强,有关工商行政管理的法律、行政法规、行政规章越来越健全,同时原有的法规内容经过了多次的废、改清理,尤其是《行政许可法》颁布实施后,法规多有调整。为了及时、准确地为广大工商行政管理干部从事市场监管和行政执法工作提供现行有效的法规依据,也为各类经营者及法律工作者等学习、了解与工商管理有关的法律、法规、规章提供方便,我们编辑了这套《现行工商行政管理法规汇编》。全套汇编共八册,分别为《现行工商行政管理法规汇编法制·综合》、《现行公平交易执法法规汇编》、《现行消费者权益保护法规汇编》、《现行市场规范管理法规汇编》、《现行商标法规汇编》、《现行广告法规汇编》、《现行企业登记管理法规汇编》、《现行个体私营经济法规汇编》。每册均包括相关法律、行政法规和法规性文件、行政规章和规范性文件三大类,收录截止日期为 2004 年 12 月底。

本书编委会

2005 年 1 月

目 录

一、法律、法规

001 中华人民共和国消费者权益保护法 (1)

1993 年 10 月 31 日第八届全国人民代表大会常务
委员会第四次会议通过 中华人民共和国主席令
第 11 号公布

002 中华人民共和国产品质量法..... (12)

1993 年 2 月 22 日第七届全国人民代表大会常务
委员会第三十次会议通过 根据 2000 年 7 月 8 日
第九届全国人民代表大会常务委员会第十六次会
议《关于修改〈中华人民共和国产品质量法〉的决
定》修正

003 中华人民共和国药品管理法..... (26)

1984 年 9 月 20 日第六届全国人民代表大会常务委
员会第七次会议通过 2001 年 2 月 28 日第九届全国
人民代表大会常务委员会第二十次会议修订

- 004 **中华人民共和国计量法**..... (46)
1985 年 9 月 6 日第六届全国人民代表大会常务委
员会第十二次会议通过 中华人民共和国主席令
第 28 号公布
- 005 **中华人民共和国标准化法**..... (52)
1988 年 12 月 29 日第七届全国人民代表大会常务
委员会第五次会议通过 中华人民共和国主席令
第 11 号公布
- 006 **中华人民共和国食品卫生法**..... (57)
1995 年 10 月 30 日第八届全国人民代表大会常务
委员会第十六次会议通过 中华人民共和国主席
令第 59 号公布
- 007 **中华人民共和国价格法**..... (69)
1997 年 12 月 29 日第八届全国人民代表大会常务
委员会第二十九次会议通过 中华人民共和国主
席令第 92 号公布
- 008 **中华人民共和国种子法**..... (78)
2000 年 7 月 8 日第九届全国人民代表大会常务委
员会第十六次会议通过 中华人民共和国主席令
第 34 号公布
- 009 **化妆品卫生监督条例**..... (93)
1989 年 9 月 26 日国务院批准 1989 年 11 月 13 日
卫生部令第 3 号发布
- 010 **盐业管理条例**..... (99)
1990 年 2 月 9 日国务院第五十四次常务会议通过

1990 年 3 月 2 日国务院令第 51 号发布

附:国务院办公厅对国家工商行政管理局关于贯彻
《食盐加碘消除碘缺乏危害管理条例》有关问题请
示的复函

国办函[1994]103 号 1994.11.10

- 011 **制止牟取暴利的暂行规定** (106)
1995 年 1 月 11 日国务院批准 1995 年 1 月 25 日
国家计划委员会令第 4 号发布
- 012 **旅行社管理条例** (109)
1996 年 10 月 15 日国务院令第 205 号发布 根据
2001 年 12 月 11 日《国务院关于修改〈旅行社管理
条例〉的决定》修订
- 013 **农药管理条例** (119)
1997 年 5 月 8 日国务院令第 216 号发布
根据 2001 年 11 月 29 日《国务院关于修改〈农药管
理条例〉的决定》修订
- 014 **殡葬管理条例** (130)
1997 年 7 月 21 日中华人民共和国国务院令第 225
号发布
- 015 **生猪屠宰管理条例** (135)
1997 年 12 月 19 日国务院令第 238 号发布
- 016 **导游人员管理条例** (139)
1999 年 5 月 14 日国务院令第 263 号发布
- 017 **价格违法行为行政处罚规定** (144)
1999 年 7 月 10 日国务院批准

- 1999年8月1日国家发展计划委员会令第1号发布
- 018 农业转基因生物安全管理条例 (149)
- 2001年5月23日国务院令第304号发布
- 019 中华人民共和国认证认可条例 (160)
- 2003年8月20日国务院第十八次常务会议通过
- 2003年9月3日中华人民共和国国务院令第309号发布 2003.9.3

二、规章、规范性文件

- 020 关于商品和服务实行明码标价的规定 (174)
- 1994年2月25日国家计划委员会发布
- 021 旅行社质量保证金暂行规定 (177)
- 1995年1月1日国家旅游局局长令第1号发布
- 022 旅行社质量保证金暂行规定实施细则 (179)
- 1995年1月1日国家旅游局局长令第2号发布
- 附录:细则中涉及到的有关法规条文——《旅游投诉暂行规定》
- 023 国家工商行政管理局
- 关于实施《消费者权益保护法》的若干意见 (187)
- 工商公字[1995]第27号 1995.2.25
- 024 国家经济贸易委员会 国家技术监督局 国家工商行政管理局 财政部
- 关于印发《部分商品修理、更换、退货责任规定》的

- 通知** (190)
- 国经贸[1995]458号 1995.8.25
- 部分商品修理更换退货责任规定
- 附件:实施三包的部分商品目录(第一批)
- 025 卫生部 国内贸易部 广播电影电视部 新闻出版署 国家工商行政管理局 中国轻工总会
- 关于印发《母乳代用品销售管理办法》的通知** (197)
- 卫妇发字[1995]第5号 1995.10.1
- 026 国家发展计划委员会 国内贸易部 中华全国供销合作总社
- 餐饮修理业价格行为规则** (201)
- 计价格[1995]1818号 1995.10.30
- 027 农业部 卫生部 国内贸易部 国家环保局 国家工商局
- 关于严禁在蔬菜生产上使用高毒高残留农药确保人民食菜安全的通知** (205)
- 农农发[1995]24号 1995.11.15
- 028 **欺诈消费者行为处罚办法** (207)
- 1996年3月15日国家工商行政管理局令第50号公布
- 029 **工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法** (209)
- 1996年3月15日国家工商行政管理局令第51号公布 1998年12月3日国家工商行政管理局令第86号修订
- 030 **工商行政管理所处理消费者申诉实施办法** (214)
- 1997年3月15日国家工商行政管理局令第75号公布

- 031 国家工商行政管理局
 关于工商行政管理部门对消费者申诉能否作出赔偿决定问题的答复 (217)
 工商法字[1997]第 188 号 1997.7.16
- 032 国家商检局 外经贸部 国家工商行政管理局
 关于加强进口香米质量管理的通知 (218)
 国检检联[1997]329 号 1997.10.30
- 033 国家工商行政管理局、监察部
 关于工商行政管理和行政监察机关在打击生产和销售假冒伪劣商品违法行为中加强协作配合的通知 (220)
 工商公字[1997]第 298 号 1997.12.1
- 034 国家经济贸易委员会 国家技术监督局 国家工商行政管理局 国内贸易部 机械工业部 农业部
 关于印发《农业机械产品修理、更换、退货责任规定》的通知 (222)
 国经贸质[1998]123 号 1998.3.12
- 035 国家工商行政管理局
 关于统一全国消费者投诉服务专用电话号码的通知 (231)
 工商消字[1999]第 61 号 1999.3.19
- 036 国家工商行政管理局
 关于公布全国工商行政管理部门与企业联手打假维权企业名单的通知 (234)
 工商消字[1999]第 104 号 1999.5.5

037 国家工商行政管理局

**关于下发《消费者合法权益保护基本情况统计表》
的通知** (235)

工商办字[1999]第 111 号 1999.5.11

附件:消费者合法权益保护基本情况统计表

查处侵害消费者权益案件情况统计表

处理消费者申诉情况统计表

查处制售假冒伪劣商品案件情况统计表

受理商品消费申诉情况统计表

受理服务消费申诉情况统计表

查处假冒伪劣物资情况统计表

038 国家工商行政管理局 国家出入境检验检疫局

**关于检验检疫机关所属 70 家实验室承担工商行政
管理机关委托检验任务的通知** (260)

工商消字[1999]第 113 号 1999.5.12

附件:检验检疫机关所属 70 家实验室名录

039 国家工商行政管理局

**关于印发《全国工商行政管理机关与百家企业“打
假维权”行动方案》的通知** (275)

工商消字[1999]第 149 号 1999.6.4

040 国家工商行政管理局消费者权益保护司

**关于查处侵害消费者合法权益大案要案申报、督办
和协办有关问题的通知** (279)

消字[1999]14 号 1999.8.12

041 国家发展计划委员会 国家经济贸易委员会 财政部

- 监察部 审计署 国务院纠风办
中介服务收费管理办法 (282)
 计价格[1999]2255号 1999.12.22
- 042 国家工商行政管理局
关于深入开展“百家企业打假维权”活动的通知 ... (288)
 工商消字[2000]第185号 2000.8.29
- 043 国家工商行政管理局 公安部
关于严厉打击制造销售假冒伪劣商品违法犯罪活动进一步加大保护消费者合法权益工作力度的通知 (293)
 工商消字[2000]第201号 2000.9.6
- 044 国家工商行政管理局消费者权益保护司
关于印发《工商行政管理机关消费者权益保护工作标准及考核办法》的通知..... (295)
 消字[2000]第19号 2000.10.19
- 045 国家工商行政管理局
关于印发《关于进一步规范工商行政管理机关“12315”消费者申诉举报工作的意见》的通知 (299)
 工商消字[2000]第248号 2000.10.23
- 046 农业部 公安部 国家工商行政管理总局 国家质量监督检验检疫总局 中华全国供销合作总社
关于深入开展农业生产资料打假联合行动的通知
 (305)
 农市发[2001]4号 2001.5.29
- 047 **商品房销售管理办法** (309)
 2001年4月4日建设部令第88号发布

- 048 国家工商行政管理总局
关于“三无”产品定性处罚问题的答复 (319)
工商消字[2001]第 149 号 2001.6.11
- 049 移动电话机商品修理更换退货责任规定 (320)
2001 年 9 月 17 日国家质量监督检验检疫总局
国家工商行政管理总局、信息产业部令第 4 号发布
附件 1:实施三包的移动电话机商品目录
附件 2:移动电话机商品三包凭证
附件 3:移动电话机商品性能故障表
- 050 固定电话机商品修理更换退货责任规定 (329)
2001 年 9 月 17 日国家质量监督检验检疫总局、国
家工商行政管理总局、信息产业部令第 4 号发布
附录 1:实施三包的固定电话机商品目录
附录 2:固定电话机三包凭证
附录 3:固定电话机性能故障表
- 051 国家工商行政管理总局
关于对非目录企业违法生产、销售摩托车案件有关
问题的答复 (339)
工商消字[2001]第 358 号 2001.12.7
- 052 国家工商行政管理总局
关于无生产许可证和产品质量证书的钢筋是否可
依据国家六部委规定认定为劣质钢筋有关问题的
答复 (340)
工商消字[2001]第 361 号 2001.12.12
- 053 国家工商行政管理总局

- 关于工商行政管理机关能否依据《种子法》查处生产、经营劣种子案件有关问题的答复**…………… (341)
工商消字[2001]第 380 号 2001.12.27
- 054 国家工商行政管理总局
关于工商行政管理机关是否有权依照《中华人民共和国产品质量法》对销售属于生产环节引起的不合格产品的违法行为进行定性处罚问题的答复 …… (342)
工商消字[2002]第 49 号 2002.3.5
- 055 国家工商行政管理总局
关于移动电话机经营者不履行“三包”责任进行处罚适用法律问题的答复 …………… (343)
工商消字[2002]第 142 号 2002.6.25
- 056 信息产业部 国家工商总局
关于开展对移动电话市场专项整治工作的通知 … (344)
信部联电[2002]527 号 2002.11.7
- 057 国家工商行政管理总局
关于深入开展“维权反欺诈”活动做好服务消费领域专项检查工作的通知 …………… (349)
工商消字[2003]第 2 号 2003.1.6
- 058 国家工商行政管理总局
关于严厉查处在市场销售利用工业用化学品生产加工有毒、有害食品违法行为的紧急通知…………… (352)
工商明电[2003]1 号 2003.1.7
- 059 国家工商行政管理总局
关于小轿车经营企业虚构商品紧俏信息误导消费

- 者是否构成欺诈消费者行为问题的答复 (354)
- 工商消字[2003]第 120 号 2003.9.23
- 060 国家认证认可监督管理委员会 国家质量监督检验检疫总局 农业部 国家经济贸易委员会 对外贸易经济合作部 卫生部 国家环境保护总局 国家工商行政管理总局 国家标准化委员会
关于印发《关于建立农产品认证认可工作体系实施意见》的通知 (355)
- 国认注联[2003]15 号 2003.2.27
- 061 国家工商行政管理总局 国家食品药品监督管理局
关于加强中药材市场药材质量监督管理维护市场经济秩序的通知 (359)
- 工商明电[2003]10 号 2003.4.30
- 062 中央宣传部 中央文明办 国家发展和改革委员会 商务部 国家工商行政管理总局 国家质量监督检验检疫总局 全国总工会 共青团中央
关于 2004 年深入开展“百城万店无假货”活动的通知 (361)
- 中宣发[2003]39 号 2003.12.23
- 063 全国工商行政管理 12315 节日消费提示 (365)
- 2004.1.15
- 064 国家工商行政管理总局
关于印发《关于处理侵害消费者权益行为若干规定》的通知 (367)
- 工商消字[2004]第 35 号 2004.3.12

- 065 国家工商行政管理总局
**关于印发《全国工商行政管理机关 12315 消费维权
 服务措施》的通知**..... (370)
 工商消字[2004]第 39 号 2004.3.15
- 066 国家食品药品监督管理局 公安部 农业部 商务部 卫
 生部 国家工商行政管理总局 国家质量监督检验
 检疫总局 海关总署
**关于印发《关于加快食品安全信用体系建设的若干
 指导意见》的通知**..... (372)
 国食药监察[2004]99 号 2004.4.7
- 067 国家工商行政管理总局
**关于印发《开展食品安全专项整治工作实施方案》
 和《开展维护注册商标专用权行动方案》的通知** ... (382)
 工商办[2004]第 94 号 2004.6.28
- 068 国家食品药品监督管理局 公安部 农业部 商务部 卫
 生部 国家工商行政管理总局 国家质量监督检验
 检疫总局 海关总署
**关于印发《实施食品放心工程综合评价办法(试
 行)》的通知** (388)
 国家药监察[2004]442 号 2004.9.2
- 069 国家工商行政管理总局
关于印发《流通领域商品质量监测办法》的通知
 (392)
 工商消字[2004]第 213 号 2004.12.23