



电脑医院



典型故障排除

安装技巧

安全设置

软件故障排除

使用技巧

Windows XP/Vista 故障排查

—— 全新疑难解答、蓝屏代码剖析、
操作技巧救急、系统安全设置与保护

力诚教育 编著

方便：让你足不出户，就请来一位电脑专家，让电脑得到专业的维护

快捷：提供有效的解决方案以及种种电脑疑难问题的应对技巧

经济：图书+光盘，丰富实用的典型案例，即查即用物超所值

可靠：作者系专业权威人士，经验丰富，所有案例都经验证



电子科技大学出版社



配套多媒体教学光盘

TP316.7/150D

2008

电脑 + 医院 Computer Hospital

Windows XP/Vista 故障排查

—— 全新疑难解答、蓝屏代码剖析、
操作技巧救急、系统安全设置与保护

力诚教育 编著



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows XP/Vista 故障排查 / 力诚教育编著. — 成都:

电子科技大学出版社, 2008.3

(电脑医院)

ISBN 978-7-81114-705-6

I. W… II. 力… III. 窗口软件, Windows XP、Windows

Vista IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 000014 号

内 容 提 要

本书适合于计算机爱好者查阅, 也可以作为系统管理员和计算机维护人员的工作手册。

本书是集 Windows XP/Vista 系统操作技巧及各种解决疑难杂症方法的综合性图书, 内容包含 Windows XP/Vista 安装技巧、Windows XP/Vista 典型故障排除、Windows 系统的维护、Windows XP/Vista 安全设置、Windows 应用软件故障排除、Windows Vista 使用技巧、Windows XP/Vista 数据备份与恢复等。

本书不仅列举出各种 Windows 故障现象, 并从故障现象、导致原因、解决方法 3 个方面对故障进行精解, 力求使读者举一反三、触类旁通, 从而培养读者独立思考和处理问题的能力, 使其逐渐成长为故障排除高手。

电脑医院

Windows XP/Vista 故障排查

力诚教育 编著

出版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 张蓉莉

责任编辑: 谢应成

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

发 行: 新华书店经销

印 刷: 四川墨池印务有限公司

成品尺寸: 210mm×260mm 印张 20 字数 559 千字

版 次: 2008 年 3 月第一版

印 次: 2008 年 3 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-705-6

定 价: 38.00 元 (含 1CD)

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202463, 83208003
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

前言

PREFACE



你身边的电脑专家

你可曾遇到这样的问题：

1. 电脑越来越慢，Pentium 4 的机器比别人 Pentium 2 的还慢……
2. 电脑经常中毒，病毒猖狂使你疲于应付……
3. 卖电脑的商家不知去向，偏偏电脑又出问题……
4. 打开电脑噪音大，让你无法正常工作和入睡……
5. 抱着电脑大老远去电脑城维修，维修人员说的根本听不懂……

那么赶快求助《电脑医院》：

1. 方便：让你足不出户，就请来一位电脑专家，让电脑得到专业的维护；
2. 快捷：解你燃眉之急，提供有效的解决方案以及种种电脑疑难问题的应对技巧；
3. 经济：图书+光盘，丰富实用的典型案例，即查即用物超所值；
4. 可靠：作者系专业权威人士，经验丰富，所有案例都经验证，以确保万无一失。

《电脑医院》系列图书是作者根据市场发展、读者需求而策划、编著的权威产品，必定成为电脑图书业界的强悍力作。

全系列图书从电脑的常见故障、日常维护、系统故障、应急处理以及安全防护 5 个方面入手，囊括了日常生活与工作中电脑的常见故障，全系列图书包括：

1. 《电脑常见故障排查》：硬件、软件、操作系统、网络、外设、数码设备故障诊断与排除
2. 《电脑日常维护与疑难解答》：硬件维护、系统维护、常用软件维护、优化升级、网络维护、笔记本电脑维护
3. 《电脑急救》：死机、黑屏、硬盘修复、系统故障、数据备份与恢复
4. 《Windows XP/Vista 故障排查》：全新疑难解答、蓝屏代码剖析、操作技巧救急、系统安全设置与保护
5. 《电脑安全防护》：系统优化、病毒查杀、木马防御、黑客攻防、恶意网站防范

遇到不认识的字，可以查阅新华字典；遇到电脑故障，可以查阅《电脑医院》。拥有《电脑医院》，你将拥有一套最权威的电脑故障速查宝典。

>>> 本书内容

Windows XP 与 Windows Vista 都是目前较为流行的操作系统，在使用过程中会不断出现一些故障，如何解决这些故障，并对 Windows 操作系统有效的维护就是本书所讲重点知识。

本书内容上可以分为 Windows 典型故障的排除（包含 Windows 所有流行版本）、Windows 系统软硬件的维护操作、Windows 应用软件的设定、Windows 操作系统的安装与重装、Windows 的安全设置以及典型 Windows 综合故障的解决。

>>> 本书特点

- * 真正的目的是“想读者之想、解决读者之急”，而非学习电脑基础操作知识。
- * 读者只需在目录中找到问题，解答就在书中。
- * 难度最低，一般电脑使用者即可跟着做。
- * 即使遇到本书没有的问题，依然有“解决燃眉、棘手问题原则”可协助解决问题。
- * 没有 DIY 硬件升级、组装经验，一样可跟着本书自行学习如何操作。
- * 能增加一技之长、自助助人的书。
- * 能帮你赚钱的书：每遇到并解决 1 个问题，即可减少数百至数千元的维修成本费用。

>>> 配套光盘

本书专门配套了一张多媒体教学光盘，通过语音讲解、动画演示的方式，生动地再现了故障排除的全过程。读者不必再担心专业知识难以理解，就像有一位电脑专家在身边，手把手地教你每一步该如何操作，轻松排除电脑的各种疑难杂症。

>>> 读者对象

本书行文活泼流畅、易读、易懂，所有知识内容都是作者大量长期积累的经验，让你能够解决大多数 Windows 系统故障，随心所欲驾驭 Windows 各种版本操作系统；让你能够对各种疑难问题做到自己解决，迅速成为电脑应用高手。本书适合电脑爱好者自学及作为培训班的教材。

本书由力诚教育编著。由于编者水平有限，错误之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

CD INTRODUCTION

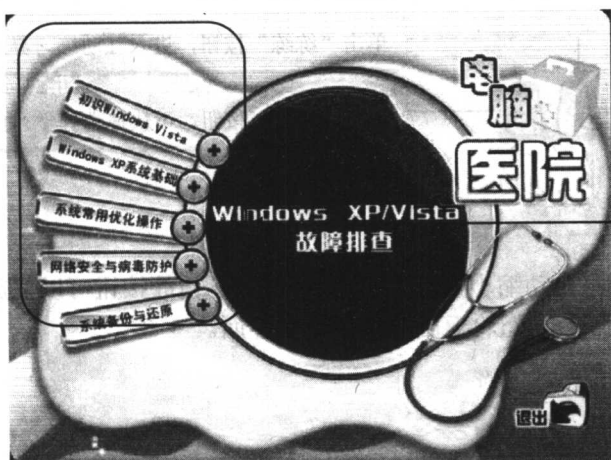
光盘说明

一、光盘主要内容

配套多媒体自学光盘通过语音讲解、动画演示的方式，形象而生动地讲解了本书主要内容，同时提供互动练习功能，使读者能够边学边练，轻松掌握。

二、操作方法

将本光盘放入光驱，几秒钟后光盘将自动运行。如果没有自动运行，可在桌面双击【我的电脑】图标，在打开的窗口中双击光驱所在盘符，或者右击光盘所在盘符，在弹出的快捷菜单中选择“自动播放”命令，即可启动并进入多媒体自学光盘主界面。



视频讲解内容

常用系统设置
常见系统问题
常用小窍门
安全应用知识
网络应用知识

单击光盘主界面左边的选项按钮，可以进入视频讲解分界面。分界面中罗列出了对应该视频讲解的多个知识点。



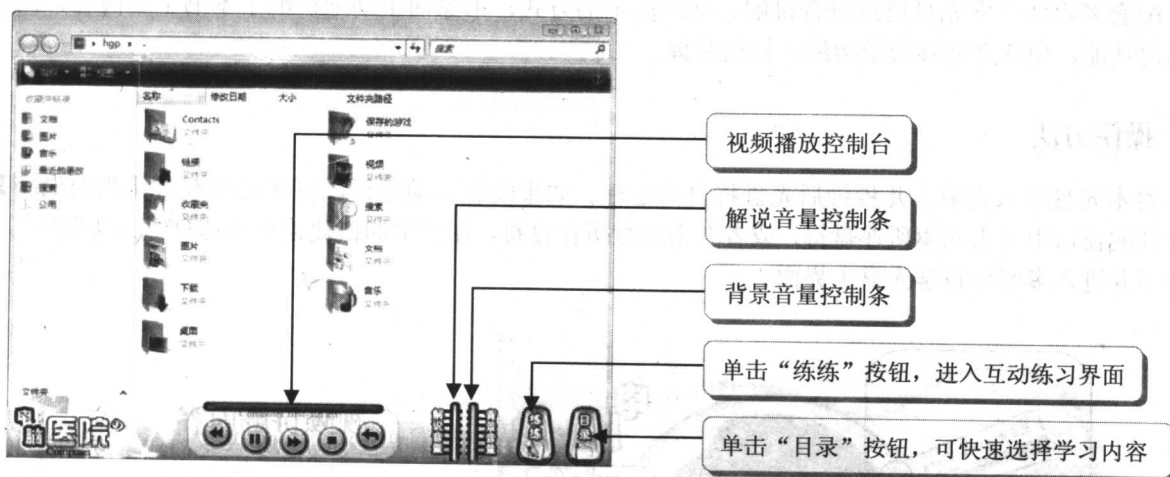
单击后，返回到光盘主界面

单击知识点选项，
进入所对应的视频讲解界面

单击后，退出光盘

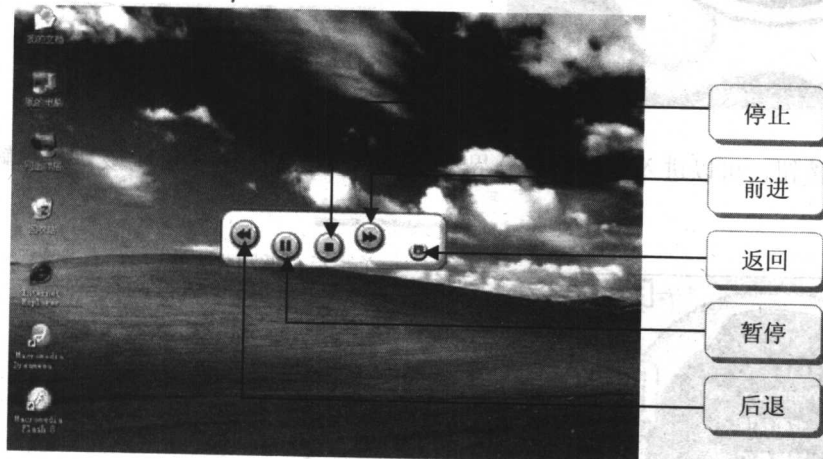
>>> 视频讲解界面

视频讲解界面中各控制按钮的功能如下:



>>> 互动练习界面

单击“练练”按钮, 进入互动练习界面, 画面将自动缩小并出现“播放按钮”。播放按钮可以拖放到屏幕任意位置, 读者可以根据讲解边学边做。单击“返回”按钮将返回到视频讲解界面。



三、运行环境及注意事项

为了你能流畅地使用光盘, 建立你的计算机使用以下配置:

处理器	1000MHz 以上	分辨率	800×600 像素以上	内存	256MB 以上
光驱	32 倍速以上	操作系统	Windows 98/Me/2000/XP/Vista		

本光盘属于多媒体光盘 (CD-ROM), 只适用于电脑光驱, 不能在 VCD、DVD 机使用。本手册所提供的所有源文件及素材仅供练习使用, 不得用于任何商业用途, 否则后果自负。



目 录

第一章 Windows 系统常见故障

1.1 Windows 蓝屏故障代码及含义.....	2
1.2 Windows Vista 常见故障排除	8
1.3 Windows XP 常见故障排除	15
1.4 Windows 2003 常见故障排除.....	41
1.5 Windows 2000 常见故障排除.....	48
1.6 Linux 系统故障排除	65

第二章 Windows 系统出现问题急救措施

2.1 用启动盘启动电脑.....	71
2.1.1 制作 Windows 98 启动盘	71
2.1.2 制作 Windows XP 启动盘	72
2.1.3 光盘启动盘制作	72
2.1.4 制作硬盘启动盘	74
2.1.5 创建杀毒启动 U 盘	75
2.1.6 制作 Linux 系统启动盘.....	77
2.2 电脑数据的备份.....	78
2.2.1 驱动程序的备份	78
2.2.2 注册表的备份	80
2.2.3 操作系统的备份	81
2.3 恢复电脑系统	84
2.3.1 使用备份文件恢复系统	84
2.3.2 重新安装操作系统	85
2.4 Windows 系统的安全防护.....	117
2.4.1 升级 Windows 性能.....	117
2.4.2 给电脑操作系统打补丁	118
2.5 BIOS 密码破解	119



2.5.1 CMOS 放电破解法.....	119
2.5.2 编程破解密码.....	120

第三章 Windows 操作系统日常维护方法

3.1 电脑维护的作用.....	123
3.2 电脑维护的分类.....	123
3.2.1 电脑硬件维护.....	123
3.2.2 电脑软件维护.....	123
3.3 常见维护工具.....	123
3.4 电脑维护事项.....	124
3.4.1 维护时的注意.....	124
3.4.2 电脑维护日程.....	125
3.5 电脑磁盘的管理维护.....	126
3.5.1 磁盘清理.....	126
3.5.2 磁盘碎片整理.....	127
3.5.3 修复工具.....	128
3.6 系统信息查看与管理.....	128
3.7 系统工具软件维护.....	129
3.7.1 硬盘分区与格式化.....	129
3.7.2 系统垃圾清理工具.....	132
3.8 使用优化大师整理系统.....	134
3.8.1 安装 Windows 优化大师.....	134
3.8.2 Windows 优化大师的功能.....	136
3.8.3 Windows 优化大师的注册表功能.....	136
3.8.4 Windows 优化大师常用优化功能.....	137
3.9 超级兔子注册表优化系统.....	141
3.9.1 超级兔子的功能及特点.....	141
3.9.2 使用超级兔子.....	141
3.10 Windows 电脑硬件的维护.....	143
3.10.1 存储设备的维护.....	143



3.10.2 输出设备.....	145
3.11 笔记本电脑基本维护.....	149
3.11.1 笔记本电脑使用注意事项.....	149
3.11.2 笔记本电脑各个部分的维护.....	151

第四章 Windows 系统文件管理

4.1 电脑软件的删除.....	155
4.1.1 单个文件的删除.....	155
4.1.2 删除已经安装好的软件.....	155
4.1.3 删除没有提供卸载程序的软件.....	155
4.2 垃圾文件清理.....	156
4.2.1 回收站的清理与设置.....	156
4.2.2 删除顽固程序文件.....	158
4.2.3 磁盘垃圾文件清理.....	160
4.3 硬盘数据备份与恢复.....	161
4.3.1 回收站里“找”回删除的文件.....	161
4.3.2 系统还原的使用.....	161
4.3.3 意外丢失数据的拯救.....	164
4.3.4 设备驱动程序回滚.....	169
4.4 网络数据的备份和恢复.....	170
4.4.1 电子邮件的备份和恢复.....	170
4.4.2 聊天资料备份与恢复.....	172
4.4.3 收藏夹的备份.....	176
4.5 注册表的管理与维护.....	177
4.5.1 系统速度的修改.....	177
4.5.2 系统设置的个性化.....	179
4.5.3 系统实用设置.....	181
4.5.4 网络实用设置.....	184
4.5.5 实现浏览与安全的设置.....	186
4.5.6 使用注册表设置系统特性.....	188

4.6	Windows 系统管理维护	192
4.6.1	Windows 用户管理	192
4.6.2	Windows 个性化操作	201
4.7	Windows 操作系统的安装	205
4.7.1	Windows Vista 的安装	205
4.7.2	Windows XP 的安装	211
4.7.3	Windows 2003 的安装	223
4.7.4	Windows 2000 的安装	234

第五章 Windows 软件应用设置

5.1	办公文档的设置	240
5.1.1	隐藏文档记录	240
5.1.2	利用 Word “版本” 功能加密	240
5.1.3	为 Word 文档设置密码保护	241
5.1.4	忘记 Word 文档保护密码	242
5.1.5	通过“文档保护”来保护 Word 文档	243
5.1.6	解除文档的保护密码	243
5.1.7	设置格式限制	243
5.1.8	保护文档的局部内容	244
5.1.9	宏病毒的防范	244
5.1.10	设置 Word 文档的编辑权限	244
5.1.11	Word 模板的备份和恢复	244
5.1.12	预防文档信息暴露用户隐私	244
5.1.13	文档保护的设置	245
5.1.14	工作表的保护	245
5.1.15	单元格的保护	245
5.1.16	工作簿的保护	246
5.1.17	设置 Excel 文件的保护密码	246
5.1.18	撤销工作簿的保护	246
5.1.19	撤销工作表的保护	246
5.1.20	忘记 Excel 文件的保护密码	246



5.1.21	隐藏 Excel 文件的部分内容	247
5.1.22	隐藏重要的行、列数据	248
5.1.23	隐藏 Excel 工作表中重要的数据部分	248
5.1.24	设置 Access 数据库密码	248
5.1.25	新建用户	248
5.1.26	新建组	249
5.1.27	设置用户和组的密码	249
5.1.28	设置用户和组的权限	249
5.1.29	设置用户隶属组	249
5.2	文档文件的安全	249
5.2.1	将普通的 MDB 文件转换为 MDE 文件	249
5.2.2	杀毒后无法正常使用 Word 应用程序	249
5.2.3	利用 Word 打开受损的 Excel 文档	249
5.2.4	禁用 Excel 文档访问记录	250
5.2.5	清空文档列表	250
5.2.6	打开 Word 时提示“文件中含有宏”	250
5.2.7	为 Microsoft Word 设置备份	251
5.2.8	恢复无响应的程序	251
5.2.9	恢复 Office 文档	251
5.2.10	利用 Office 设置保存向导备份 Office 设置	251
5.2.11	利用 Office 设置保存向导还原 Office 设置	252
5.2.12	禁止多用户同时编辑 Word 文档	253
5.2.13	防止偷看文档内容	253
5.2.14	保存文档的同时保留备份	253
5.2.15	预防文档的丢失	254
5.2.16	修复受损的 Word 文档	254
5.2.17	修复 Normal.dot 模板损坏导致的 Word 文档损坏	255
5.2.18	清除 WPS 记录	255
5.2.19	清除非法操作产生的“被挽救的文档”记录	255
5.2.20	利用 ABI-CODER 加密文件	255



5.2.21	利用 Hide In Picture 进行伪加密	256
5.2.22	对图像文件进行加密	256
5.2.23	CMOS 的密码	257
5.2.24	禁止 HTML 文件作为墙纸	257
5.3	压缩文档的密码问题	258
5.3.1	WinZip 加密压缩文档	258
5.3.2	清除 WinZip 压缩文件的使用记录	258
5.3.3	清除 WinZip 历史文件夹的内容	258
5.3.4	清除 WinRAR 访问的历史文件	259
5.3.5	WinRAR 的备份和恢复	259
5.3.6	清除 WinRAR 的使用记录	259
5.3.7	修复损坏的 RAR 和 ZIP 压缩包	259
5.4	注册表设置的修改	260
5.4.1	解除注册表的锁定	260
5.4.2	锁定工具栏选项	260
5.4.3	利用注册表删除共享	260

第六章 Windows 综合故障排查

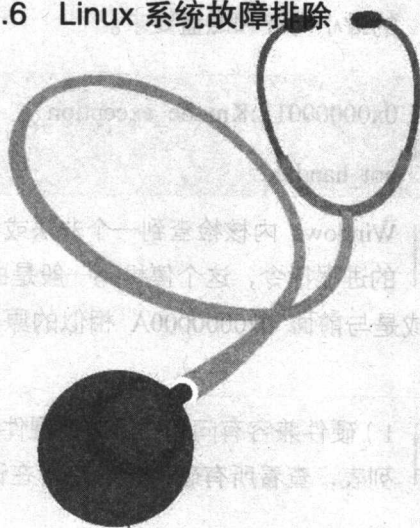
6.1	IE 浏览器故障排除	262
6.2	上网设置错误引起的故障	266
6.3	聊天软件故障排除	269
6.4	网络下载故障排除	271
6.5	邮件收发故障排除	272
6.6	应用软件故障	274
6.7	电脑死机故障分析及解决	280
6.7.1	电脑死机故障因素分析及解决	280
6.7.2	电脑死机预防	282
6.7.3	常见死机故障举例分析及处理	283
6.8	Windows 硬件故障排查	285

O1

Chapter

Windows 系统 常见故障

- 1.1 Windows 蓝屏故障代码及含义
- 1.2 Windows Vista 常见故障排除
- 1.3 Windows XP 常见故障排除
- 1.4 Windows 2003 常见故障排除
- 1.5 Windows 2000 常见故障排除
- 1.6 Linux 系统故障排除





1.1 Windows 蓝屏故障代码及含义

故障 01 | 0x00000012:Trap_cause_unknown

故障现象 如果遇到这个错误信息，那么很不幸，因为 Kebudcheck 分析的结果是错误原因未知。

分析解决 既然微软都帮不上忙，就得靠自己，请仔细回想这个错误是什么时候出现的。第一次发生时对系统做了哪些操作，发生时正在进行什么操作。从这些信息中找出可能的原因，从而选择相应解决方案尝试排除。

故障 02 | 0x0000001A:Memory_management

故障现象 这个内存管理错误往往是由硬件引起的，比如：新安装的硬件、内存本身有问题等。

分析解决 如果是在安装 Windows 时出现，有可能是由于电脑的配置达不到安装 Windows 的最小内存和磁盘要求。

故障 03 | 0x0000001E:Kmode_exception_not_handled

故障现象 Windows 内核检查到一个非法或者未知的进程指令，这个停机码一般是由有问题的内存或是与前面 0x0000000A 相似的原因造成的。

分析解决 1) 硬件兼容有问题：请对照硬件兼容性列表，查看所有硬件是否包含在该列表中。

2) 有问题的设备驱动、系统服务或内存冲突和中断冲突：如果在蓝屏信息中出现了驱动程序的名

字，请试着在安装模式或者故障恢复控制台中禁用或删除驱动程序，并禁用所有刚安装的驱动和软件。如果错误出现在系统启动过程中，请进入安全模式，将蓝屏信息中所标明的文件重命名或者删除。

3) 如果错误信息中明确指出 Win32k.sys：很有可能是第三方远程控制软件造成的，需要从故障恢复控制台中将对该软件的服务关闭。

4) 在安装 Windows 后第一次重启时出现：最大嫌疑可能是系统分区的磁盘空间不足或 BIOS 兼容有问题。

5) 如果是在关闭某个软件时出现的：很有可能是软件本身存在设计缺陷，请升级或卸载它。

故障 04 | 0x00000023:Fat_file_system 0x00000024:NTFS_file_system

故障现象 0x00000023 通常发生在读写 Fat16 或者 Fat32 文件系统的系统分区时，而 0x00-000024 则是由于 NTFS.sys 文件出现错误（这个驱动文件的作用是允许系统读写使用 NTFS 文件系统的磁盘）。这两个蓝屏错误很有可能是磁盘本身存在物理损坏，或是中断要求封包（IRP）损坏而导致的。其他原因还包括：硬盘磁盘碎片过多；文件读写操作过于频繁，并且数据量非常大或者是由于一些磁盘镜像软件或杀毒软件引起的。

分析解决 1) 首先打开命令行提示符，运行“Chkdsk /r”（注：不是 Chkdisk）命令检查并修复硬盘错误，如果报告存在坏道（Bad track），请使用硬盘厂商提供的检查工具进行检查和修复。

2) 接着禁用所有即使扫描文件的软件，比如：杀毒软件、防火墙或备份工具。

3) 使用鼠标右键单击 C:\winnt\system32\drivers\fastfat.sys 文件并选择“属性”，查看其版本是否与当前系统所使用的 Windows 版本相符。（注：如



果是 XP, 应该是 C:\Windows\system32\drivers\fastfat.sys)

4) 安装最新的主板驱动程序, 特别是 IDE 驱动。如果光驱、可移动存储器也提供有驱动程序, 最好将它们升级至最新版。

故障 05 | 0x00000027:Rdr_file_system

 **故障现象** 这个错误产生的原因很难判断, 不过 Windows 内存管理出了问题很可能导致这个停机码的出现。

 **分析解决** 如果是内存管理的缘故, 通常增加内存会解决问题。

故障 06 | 0x0000002Eata_bus_error

 **故障现象** 系统内存存储器奇偶校验产生错误, 通常是因为有缺陷的内存 (包括物理内存、二级缓存或者显卡显存) 时设备驱动程序访问不存在的内存地址等原因引起的。另外, 硬盘被病毒或者其他问题所损伤, 已出现这个停机码。

 **分析解决**

- 1) 检查病毒。
- 2) 使用 “Chkdsk/r” 命令检查所有磁盘分区。

3) 用 Memtest 86 等内存测试软件检查内存。

4) 检查硬件是否正确安装, 比如: 是否牢固、金手指是否有污渍。

故障 07 | 0x00000035:No_more_irp_stack_locations

 **故障现象** 从字面上理解, 应该是驱动程序或某些软件出现兼容问题。其实这个故障真正的原因应该是驱动程序本身存在问题, 或是内存有质量问题。

 **分析解决** 请使用前面介绍的常规解决方案中与驱动程序和内存相关的方案进行排除。

故障 08 | 0x0000003F:No_more_system_ptes

 **故障现象** 一个与系统内存管理相关的错误, 比如: 由于执行了大量的输入/输出操作, 造成内存管理出现问题: 有缺陷的驱动程序不正确地使用内存资源; 某个应用程序 (比如: 备份软件) 被分配了大量的内核内存等。

 **分析解决** 卸载所有最新安装的软件 (特别是那些增强磁盘性能的应用程序和杀毒软件) 和驱动程序。

故障 09 | 0x00000044:Multiple_irp_comoliete_requests

 **故障现象** 通常是由硬件驱动程序引起的。

 **分析解决** 卸载最近安装的驱动程序。这个故障一般很少出现, 目前已经知道的是, 在使用 [Http://www.in-system.com/](http://www.in-system.com/) 这家公司的某些软件时会出现, 其中的罪魁祸首就是 Falstaff's 文件。

故障 10 | 0x00000050:Page_fault_in_nonpaged-area

 **故障现象** 有问题的内存 (包括物理内存、二级缓存、显存)、不兼容的软件 (主要是远程控制 and 杀毒软件)、损坏的 NTFS 卷以及有问题的硬件 (比如: PCI 插卡本身已损坏) 等都会引发这个错误。

 **分析解决** 请使用前面介绍的常规解决方案中与内存、软件、硬件、硬盘等相关的方案进行排除。

 **故障 11** | 0x00000051:Registry_error

故障现象 这个停机码说明注册表或系统配置管理器出现错误，由于硬盘本身有物理损坏或文件系统存在问题，从而造成在读取注册文件时出现输入/输出错误。

分析解决 使用“Chkdsk /r”检查并修复磁盘错误。

 故障 12 | 0x00000058:Ftdisk_internal_error

故障现象 说明在容错集的主驱动发生错误。

分析解决 首先尝试重启电脑看是否能解决问题，如果不行，则尝试【最后一次正确配置】进行解决。

 故障 13 | 0x0000005E:Critical_service_failed

故障现象 某个非常重要的系统服务启动识别造成的。

分析解决 如果是在安装了某个新硬件后出现的，可以先移除该硬件，并通过网上硬件兼容列表检查它是否与 Windows 2000/XP 兼容，接着启动电脑，如果蓝屏还是出现，请使用【最后一次正确配置】来启动 Windows，如果这样还是失败，建议进行修复安装或是重装。

 故障 14 | 0x0000006F:Session3_initialization_failed

故障现象 这个错误通常出现在 Windows 启动时，一般是由有问题的驱动程序或损坏的系统文件引起的。

分析解决 建议使用 Windows 安装光盘对系统进行修复安装。

 故障 15 | 0x00000076:Process_has_locked_pages

故障现象 通常是因为某个驱动程序在完成了一次输入/输出操作后，没有正确释放所占有的内存。

分析解决 1) 点击【开始】→【运行】命令，输入“Regedit32”，找到[Hkey\system\currentcontrolset\control\session manager\memory management]，在右侧新建双字节值“Tracklocked pages”，值为 1。这样 Windows 便会在错误再次出现时跟踪到是哪个驱动程序的问题。

2) 如果再次出现蓝屏，那么错误信息会变成：Stop:0x000000CB (0xy , 0xy , 0xy , 0xy) driver_left_locked_pages_in_process，其中第四个“0xy”会显示为问题驱动程序的名字，接着对其进行更新或删除。

3) 进入注册表，删除添加的“Tracklockedpages”。

 故障 16 | 0x00000077:Kernel_stack_inpage_Error

故障现象 说明需要使用的内核数据没有在虚拟内存或物理内存中找到。这个错误常常预示着磁盘有问题，相应数据损坏或受到病毒侵蚀。

分析解决 使用杀毒软件扫描系统；使用“Chkdsk /r”命令检查并修复磁盘错误，如不行则使用磁盘厂商提供的工具检查修复。

 故障 17 | 0x0000007A:Kernel_data_inpage_Error