

做好“三个服务” 实现交通又好又快发展

周世旺 主编



人民交通出版社

China Communications Press

Zuohao“San ge fuwu” Shixian Jiaotong Youhaoyoukuai Fazhan

做好“三个服务” 实现交通又好又快发展

周世旺 主编

人民交通出版社

内 容 提 要

本书收录了交通部机关司局、各省区市交通厅局、相关交通企事业单位负责同志关于“三个服务”的文章 68 篇,这些文章思路清晰,观点明朗,措施可行,将之汇集成书有利于在全行业进行广泛深入的交流和借鉴。对于交通行业践行“三个服务”,促进交通又好又快发展将产生积极的推动作用。

图书在版编目(CIP)数据

做好“三个服务”实现交通又好又快发展/周世旺主
编. —北京:人民交通出版社, 2008. 1
ISBN 978 - 7 - 114 - 06937 - 6

I. 做… II. 周… III. 交通运输管理—中国 IV. F512. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 199102 号

许可证号:京朝工商广字第 8042 号

书 名:做好“三个服务”实现交通又好又快发展

著 作 者:周世旺

责任编辑:李红茹 岑 瑜

出版发行:人民交通出版社

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址:<http://www.ccpres.com.cn>

经 销:各地新华书店

印 刷:廊坊市长虹印刷有限公司

开 本:787×1092 1/16

印 张:10.375

字 数:179 千

版 次:2008 年 1 月第 1 版

印 次:2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978 - 7 - 114 - 06937 - 6

定 价:18.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

服务国民经济和社会发展全局

服务社会主义新农村建设

服务人民群众安全便捷出行

在2007年全国交通工作会议上,交通部党组明确要求,全国交通行业要努力做好“三个服务”,即服务国民经济和社会发展全局,服务社会主义新农村建设,服务人民群众安全便捷出行,推进交通事业又好又快发展。坚持做好“三个服务”,是在正确分析交通发展形势、深刻认识交通本质属性、科学总结交通发展实践、正确把握交通发展规律的基础上,对交通工作全面落实科学发展观本质要求的新认识,是做好交通工作、推进交通又好又快发展的重要指导原则。

服务国民经济和社会发展全局,是交通工作的总任务。就是要按照中央的决策部署,根据经济社会发展和改革开放的要求,加快实施和完善交通发展规划,加快交通基础设施建设,提高运输服务保障水平,为全面建设小康社会提供良好的交通支撑。服务社会主义新农村建设,是交通工作的重中之重。就是要积极落实建设社会主义新农村的部署和要求,把加强农村公路发展作为交通公共服务的重中之重,按照“省部联手、各负其责、统筹规划、分级实施、因地制宜、量力而行”的原则,积极推进农村公路建设,养护好、管理好农村公路,发展农村运输,为农村经济发展、农业产业结构调整、农民增收提供良好的交通条件。服务人民群众安全便捷出行,是交通工作的根本要求。就是要坚持以人为本,把安全放在交通工作的突出位置,既重视交通基础设施建设中的安全监管,又不断提高交通基础设施的安全性、适用性,既不断增加交通有效供给能力,又不断提高运输服务的质量、效率和水平,让人民群众出行放心、满意。

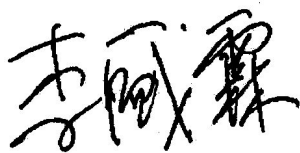
“三个服务”相互联系,相互促进,是一个有机整体。“三个服务”的提出,既是对多年来交通实践经验的总结,也是对交通发展规律认识的深化;既是交通工作贯彻落实科学发展观的根本要求,也是做好交通工作的时代要求。

刚刚闭幕的党的十七大描绘了夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局面的辉煌前景。十七大报告系统阐述了科学发展观的内涵,明确指出,科学发展观是我国经济社会发展的重要指导方针,是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。深入贯彻落实科学发展观,就要促进国民经济又好又快发展;就要统筹城乡发展,推进社会主义新农村建设;就要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点。部党组提出的“三个服务”符合十七大精神,符合全面建设小康社会的新要求,是交通工作落实科学发展观的生动实践。

认真贯彻落实党的十七大精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,深入贯彻

落实科学发展观,要求交通工作进一步做好“三个服务”,坚持服从、服务于经济社会发展全局,从人民群众的根本利益出发,转变发展理念、明确发展内涵,注重依靠科技进步和管理创新促进科学发展,实现交通由外延式的粗放型增长向内涵式的集约型发展转变、由以生产增长为导向的发展向以服务质量为导向的发展转变,不断提高“三个服务”的能力和水平,实现交通又好又快发展,加快交通由传统产业向现代服务业的转型,为实现全面建设小康社会奋斗目标的新要求作出新贡献。

为统一交通行业思想,积极践行“三个服务”,中国交通报于2007年3月到9月在头版显著位置开辟了《“三个服务”论坛》专栏,约请部机关司局、各省区市交通厅局、相关交通企事业单位的65位负责同志撰稿。这些同志结合本部门、本地区、本单位的工作实际,畅谈了“三个服务”的重要意义,提出了做好“三个服务”促进交通又好又快发展的思路 and 措施。文章思路清晰,观点明朗,措施可行。将这些文章集结成书,有利于在全行业进行广泛深入的交流和借鉴,对于交通行业践行“三个服务”,促进交通又好又快发展将产生积极的推动作用。

A handwritten signature in black ink, reading '李威霖' (Li Weilin). The characters are stylized and fluid, typical of a personal signature.

2007年11月12日

目录

MULU

做好“三个服务” 促进社会和谐	李盛霖(1)
以科学发展观为指导 努力做好“三个服务”	黄先耀(7)
加强反腐倡廉建设 为做好“三个服务”提供坚强的政治保证	杨利民(10)
强化“五个抓手” 建立“六项格局” 落实“三个服务”	杨咏(17)
努力实践“三个服务” 切实做好体改法规工作	朱永光(19)
唱响“三个服务” 走出发展新路	董学博(21)
增强能力 突出重点 创新方式 提高水平	许如清(24)
强化服务 勇于创新 规范管理	何捷(26)
立足科学发展 做好“三个服务”	张剑飞(28)
立足“三个服务” 推动水运事业又好又快发展	宋德星(31)
贯彻落实“三个服务” 推进交通科教工作再上新台阶	孙国庆(33)
把握两个大局 突出“三个服务” 深化对外合作	局成志(35)
发挥公安职能作用 为水运经济又好又快发展作贡献	张玉胜(37)
把守水上安全最后一道防线 在海上搜救中体现“三个服务”	刘功臣(39)
以作风建设为重点 努力提高党建水平	贺建华(41)
进一步发挥内部审计作用 为实现交通又好又快发展服务	樊启华(43)
认真实践“三个服务” 努力做好质量监督和安全生产监管工作	李彦武(45)
求真务实 努力开创交通行业职业资格工作新局面	何捷(47)
努力做好服务 开创离退休工作新局面	田西京(49)
加强作风建设 规范权力运行 为做好“三个服务”提供坚强政治保证	钟华(51)
最有效的监管 最优质的服务	刘功臣(53)
围绕交通“三个服务” 坚持救捞“五个并重”	宋家慧(55)
认真实践“三个服务” 促进山西交通又好又快发展	王晓林(57)
突出五个重点 注重五个结合 乘势而上 再创辉煌	常海(60)
抓好三项重点 做好“三个服务”	张勇(62)
用“三个服务”理念研究和解决发展中的重大问题	段明山(64)
加快推进“三个转变” 突出抓好“四大重点”	潘永和(66)
围绕“三个服务” 实现“三个加快”	郭剑彪(68)
立足“三个服务” 加快安徽交通发展	宋卫平(70)
服务新农村 公路建设既要有规划更要有办法	谢兰捷(72)
实践“三个服务” 推进江西交通又好又快发展	蒲日新(74)
落实“三个服务” 为经济社会发展提供良好交通保障	贾学英(76)
紧紧围绕“三个服务” 深入开展管理年活动	安惠元(78)

服务创新 和谐惠民	林志慧(80)
服务富民强省 建设和谐交通	欧阳斌(82)
坚持四个务必 实践“三个服务” 构建和谐交通	张远贻(84)
强化服务 好中求快 努力建设发达的现代交通	黄华宽(86)
立足“三个服务” 推进交通综合运输体系建设	王 勇(88)
围绕“三个服务” 打造长江上游交通枢纽	丁 纯(90)
牢记行业属性 不辱行业使命	吴果行(92)
四项措施推进贵州交通事业又好又快发展	彭伯元(94)
努力做好“三个服务” 适应云南经济社会发展需要	杨光成(96)
着力三个提高 注重四个坚持 推进四个建设	赵世军(98)
强力进取 强势攻坚 全面增强交通服务能力	曹 森(100)
坚持“六个统一” 探索甘肃特色的“三个服务”之路	杨咏中(102)
落实“三个服务” 开创交通事业发展新格局	周建新(104)
深入贯彻落实科学发展观 推动交通事业又好又快发展	周 舒(106)
突出三个必须 抓好三个重点 实现三个转变	穆铁礼甫·哈斯木(109)
切实做好“三个服务” 推进兵团交通又好又快发展	倪 鲁(111)
坚持以人为本 落实“三个服务”	孟庆旺(113)
在服务中实施管理 在管理中体现服务	许培星(115)
服务是长江航运的本质属性	金义华(120)
以科研技术服务于国家相关行业发展大局	李科浚(122)
创新理念 突出重点 全面提高公共服务能力	唐冠军(124)
努力实践“三个服务” 促进长江水运安全发展	袁宗祥(126)
立足服务 提升能力 促进交通又好又快发展	周 伟(128)
为“三个服务”和“产业转型”提供技术保障和智力支持	戴东昌(130)
做好“三个服务” 重在强化创新能力 提高服务水平	胡平贤(132)
立足服务 突出重点 发挥优势	徐 光(135)
做好“三个面向” 促进交通通信事业又好又快发展	杨洪义(137)
学习理解“三个服务” 为水运建设提供科技支撑	赵冲久(139)
围绕“三个服务” 优化干部培训	丘建华(141)
树立“三个服务”理念 担负高素质人才培养使命	王祖温(143)
立足“三个服务” 提供舆论支持	周世旺(145)
发挥独特优势 支持“三个服务”	杨文银(147)
坚持科学发展 确保煤电油运需要	李绍德(149)
落实“三个服务” 创造一流业绩	孟凤朝(151)
建设一流科研机构 努力做好“三个服务”	李作敏(153)
后记	(155)



做好“三个服务” 促进社会和谐

(中华人民共和国交通部部长 李盛霖)

交通是支撑经济协调发展、促进生产力合理布局、沟通城乡、保障国家和社会稳定的基础性、先导性产业,也是重要的生产性服务业和消费性服务业。它面向国民经济所有部门,贯穿于社会生产、流通各个方面,与人民群众的生产生活息息相关,在构建社会主义和谐社会中承担着重要职责。到 2006 年底,全国公路通车里程达 348 万公里,其中高速公路 4.54 万公里,稳居世界第二;拥有生产性泊位 36 040 个,其中万吨级泊位 1 190 个;内河通航 12.34 万公里,其中等级航道 6.1 万公里;公路和水路客运量、旅客周转量、货运量、货物周转量在综合运输体系中分别占 92.8%、53.2%、84.2% 和 73.1%,90% 以上外贸进出口货物通过海运完成。全国已有 13 个亿吨大港,港口货物吞吐量和集装箱吞吐量连续 4 年保持世界第一。

在新的历史条件下,交通工作要深入贯彻落实科学发展观,努力做好“三个服务”,实现交通又好又快发展,为构建社会主义和谐社会发挥更大的作用。

一、服务国民经济和社会发展全局,为构建 社会主义和谐社会提供交通基础设施

构建社会主义和谐社会,必须大力发展社会生产力,逐步缩小区域发展和城乡发展差距,不断为社会和谐创造雄厚的物质基础。交通运输是“吃住行”中的重要一环,是保障经济社会又好又快发展的重要物质基础。服务国民经济和社会发展全局,是交通工作的总任务。完成好这个服务,就是按照中央的决策部署,根据经济社会发展和改革开放的要求,科学安排,强化管理,加强公路水路交通基础设施建设,保障能源、重点物资、农副产品、外贸货物以及应急抢险运输,实现覆盖范围更广、服务水平更高的货畅其流、人便于行。

加快实施和完善交通发展规划。根据中央构建和谐社会的总体部

署,加快实施《国家高速公路网规划》、《农村公路建设规划》、《全国沿海港口布局规划》和《全国内河航道和港口布局规划》等交通长远发展规划,尽快建成全国公路运输大通道,形成优势互补、分工合理、相互协作、竞争有序的沿海港口体系。完善和整合西部大开发、东北振兴、中部崛起、长三角、珠三角和环渤海等区域交通发展规划,促进区域经济社会协调发展。抓紧公路水路交通结构调整的战略研究,加强交通专项规划的编制,组织实施国家公路运输枢纽规划,推进枢纽城市公路运输枢纽总体规划的编制,加强交通建设项目前期工作。

加强交通基础设施建设。今年计划建成高速公路 5 000 公里以上,确保年底完成“五纵七横”国道主干线建设任务,继续加快西部开发 8 条省际通道建设。加强沿海煤油矿箱大型专业化码头和深水航道建设,重点是上海国际航运中心洋山深水港区集装箱码头、天津港北港池集装箱码头和长江口深水航道治理三期工程等。加快推进以长江黄金水道为重点的内河水运建设,组织实施长江黄金水道建设总体推进方案,继续做好三峡船闸完建期的通航保障工作,建成湘江株洲航电枢纽,加快嘉陵江航电枢纽建设,稳步推进西江、松花江等内河重点项目,开工建设西江桂平二线船闸工程。

提高运输服务保障水平。按照建立统一开放、竞争有序的交通运输市场的要求,进一步规范市场秩序,提高运输保障能力。加强和改进运输市场监管,严格市场准入,建立健全运输市场信用体系,严厉打击无证经营、违章经营。落实运输企业质量信誉考核制度,制定推行以服务质量招投标为主要内容的道路客运班线经营权制度,争取两年内建立起全国道路运输信息系统,建立省级道路运管机构 GPS 监控平台。以国际班轮运输为重点,整顿和规范国际海运市场秩序。加强运输组织协调,保障重点物资和紧急物资运输,健全完善防灾抗灾应急机制和应急预案,强化公路路网的应急保通能力。精心组织春运和黄金周旅客运输工作,确保广大旅客走得了、走得好。继续完善和扩大全国“绿色通道”网络建设,实现省际互通。引导船舶运输能力和组织结构调整,促进船队经营规模化、集约化,加快进口能源、重要原材料运输国轮船队建设,扩大五星红旗船队规模,加强五星红旗船队建设,保障国家经济安全。

大力推进创新型交通行业建设。充分发挥交通科技的支撑和引领作用,加强交通建设、管理领域关键技术和智能交通技术等研究和推广,加快交通信息化建设,完善公路水路管理信息系统及交通科技信息资源共享平台建设。切实转变交通增长方式,把建设资源节约型、环境友好型交通行业作为重要抓手,高度重视能源、资源和环境对交通发展

的刚性约束,切实摆正交通发展与资源节约和环境保护的关系,落实最严格的耕地保护制度和环境保护政策,结合行业实际制定产业政策,把资源节约、环境友好的要求贯穿到交通规划、设计、建设和管理的各个环节,科学合理利用土地、岸线等稀缺资源,切实保护环境,节能降耗,发展交通循环经济,努力实现交通节约发展、绿色发展、可持续发展。

二、服务社会主义新农村建设,为构建 社会主义和谐社会创造交通条件

服务社会主义新农村建设,是交通工作的重中之重。做好这个服务,就是要着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,从农村公路面广、量大、保通保畅任务重的实际出发,因地制宜地推进农村公路建设,养护好、管理好农村公路,发展农村运输,为农村经济发展、农业产业结构调整、农民增收提供良好的交通条件。

切实将交通公共服务的重点转向农村。中央确定了工业反哺农业、城市支持农村的方针,要求各级政府把基础设施建设的重点转向农村,国家财政新增固定资产投资增量部分主要用于农村。从2003年开始,按照中央的总体部署,我们启动了建国以来规模最大的农村公路建设,去年进一步加大对农村公路的投资倾斜力度,出台了以农村公路建设为重点的8项服务新农村建设的实质性措施,按照“省部联手、各负其责、统筹规划、分级实施、因地制宜、量力而行”的原则,与各省区共同签订了落实中央1号文件农村公路建设任务的意见,启动了“五年千亿元”农村公路建设工程,对车购税投资结构进行重大调整,用于农村公路建设的投资比重达到39.5%,新改建农村公路32.5万公里。今年将与各省继续落实部省协议,建立工作协调机制和建设目标考核制度,进一步加大投资倾斜力度,车购税投资农村公路的总量将超过40%。各省级交通部门和各级政府对农村公路的支持力度也将高于去年。在此基础上,重点加大革命老区、少数民族地区、边疆地区和特别贫困地区农村公路的建设力度,体现交通公共服务均等化和社会公平的原则。

全面推进农村公路建设。今年新改建农村公路30万公里,其中中央投资计划安排建设农村公路21万公里。加强质量监管,抓好督促检查,把好质量关。加强资金使用监管,积极推行农村公路建设纪检监察巡查制。加强农村公路养护管理,继续推进农村公路养护体制改革。今年出台《农村公路养护管理办法》,督促各地出台农村公路管理养护体制改革实施方案,做到责任到位、资金到位,完善制度,逐步实现“有路必养”。继续推进农村公路渡口改造和渡改桥工程,切实解决水网

地区、江河两岸和岛屿居民过渡难和渡运安全问题,实施县乡公路安全保障工程建设,让农民群众过安全渡、乘放心船、走方便桥。继续统筹城乡交通发展,加快农村客运网络化建设,推进路站运一体化和城乡客运一体化进程,推广安全、经济、适用的农村客运车型,合理安排农村客运线路,扩大农村客运覆盖范围,落实扶持政策,确保农村客运班车开得通、留得住、有效益。

充分发挥农村公路基础性作用。今年中央1号文件把积极发展现代农业作为扎实推进社会主义新农村建设的首要任务。根据这一新任务新要求,我们从服务现代农业的新视角,拓展农村公路发展思路,完善相关政策措施,注重发挥农村公路在发展现代农业和改善民生方面的重要作用。根据现代农业发展的布局和要求,把农村公路延伸到农田示范区、生产园区、生态观光区、畜牧养殖基地等人流、物流集中的地点。把农村公路建设变成农民增收的有效途径,积极动员农民群众参与农村公路建设、养护和客货运输,为促进农民增收、扩大就业、转移富余劳动力创造条件。加强对农民工、养路工以及从事公路运输业的驾驶员、维修工的交通技能和实用技术培训,提高从业能力。认真贯彻中央农村综合改革的要求,在推进农村公路建设中,不修农民群众不愿修的路,不增加农民负担和乡村债务。

三、服务人民群众安全便捷出行,为构建社会主义和谐社会增强交通运输保障能力

服务人民群众安全便捷出行,就是要坚持以人为本,把安全放在交通工作的突出位置,既重视交通基础设施建设中的安全监管,又不断提高交通基础设施的安全性、适用性,让人民群众出行放心;既不断增加交通有效供给能力,又不断提高运输服务的效率、质量和水平,让人民群众出行满意。

近年来,我们认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,落实安全管理责任体系,加强安全监管和能力建设,交通安全形势稳中趋好。去年,全国港口吞吐量大幅度上升,水上交通流量持续增长,水上交通事故四项指标大幅下降,事故件数、死亡人数、沉船艘数、直接经济损失分别下降17.2%、21.5%、18.3%和10.6%。共组织协调水上搜救行动1620次,成功救助16753人,救助成功率达95.7%,获救财产价值达63.14亿元。开展了国省干线公路灾害防治、公路安全保障和危桥改造三项工程,共改造和治理急弯险段等安全隐患里程2.2万公里、6.8万处,改造和加固危桥1719座。与铁道部联合开展了公铁立交安全整治工作。加强交通建设项目施工安全管理,组织了以公路桥

梁、隧道建设项目为重点的专项整治。

今后,我们将加大工作力度,采取以下具体措施,进一步提高服务人民群众安全便捷出行的能力和水平。

一是加强水上安全监管和救助能力建设。继续加强重点水域、重点船舶、重点时段和重点环节的安全监管,建立水上交通安全长效机制。深化渡口渡船安全专项整治,加快海船更新改造和老旧客滚船淘汰步伐,改善船舶技术状况,完善载货汽车滚装码头危险品检测手段。督促乡镇船舶进一步落实安全生产责任制,加强旅游船安全管理。深入开展交通平安建设,抓好15项具体措施的落实。加强港口治安防控体系建设,维护港航治安稳定,建立健全港口安全评估制度和体系,启动建设全国港口保安信息系统。加大资源整合力度,加强海事监管、专业救助装备和队伍建设。

二是建立道路运输安全管理长效机制。继续落实道路安全监管职责,建立道路运输安全管理长效机制。加强道路客运和危险货物运输安全管理,开展道路运输企业安全评估,监督道路运输企业切实履行安全生产主体责任,做好挂靠车辆的安全管理。继续组织好公路交通安全保障工程、危桥改造工程、干线公路灾害防治工程及公铁立交安全整治,确保道路运输安全畅通。继续加强车辆超限超载治理,建立车辆超限超载治理长效机制。

三是加强交通建设项目施工安全监管。进一步加强交通建设项目施工安全工作,强化各级交通质量监督机构的作用,落实《公路水运工程安全生产监督管理条例》,针对高风险施工,继续开展建设安全专项整治,完善应急反应机制,规范突发事件应对处置程序,提高应急反应水平。抓紧修订《公路工程施工安全规程》和《水运工程施工防护技术规范》,推进安全生产监管工作法制化、标准化。

四是加强交通安全应急体系建设。加快编制《交通突发公共事件应急体系建设规划》,完善公路水路交通突发公共事件应急体系,提高应对公共突发事件的能力,提高事故预防、处置和救助能力。深入开展公路水路交通各类突发公共事件风险普查和监控,加快交通应急平台建设,完善应急预案,加大公共安全设施建设投入。

五是完善和创新便民服务措施。继续完善运输网络,逐步实现高速公路长途客运网络化、中途客运直达化、短途客运公交化、出租车客运规范化;加快农村客运网络化和城乡客运一体化进程,有效衔接和优化城乡客运网络;不断提高城市交通的便捷程度,开展特大城市公路客运枢纽换乘系统规划建设试点;加快水路客运旅游化、高速化。不断提高信息服务水平,充分发挥全国公路气象预报预警系统、公路水路信息

服务系统和动态交通信息导航系统的作用,为公众提供及时、准确、高效的出行信息,提高交通公共服务的有效性和针对性。进一步完善交通应急保障机制,继续提高在雨雪雾等恶劣天气快速疏导滞留旅客的能力。加大对收费公路的监管力度,逐步减少二级收费公路的规模,督促收费公路经营者在运营管理中更好地体现公众利益和社会责任,组织推进高速公路不停车收费,提高通行能力和通行效率。



以科学发展观为指导,努力做好“三个服务”

(中华人民共和国交通部副部长 黄先耀)

2006年7月召开的建设创新型交通行业工作会议上,交通部党组明确提出在建设创新型交通行业中,要做好“三个服务”。此后,广大交通干部职工对“三个服务”的认识在不断深化,思路越来越清晰,落实措施更加具体,成效更加突出。今后,我们要以十七大精神为指导,全面落实科学发展观,提高做好“三个服务”的能力和水平。

“三个服务”的提出是部党组学习 实践科学发展观的重要思想成果

党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央,在邓小平理论和“三个代表”重要思想指导下,结合新世纪新阶段国际国内形势的新变化,以极大的理论勇气提出了以人为本、实现科学发展、构建社会主义和谐社会、建设社会主义新农村、建设创新型国家、树立社会主义荣辱观、推动建设和谐世界、加强党的先进性建设等重大战略思想。这一系列重大战略思想是一个相互联系的有机整体,核心就是科学发展观。科学发展观是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现,它创造性地回答了什么是发展、为什么发展、怎样发展的重大问题,赋予马克思主义关于发展理论以新的时代内涵和实践要求,是理论创新的又一次历史性飞跃,是指导全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设的强大思想武器。一年来,部党组始终坚持一切工作都以科学发展观为统领,自觉贯彻科学发展观,全面落实科学发展观。“三个服务”正是部党组在学习实践科学发展观的过程中提出的,是以科学发展观为指导得出的与时俱进的发展交通事业的新思路。“三个服务”既是一种科学发展理念,也是我们交通工作的最高目标追求。

“三个服务”理念为交通事业开辟了一条科学发展的新路

在党中央、国务院的高度重视和正确领导下,党的十六大以来,交通工作紧紧围绕经济社会发展大局,抓住机遇,加快发展,实现了历史性的新跨越,对经济社会发展的保障能力、对人民群众安全便捷出行的服务能力和对社会主义新农村建设的支撑能力明显增强。同时我们也清醒地看到,在取得巨大成就的同时,历史积累的老问题和发展中的新问题日益显现出来,全社会对交通的期望值越来越高,我们背负的社会压力越来越大,面临的难题也越来越多。可以说交通事业已经进入了一个增长的转型期和发展的关键期。交通还要不要加快发展以及如何发展的问题,已经成为摆在我们每个交通人面前的首要问题。在这种情况下,部党组审时度势,在认真总结多年来交通发展实践经验,深刻认识和把握交通发展规律的基础上,提出了“努力做好三个服务,推进交通又好又快发展”的新理念。这一新理念,明确回答了交通为谁发展和如何发展的问题,既体现了科学发展观的基本内涵,又反映了经济社会发展对交通的客观要求,同时也是交通事业在新世纪新阶段作出的一种历史性选择。这种选择,为交通事业开辟了一条科学发展的新路子。

交通行业做好“三个服务”必须打牢三个基础

从现在看,“三个服务”的理念已被广大交通干部职工接受,个别同志反映,“三个服务”通俗易懂,但要落实到交通各项工作中去并不容易,尤其是要将部党组的这一目标要求变成全行业的共同行动就更不是一朝一夕的事。因此,我感到,做好“三个服务”既是一个理论问题更是一个实践问题。实现做好“三个服务”的目标,必须打牢“三个基础”,即理论基础、思想基础和物质基础。

一是要从党的全心全意为人民服务的宗旨,从坚持以人为本、实现科学发展,从构建社会主义和谐社会、经济、政治、文化、社会发展要求,从把握交通的本质属性、加快推进交通由传统产业向现代服务业转型等方面进行深入研究,为倡导“三个服务”奠定坚实的理论基础。

二是要从处理好交通产品供应与需求的关系,建设与运输的关系,管理与服务的关系,交通发展与节约土地、能源和保护环境的关系,发展规模、速度与质量、效益的关系,交通运输业的服务属性与基础性、先导性的关系等入手,统一全行业的认识,为做好“三个服务”奠定坚实的思想基础。

三是要破解难题,切实做到又好又快发展,为做好“三个服务”奠定坚实的物质基础。“三个服务”是交通发展到现阶段,具备了一定基础条件的情况下提出的。实践“三个服务”,必须做到又好又快、好中求快,这是做好“三个服务”的基础。为此,必须破解当前影响又好又快发展的体制、机制、政策、制度等方面的难题,进一步解放和发展生产力,促进又好又快发展。只有实现了又好又快发展,才能为做好“三个服务”创造良好的条件,奠定坚实的物质基础。

交通部机关落实“三个服务”,需要重视和关注的三个问题

在落实和践行“三个服务”的过程中,交通部机关和机关干部必须当先行、做表率。为此,需要重视和关注以下三个问题。一是科学决策问题。温总理讲,这是政府部门的一项基本制度,也是一项最重要的职责。在决策过程中如何做到科学、民主、依法决策,实现理论与实践的统一,主观与客观的统一,对上负责与对下负责的统一,使我们的决策既符合党和国家的要求,又符合法律法规规定,还要符合人民群众的意愿和实际情况,需要认真研究。二是干部队伍素质问题。一方面需要研究如何用制度管事、用制度管人、用制度管权,使干部切实做到为民、务实、清廉;另一方面又要研究在领导职数有限、干部晋升渠道越来越窄的情况下,如何建立有效的激励机制,增强机关干部活力,提高干部素质,调动大家的积极性、主动性和创造性,这是当前部机关面临的一个难题。三是弘扬良好风气问题。如何进一步增强干部之间、部门之间团结协作、形成合力,倡导多一些学习、少一些应酬,多一些思考、少一些浮躁,多一些理解、少一些指责,多一些配合、少一些埋怨;以及如何进一步强化服务理念,增强服务意识,改善服务手段,提高服务水平,还需要我们创新思路与方法。上述三个问题既是胡锦涛总书记在中纪委七次全会讲话中提到的,也是近段时间部党组多次议论、李部长一再强调的问题。如果这三个问题不能得到较好解决,就会影响部机关的行政能力和行业形象,就难以在实践“三个服务”中带好头、做表率,全行业要做好“三个服务”的目标要求就很难落到实处。因此,加强机关作风建设,必须重视并注意解决好这三个问题。